

# Tag der offenen Tür in Leipzig

Herzlich Willkommen bei Sage!

Sage

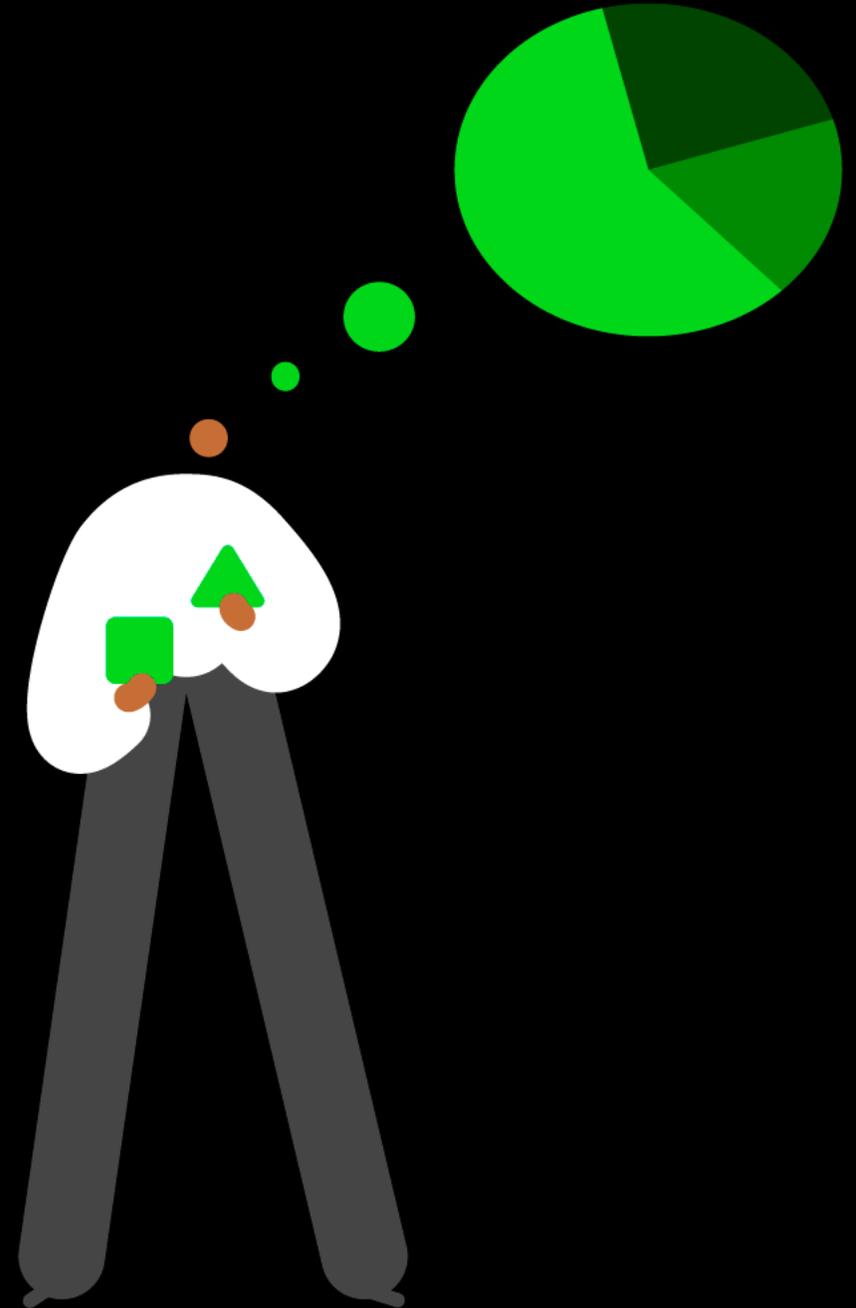


# HR im Wandel der Zeit

## Das Personalmanagement der Zukunft

Oliver Rozić

Sage



# Technologien, die unser Leben verändert haben

eMail

Handy

Internet

Smartphone

Videokonferenz

...

Künstliche Intelligenz (KI) ?

Sage



# KI – Vorteile oder Nachteile?

Glauben Sie, dass die Nutzung künstlicher Intelligenz in Ihrer Branche eher Vorteile oder eher Nachteile mit sich bringen würde?

**26%**

Vorteile

**41%**

Unentschieden

**33%**

Nachteile

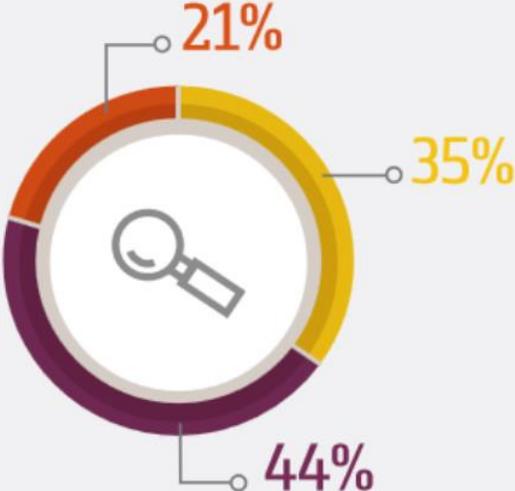
Quelle: Watson.de, Chivey, 2023

# KI – Freund oder Feind für die Personalabteilung?

## POLL

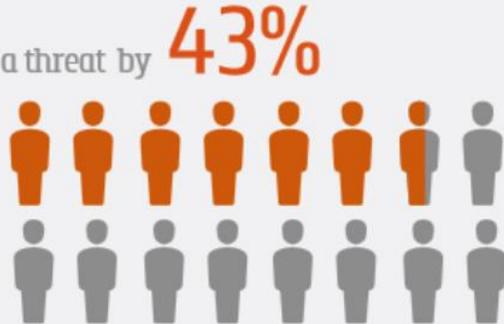
Due to AI, HR departments will play:

- a smaller role
- a bigger role
- the same role



## FRIEND OR FOE?

Artificial Intelligence is seen as:



Quelle: ThePeopleSpace.com, 2023

# KI – schafft Jobs (ab) in HR?



think AI could create **more HR jobs** in general by 2025



think AI could lead to **job losses** in their own **HR departments**

Quelle: ThePeopleSpace.com, 2023

# Neue KI Jobs in Deutschland seit 2023:

ca. 44.000

+8%

Quelle: Stellenausschreibungen in Deutschland,  
Index Research, 2023

## Stellen für KI-Experten

Nach Berufsgruppen



# Was ist KI überhaupt?

“Smarte Computerprogramme,  
die in bestimmten  
Anwendungsbereichen  
eigenständig Probleme lösen”

Sage



# KI in der HR Praxis



Sage



**300000000000**

# KI Anwendungsfälle für HR

Wo KI in der HR-Arbeit (wirklich) unterstützen kann



**Erstellung von  
Bewerbungsanzeigen**

**Schulungsmaterial  
erstellen**

**Fragen von Bewerbern  
beantworten**

**Erstellung von  
Präsentationen**

**Vorqualifizierung  
von Bewerbern**

**HR-Prozesse für  
Mitarbeiter  
vereinfachen**

# HR-Prozesse durch KI vereinfachen

## Praxisbeispiel Urlaub

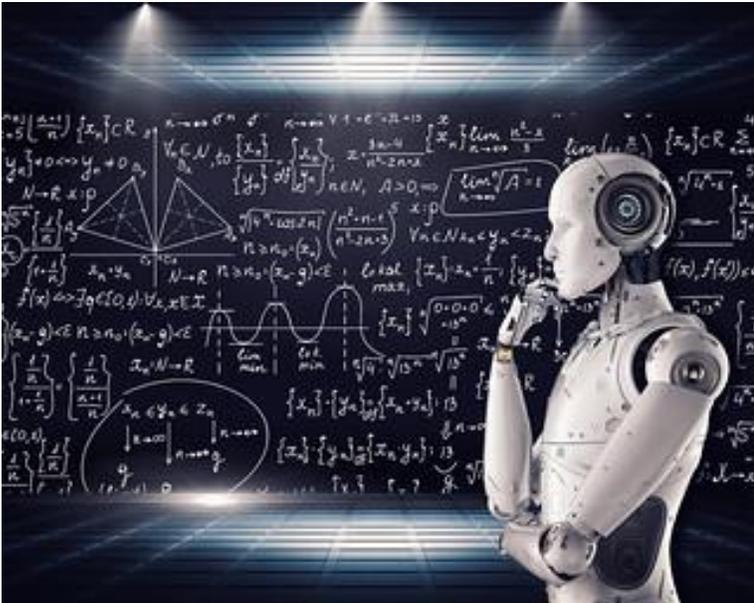


Sage



# KI Defizite & Grenzen

Wo KI (noch) nicht helfen kann



**Menschliche  
Empathie**

**Kreativität &  
kognitive Fähigkeiten**

**Emotionale  
Intelligenz**

**Datenvalidierung**

**Ethische / soziale  
Entscheidungen**

**Datenschutz**

# Thesen zum Abschluss

**KI wird die Arbeit im Personalmanagement der Zukunft wahrscheinlich stark verändern**

...und hat es teilweise bereits getan

**KI wird HR-Tätigkeiten (nicht ganze Jobs) ersetzen, aber auch neue schaffen**

v.a. Admin- und Routineaufgaben werden durch KI übernommen

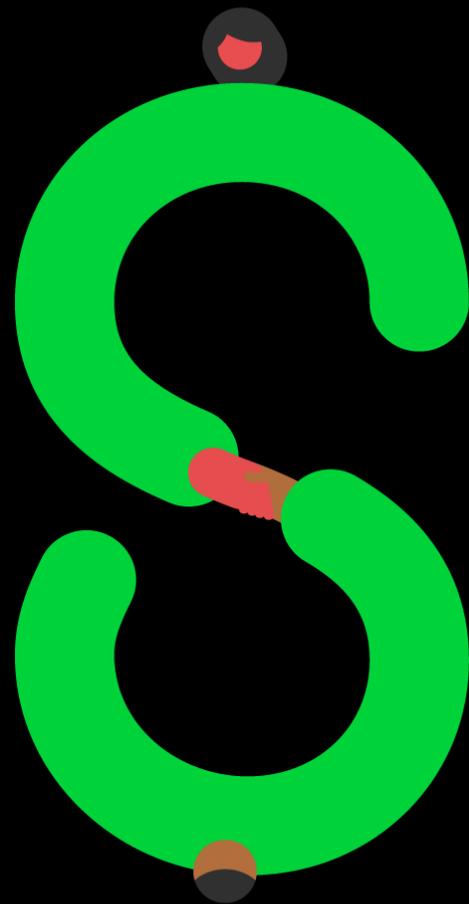
**KI kann das Arbeitsumfeld verbessern**

...wenn wir sie richtig einsetzen...

**Wir müssen noch viel über KI lernen**

...und wie wir mit ihr umgehen

**KI wird im Bereich HR den Mensch nicht ersetzen!**



Sage

**Vielen Dank!**

© 2023 The Sage Group plc or its licensors. All rights reserved. Sage, Sage logos, and Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of Sage Global Services Limited or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.