

Anhang 1 – Beschreibung der Verarbeitung X3

Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Siehe Spalte 2 der untenstehenden Tabelle.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Welche personenbezogenen Daten an die Dienstleistungen übermittelt oder anderweitig mit Sage geteilt werden, legt der Kunde nach eigenem Ermessen fest. Die Produkte von Sage sind je nach ihrer vom Kunden gewählten Ausprägung und ihrem Funktionsumfang anpassbar. Davon hängt es ab, welche personenbezogenen Daten die Benutzer in den Service von Sage eingeben können. Es kann sich um Kontakt- und technische Informationen, Geschäfts- und Finanzinformationen, Identifizierungs- und Profilinformationen wie Feedback und Präferenzen, Bank- oder Transaktionshistorie oder Daten handeln, die aus spezifischen Zusatzfunktionen herrühren. Eine detailliertere Aufschlüsselung für die wichtigsten Produkttypen von Sage finden Sie in Spalte 2 der nachstehenden Tabelle.

Hauptvertrag	Betroffene Datenkategor. und Personen *	Subunternehmer / Standort der Datenverarbeitung / erbrachte Teilleistungen **
Sage X3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	- Sage MGE, La Garenne Colombes, Frankreich sowie weitere Sage EU-Niederlassungen (d, e) - Sage Software Inc, Irvine, USA (d, e) - Sage Global Services Ltd, Newcastle, UK (d, e)
Barcodescanner / Identifikationssystem	1, 3	Etiscan Identificationssysteme GmbH, Wöllstadt (d)
Versandsystem	1, 4	ProcessWeaver GmbH, Walldorf (d)
Export- / Zollmanagementsystem	1, 4	BEX Components AG, Aalen (c, d)
Sage Enterprise Intelligence	1, 2, 4, 6, 7	NECTARI SOFTWARE INC., Montreal, Kanada (d)
Dokumentenmanagement (DMS)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	- d.velop, Gescher (b, c, d) - netgo software GmbH, Bocholt (d) - Rocon, Rotenburg (Wümme) (d, e)
Mobile Datenerfassung und EDI – Elektronischer Datenaustausch	1, 3, 4, 7, 8	Praxedo GmbH, München (c, d)
EDI	1	Aventum GmbH, Siegen (c, d)
Sage E-Bilanz	1, 2, 4, 5, 6	hsp GmbH, Hamburg (d)
SD&A Sage Data & Analytics	1, 2, 4, 6, 7	ZAP Technology Ltd., London, UK (d)
Sage Web Scheduling	1, 2, 7	sedApta Group, Genua, Italien (d)
Hosting (private cloud)	3	- Ratiokontakt GmbH, Hallstadt (a, b) - IONOS SE, Montabaur (a, b)
Hosting (public cloud)	3	AWS, Frankfurt a.M. (a, b)

* Datenkategorien und Personen:

1. Kontaktdaten und -historie bzgl. natürlicher Personen, d. h. Kunden, Lieferanten, Ansprechpartner von Firmen, Interessenten und Vertretern
2. Daten zur Geschäftshistorie von Kunden, Lieferanten und Vertretern
3. Daten von Mitarbeitern bzw. Anwendern des Systems
4. Daten zu finanziellen Transaktionen von Kunden, Lieferanten und Vertretern
5. Daten zu Bankverbindungen und Zahlungsarten von Kunden, Lieferanten und Vertretern

6. Daten zur Vermögens- und Ertragssituation von Kunden und Lieferanten
7. Daten zu Arbeitszeiten und Abläufen von Mitarbeiter
8. Sonstige (unstrukturierte) personenbezogene Daten von Kunden, Lieferanten, Ansprechpartnern von Firmen, Interessenten und Vertretern

Sage stellt sicher, dass es zusätzliche Beschränkungen oder Schutzmaßnahmen in Bezug auf die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten anwendet, indem es u. a. sicherstellt, dass die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten, wo immer möglich, vermieden wird, Verantwortlichkeitsprozesse (z. B. die Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen) in Bezug auf die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten befolgt werden, die Mitarbeiter im Umgang mit sensiblen personenbezogenen Daten angemessen geschult werden, zusätzliche vertragliche Maßnahmen und Sorgfaltspflichten angewendet werden, wo dies möglich ist, und Anonymisierung, Pseudonymisierung und Passwortschutz auf sensible personenbezogene Daten angewendet werden, wo dies möglich ist.

Art der Verarbeitung

Die oben beschriebene Art der Verarbeitung personenbezogener Daten kann Folgendes umfassen: Erheben, Erfassen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen oder Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder sonstiges Zugänglichmachen, Abgleichen oder Kombinieren, Einschränkung, Löschen oder Vernichten.

Zweck(e) der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden von Sage in der Eigenschaft als Auftragsverarbeiter (oder Unterauftragsverarbeiter, wenn der Kunde ein Auftragsverarbeiter ist) verarbeitet, um die Dienstleistungen in Verbindung mit dem Vertrag zu erbringen, zu schützen, zu unterstützen, zu ermöglichen, zu verbessern und zu warten.

Wenn sich der Kunde für ein Abonnement oder eine Interaktion mit bestimmten zusätzlichen Dienstleistungen oder Funktionen (wie im Vertrag beschrieben) entscheidet, kann Sage personenbezogene Daten des Kunden hochladen, kopieren und/oder übertragen, um diese zu ermöglichen. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, die Dienstleistungen mit Produkten oder Dienstleistungen Dritter zu verbinden, wird Sage die personenbezogenen Daten des Kunden verwenden, um diese Verbindung herzustellen. Wenn Sage aufgrund dieser Verbindung personenbezogene Daten erhält, wird Sage diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Vertrag (einschließlich dieser AVV) verarbeiten.

Anhang 2 - Verwendung von Unterauftragsverarbeitern X3

Siehe Spalte 3 der obenstehenden Tabelle.

**** Vom Subunternehmen erbrachte Teilleistungen**

- a. Rechenzentrum, Standort der Speicherung der Daten
- b. System-Administration von Servern und Services
- c. Bereitstellung und Betrieb von Online-Produkten
- d. 2- und 3-Level-Support bei Supportanfragen oder Remote-Support
- e. (Internationaler) Projekt-Support und -Entwicklung