

Anhang 1 – Beschreibung der Verarbeitung, Stand 02-2024

Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Personenbezogene Daten, die vom Kunden oder einem Nutzer an die Dienstleistungen übermittelt oder anderweitig mit Sage geteilt werden, wie vom Kunden nach eigenem Ermessen festgelegt, insbesondere personenbezogene Daten in Bezug auf:

- Angestellte, Auftragnehmer, Arbeiter und andere Mitarbeiter des Kunden
- Lieferanten, Kunden, Geschäftspartner und Interessenten des Kunden, soweit es sich um natürliche Personen handelt
- Nutzer der Software, soweit sie nicht bereits oben genannt sind und
- andere Kontaktpersonen des Kunden, sofern es sich um natürliche Personen handelt.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Welche personenbezogenen Daten an die Dienstleistungen übermittelt oder anderweitig mit Sage geteilt werden, legt der Kunde nach eigenem Ermessen fest. Die Produkte von Sage sind je nach ihrer vom Kunden gewählten Ausprägung und ihrem Funktionsumfang anpassbar. Davon hängt es ab, welche personenbezogenen Daten die Benutzer in den Service von Sage eingeben können. Es kann sich um Kontakt- und technische Informationen, Geschäfts- und Finanzinformationen, Identifizierungs- und Profilinformationen wie Feedback und Präferenzen, Bank- oder Transaktionshistorie oder Daten handeln, die aus spezifischen Zusatzfunktionen herrühren. Eine detailliertere Aufschlüsselung für die wichtigsten Produkttypen von Sage finden Sie unten.

Produkt	Personenbezogene Daten
Sage Distribution and Manufacturing Operations (SDMO)	Firmennamen, Registriernummern, Adressen, Bankdaten (BIC/IBAN), Kontaktinformationen: Namen, E-Mails, Telefonnummern, URLs, Adresse, Lohn- und Gehaltsabrechnungsdaten, Namen und Adressen von Mitarbeitern, persönliche Daten, Sozialversicherungsnummer, Gehaltsdaten, Bankdaten, Verwaltungsdaten (Namen, E-Mails, Foto, Adresse), Authentifizierungsdaten (LDAP-Login, E-Mail), Daten, die über etwaige Integrationen / spezifische zusätzliche Funktionen erfasst werden, Bestands-, Auftrags- und Lagerinformationen.

Sage stellt sicher, dass es zusätzliche Beschränkungen oder Schutzmaßnahmen in Bezug auf die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten anwendet, indem es u. a. sicherstellt, dass die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten, wo immer möglich, vermieden wird, Verantwortlichkeitsprozesse (z. B. die Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen) in Bezug auf die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten befolgt werden, die Mitarbeiter im Umgang mit sensiblen personenbezogenen Daten angemessen geschult werden, zusätzliche vertragliche Maßnahmen und Sorgfaltspflichten angewendet werden, wo dies möglich ist, und Anonymisierung, Pseudonymisierung und Passwortschutz auf sensible personenbezogene Daten angewendet werden, wo dies möglich ist.

Art der Verarbeitung

Die oben beschriebene Art der Verarbeitung personenbezogener Daten kann Folgendes umfassen: Erheben, Erfassen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Anpassen oder Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder sonstiges Zugänglichmachen, Abgleichen oder Kombinieren, Einschränken, Löschen oder Vernichten.

Zweck(e) der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden von Sage in der Eigenschaft als Auftragsverarbeiter (oder Unterauftragsverarbeiter, wenn der Kunde ein Auftragsverarbeiter ist) verarbeitet, um die Dienstleistungen in Verbindung mit dem Vertrag zu erbringen, zu schützen, zu unterstützen, zu ermöglichen, zu verbessern und zu warten.

Wenn sich der Kunde für ein Abonnement oder eine Interaktion mit bestimmten zusätzlichen Dienstleistungen oder Funktionen (wie im Vertrag beschrieben) entscheidet, kann Sage personenbezogene Daten des Kunden

hochladen, kopieren und/oder übertragen, um diese zu ermöglichen. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, die Dienstleistungen mit Produkten oder Dienstleistungen Dritter zu verbinden, wird Sage die personenbezogenen Daten des Kunden verwenden, um diese Verbindung herzustellen. Wenn Sage aufgrund dieser Verbindung personenbezogene Daten erhält, wird Sage diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Vertrag (einschließlich dieser AVV) verarbeiten.

Anhang 2 - Verwendung von Unterauftragsverarbeitern, Stand 02-2024

Produkt	Unterauftragsverarbeiter	Ort	Erbrachte Dienstleistung
Sage Distribution and Manufacturing Operations (SDMO)	AWS EMEA SARL	Luxemburg	RZ in Frankfurt a.M.
	SendGrid	Denver, Colorado, USA	E-Mail-Service
	Shopify	Ottawa, Kanada	Kassensystem und Webshop
	Sage CDO	diverse Sage Niederlassungen weltweit	Sicherstellung der Cyber-Security 24/7
	Sage CloudOp	diverse Sage Niederlassungen weltweit	Administration der Cloud-Umgebungen 24/7
	CloudFlare	San Francisco, CA, USA	Bereitstellung von Diensten der Internetsicherheit über lokale Rechenzentren