

Erfolgsgeschichte

# Tradition und Innovation

Präzisionswaagenhersteller KERN & SOHN blickt auf eine lange Firmengeschichte zurück und in die Zukunft mit Sage 100



Schon 1844 stellte der Mechanikus Gottlieb Kern die genauesten Waagen seiner Zeit her. Nunmehr in der achten Generation steht im Balingener Familienunternehmen KERN & SOHN immer noch die Präzision im Mittelpunkt. Vieles hat sich jedoch verändert: Heute hat das Unternehmen 130 Mitarbeiter und ist ein international aufgestellter und zertifizierter Spezialist für Präzisionswaagen, Mikroskope und Messtechnik. So traditionsreich auf der einen Seite, so zukunftsorientiert ist KERN auf der anderen Seite – nicht zuletzt durch den Einsatz modernster Geschäftssoftware aus dem Hause Sage.

## Wichtigste Ergebnisse

- Schon seit 2003 unterstützt man mit Sage das Unternehmenswachstum bei KERN & SOHN
- Die Bereiche Warenwirtschaft, CRM, Rechnungswesen und Produktion werden mit der Sage 100 und xRM abgedeckt
- Der AppDesigner ermöglicht eine viel flexiblere Gestaltung der Systemlandschaft, in der 20 Systeme angebunden sind. Außerdem ist der Aufwand für Updates um 80% gesunken

**Kunde**  
KERN & SOHN GmbH

**Standort**  
Balingen

**Branche**  
Präzisionswaagen

**Produkt**  
Sage 100 und xRM

**Partner**  
Bauknecht Softfolio

**KERN**<sup>®</sup>

Sage



### **Sage 100 im Mittelpunkt einer ambitionierten Systemlandschaft**

Vor allem der Technologiewandel in der Branche brachte einen großen Zuwachs an Mitarbeitern. Mit der Umstellung auf Digitalwaagen in den 80er Jahren sank die Zahl der Beschäftigten zunächst, da weniger hochqualifizierte Feinmechaniker gebraucht wurden. Um 2000 herum gab es jedoch einen Boom und das gesamte Geschäftsmodell veränderte sich. Stand vorher die Produktion im Vordergrund, waren nun funktionierende Lieferketten und Logistik gefragt und somit auch eine optimierte und darauf ausgerichtete Geschäftssoftware. Marco Occhionero, IT-Leiter bei KERN & SOHN: „Ein Großteil der Komponenten stammt aus Fernost. Sie werden hier am Standort versandt und teilweise noch konfektioniert. Wir verbessern stetig unsere Prozesse mit dem Ziel, die Lieferketten zu optimieren. Eines unserer herausragenden Merkmale ist unsere Liefergeschwindigkeit. Unsere Kunden erhalten innerhalb von 24 bis 48 Stunden ihre Bestellung. Das sind vor allem Fachhändler aus Labor, Industrie und Medizin.“

Alle Bereiche von CRM, Warenwirtschaft, Rechnungswesen und Produktion werden mit der Sage 100 abgedeckt. Im Laufe der Jahre entstand durch die Anbindung von 20 externen Systemen eine ambitionierte Systemlandschaft. Der IT-Leiter: „Im Zentrum unserer kaufmännischen Prozesse steht die Sage 100 – hier laufen alle Fäden zusammen. Drum herum hängen Webshop, DMS- und Archivierungssoftware, Versandsoftware mit Speditionen, eine ATLAS-Anbindung an den Zoll und EDI-Anbindungen mit verschiedenen Großkunden. Außerdem auch unser hochmodernes Hochregallager, in dem 280 Pakete pro Stunde voll automatisch ein- und ausgelagert werden können.“

### **Flexible und agile Gestaltung durch den AppDesigner**

Bei KERN & SOHN setzt man zur Begleitung des Unternehmenswachstums schon seit 2003 Software aus dem Hause Sage ein und arbeitet eng zusammen mit dem Sage Business Partner Bauknecht Softfolio, durch den die individuellen Anpassungen und Anbindungen realisiert werden. Occhionero: „Wir machen eigentlich jeden Sprung mit, wenn er Sinn macht, zuletzt war das die Umstellung von der Office Line auf die Sage 100. Der Technologiewechsel lässt das System stabiler laufen und sämtliche Anpassungen lassen sich nun deutlich entspannter händeln. Die Sonderprogrammierungen sind wesentlich einfacher geworden, man muss nicht mehr so tief im System anpacken, sondern kann weiter an der Oberfläche und besser kompatibel zu den Folgeversionen programmieren. Das liegt vor allem am AppDesigner, mit dem man sehr viele Freiheiten und Möglichkeiten hat, neue Anwendungen zu erstellen. Und das spart uns natürlich auch Zeit. Wegen der vielen Anpassungen hat früher z. B. ein Update schon mal ein ganzes Wochenende gedauert. Heute machen wir ein Update im laufenden Betrieb und man muss quasi nur noch den Schalter umlegen. Die Vorbereitungen werden von unserem Business Partner getroffen. Der Programmierer hat nur noch einen Aufwand von wenigen Stunden und der Prozess läuft aufgrund der virtuellen Server remote ab.“

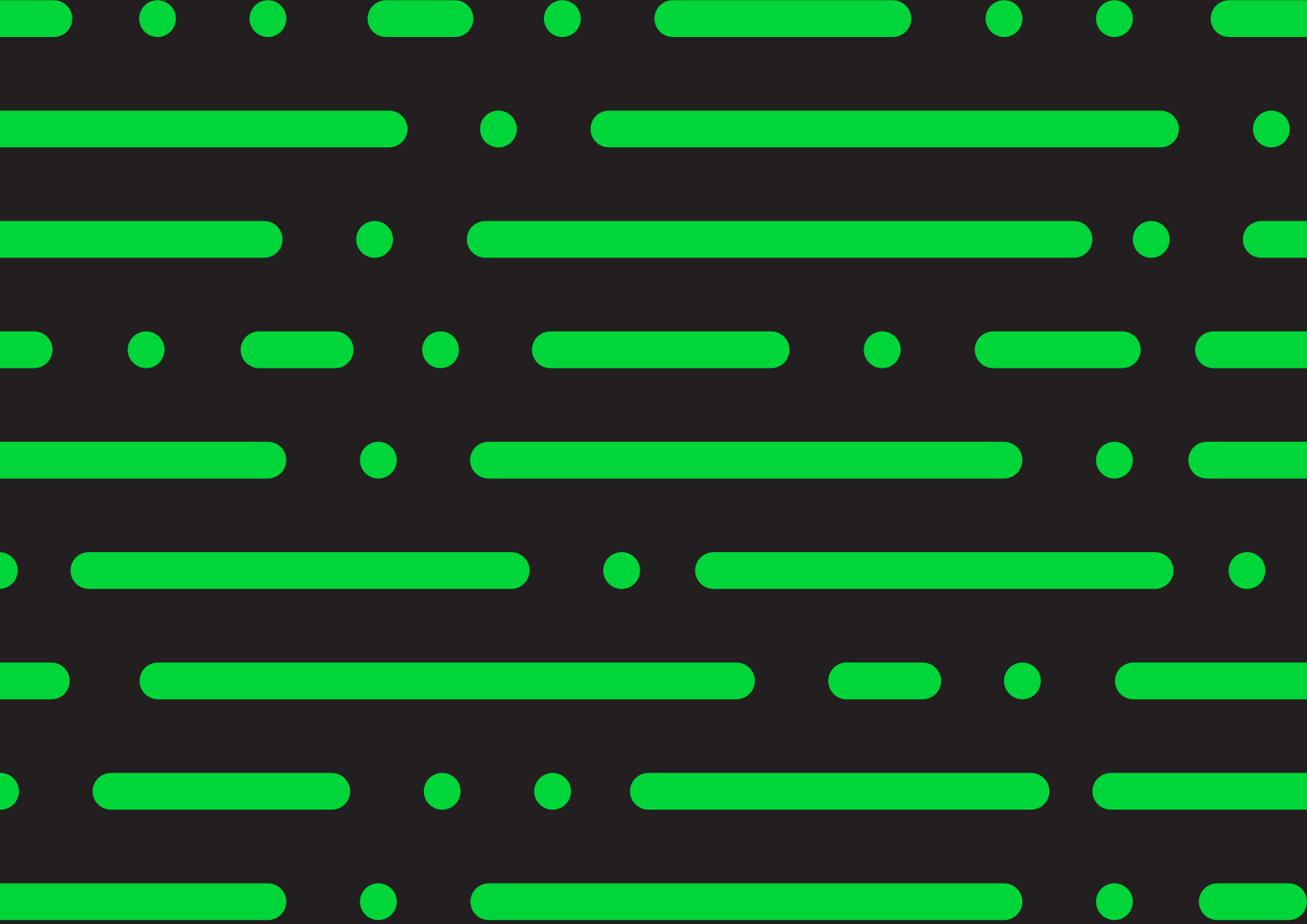


“Im Zentrum unserer kaufmännischen Prozesse steht die Sage 100 – hier laufen alle Fäden zusammen.”

**Marco Occhionero**  
Leiter IT, KERN & SOHN

#### **Flexibel ausbauen mit Sage 100**

„Die Flexibilität der Sage 100 ist einer der Hauptvorteile für uns“, sagt Marco Occhionero, „weswegen ich die Software auch unbedingt empfehlen würde. Außerdem ist sie sehr intuitiv bedienbar.“ Aufgrund der hohen Flexibilität gibt es bei KERN & SOHN auch eigentlich immer ein laufendes Projekt, um die Prozesse noch weiter zu optimieren. „Das ist ein bisschen Fluch und Segen zugleich“, schmunzelt der IT-Leiter.



Sage



© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.