

Tradition trifft Transformation

Die Feuerlöscher-Sparte der französischen Desautel Group setzt bei der Neugestaltung ihrer IT-Infrastruktur auf Lösungen von Sage.

„Ein ERP-System hat die Aufgabe, die verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens miteinander zu vernetzen. Sage X3 erfüllt diese Funktion für uns in idealer Weise.“

Tom Bernier, Sales Administration Manager, Desautel Factories



Usines Desautel setzt auf ein Organisationsmodell, das den einzelnen Abteilungen große Handlungsfreiheit einräumt. Die Abteilungsleiter sind jeweils dafür verantwortlich, das Informationssystem für ihren Geschäftsbereich optimal zu nutzen.



Sage X3 erfüllt eine doppelte Funktion: Es automatisiert die strategischen Prozesse und optimiert gleichzeitig die Schnittstellen zwischen den Abteilungen. Das 2005 eingeführte ERP-System bildet heute zweifellos das Rückgrat des Unternehmens.



Der Sage-Partner Arcanes unterstützt Usines Desautel in der Rolle eines ausgelagerten IT-Leiters. Dabei hat sich das Unternehmen flexibel auf die Anforderungen seines Kunden eingestellt – insbesondere auf die Herausforderung des Zweischichtbetriebs. Mit dem in Sage X3 integrierten Arcane WMS verfügt Usines Desautel über eine durchgängige End-to-End-Lösung, die eine lückenlose Rückverfolgbarkeit aller Supply-Chain-Prozesse gewährleistet.





„Wir sind für die Entwicklung und Herstellung von Feuerlöschern verantwortlich. Die Desautel Group als unsere Muttergesellschaft und einziger Kunde übernimmt Marketing und Vertrieb.“

Tom Bernier, Sales Administration Manager

Einzigartiges Know-how in der Feuerlöscher-Produktion

Auch wenn der Feuerlöscher den Grundstein für die Gründung der Desautel Group im Jahr 1932 legte, hat das Unternehmen sein Angebot mittlerweile auf sämtliche Bereiche des Brandschutzes ausgeweitet. Die Gruppe umfasst heute sieben Tochtergesellschaften, darunter Usines Desautel für den Feuerlöscher-Bereich.

Das Know-how von Usines Desautel erstreckt sich auf alle Gerätetypen: tragbare Wasser-, Pulver- und CO₂-Feuerlöscher, fahrbare Feuerlöscher sowie Konstantdruck-Feuerlöscher.

Qualitätsgesicherte Belieferung der Niederlassungen

Die Usines Desautel erzielte 2022 einen Umsatz von 28 Millionen Euro bei einer Produktion von 527.000 Feuerlöschern. Tom Bernier schätzt besonders den familiären Charakter des Unternehmens: „Wir sind ein Team von 90 Mitarbeitern in einer Gruppe mit insgesamt 1.500 Beschäftigten.“

Die fünf Produktionslinien der Usines Desautel beliefern die Lager der 27 regionalen Niederlassungen der Desautel Group, die das gesamte Land abdecken. „Sie sind unsere einzigen Kunden in Frankreich. Natürlich bedienen wir auch den Export.“

Unabhängige Prüforganisationen zertifizieren regelmäßig die Produktionslinien und prüfen dabei unter anderem die Druckfestigkeit und Löschleistung der Produkte.“



Digitalisierung des Managements für mehr Wachstum

Die Stärke des Unternehmens liegt darin, neue Anforderungen zu erkennen und Kundenerwartungen in Innovationen umzusetzen.

„Wir haben besonders stark in umweltfreundliche Produktreihen investiert. So ist es Usines Desautel beispielsweise gelungen, ein fluoridfreies Löschmittel auf Wasserbasis zu entwickeln“, erklärt Tom Bernier. Der Leiter der Vertriebsadministration hätte auch die Einführung spezieller Löscheräte für Lithium-Ionen-Batterien erwähnen können.

Die Usines Desautel entschied sich 2005 für die Integration von Sage X3. „Wir arbeiten in einem extrem schnellen Tempo. Sage X3 hilft uns dabei, das Tempo zu halten und gleichzeitig Qualität und Sicherheit zu gewährleisten.“

Vernetzung aller Unternehmensbereiche

Für Tom Bernier steht fest: „Ein ERP-System hat die Aufgabe, die verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens miteinander zu vernetzen. Und Sage X3 erfüllt diese Funktion für uns in idealer Weise.“

Das ERP-System deckt dabei Finanzverwaltung, Produktionssteuerung, Logistik sowie Einkauf und Vertrieb ab.

„Wir nutzen sämtliche in Sage X3 verfügbaren Module. Genau das ermöglicht uns einen reibungslosen Informationsaustausch und ein hohes Maß an Zusammenarbeit.“

Die Desautel Group arbeitet ebenfalls mit Sage X3, allerdings mit einer älteren Version als ihre Tochtergesellschaft. „Die Stärke von Sage liegt darin, dass unsere beiden Systeme problemlos miteinander kommunizieren können.“

Verlässliche Unterstützung

Usines Desautel ist seit 2013 Kunde von des Sage Partners Arcanes. „Die meisten unserer Abteilungsleiter verwalten den fachlichen Teil ihres Informationssystems selbst. Arcanes bietet jedem von uns dabei verlässliche Unterstützung und sorgt für die Kohärenz unseres Informationssystems“, ergänzt Tom Bernier.

Um der wachsenden Nachfrage gerecht zu werden, ist Usines Desautel zum Zweischichtbetrieb übergegangen – das bedeutet möglichen Unterstützungsbedarf früh morgens und spät abends. „Das Engagement von Arcanes zeigt sich besonders darin, dass sie auch zu Zeiten für uns da sind und Probleme lösen, zu denen IT-Dienstleister normalerweise nicht erreichbar sind.“

Seit 2017 nutzt Usines Desautel auch das nicht in Deutschland erhältliche Tool *Sage My Report*. „Mit diesem leistungsstarken Reporting-Tool erstellen wir unsere Vertriebsprognosen. Arcanes hat uns diese Lösung zur Verfügung gestellt, die einem echten Bedarf unsererseits entspricht.“



„Wir setzen auf eine lückenlose Rückverfolgbarkeit unserer Produktion. Bei Problemen mit Rohmaterialien können wir genau identifizieren, welche Chargen möglicherweise betroffen sind.“

Tom Bernier, Sales Administration Manager

Optimale Steuerung der Fertigung

Die Logistikabteilung ist für alle vor- und nachgelagerten Prozesse sowie den Betrieb rund um die Fertigung verantwortlich. Logistikleiter Xavier Chautard beschreibt die Organisation: „Mit meinem zwölfköpfigen Team beginnen wir bei der Annahme und Einlagerung der Rohmaterialien. Danach bereiten wir die Komponenten für die Produktion vor. Wir sind auch für die Versorgung der Fertigung zuständig. So können sich die Mitarbeiter zu 100 Prozent auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Außerdem kümmern wir uns um die komplette Entsorgung im Werk.“

Integration des Lagerverwaltungssystems in Sage X3

Das von Arcanes bereitgestellte Lagerverwaltungssystem arbeitet mit Handscannern für die Datenerfassung, das Einlesen und die Kontrolle. Die Logistikmitarbeiter nutzen zudem Tablets für optimale Mobilität, die per Bluetooth mit den Handscannern verbunden sind. „Die Rückverfolgbarkeit ist lückenlos: Wir arbeiten mit Artikelnummer, Lagerplatz, SSCC-Nummer und Chargennummer.“

Die Vielfalt der Aufgaben in der Logistikabteilung erfordert große Flexibilität von den Mitarbeitern. „Jeder beherrscht sämtliche Logistikaufgaben. Das verdanken wir dem Lagerverwaltungssystem von Arcanes, das die Abläufe vereinfacht hat. Die Bedienung ist wirklich angenehm und ziemlich einfach. Aktuell habe ich zum Beispiel drei neue Mitarbeiter. Sie kamen letzte Woche. In zwei Wochen werden sie völlig selbstständig arbeiten können.“



Sage GmbH
Franklinstraße 61 – 63
60486 Frankfurt am Main

+49 69 50007-0
info@sage.de

www.sage.com



© 2025 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.