

Erfolgsgeschichte

Bereit für den Klimatechnik-Wandel

EMDE + FRÖND zentralisiert und digitalisiert sich mit Sage von Grund auf.

„Unsere Techniker sind jederzeit up to date – genauso wie unsere Unternehmensdaten.“

Thomas Frönd, Geschäftsführer EMDE + FRÖND



Zentralisierung aller Daten

Durch die Ansammlung verschiedener Auftragsdokumente etwa für die Wartung bei Bestandskunden oder Vorlagen für Service-Techniker war es Zeit für ein ERP-System, in dem alle Daten zentral und digital zur Verfügung stehen.



Mobile Daten- und Auftrags erfassung

Mit Sage 50 Handwerk sind die Mitarbeiter nun in der Lage, von unterwegs aus auf alle relevanten Daten wie Wartungsintervalle und bereits durchgeführte Arbeiten zuzugreifen. Auch Notizen oder Fotos können bequem von unterwegs aus hochgeladen oder eingesehen werden.



Mehr Zeit und Transparenz

Mit Sage 50 Handwerk werden die alten Datensätze bei EMDE + FRÖND obsolet und man spart durch den schnellen und mobilen Zugriff auf alle Daten viel Zeit:

- Das Modul „Wartung & Service“ ermöglicht EMDE + FRÖND die umfangreiche und einfache Verwaltung von Service-Vorgängen, da alle nötigen Daten nun zentral in Sage 50 Handwerk gepflegt werden
- Alle Mitarbeiter können auch von unterwegs aus auf Kundendaten, Daten zum Wartungsintervall sowie die Dokumentation der durchgeführten Arbeiten zugreifen und dazugehörige Notizen oder Fotos hochladen
- Die Zentralisierung und Digitalisierung der Daten gibt zusätzliche Sicherheit, sowohl bei den Kundendaten als auch bei den Unternehmensdaten auf dem aktuellsten Stand zu sein

Kunde
EMDE + FRÖND GmbH

Standort
Münster

Branche
Kälte- und Klimatechnik

Produkt
Sage 50 Handwerk



Über EMDE + FRÖND

Das 2004 gegründete Unternehmen bietet Privat- und Geschäftskunden Lösungen im Bereich Kälte- und Klimatechnik. Das Hauptaugenmerk liegt auf dem Verkauf und der fachmännischen Wartung von Klimaanlage.

Sage