

Muster Auskunftserteilung

Negative / positive Auskunft

Die Inhalte wurden mit großer Sorgfalt recherchiert. Dennoch kann Sage keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen übernehmen. Die Informationen sind insbesondere auch allgemeiner Art und stellen keine Rechtsberatung im Einzelfall dar. Zur Lösung von konkreten Rechtsfällen, insbesondere im Rahmen der DSGVO, konsultieren Sie bitte unbedingt einen Rechtsanwalt.

Stand: April 2018

1.0 Muster einer negativen Auskunft

Herrn
Max Muster
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Musterstadt, 01.06.2018

Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen mit, dass wir keine Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Beispiel GmbH

2.0 Muster einer positiven Auskunft

Herrn
Max Muster
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Musterstadt, 01.06.2018

Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen Folgendes mit:

1. Zu Ihrer Person haben wir folgende Daten gespeichert:

Name: Muster
Vorname: Max
Anschrift: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
Telefon: 01234/5678
E-Mail: max@muster.de

2. Verarbeitungszwecke

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus dem mit Ihnen geschlossenen (Kauf-) Vertrag ergeben.

3. Datenkategorien

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten.

4. Datenempfänger

Eine Weitergabe Ihrer Adressdaten ist an die Firma ABC erfolgt, die als Transportunternehmen mit der Lieferung der Ware an Sie beauftragt war. Im Übrigen werden wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weitergeben, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z.B. Finanzbehörden, Steuerberater).

5. Speicherdauer

Wir speichern die Daten nach Vertragserfüllung für weitere drei Jahre. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

6. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Datenverarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

7. Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
(***)

8. Herkunft der Daten (soweit sie nicht beim Betroffenen selbst erhoben wurden)

Ihre personenbezogenen Daten haben wir aus einem Online-Telefonbuch bezogen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Entscheidung, ob wir mit Ihnen einen Kreditvertrag abschließen, basiert auf einer automatisierten Entscheidung unseres Onlineshopsystems. Eine manuelle Prüfung Ihrer Unterlagen durch einen unserer Mitarbeiter erfolgt nicht.

Die Entscheidung über den Abschluss des Kreditvertrages fällt unser Shopsystem einzig auf Grundlage des Ergebnisses der Bonitätsprüfung, die die Firma ABC als Dienstleister in unserem Auftrag durchführt.

Bei einer Bonitätsprüfung wird anhand eines mathematischen Verfahrens ein so genannter Score-Wert errechnet, der Aussagen über Ihre Zahlungsfähigkeit trifft.

Wir übermitteln der Firma ABC zum Zwecke der Bonitätsprüfung Ihre Personalien und Ihre Adressdaten.

Sie können der Übermittlung der Daten an die Firma ABC jederzeit widersprechen. In diesem Fall ist der Abschluss eines Kreditvertrages über unsere Webseite dann jedoch nicht mehr möglich.

Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, kann ein Vertrag mit Ihnen geschlossen werden. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, wird unser Shopsystem einen Vertragsabschluss mit Ihnen nicht akzeptieren.

Die Tragweite der automatisierten Entscheidung beschränkt sich allein darauf, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird. Wir nutzen die automatisierte Entscheidung ausschließlich, um uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen.

10. Übermittlung in Drittstaaten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an einen Dienstleister (Cloud-Infrastruktur-Anbieter) in den USA. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Dienstleister die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung der Daten ins EU-Ausland.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben behilflich gewesen zu sein und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Bernd Beispiel GmbH