

Sage Online-Backup

FAQ

Impressum

Sage GmbH
Emil-von-Behring-Str. 8-14
60439 Frankfurt am Main

© Copyright 2017 Sage GmbH

Die Inhalte und Themen in dieser Unterlage wurden mit sehr großer Sorgfalt ausgewählt, erstellt und getestet. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Sage haftet nicht für Fehler in dieser Dokumentation. Die Beschreibungen stellen ausdrücklich keine zugesicherten Eigenschaften im Rechtssinne dar.


Wo werden die hochgeladenen Daten gespeichert?

- Nähere Informationen über den Speicherort Ihrer Daten finden Sie unter folgendem Link: <https://www.microsoft.com/online/legal/v2/?docid=25&langid=de-DE>

Wie viel Speicherplatz bietet das Sage Online-Backup?

- Es stehen Ihnen pro Account 1TB (1000GB) Speicherplatz zur Verfügung.

Wo kann der aktuell belegte Speicherplatz eingesehen werden?

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das OneDrive Symbol  in Ihrer Taskleiste und wählen Sie „Speicher verwalten“. Im sich öffnenden Fenster wird Ihnen oben rechts die Speicherplatzbelegung angezeigt.

Wie kann die Weboberfläche für das Online-Backup aufgerufen werden?

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das OneDrive Symbol  in Ihrer Taskleiste und wählen Sie „Online anzeigen“.

Kann weiterer Speicherplatz zu einem bestehenden Account hinzugebucht werden?

- Dies ist aktuell nicht möglich. Sie können einen weiteren Account buchen, über welchen Ihnen auch 1TB Speicherplatz zur Verfügung steht.

Werden die hochgeladenen Daten nach Ablauf/Kündigung des Vertrages gelöscht?

- Nach Kündigung/Ablauf des Vertrages werden alle hochgeladenen Daten unwiderruflich gelöscht.

Können gelöschte Daten wiederhergestellt werden?

- Das Wiederherstellen von gelöschten Daten ist nicht möglich.

Kann das Sage Online-Backup gleichzeitig an mehreren Arbeitsplätzen genutzt werden?

- Sage Online-Backup kann auf bis zu fünf Arbeitsplätzen installiert und zeitgleich zur Datensicherung genutzt werden.

Können mit dem Sage Online-Backup nur Daten von Sage gesichert/synchronisiert werden?

- Sie haben die Möglichkeit auch Sage unabhängige Daten zu sichern.

Wann werden Daten synchronisiert?

- Sobald das zu sichernde Verzeichnis im Sage Online-Backup eingebunden ist. Nach vollständiger Synchronisierung werden die Daten zeitnah auf Aktualisierungen geprüft und Veränderungen hochgeladen.

Wie groß darf eine Datei zum Hochladen maximal sein?

- Die maximale Dateigröße zum Hochladen einer Datei beträgt 10GB.

Wie viele Zeichen können Dateinamen inklusive Pfadbezeichnung enthalten?

- Insgesamt können Dateinamenspfade bis zu 256 Zeichen enthalten (in Ausnahmefällen auch weniger).

Gibt es Zeichen welche im Dateinamen nicht verwendet werden können?

- **Folgende Zeichen werden im Dateinamen für das Hochladen von Dateien nicht unterstützt.**
 - # (Nummernzeichen/Raute/Hashtag)
 - % (Prozent)
 - | (Verkettungszeichen)
 - ? (Fragezeichen)
 - * (Sternchen)
 - < (kleiner als)
 - > (größer als)
 - " (Anführungszeichen)
 - : (Doppelpunkt)
 - / (Schrägstrich/Slash)
 - \ (umgekehrter Schrägstrich/Backslash)

Können geöffnete Dateien hochgeladen/synchronisiert werden?

- Dateien welche noch geöffnet sind, oder bearbeitet werden, können zu diesem Zeitpunkt nicht hochgeladen werden.

Können hochgeladene Daten mit anderen Personen geteilt werden?

- Wenn Sie innerhalb der Weboberfläche mit der rechten Maustaste auf das gewünschte Verzeichnis oder die gewünschte Datei klicken, besteht über die Auswahl „Teilen“ die Möglichkeit die Daten für andere Personen freizugeben.

Gibt es eine Versionshistorie zu synchronisierten Dateien?

- Über die Weboberfläche können Sie vorherige Versionen von Dateien, mit einem Rechtsklick auf die benötigte Datei, sowie Auswahl des Punktes „Versionsverlauf“ einsehen und herunterladen.

Gibt es Zertifizierungen für die Rechenzentren auf welchen die Daten abgelegt sind?

- Die Zertifizierungen können unter folgendem Link eingesehen werden.
<https://www.microsoft.com/de-de/TrustCenter/Compliance/iso-iec-27001>