

ERFOLGSGESCHICHTE

Effizienz in Produktion und Warenwirtschaft

Wie die IWS HANDLING GmbH & Co. KG
mit dem Upgrade auf die Sage 100 xRM
ihre Unternehmensprozesse besser
koordiniert und zeitsparender managt.



Forschung, Produktentwicklung und Produktion für Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz: Die IWS HANDLING bietet Lösungen, Konzepte und Innovationen in den Bereichen Betrieb, Lager und Logistik. Ein breites Produktportfolio eigener Entwicklungen sowie Forschungs- und Entwicklungsarbeit für externe Kunden bescherten IWS in den letzten Jahren ein rasantes Wachstum: Gegründet 2007 mit drei Mitarbeitern, hat das Unternehmen heute 36 Beschäftigte.

Wichtigste Erfolge durch Sage 100 xRM:

- Wegen des extremen Wachstums mussten Unternehmensprozesse ganz neu organisiert und angepasst werden.
- Seit dem Upgrade auf Sage 100 xRM deckt man bei IWS HANDLING die Bereiche Produktion, Warenwirtschaft und CRM mit nur einer Lösung ab und erreicht eine hohe Zeitersparnis in sämtlichen Bereichen.
- Außendienstmitarbeiter können nun Arbeiten, Inspektionen und Verbrauchsmaterialien mobil dokumentieren. Das reduziert die Fehleranfälligkeit und entlastet das Zeitbudget.
- Das Modul Produktion sorgt für mehr Transparenz in der gesamten Wertschöpfungskette.

IWS
HANDLING

Produkt

Sage 100 xRM

Kunde

IWS HANDLING GmbH & Co. KG

Standort

Heiligenhaus (Deutschland)

Branche

Engineering

Für weitere Informationen besuchen Sie

www.sage.com

oder rufen Sie uns an:

+49 (0)341 48440-3010



„Wir hätten nicht gedacht, dass das System so exakt auf unsere Bedürfnisse angepasst werden kann.“

Tom Gans, Marketingleiter, IWS HANDLING

Gestiegene Anforderungen und Ausbau der Leistungen

Die IWS HANDLING GmbH & Co. KG bietet viele Sicherheitsprodukte, die in Logistiklagern eingesetzt werden. Dazu zählen verschiedenste Varianten von Anfahrtschutzvorrichtungen für Regale, Säulen und Ecken, aber auch Schutzvorrichtungen für Gabelstaplerzinken. Außerdem bietet das Unternehmen einen umfangreichen Service für Tankstellen. Hierbei handelt es sich vor allem um spezielle Bau-Dienstleistungen und Wartungsarbeiten für Dächer und Produkte wie Abfalleimer und Hygiene-Servicestationen.

Durch steigenden Bedarf an Leistungen rund um den Arbeitsschutz ist die IWS Handling in den letzten Jahren extrem schnell gewachsen. Mit diesem Wachstum ging die Notwendigkeit einher, Unternehmensprozesse neu zu organisieren und anzupassen. Das bisher genutzte System stieß an seine Grenzen, außerdem war man auf der Suche nach einem neuen Partner für die Pflege und Anpassung des ERP-Systems. Mit dem Wechsel zum Sage Business Partner RODIAC entschied man sich gleichzeitig dafür, die Unternehmenssoftware zu erneuern und um diverse Module zu erweitern, um so den gestiegenen Anforderungen gerecht werden zu können und Prozesse zu optimieren.“

Ein System aus einem Guss

Nutzte man bei IWS bislang die Sage Office Line Evolution, so fand als erstes ein Upgrade auf die Sage 100 statt. Mit Unterstützung von RODIAC wurde Anfang 2018 eine komplett neue Struktur implementiert, nicht nur auf Software-, sondern auch auf Hardware-Ebene. Als Grundlage wurde zunächst die Produktion auf Sage umgestellt, sodass Warenwirtschaft und ein neuer zusätzlicher Webshop an diese Daten anknüpfen können. Außerdem entschied man sich für die Erweiterung um die Kundenmanagement-Lösung. Zukünftigen Herausforderungen stellt man sich nun mit nur noch einer Lösung „aus einem Guss“. Thomas Bertling, Geschäftsführer des EDV-Systemhauses RODIAC und Ansprechpartner bei der Einführung im Hause IWS, erinnert sich: „Der Wechsel von der Office Line Evolution auf die Sage 100 xRM war für uns aufgrund des umfangreichen

„Unser Ziel: den Umsatz in den nächsten fünf Jahren zu verdoppeln. Dafür ist Sage 100 xRM das richtige Tool.“

Tom Gans, Marketingleiter, IWS HANDLING

Anforderungskatalogs ein ungewöhnlich vielschichtiges Projekt. Trotzdem konnten wir das Upgrade schnell und unkompliziert im Betrieb implementieren. Die daraus für IWS resultierende Zeitersparnis in allen Unternehmensbereichen ist enorm.“

Erhöhte Transparenz in der Wertschöpfungskette

„Übersichtlicher, genauer und schneller nachvollziehbar“, so beschreibt Samira Aadda aus dem Vertriebsinnendienst bei IWS die Arbeit mit dem neuen System aus kaufmännischer Sicht. Zusätzliche Vorteile ergeben sich auch in weiteren Unternehmensbereichen: Mit dem CRM-Modul ist die Anbindung der zahlreichen Außendienstmitarbeiter ganz einfach per iPad möglich. So lassen sich durchgeführte Arbeiten, Inspektionen oder fehlende Verbrauchsmaterialien direkt vor Ort dokumentieren. Auch die Unterschrift des Kunden erfolgt über das iPad und ist somit sofort im System verfügbar – ohne Zeitverlust, Systembrüche oder Übertragungsfehler. Die Rechnungsstellung kann bereits erfolgen, wenn der Außendienstler auf dem Weg zum nächsten Einsatz ist. Ein weiterer Meilenstein: Über den integrierten Webshop können Kunden nun rund um die Uhr Produkte nachbestellen. Dies war vorher nur per E-Mail oder telefonisch möglich, so dass auch hier zeitlicher Aufwand und Fehleranfälligkeit reduziert wurden. Gleichzeitig stehen so bei IWS immer aktuelle Artikelbestände zur Verfügung – ganz automatisch, ohne manuelle Pflege der Produktlisten. Weitere Prozessoptimierungen bringt das Modul Produktion: Voller Überblick über benötigte Ressourcen, automatisierte Auslösung von Nachbestellungen und Transparenz der gesamten Wertschöpfungskette – die Liste der Verbesserungen ist lang. „Sage 100 xRM bringt unserem Unternehmen eine Reihe von Vorteilen, von denen wir bislang gar nicht wussten, dass wir sie für unseren Erfolg nutzen können. Wir hätten nicht gedacht, dass das System so exakt auf unsere Bedürfnisse angepasst werden kann. Deshalb sind wir froh, nun ein vollständig integriertes ERP-System von Sage zu nutzen,“ so Tom Gans, Marketingleiter bei IWS.

Auch für die Zukunft sieht Tom Gans das Unternehmen gut mit der Lösung von Sage aufgestellt: „Wir haben uns als Ziel gesetzt, den Umsatz innerhalb der nächsten fünf Jahre zu verdoppeln. Das funktioniert nur durch Automatisierung. Und in dieser Hinsicht ist die Sage 100 xRM genau das richtige Tool für uns.“

Über Sage 100



Sage 100 ist die ERP-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen mit individuellen Anforderungen. Sie erhalten eine branchenneutrale, individualisierbare Komplettlösung für Warenwirtschaft, Rechnungswesen, Produktion und CRM, welche sich Ihren Anforderungen anpasst und nicht umgekehrt. Zudem lässt sich Sage 100 als Desktop- oder Cloud-Lösung einsetzen.