

# FAQ

## EU DSGVO ePages

*Die Inhalte wurden mit großer Sorgfalt recherchiert. Dennoch kann ePages keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen übernehmen. Die Informationen sind insbesondere auch allgemeiner Art und stellen keine Rechtsberatung im Einzelfall dar. Zur Lösung von konkreten Rechtsfällen, insbesondere im Rahmen der DSGVO, konsultieren Sie bitte unbedingt einen Rechtsanwalt.*

Stand: Mai 2018

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.0</b>	<b>Fragen zum Webshop</b>	<b>3</b>
1.1	Gibt es ein Blog zum Thema der DSGVO von ePages?	3
1.2	Welche Shopsoftware wird von Sage eingesetzt?	3
1.3	Besitzt der Sage Webshop von ePages eine Zertifizierung und wenn ja, welche?	3
1.4	Wann ist mit der Dokumentation zur Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe an Dritte seitens ePages zu rechnen?	3
1.5	Welche Webanalyse Tools werden von ePages angeboten?	3
1.6	Benötigt der Cookies-Button ein „OK“-Feld ?	3
1.7	Werden IP-Adressen gespeichert?	3
1.8	Werden Server Logfiles gespeichert?	4
1.9	Was passiert mit den Kundendaten, wenn diese eine bestimmte Zeit lang nicht über den Webshop bestellt haben?	4
1.10	Wie wird die Verschlüsselung des Zahlungsverkehrs gewährleistet?	4
1.11	Gibt es, um der Dokumentations- und Nachweispflicht nachkommen zu können, eine Übersicht, welche technischen u. organisatorischen Maßnahmen (TOM) zum Schutz der Daten im Webshop getroffen werden müssen?	4
1.12	Gibt es zum Webshop ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (VVT) oder ein IT-Sicherheitskonzept zur Vorlage?	4
1.13	Ist sichergestellt, dass von e-Pages eine Aktualisierung der Internetseite vorliegt, um das Kontaktformular DSGVO rechtskonform zu haben?	5
1.14	Wie verhält es sich mit den gesetzlichen Anforderungen an die Nutzung des Kontaktformulars auf der Website?	6
1.15	Wie gewährleistet ePages die Einhaltung des Datenschutzes bei der Newsletter-Funktion?	7
1.16	Wie ist die Verbindung von der Shop-Seite zu den Social Media Kanälen gesetzeskonform zu realisieren?	7

# 1.0 Fragen zum Webshop

## 1.1 Gibt es ein Blog zum Thema der DSGVO von ePages?

Ja, es wurde ein [Blog](#) mit den wichtigsten Informationen von ePages zu diesem Thema zusammengestellt.

## 1.2 Welche Shopsoftware wird von Sage eingesetzt?

Der Sage Webshop ist ein Produkt der Firma ePages und wird in der Variante „epages BASE“ von diesem Unternehmen für Sage Kunden betrieben und gehostet.

## 1.3 Besitzt der Sage Webshop von ePages eine Zertifizierung und wenn ja, welche?

Das Rechenzentrum (IPHH Internet Port Hamburg GmbH) besitzt ein Zertifikat nach ISO/IEC 27001. Die Zertifizierung erfolgte 2013 (Zertifikat-Registrier-Nr.: 01 153 1600453).

## 1.4 Wann ist mit der Dokumentation zur Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe an Dritte seitens e-Pages zu rechnen?

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf die TOM 's von ePages, die Ihnen sowohl über die [Sage Website](#) wie über die [Onlinehilfe](#) als PDF zur Verfügung stehen.

## 1.5 Welche Webanalyse Tools werden von ePages angeboten?

Als Webanalyse-Tools werden Google Analytics und ein eigenes ePages-Sales-Analytics-Tool, welches über den App-Store optional verwendet werden kann, angeboten.

## 1.6 Benötigt der Cookies-Button ein „OK“-Feld ?

In diesem Kontext hat uns ePages auf Art. 6 Abs. lit f der DSGVO verwiesen und folgendes mitgeteilt: Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen ....

Es ist also eine Abwägung zwischen den berechtigten Interessen des Online-Händlers und den Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person vorzunehmen. Der Online-Händler kann als berechnigte Interessen in sehr allgemeiner Weise seine wirtschaftlichen, rechtlichen und ideellen Interessen geltend machen . Dies schließt die Verwendung von Cookies jeglicher Art, auch von Drittpartei-Cookies ein.“

## 1.7 Werden IP-Adressen gespeichert?

Ja, IP-Adressen werden gespeichert.

## **1.8 Werden Server Logfiles gespeichert?**

Die Online-Shop-Seiten können besucht werden, ohne dass Angaben zur Person gemacht werden müssen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre pseudonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung ausgewertet. Dies dient der Wahrung der im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung des Angebots gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende des Seitenbesuchs gelöscht.

## **1.9 Was passiert mit den Kundendaten, wenn diese eine bestimmte Zeit lang nicht über den Webshop bestellt haben?**

Bitte lesen Sie hierzu in der Onlinehilfe des Webshops zur Verwaltung der Kundendaten.

## **1.10 Wie wird die Verschlüsselung des Zahlungsverkehrs gewährleistet?**

Zur Beantwortung der Frage erhielten wir von ePages folgende Antwort:

ePages selbst verarbeitet keine Bezahlinformationen der Händler. Auch nicht bei Produkten/ Services, welche direkt von ePages vertrieben werden. ePages arbeitet mit PCI-zertifizierten Drittanbietern/ Payment Providern zusammen, und die Händler werden für die Eingabe der Bezahlungen und für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs an diese Drittanbieter weitergeleitet. Es geschieht entsprechend außerhalb des ePages Online-Shops/ der ePages Landing-Page. Die Übermittlung findet seitens ePages im verschlüsselten https-Format statt.

## **1.11 Gibt es, um der Dokumentations- und Nachweispflicht nachkommen zu können, eine Übersicht, welche technischen u. organisatorischen Maßnahmen (TOM) zum Schutz der Daten im Webshop getroffen werden müssen?**

Die TOM´s von ePages stehen Ihnen sowohl über die [Sage Website](#) wie über die [Onlinehilfe](#) als PDF zur Verfügung.

## **1.12 Gibt es zum Webshop ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (VVT) oder ein IT-Sicherheitskonzept zur Vorlage?**

Zur Erstellung eines Verzeichnisses für Verarbeitungstätigkeiten nutzen Sie bitte die „Technischen und organisatorischen Maßnahmen“ (kurz TOM) als Grundlage, die Ihnen über die [Sage Website](#) und die [Onlinehilfe](#) als PDF zur Verfügung stehen.

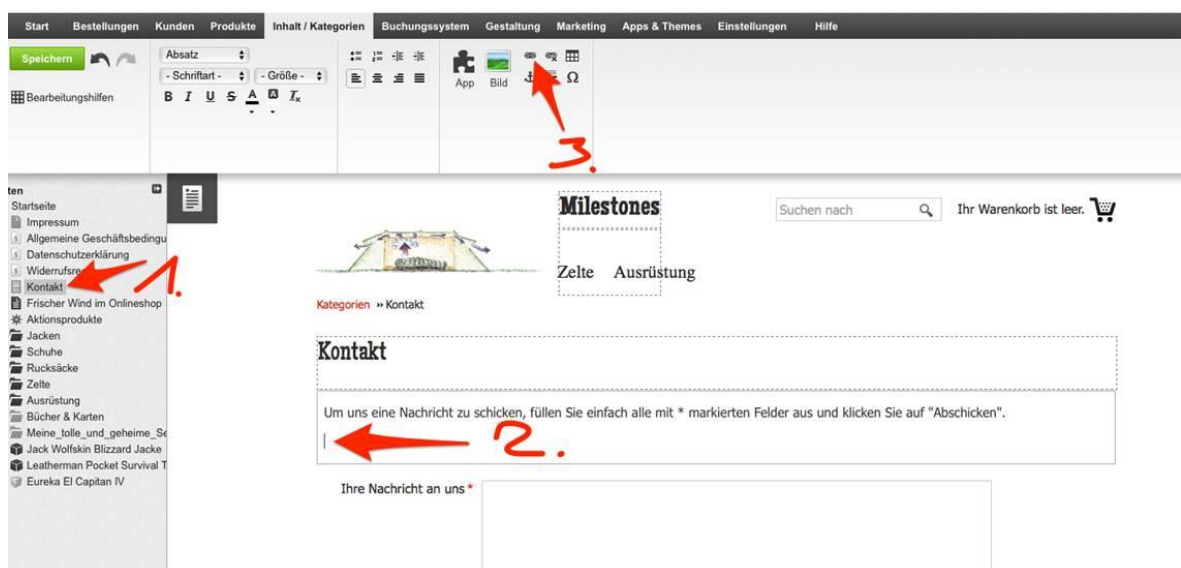
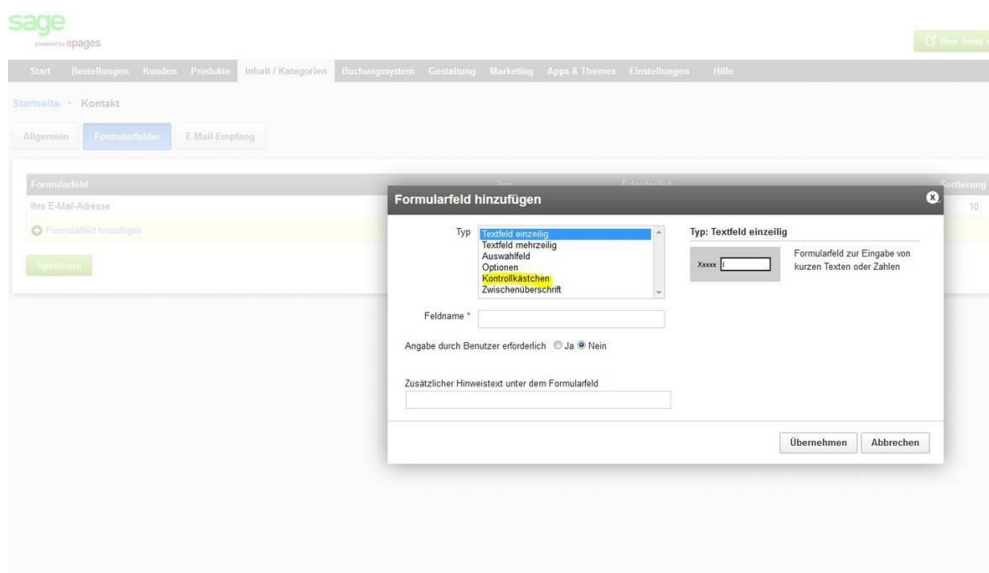
Zusätzlich helfen Ihnen die Angaben aus diesem FAQ. Ein Muster zum Verarbeitungsverzeichnis wurde Sage von ePages nicht zur Verfügung gestellt.

### 1.13 Ist sichergestellt, dass von e-Pages eine Aktualisierung der Internetseite vorliegt, um das Kontaktformular DSGVO rechtskonform zu haben?

Hierzu wurde uns von ePages folgende Antwort übermittelt:

Wir empfehlen für die angesprochene Seite die Formulierung: "Die abgesendeten Daten werden nur zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung" (Link zur Datenschutzerklärung einfügen). Über die Schnellgestaltung kann das Kontaktformular entsprechend ergänzt werden. Die genauen Schritte sind nachfolgend erläutert.

Aus Gründen der Datensparsamkeit sollten Namensangabe und Anrede keine Pflichtfelder sein. Eine Checkbox ist nur nötig, wenn die eMail-Adresse/Daten für etwas anderes genutzt wird, z.B. für Werbung oder wenn sie an Dritte weitergegeben wird. Hier lässt sich eine Checkbox unter dem Kontaktformular einbinden. Neben der Checkbox sollte der Händler einen Einwilligungstext zum Umgang mit den Daten der Nutzer und Ihr Recht auf Widerspruch einfügen.



#### **1.14 Wie verhält es sich mit den gesetzlichen Anforderungen an die Nutzung des Kontaktformulars auf der Website?**

Da es das Kontaktformular und die Anfragen zum Produkt bei „ePages Now“ momentan nicht gibt, sind die folgenden Informationen für „ePages Base“ gültig. Bitte beachten Sie, dass der Sage Webshop in der Variante „ePages BASE“ betrieben und gehostet wird. Es sind laut ePages folgende Änderungen geplant, die in den nächsten Wochen umgesetzt werden:

- Das Standard-Kontaktformular neu angelegter Shops erhält einen Erklärungstext, der auf die Datenschutzerklärung des Shops verweist.
- Beim Standard-Kontaktformular neu angelegter Shops sind Vor- und Nachname des Nutzers keine Pflichtfelder mehr.
- Die Funktion „Anfrage zum Produkt“ und die Empfehlungsfunktion erhalten einen Erklärungstext, der auf die Datenschutzerklärung des Shops verweist.

Die vorgenannten Punkte kann der Händler für seinen bestehenden Shop selbst anpassen.

Eine Anleitung für die Änderungen am Kontaktformular und der Datenschutzerklärung finden Sie nachfolgend:

- Wählen Sie im Administrationsbereich Ihres Shops im Hauptmenü Inhalt / Kategorien und dann Inhaltsvorschau.
- Wählen Sie links unter Seiten das Kontaktformular aus, das Sie bearbeiten möchten.
- Rechts in der Vorschau wird Ihnen das Kontaktformular angezeigt. Wenn Sie eines der Felder löschen möchten, bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld und wählen Sie das Mülleimer-Symbol. Bestätigen Sie, dass Sie das Feld löschen möchten.
- Felder, die vom Kunden ausgefüllt werden müssen, sind mit einem \* gekennzeichnet. Wenn eines dieser Felder nicht mehr obligatorisch sein soll, bewegen Sie den Mauszeiger über das Feld und wählen Sie das Bleistift-Symbol. Wählen Sie bei „Angabe durch Benutzer erforderlich“ die Option „Nein“ aus und übernehmen Sie Ihre Einstellungen.
- Nutzen Sie das Formular nicht nur, um Nachrichten Ihrer Kunden zu erhalten, sondern auch zu anderen Zwecken? Dann fügen Sie eine Checkbox ein, mit der Kunden ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten abgeben können. Wird diese Checkbox vom Kunden nicht ausgewählt, kann das Formular nicht abgeschickt werden. Um eine solche Checkbox einzufügen, wählen Sie + Formularfeld hinzufügen. Wählen Sie bei Typ die Option Kontrollkästchen aus. Geben Sie bei Feldname eine Überschrift ein (zum Beispiel „Einwilligung zur Verarbeitung von Daten“) und bei „Zusätzlicher Hinweistext“ unter dem Formularfeld den Text, der angezeigt werden soll. Wählen Sie bei „Angabe durch Benutzer erforderlich“ die Option „Ja“ aus und übernehmen Sie Ihre Einstellungen.
- Um über Ihrem Kontaktformular einen Hinweistext mit einem Link zur Datenschutzerklärung einzufügen, wählen Sie im Hauptmenü Inhalt / Kategorien

*und dann Datenblattansicht. Wählen Sie „Texte“. Geben Sie in das Feld „Erweiterte Beschreibung“ den Hinweistext ein.*

*Beispiel: „Die abgesendeten Daten werden nur zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung“ (Link zur Datenschutzerklärung). Um einen Link zu Ihrer Datenschutzerklärung einzufügen, markieren Sie das zu verlinkende Wort und wählen Sie das Link-Symbol in der Multifunktionsleiste darüber. Wählen Sie rechts die Seite mit der Datenschutzerklärung aus und übernehmen Sie und speichern Sie die Einstellung.*

- *Wenn Sie Ihre Datenschutzerklärung ändern möchten, wählen Sie oben „Startseite“ und in der Tabelle Ihre Datenschutz-Seite. Nehmen Sie im Feld „Erweiterte Beschreibung“ die Änderungen vor und speichern Sie.*

### **1.15 Wie gewährleistet ePages die Einhaltung des Datenschutzes bei der Newsletter-Funktion?**

*ePages wendet bereits das Double-Opt-In Verfahren bei Newslettern an. Zu Nachweiszwecken empfiehlt ePages beim entsprechenden E-Mail-Event die eigene E-Mail-Adresse ins CC einzutragen. Somit erhalten Sie ebenfalls die versendeten E-Mails und können belegen, dass diese verschickt wurden.*

### **1.16 Wie ist die Verbindung von der Shop-Seite zu den Social Media Kanälen gesetzeskonform zu realisieren?**

*Laut ePages wird dieser Punkt zurzeit evaluiert. Es ist zudem nach DSGVO nicht abschließend klar, ob derartige Plug-Ins/ Kundenbindungen/ Multiplikatoren nicht auch für den Händler ein hierfür berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO begründen.*