

Business Case

So profitiert X-Tek Innovation GmbH von der Software von Sage

Produktentwicklung und Produktion für Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz: Die X-Tek Innovation GmbH bietet Lösungen, Konzepte und Innovationen in den Bereichen Betrieb, Lager und Logistik. Ein breites Produktportfolio eigener Entwicklungen sowie Forschungs- und Entwicklungsarbeit für externe Kunden bescherten X-Tek ein rasantes Wachstum.



Tom Gans
Geschäftsführer

Herausforderungen

»Wir haben uns als Ziel gesetzt, den Umsatz innerhalb der nächsten fünf Jahre zu verdoppeln. Das funktioniert nur durch Automatisierung.«

Die betriebswirtschaftlichen **Prozesse** konnten dem sehr starken Wachstum nicht mehr folgen

Die **Abarbeitung der Aufträge** hinkte hinterher

Das **Backoffice** war komplett überlastet durch Anfragen der Kunden und Außendienstmitarbeiter

Die Unternehmensführung konnte nicht mehr **gezielt steuern**

Ziele

»Der größte Gewinn und der größte Vorteil sind dann die Automatisierungen aller Prozesse und natürlich die entsprechende Digitalisierung in diesen Bereichen.«

Der Durchblick fehlt! **Transparenz** über die gesamte Wertschöpfungskette

Die Aufträge müssen **in time** erledigt werden

Automatisierung der Prozesse und damit Anpassung ans Wachstum / Zukunftsfähigkeit

Kunden und Außendienstmitarbeiter sollen **Einblick in Aufträge** bekommen

Die Lösung

»Wir hätten nicht gedacht, dass das System so exakt auf unsere Bedürfnisse angepasst werden kann. Deshalb sind wir froh, nun ein vollständig integriertes ERP-System von Sage zu nutzen.«

Eine ganzheitliche **ERP-Plattform** von Sage wurde eingeführt

Neue Hardware (iPads) für den Außendienst wurde angeschafft

Module im Einsatz: Sage 100 Warenwirtschaft, xRM, Produktion, Rechnungswesen, Webshop

Neue Möglichkeiten

»Sage 100 bringt unserem Unternehmen eine Reihe von Vorteilen, von denen wir bislang gar nicht wussten, dass wir sie für unseren Erfolg nutzen können.«

Nun kann endlich die **Automatisierung** aller relevanten Prozesse angegangen werden

Dank **ganzheitlicher Prozesse** verbessert sich die Wertschöpfungskette, die Planungszeit pro Auftrag verringert sich um ca. 80 %. Das schafft Kapazitäten für neue Aufträge.

Nutzen

»Pro Auftrag sparen wir ca. 80 Prozent unserer Planungszeit.«

Professionellerer Auftritt beim Kunden

Die Kunden sind zufrieden und haben jederzeit den Überblick und Einblick in ihre Aufträge

Hohe Zufriedenheit bei den Außendienstmitarbeitern

Außendienst kann digital abarbeiten und hat vollen Durchblick

Einsparung von 1 Stunde pro Vorgang

Reduzierung der Arbeitsstunden im Backoffice, Kunden können selbst Einsicht nehmen

Durch Automatisierung und Transparenz wurden viele Geschäftsabläufe beschleunigt / Prozessoptimierungen

Geschäftsführung sitzt im Driver's Seat – hat Überblick und kann steuern

Vor welcher Herausforderung stehen Sie?

Rufen Sie uns an unter **069 50007-0** oder schreiben Sie uns: info@sage.de