

Warunki dla dostawców w zakresie składania zamówień

1. DEFINICJE i INTERPRETACJE

1.1 W niniejszych Warunkach stosuje się następujące definicje:

„Dzień roboczy” oznacza dzień (z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy), w którym pracują banki w Warszawie;

„Warunki” oznacza warunki określone w niniejszym dokumencie, zmieniane okresowo zgodnie z pkt 18.3 oraz wszelkie inne warunki szczególne zawarte w Zamówieniu;

„Informacje poufne” oznacza wszelkie informacje i dane wyraźnie wskazane przez jedną ze stron jako poufne lub takie, których charakter wskazuje na to, że należy je traktować jako poufne (niezależnie od tego, czy zostały oznaczone jako „poufne”), bez względu na sposób ich przekazania lub przedstawienia oraz niezależnie od tego, czy są to informacje techniczne, czy handlowe, ujawnione przez jedną stronę drugiej stronie lub uzyskane bądź otrzymane przez jedną ze stron w wyniku podjęcia lub wykonywania zobowiązań zgodnie z Umową, w szczególności wszelkie informacje w rozumieniu art.11.4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503).

„Umowa” przyjmuje znaczenie zdefiniowane w pkt 2.1;

„Towary” oznacza wszelkie towary (lub ich część) wraz z oprogramowaniem, jeśli takie istnieją, wymienione w Zamówieniu;

„Zamówienie” oznacza pisemne zamówienie Towarów i/lub Usług przez Sage, złożone i przyjęte zgodnie z pkt 2;

„Sage” oznacza Sage sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem 02-305 Warszawa, Polska, Aleje Jerozolimskie 132, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228956.

„Spółka Grupy Sage” oznacza The Sage Group plc oraz każdą spółkę należącą do grupy spółek The Sage Group plc;

„Usługi” oznacza wszelkie usługi (lub ich część), jeśli takie istnieją, wymienione w Zamówieniu;

„Specyfikacja” oznacza każdy opis lub specyfikację dotyczącą Towarów i/lub Usług, w tym plany i rysunki, uzgodnioną pomiędzy Sage a Dostawcą lub (w przypadku braku takiego uzgodnienia) dostarczoną lub ujawnioną Dostawcy, albo (w przypadku braku takiego dostarczenia lub komunikacji) standardową opublikowaną specyfikację dotyczącą stosownych Towarów i/lub Usług;

„Dostawca” oznacza osobę lub organizację, u której Sage składa Zamówienie na Towary i/lub Usługi; oraz

„RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskie i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).1.2 Niniejsze Warunki regulują sprzedaż lub dostawę Towarów i/lub Usług przez Dostawcę i uznaje się je za włączone do każdej umowy między Sage a Dostawcą na sprzedaż lub dostawę Towarów i/lub Usług do Sage. Nie mają zastosowania żadne warunki w zakresie jakichkolwiek potwierżeń, dowodów dostawy, faktur ani innych dokumentów. W przypadku konfliktu niniejsze Warunki mają znaczenie nadrzędne nad wszelkimi innymi warunkami zawartymi lub wspomnianymi w Zamówieniu, chyba że w Zamówieniu wyraźnie określono inaczej.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

2.1 Zamówienie stanowi ofertę Sage w zakresie zakupu Towarów i/lub Usług od Dostawcy zgodnie z Warunkami, a przyjęcie Zamówienia stanowi umowę obejmującą Warunki („Umowa”).

2.2 Sage przysługuje prawo odwołania Zamówienia bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności, chyba że zamówienie zostanie przyjęte przez Dostawcę w ciągu czternastu (14) dni od daty złożenia Zamówienia. W związku z odwołaniem Zamówienia Sage nie ma obowiązku zapłacenia na rzecz Dostawcy żadnych kosztów ani wynagrodzenia.

2.3 Zamówienie uznaje się za przyjęte w terminie uzależnionym od tego, które ze zdarzeń po stronie Dostawcy nastąpi wcześniej:

2.3.1 wydanie pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia lub

2.3.2 dostarczenie dowolnych Towarów, lub

2.3.3 wykonanie dowolnych Usług.

2.4 Nieprzyjęcie Zamówienia w formie pisemnej lub w inny sposób nie uniemożliwia domniemanego przyjęcia przez Dostawcę Zamówienia oraz zaakceptowania niniejszych Warunków na skutek określonego postępowania.

2.5 Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Umowy z wyłączeniem wszelkich innych warunków, które Dostawca zamierza nałożyć lub włączyć lub które zostały nałożone w związku z handlem, zwyczajową praktyką lub przebiegiem transakcji.

3. LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE

3.1 Dostawca przyznaje Sage i Spółce Grupy Sage niewyłączne, nieodpłatne, obowiązujące na całym świecie, wieczyste i nieodwołalne prawo do użytkowania wszelkiego dostarczonego oprogramowania (wraz z wszelkimi aktualizacjami lub nowymi wersjami tego oprogramowania) oraz wszelkich powiązanych materiałów, do celów określonych przez Sage i każdą inną Spółkę Grupy Sage, oraz do udzielenia sublicencji na dowolny taki produkt klientom każdej Spółki Grupy Sage do celów związanych z dostępem do Towarów i/lub Usług oraz ich użytkowaniem. Sage nie może kopiować ani powielać żadnego takiego produktu (chyba że w związku z wyżej wspomnianymi celami zachodzi taka uzasadniona potrzeba) bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, z wyjątkiem celów w zakresie tworzenia kopii zapasowych i archiwizacji. Sage może pozwolić osobom trzecim, którym zleciła świadczenie usług na rzecz dowolnej Spółki Grupy Sage, na użytkowanie wszelkich takich produktów w uzasadnionym zakresie niezbędnym do korzystania z Produktów i/lub Usług. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia spółce Sage na jej żądanie kopii produktów objętych licencją zgodnie z niniejszym punktem. Dostawca nie może zakończyć obowiązywania licencji, o której mowa w punkcie powyżej, pod rygorem kary umownej / potrącenia stosownej kwoty.

4. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

4.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej („PWI”) do jakichkolwiek materiałów przygotowanych dla Dostawcy lub dostarczonych mu przez Sage pozostają własnością Sage.

4.2 Wszystkie PWI do istniejących wcześniej materiałów dostarczonych Sage przez Dostawcę (z wyjątkiem oprogramowania i materiałów, do których ma zastosowanie pkt 3) pozostają własnością Dostawcy, a Dostawca niniejszym przyznaje Sage oraz Spółce Grupy Sage wieczystą, nieodwołalną, niewyłączną, zbywalną, podlegającą sublicencjonowaniu, obowiązującą na całym świecie, nieodpłatną licencję na użytkowanie i kopiowanie takich materiałów w uzasadnionym zakresie koniecznym do pełnego korzystania ze stosownych Towarów i/lub Usług. Dostawca nie może zakończyć obowiązywania licencji, o której mowa w punkcie powyżej, pod rygorem kary umownej / potrącenia w wysokości 5% wynagrodzenia za Usługi lub Towary dostarczone w związku z objętymi licencją PWI.

4.3 Wszystkie PWI do materiałów, w tym m.in. do dokumentacji, oprogramowania, przygotowanych lub opracowanych przez Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług lub dostarczeniem Towarów należą

do Sage oraz są jej przypisane po ich utworzeniu na podstawie niniejszego dokumentu, bez żadnych ograniczeń w zakresie czasu i terytorium. Powyższe PWI przypisane są zwłaszcza w zakresie poniższych obszarów eksploatacji:

4.3.1 utrwalanie i reprodukcja dzieł w dowolny sposób i za pomocą dowolnych środków;

4.3.2 handel oryginałem lub kopiami, na których utrwalono dane dzieło – zwłaszcza wprowadzenie do handlu;

4.3.3 publiczne rozpowszechnianie w dowolny sposób inny niż określono w ppkt 4.3.2 powyżej;

4.3.4 trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części dowolnymi środkami i w dowolnej formie;

4.3.5 tłumaczenie, adaptacja, aranżacja lub wszelkie inne zmiany programu komputerowego;

4.3.6 prawo do wykonania praw pochodnych (dzieł), jak również zgoda na wykonanie praw pochodnych – obejmuje obszary eksploatacji wymienione w punktach 4.3.1–4.3.5 powyżej. Dostawca udziela wszystkich zgód i pozwoleń na wprowadzenie dowolnych zmian lub modyfikacji, w tym ich wykorzystanie w całości lub części, oraz na łączenie ich z innymi dziełami, jak również wykorzystywanie zmienionych lub zmodyfikowanych dzieł przez Sage.

4.4 Wynagrodzenie Dostawcy z tytułu przeniesienia PWI zostanie uwzględnione jako część płatności za Usługi lub Towary dostarczone w związku z przygotowaniem lub opracowaniem PWI.

4.5 W dniu dostarczenia wyżej wspomnianego dzieła Dostawca przenosi także na Sage (w pełni i nieodwołalnie), w zamian za wynagrodzenie określone w pkt 4.4 powyżej oraz bez jakichkolwiek ograniczeń w zakresie czasu i terytorium, wszystkie prawa własności do fizycznych kopii nośników, na których utrwalono dzieła (tj. dokumentację papierową, CD).

5. **GWARANCJE**

5.1 Dostawca gwarantuje i oświadcza Sage, że (bez uszczerbku dla praw i środków zaradczych przysługujących Sage na podstawie obowiązującego prawa):

5.1.1 Dostawca posiada upoważnienie i pełnomocnictwo spółki do wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy oraz prawo i obowiązek dostarczenia towarów i materiałów wolnych od jakichkolwiek opłat, zastawów lub innych obciążeń;

5.1.2 wszystkie Towary będą ściśle zgodne z opisem i Specyfikacją oraz pod każdym względem będą nadawać się do celu określonego wyraźnie lub w sposób dorozumiany przez Sage, oraz będą odpowiedniej jakości (której standard nie będzie niższy niż standard obowiązujący w przypadku poprzednich dostaw – jeśli takie istniały – zatwierdzonych przez Sage);

5.1.3 wszystkie Towary będą wolne od wad konstrukcyjnych, materiałowych, produkcyjnych i wykonawczych oraz nie będą zawierać ani nie wprowadzą do żadnego sprzętu ani systemu żadnych wirusów komputerowych, koni trojańskich ani innych programów komputerowych o niszczącym, zakłócającym lub dokuczliwym charakterze;

5.1.4 wszystkie Towary i świadczone Usługi będą zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, wymogami statutowymi i regulacjami;

5.1.5 wszystkie Usługi będą wykonane przez odpowiednio wprawną, kompetentną, wykwalifikowaną i przeszkoloną personel, z

należyta starannością oraz zgodnie z tak wysokim standardem jakości, jaki Sage uzna za uzasadniony i jakiego będzie oczekiwać we wszystkich przypadkach;

5.1.6 uzyska wszystkie konieczne pozwolenia, zgody, licencje i autoryzacje, które są wymagane w celu realizacji jego zobowiązań wobec Sage wynikających z Umowy; oraz

5.1.7 Usługi będą wykonane w terminie określonym w Zamówieniu, a w zakresie, w jakim nie określono żadnego terminu – w terminie rozsądnym dla wykonania Usług.

6. **DOSTAWA**

6.1 Dostawca dopilnuje, aby:

6.1.1 Towary były odpowiednio zapakowane i zabezpieczone w sposób umożliwiający ich dostarczenie w dobrym stanie do miejsca przeznaczenia;

6.1.2 do każdej dostawy Towarów dołączono dowód dostawy, na którym znajduje się data Zamówienia, numer Zamówienia, rodzaj i ilość Towarów, specjalne instrukcje przechowywania (o ile takie istnieją); oraz

6.1.3 jeśli Dostawca wymaga od Sage zwrotu do Dostawcy jakichkolwiek materiałów opakowaniowych – aby informacja na ten temat była wyraźnie umieszczona na dowodzie dostawy, a opakowanie było oznaczone jako nadające się do zwrotu. Wszelkie takie materiały opakowaniowe zwracane są Dostawcy na koszt Dostawcy.

6.2 Dostawca płaci za opakowanie, ubezpieczenie i dostawę Towarów, przy czym towary te powinny być odpowiednio zapakowane i zabezpieczone w sposób umożliwiający ich dostarczenie do miejsca docelowego w dobrym stanie w warunkach normalnego transportu. Dostawa jest realizowana:

6.2.1 w dniu określonym w Zamówieniu lub, jeśli nie określono takiej daty, w terminie 28 dni od daty Zamówienia; oraz

6.2.2 do siedziby Sage określonej w Zamówieniu lub wskazanej przez Sage przed dostawą.

6.3 Dostawca zapewni Sage w rozsądnym czasie, przed dostawą jakichkolwiek towarów, takie pisemne informacje oraz wsparcie, jakie mogą być niezbędne na podstawie uzasadnionych przesłanek do przygotowania się przez Sage na przyjęcie i/lub instalację tych Towarów (w tym wszelkie informacje na temat koniecznych środowiskowych i operacyjnych warunków eksploatacji tych Towarów). Dostawca niezwłocznie poinformuje Sage o wszelkich prawdopodobnych opóźnieniach w dostawie, o których będzie wiedział.

6.4 Tytuł własności Towarów oraz ryzyko związane z tymi Towarami przechodzi na Sage z chwilą realizacji dostawy, chyba że płatność za Towary zostanie wykonana przed dostawą, w którym to przypadku tytuł własności przechodzi na Sage w momencie dokonania płatności.

6.5 Dostawca zapewni na żądanie wszelkie doradztwo, współpracę lub wsparcie w związku z korzystaniem przez Sage z Towarów lub Usług dostarczonych na podstawie Umowy.

7. **PRZYJĘCIE TOWARÓW LUB USŁUG ORAZ NIEWYKONANIE ZOBOWIĄZANIA PRZEZ DOSTAWCĘ**

7.1 Jeśli Towary i/lub Usługi nie zostaną dostarczone w terminie określonym w Zamówieniu lub nie będą zgodne z wymaganym standardem lub warunkami określonymi w sposób wyraźny lub dorozumiany w Umowie w odniesieniu do jakości, ilości, stanu, przydatności do określonego celu, opisem lub innymi, wówczas, bez ograniczeń dla jakichkolwiek innych praw lub możliwości dochodzenia roszczeń spółki, Sage przysługuje prawo do dowolnego jednego lub

większej liczby poniższych środków zaradczych, niezależnie od tego, czy przyjęła ona Towary i/lub Usługi, czy nie:

7.1.1 rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Dostawcy;

7.1.2 odmowa przyjęcia Towarów i/lub Usług (w całości lub części) oraz ich zwrócenie Dostawcy na własne ryzyko i koszt Dostawcy. Jeśli w rozsądnym terminie od otrzymania powiadomienia o odmowie przyjęcia Dostawca nie odbierze Towarów, Sage może dokonać ich zbycia w sposób, jaki Sage uzna za odpowiedni, pod warunkiem że jeśli Sage sprzeda Towary, Sage rozliczy wpływy netto z takiej sprzedaży na rzecz Dostawcy;

7.1.3 żądanie od Dostawcy naprawy albo wymiany odrzuconych Towarów i/lub Usług, albo dokonania pełnego zwrotu zapłaty za odrzucone Towary i/lub Usługi (o ile za nie zapłacono);

7.1.4 odmowa przyjęcia wszelkich przyszłych dostaw Towarów lub realizacji Usług, których próby podejmie Dostawca; oraz

7.1.5 odzyskanie od Dostawcy wszelkich kosztów poniesionych przez Sage z tytułu uzyskania zastępczych towarów i/lub usług od podmiotu trzeciego.

7.2 Warunki te obowiązują w odniesieniu do wszelkich naprawionych lub wymienionych Towarów i Usług dostarczonych przez Dostawcę.

8. ZAPŁATA ORAZ AKCEPTACJA CENY

8.1 Ceną Towarów i/lub Usług jest cena określona w Zamówieniu bez podatku od towarów i usług (VAT), ale z uwzględnieniem kosztów opakowania, wydatków, ubezpieczenia oraz transportu w odniesieniu do Towarów i/lub świadczenia Usług. Żadne dodatkowe opłaty nie obowiązują, o ile nie zostały uzgodnione w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) oraz podpisane przez Sage.

8.2 Dostawca wystawi Sage fakturę

8.2.1 za Towary w momencie lub niezwłocznie po realizacji zamówienia, jednak nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po pełnym dostarczeniu Towarów lub płatności zaliczki; oraz

8.2.2 za Usługi – po powiadomieniu Dostawcy przez Sage, że spółka, według własnego uznania, uznaje wykonanie Usług za kompletne, jednak nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po pełnej realizacji Usług lub płatności zaliczki.

8.3 Po otrzymaniu od Dostawcy ważnej faktury VAT zawierającej numer Zamówienia Sage zapłaci Dostawcy dodatkowe kwoty podatku VAT, które podlegają zapłacie z tytułu dostawy Towarów i/lub Usług.

8.4 O ile w Zamówieniu nie określono inaczej, Sage zapłaci za prawidłowo przedłożone faktury w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.

8.5 O ile nie uzgodniono inaczej, za każde poszczególne przesłanie Towarów lub każdy rozpoznawalny element Usług należy przedłożyć osobną fakturę.

8.6 Jeśli jedna ze stron nie dokona płatności należnej na rzecz drugiej strony na podstawie Umowy w terminie płatności, wówczas strona winna zwłoki w zapłacie zapłaci odsetki od przeterminowanej kwoty w wysokości 9,5% w ujęciu rocznym za okres od terminu płatności do daty rzeczywistego dokonania zapłaty. Strony postanawiają, że powyższa stopa oprocentowania stanowi efektywny środek odszkodowawczy z tytułu opóźnienia w zapłacie długu i może ulec zmianie na podstawie ustawy z 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Strona winna zwłoki zapłaci odsetki wraz z zaległą kwotą. Punkt

8.6 nie ma zastosowania do płatności, które strona winna zwłoki zakwestionuje w dobrej wierze.

9. INFORMACJE POUFNE

9.1 Z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 9 (Poufność) lub w inny sposób wyraźnie dopuszczonych w Umowie, podczas obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat po rozwiązaniu Umowy, każda ze Stron ma obowiązek:

9.1.1 traktować Informacje poufne drugiej strony jako poufne oraz, z zastrzeżeniem wszelkich wyższych standardów, których przestrzeganie jest wymagane na podstawie innych postanowień Umowy, chronić Informacje poufne drugiej strony tak, jak chroniłaby ona swoje własne Informacje poufne;

9.1.2 wykorzystywać Informacje poufne drugiej strony wyłącznie do określonego celu lub określonych celów, dla których zostały one ujawnione; oraz

9.1.3 nie publikować ani w inny sposób nie ujawniać żadnej osobie Informacji poufnych drugiej strony bez uprzedniej pisemnej zgody ich właściciela; oraz

9.1.4 bez ograniczania ogólnego charakteru pkt 9.1:

9.1.4.1 nie ujawniać Informacji poufnych drugiej strony żadnej osobie ani w obecności żadnej osoby, która nie musi znać tych informacji w związku z Umową;

9.1.4.2 informować każdą osobę, której Informacje poufne innej osoby mają być ujawnione, o jej obowiązkach dotyczących Informacji poufnych przed takim ujawnieniem oraz dopilnować przestrzegania przez tę osobę takiego obowiązku; oraz

9.1.4.3 podjąć wszelkie działania konieczne w uzasadnionym zakresie w celu zabezpieczenia Informacji poufnych drugiej strony przed kradzieżą, utratą lub nieuprawnionym ujawnieniem.

9.2 Każda ze stron ma prawo ujawnienia Informacji poufnych, które w innym przypadku podlegałyby postanowieniom pkt 9.1, ale wyłącznie, jeśli potrafi wykazać, że:

9.2.1 takie ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązującego prawa lub na podstawie orzeczenia sądu właściwej jurysdykcji, lub na podstawie wiążącego zarządzenia lub polecenia organu podatkowego lub fiskalnego, lub innego organu regulacyjnego; lub

9.2.2 Informacje poufne są zgodnie z prawem w posiadaniu strony otrzymującej bez obowiązku ograniczającego ich ujawnienie w momencie ich otrzymania od strony ujawniającej;

9.2.3 w dniu poprzedzającym ich ujawnienie Informacje poufne stają się ogólnodostępne z przyczyn niewynikających z naruszenia pkt 9.1.

9.3 Dostawca zobowiązuje się nie wykorzystywać nazwy lub marki Sage do żadnych działań marketingowych, promocyjnych lub reklamowych bez uprzedniej pisemnej zgody Sage.

10. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

10.1 Dostawca niniejszym gwarantuje Sage oraz oświadcza, że:

10.1.1 nie będzie angażować się w żadne działania korupcyjne niezgodne z jakimikolwiek obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi (i dopilnuje, aby nie robił tego także jego pracownicy);

10.1.2 wdrożył odpowiednie zasady i procedury mające na celu dopilnowanie, aby takie działania korupcyjne nie miały miejsca, oraz natychmiast powiadomi Sage na piśmie, jeśli dojdzie do jakiegokolwiek naruszenia bądź podejrzenia naruszenia takich zasad.

11. **PRZECIWDZIAŁANIE NIEWOLNICTWU**

11.1 Dostawca ma obowiązek:

11.1.1 przestrzegania (oraz podjęcia wszystkich uzasadnionych działań mających na celu zapewnienie przestrzegania przez Spółkę Grupy Sage, oraz niepodejmowania żadnych działań powodujących nieprzestrzeganie przez tę spółkę) wszystkich obowiązujących przepisów, statutów, regulacji i kodeksów dotyczących przeciwdziałania niewolnictwu i handlowi ludźmi; oraz

11.1.2 przestrzegania zasad grupy Sage w zakresie przeciwdziałania niewolnictwu i handlowi ludźmi (stanowiących okresowo część zasad grupy Sage).

12. **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

12.1 Administratorem danych osobowych podmiotów, których dane dotyczą w związku ze sprzedażą i /lub Usług („Klient”) przez Dostawców jest Sage sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem 02-305 Warszawa, Polska, Aleje Jerozolimskie 132. Telefon kontaktowy do Sage: +48 22 455 56 00.

12.2 Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu zawarcia lub realizacji Umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

12.3 Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być:

- a) Spółki Grupy Sage w celach globalnego zarządzania informacjami i relacjami z klientami, kompatybilności oprogramowania i usług oraz ich ulepszeń, a także w celu dostarczenia wszelkich informacji, aplikacji, produktów i usług, o które Dostawca wnioskował;
- b) dostawcy usług i agencji Sage (w tym ich podwykonawcy) oraz osoby trzecie przetwarzające informacje w imieniu Sage;
- c) partnerzy, w tym firmy wdrożeniowe, odsprzedawcy, odsprzedawcy dodający wartość do sprzedawanych towarów (VAT), niezależni sprzedawcy i deweloperzy oprogramowania, których Sage angażuje w celu dostarczenia Dostawcy aplikacji, produktów, usług i informacji, których Dostawca zażąda lub które zdaniem Sage mogą zainteresować Dostawcę;
- d) osoby trzecie wykorzystywane do usprawnienia transakcji płatniczych, na przykład izby i systemy rozliczeniowe, instytucje finansowe i beneficjenci transakcji;
- e) osoby trzecie, z którymi Dostawca utrzymuje relacje, pod warunkiem udzielenia przez Dostawcę zgody na przesyłanie przez Sage informacji (np. strony mediów społecznościowych lub inni dostawcy aplikacji osób trzecich);
- f) osoby trzecie w celach marketingowych (np. partnerzy Sage i inne osoby trzecie, z którymi Sage współpracuje i których produkty zdaniem Sage zainteresują Dostawcę w prowadzeniu działalności gospodarczej. Na przykład: organizacje usług finansowych (takie jak banki, ubezpieczyciele, dostawcy finansowania), dostawcy rozwiązań płatniczych, dostawcy oprogramowania i usług w zakresie rozwiązań biznesowych);
- g) biura informacji kredytowej i agencje zapobiegania oszustwom;
- h) organy ścigania w celu umożliwienia im wykrywania przestępstw i zapobiegania im oraz ścigania sprawców wykroczeń lub przestępstw;
- i) wszelkie osoby trzecie w kontekście faktycznego lub grożącego postępowania prawnego w sytuacji zobowiązania nałożonego przez organy władzy państwowej;
- j) wszelkie osoby trzecie w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub regulacyjnych Sage, z uwzględnieniem ustawowej i regulacyjnej sprawozdawczości, wykrywania bezprawnych czynności lub zapobiegania im;
- k) profesjonalni doradcy i audytorzy Grupy Sage;
- l) inne organizacje w przypadku nabycia lub sprzedaży przez Sage (lub prowadzenia negocjacji w celu nabycia lub sprzedaży) dowolnego rodzaju działalności lub firmy, lub dowolnych aktywów;
- m) inne organizacje, na rzecz których Sage może dokonać przeniesienia umowy z Dostawcą.

12.4 Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez okres oraz w zakresie wymaganym obowiązującym prawem w związku z realizacją obowiązków prawnych (czyli przez okres 6 lat liczony od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

12.5 W odniesieniu do danych osobowych dotyczących Klienta i ich przetwarzania, Klient ma prawo do:

12.5.1 żądania uzyskania dostępu/

12.5.2 żądania sprostowania;

12.5.3 żądania usunięcia;

12.5.4 żądania ograniczenia przetwarzania

12.5.5 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

12.5.6 żądania przenoszenia;

12.5.7 wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12.6 Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy z Dostawcą. Niepodanie ich uniemożliwi zawarcie i realizację Umowy.

12.7 Dostawca zobowiązuje się, że:

12.7.1 nie będzie podejmował, powodował działań ani pozwalał na podejmowanie żadnych działań, które mogą powodować naruszenie przez Sage jakichkolwiek obowiązujących przepisów RODO lub innych stosownych przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz prywatności, a przy tym będzie przetwarzał dane osobowe w sposób rzetelny i przejrzysty;

12.7.2 będzie przetwarzał dane osobowe w sposób adekwatny, stosowny oraz ograniczony do tego, co niezbędne do celu zawarcia i realizacji Umowy;

12.7.3 będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz wyłącznie zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w tym zakresie od Sage;

12.7.4 podejmie wszystkie stosowne środki techniczne i organizacyjne w celu przeciwdziałania nieuprawnionemu lub bezprawnemu przetwarzaniu, przypadkowej utracie lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu dowolnych danych osobowych przechowywanych przez niego w imieniu Sage;

12.7.5 nie przeniesie ani nie przekaze żadnych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez spełnienia warunków określonych w art. 44-49 RODO, w tym warunki dalszego przekazania danych z państwa trzeciego lub przez organizację międzynarodową do innego państwa trzeciego lub innej organizacji międzynarodowej.

13. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

13.1 Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności:

13.1.1 którejkolwiek ze stron za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z niedbalstwa; za oszustwo lub nieuczciwe składanie nieprawdziwych oświadczeń; ani za celowe niewykonanie warunków umowy lub umyślne niewłaściwe postępowanie danej strony, jej pracowników, agentów lub podwykonawców;

13.1.2 Dostawcy wobec Sage z tytułu jakiegokolwiek naruszenia postanowień pkt 9, 10, 12 oraz pkt 18.4; lub

13.1.3 Dostawcy wobec Sage na podstawie pkt 14.

13.2 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 13.1 i 13.3, całkowita łączna odpowiedzialność każdej ze stron wobec drugiej strony, niezależnie od tego, czy wynika ona z odpowiedzialności umownej, deliktowej (w tym z tytułu niedbalstwa), naruszenia obowiązku

ustawowego lub innych, za jakiegokolwiek straty lub szkody, koszty lub wydatki związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, nie przekroczy stu pięćdziesięciu procent (150%) ceny płatnej przez Sage za Towary i/lub Usługi określone w Zamówieniu.

13.3 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 13.1 i 14, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony, niezależnie od tego, czy wynika ona z odpowiedzialności umownej, deliktowej, niedbalstwa, naruszenia obowiązku ustawowego, czy innych, za utratę zysków, przychodów, zamówień lub możliwości korzystania (w każdym przypadku – zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio) lub wszelkie pośrednie lub wynikowe straty lub szkody, koszty lub wydatki, niezależnie od ich przyczyny, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej Umowy.

14. ODSZKODOWANIE

14.1 Dostawca zobowiązuje się zabezpieczyć Sage przed wszelką odpowiedzialnością, kosztami, wydatkami, odszkodowaniami i stratami (w tym wszelkimi stratami bezpośrednimi, pośrednimi lub wynikowymi oraz wszystkimi odsetkami, karami i kosztami obsługi prawnej (liczonymi na zasadzie pełnej rekompensaty)), poniesionymi przez dowolną Spółkę Grupy Sage i wynikającymi bezpośrednio lub pośrednio z:

14.1.1 dowolnego roszczenia wniesionego przeciwko Spółce Grupy Sage z tytułu rzeczywistego lub domniemanego naruszenia praw własności intelektualnej osoby trzeciej, wynikającego bezpośrednio lub pośrednio z dostawy lub wykorzystania Towarów lub świadczenia Usług, w zakresie, w jakim roszczenie to wynika z działań lub zaniechań Dostawcy, jego pracowników, wykonawców, agentów lub podwykonawców;

14.1.2 dowolnego roszczenia wniesionego przeciwko Spółce Grupy Sage przez osobę trzecią, wynikającego bezpośrednio lub pośrednio z dostawy lub wykorzystania Towarów lub świadczenia Usług, w zakresie, w jakim roszczenie to wynika z naruszenia, niedbałego wykonania, niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy przez Dostawcę, jego pracowników, wykonawców, agentów lub podwykonawców; oraz

14.1.3 dowolnego roszczenia wniesionego przeciwko Spółce Grupy Sage przez osobę trzecią z tytułu śmierci, obrażenia ciała lub uszkodzenia mienia, wynikającego bezpośrednio lub pośrednio z wad Towarów i/lub Usług, w zakresie, w jakim wada Towarów i/lub Usług wynika z działań lub zaniechań Dostawcy, jego pracowników, wykonawców, agentów lub podwykonawców

14.1.4 dowolnego roszczenia wniesionego przeciwko Spółce Grupy Sage, wynikającą bezpośrednio lub pośrednio z jakiegokolwiek naruszeniem przez Dostawcę zobowiązań zawartych w pkt 12 oraz wynikających ze stosownych regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

15. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

15.1 Podczas obowiązywania Umowy Dostawca będzie posiadał ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu, ubezpieczenie od odpowiedzialności za produkt oraz ubezpieczenie od publicznej odpowiedzialności cywilnej, wykupione w renomowanej firmie ubezpieczeniowej, w celu pokrycia takich rodzajów odpowiedzialności, jakie mogą powstać bezpośrednio lub pośrednio w związku z Umową, oraz na żądanie Sage przedstawi stosowną polisę oraz dowód opłacenia bieżącej składki na każde ubezpieczenie.

16. ROZWIĄZANIE UMOWY

16.1 Sage może rozwiązać Umowę w całości lub części przed jej wykonaniem, ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym

powiadomieniem Dostawcy, w wyniku czego Dostawca przerwie wszystkie dostawy i/lub prace nad realizacją Umowy. Sage zapłaci Dostawcy sprawiedliwe i uzasadnione odszkodowanie za prace będące w toku w chwili rozwiązania umowy, przy czym odszkodowanie to nie obejmuje utraty oczekiwanych zysków ani żadnych strat wynikowych.

16.2 Sage może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Dostawcy, jeżeli Dostawca stanie się podmiotem dowolnego z poniższych wydarzeń:

16.2.1 Dostawca dopuści się istotnego naruszenia Umowy oraz (jeśli takie naruszenie można naprawić) nie naprawi tego naruszenia w ciągu pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania powiadomienia o żądaniu naprawienia tego naruszenia;

16.2.2 Dostawca wielokrotnie narusza dowolne warunki Umowy w taki sposób, że można w rozsądny sposób uzasadnić opinię, iż jego postępowanie jest sprzeczne z intencją lub zdolnością do realizacji przez niego warunków Umowy;

16.2.3 jeśli Dostawca nie jest w stanie spłacić swojego zadłużenia lub utracił możliwości finansowe do realizacji Umowy;

16.2.4 nastąpiła zmiana w zakresie nadzoru w spółce Dostawcy (gdzie do celów tego punktu „nadzór” oznacza zdolność do kierowania sprawami drugiego podmiotu na podstawie posiadanych udziałów, umowy lub na innej podstawie); lub

16.2.5 Dostawca doprowadzi do cesji lub przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

16.3 Rozwiązanie Umowy, niezależnie od jego przyczyny, nie wpływa na prawa i możliwości dochodzenia roszczeń przez każdą ze stron, przysługujące w chwili rozwiązania umowy, ani na żadne postanowienia niniejszej Umowy, które w sposób wyraźny lub dorozumiany pozostaną w mocy po rozwiązaniu Umowy, włącznie z punktami: 1 (Definicje i interpretacje), 4 (Prawa własności intelektualnej), 9 (Informacje poufne), 10 (Przeciwdziałanie korupcji), 12 (Ochrona danych), 13 (Odpowiedzialność), 14 (Odszkodowanie), 16.2 (Rozwiązanie umowy), 18 (Postanowienia ogólne) oraz 19 (Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji).

17. SIŁA WYŻSZA

17.1 Żadna ze stron nie odpowiada wobec drugiej strony za jakiegokolwiek opóźnienie w wykonaniu lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim takie opóźnienie lub niewykonanie spowodowane jest przez działania, zdarzenia, zaniechania lub braki zdarzenia będące poza jej uzasadnioną kontrolą, w tym m.in. zdarzenia losowe, zamieszki, wojnę, akty terrorystyczne, pożar, powódź, burzę lub trzęsienie ziemi oraz dowolną katastrofę, ale z wyłączeniem wszelkich sporów przemysłowych dotyczących Dostawcy, awarii u Dostawcy lub pracowników dowolnego podwykonawcy, lub dowolnej innej awarii w łańcuchu dostaw Dostawcy. Jeśli jakiegokolwiek zdarzenia lub okoliczności uniemożliwią Dostawcy wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy przez nieprzerwany okres dłuższy niż 10 dni roboczych, Sage może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Dostawcy.

18. POSTANOWIENIA OGÓLNE

18.1 Dostawca nie może dokonać cesji, przeniesienia, odnowienia ani podzlecenia uprawnień wynikających z niniejszej Umowy ani podzlecic swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Sage (takiej zgody nie można odmówić ani opóźnić bez uzasadnienia).

18.2 Niniejsza Umowa nie tworzy żadnych praw ani korzyści wykonalnych przez dowolną osobę niebędącą jej stroną na podstawie żadnego obowiązującego prawa przynajmniej prawa osobie, która

nie jest stroną umowy, z wyjątkiem praw przyznanych Sage Group Company na podstawie niniejszej Umowy.

18.3 Z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie, Zamówienie i/lub niniejsze Warunki mogą być zmienione lub zmodyfikowane na piśmie, przy czym wymagany jest podpis upoważnionego przedstawiciela każdej ze stron. Żadna zmiana, modyfikacja ani żadne uzupełnienie Zamówienia i/lub niniejszych Warunków przez Dostawcę nie stanowi części Umowy, chyba że zostało to wyraźnie zaakceptowane na piśmie przez Sage.

18.4 Podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących regulacji i wymogów prawnych.

19. **PRAWO WŁAŚCIWE I MIEJSCE JURYSDYKCJI**

19.1 Niniejsza Umowa oraz wszystkie spory lub roszczenia związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, jej przedmiotem lub zawarciem (w tym spory i roszczenia pozaumowne) podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane.

19.2 Strony nieodwołalnie zgadzają się na wyłączną właściwość sądów Polski w zakresie rozpatrywania sporów lub roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej Umowy, jej przedmiotu lub zawarcia (w tym sporów i roszczeń pozaumownych).