

Erfolgsgeschichte

Digitalisierung im Handel

Industrie- und Gewerbefachgroßhändler digitalisiert interne Abläufe und die Kommunikation mit Partnern.

„Wir haben weniger Arbeitsaufwand bei gleichzeitig automatisiert ablaufenden Unternehmensprozessen. Dadurch sparen wir Zeit und minimieren Fehler.“

Thomas Mehner, Geschäftsführer IuG



Neues Geschäftsmodell erfordert neue Software

Die zunehmend digitale Kommunikation mit Kunden und Partnern, die Verwaltung von 170.000 Online-Artikeln, einem Fachgeschäft und Lager machten digitale Unternehmensplanung unabdingbar. Das Unternehmen brauchte ein neues ERP-System zur vereinfachten Kommunikation und Automatisierung der Prozesse.



Sage b7 für automatisierte Prozesse

Das Unternehmen entschied sich für die Einführung der Branchenlösung Sage b7 zur Abwicklung von Prozessen der Warenwirtschaft und des Rechnungswesens. Über EDI-Schnittstellen ist das Unternehmen direkt mit der Warenwirtschaft des übergeordneten Handelsverbands NORDWEST verbunden und ermöglicht so automatisierte Prozesse. Gleichzeitig ist die Anpassung weiterer Schnittstellen jederzeit möglich.



Erhöhte Geschwindigkeit und weniger Fehler

Durch den Einsatz von Sage b7 konnte das Unternehmen diverse Abläufe optimieren:

- Hohe Zeitersparnis durch Wegfall manueller Pflege von Artikeln, Preisen und Bestelldaten durch automatisierten Datenaustausch mit Handelsverbund und Online-Shop
- Direkte Abwicklung über Zentrallager bei gleichzeitiger Verwendung der eigenen Corporate Identity für Lieferscheine und Rechnungen
- Schnellere Auftragsabwicklung für höhere Kundenzufriedenheit

Sage

Kunde
Industrie- und Gewerbefachgroßhandel GmbH

Standort
Chemnitz

Branche
Baubeschläge, Werkzeuge, Sicherheitstechnik, Gebäudesicherheitslösungen

Produkt
Sage b7

IuG
FACHGROSSHANDEL

Über IuG Fachgroßhandel

Der 1990 gegründete Industrie- und Gewerbefachgroßhandel beschäftigt 25 Mitarbeiter und bietet vorrangig gewerblichen Kunden Baubeschläge, Sicherheitstechnik, Werkzeuge, Maschinen, Industriebedarf, Gebäudesicherheitslösungen und Photovoltaik-Anlagen.