

TÉMOIGNAGE CLIENT

Sage X3 donne le sourire à Biotech Dental

Le leader français de
l'implantologie dentaire
sécurise sa traçabilité et
sa productivité



Acteur français de référence dans le domaine de la santé, Biotech Dental se positionne aujourd'hui parmi les leaders de l'implantologie dentaire.

Tourné vers les nouvelles technologies, le groupe n'a cessé de diversifier son offre afin de mettre à la disposition de ses clients une solution à la fois globale et numérique. Biotech Dental fait la différence grâce à la conception et à la fabrication d'implants et de prothèses dentaires et de gouttières transparentes sur mesure, grâce à la fourniture d'un scanner intra-oral et d'un logiciel d'analyse du sourire et à l'animation des formations associées. Autant de produits et de services au bénéfice du cabinet dentaire 2.0.

Pour accompagner sa croissance et répondre aux enjeux de traçabilité, l'entreprise a choisi Prog'Info et son vertical pré-paramétré santé Sage X3.

Principaux résultats

- Traçabilité: suivi de chaque implant, de la fabrication à la mise en bouche du patient
- Productivité: automatisation des flux de gestion et accélération des préparations de commandes
- Visibilité : consolidation des structures et vision d'ensemble

Entreprise
Biotech Dental

Localisation
Salon-de-Provence, France

Secteur d'activité
Entreprises de santé

Solution
Sage X3

Partenaire Sage
Prog'Info



BIOTECH DENTAL

Sage



Créer un monde de sourires

Créé en 1987 à Salon-de-Provence (13), Biotech Dental emploie aujourd'hui plus de 700 collaborateurs. Sa raison d'être, la création d'un monde de sourires, est portée par une croissance forte, qui permet à l'entreprise de figurer aujourd'hui tout en haut du podium des producteurs d'implants dentaires.

Le succès de l'entreprise est construit sur un très fort investissement en R&D. Les solutions proposées par Biotech Dental répondent aux standards du cabinet dentaire de demain. Proches de la réalité pratique des interventions, ses ingénieurs développent des produits d'exception, grâce à une immersion constante dans le contexte et les contraintes d'application.

Produire en France et exporter dans le monde entier

Biotech Dental est présent dans plus d'une quarantaine de pays. Ses 8 filiales à l'étranger (Allemagne, Espagne, Italie, Portugal, Belgique, Maroc, Sénégal et Vietnam) et des services exports très engagés contribuent au fort développement de l'entreprise sur les principaux marchés mondiaux.

Mathieu Boyer est le Vice-Président des Opérations de Biotech Dental. « Nos 3 usines de la vallée de l'Arve produisent 100 % de nos produits. Le Groupe vient d'ailleurs de poser la première pierre d'une nouvelle usine, un site 4.0, qui portera haut les couleurs de Biotech Dental. Il s'agira de la plus grande usine européenne de fabrication d'aligneurs ».

Conjuguer qualité et croissance

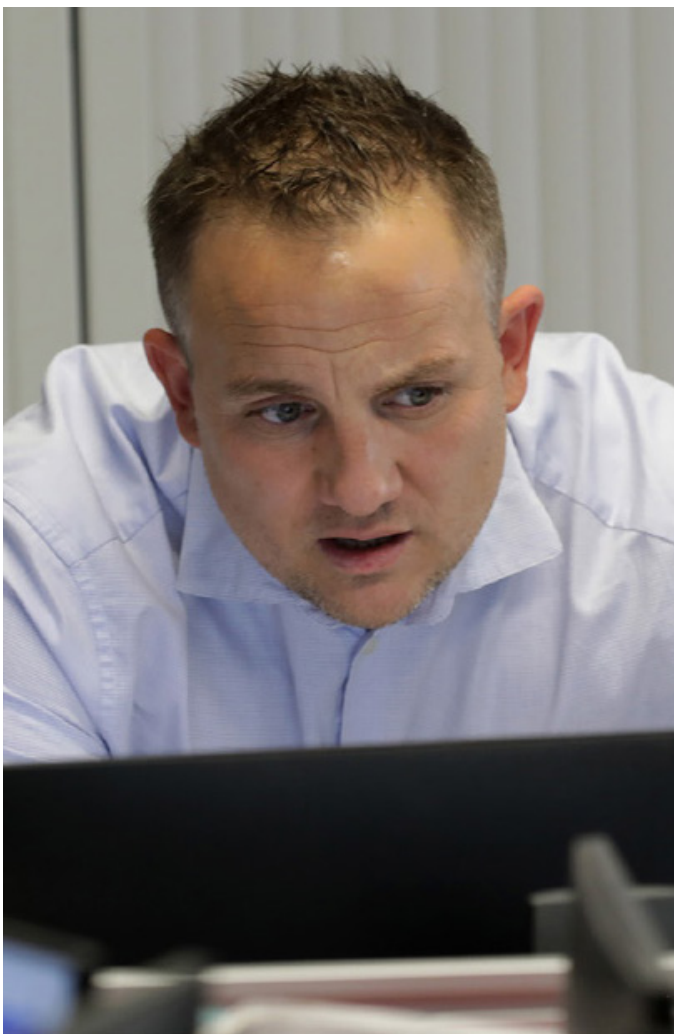
Entreprise de la santé soutenue par une croissance forte, Biotech Dental doit gérer deux priorités stratégiques. Le maintien des délais et de la qualité dans un contexte de hausse régulière de la demande. Le respect des exigences de traçabilité émanant des autorités de santé des différents théâtres d'opérations, notamment l'agence européenne de santé et la FDA américaine.

Mathieu Boyer anime ses équipes en mode défi. « La croissance de la demande nous oblige à nous remettre en question systématiquement. À cela, nous devons ajouter une surveillance accrue de tous les aspects réglementaires, autour de la qualité, de la protection du patient et du RGPD sur les données de santé ».

Pousser le plus loin possible la transformation digitale

La réglementation, française, européenne et mondiale, contraint Biotech Dental à disposer d'une traçabilité sans faille. Cette contrainte se traduit notamment par une exigence de délais très courts pour répondre aux clients et aux organismes notifiés.

Pour relever le défi, Biotech Dental a fait très tôt le choix d'une très forte digitalisation de sa relation client. Comme l'explique Mathieu Boyer, « chaque client peut s'appuyer sur les compétences des équipes Biotech Dental à travers des flux totalement numériques, interactifs et connectés en permanence ».



Une organisation rationalisée pour plus d'efficacité.

Automatiser les processus de gestion avec Sage X3

Pour étendre la transformation digitale de l'entreprise dans le domaine des processus de gestion et y puiser de nouvelles ressources de productivité et de fiabilité, Biotech Dental a choisi un nouvel outil : l'ERP Sage X3.

Julie Pépin est Chef de Projet Métier chez Biotech Dental. « Notre ambition était de dématérialiser la totalité de nos processus de gestion, de la partie achats jusqu'à la partie vente. Et la solution Sage X3 répondait totalement à nos critères de traçabilité ».

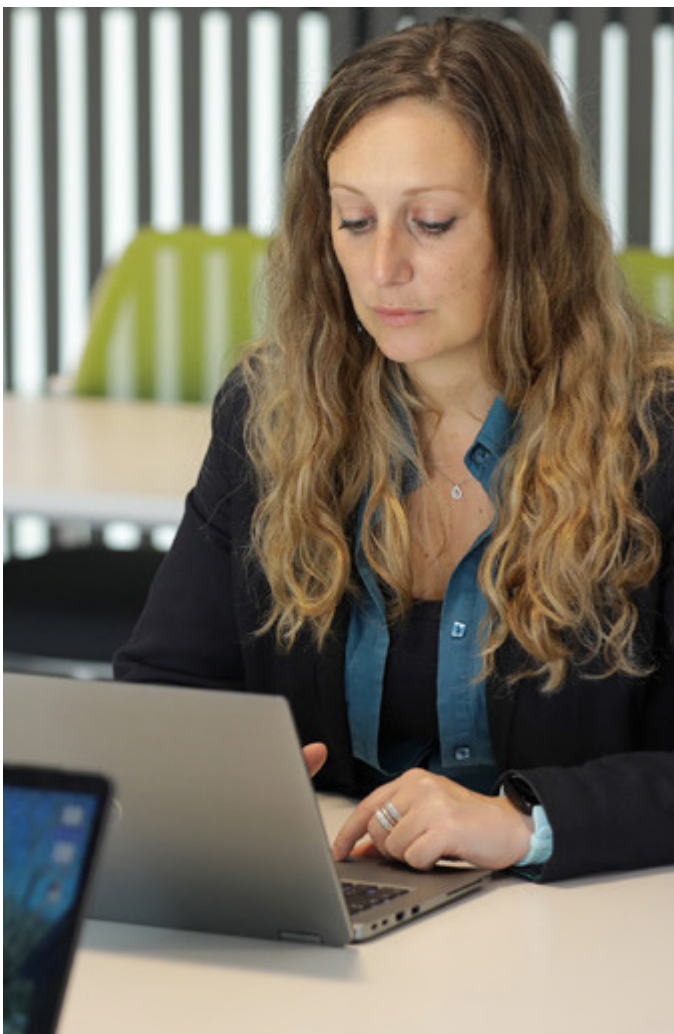
Mission accomplie puisqu'aujourd'hui, Sage X3 couvre 100 % des processus de gestion de Biotech Dental. Même le bureau d'études utilise Sage X3, à travers les fiches articles. La qualité, l'administration des ventes, le conditionnement, les achats, la logistique s'appuient également sur l'ERP.

Julie Pépin savoure le chemin parcouru. « Depuis la mise en place de Sage X3, on peut vraiment dire que tout a changé. En particulier, l'ERP nous évite de travailler manuellement. Nous pouvons donc plus facilement nous consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Nous avons une meilleure communication entre nos services, grâce à un suivi rigoureux des workflows. Bref, nous sommes plus efficaces ».

Favoriser la cohérence de l'organisation

Mathieu Boyer considère volontiers que « la mise en place de l'ERP a permis de rationaliser l'organisation de l'entreprise. Avec des gains de temps substantiels et une sécurisation de l'information au quotidien. Aujourd'hui, grâce à cet outil, nous sommes en capacité très facilement de tracer chaque pièce, depuis sa fabrication jusqu'à la mise en bouche du patient ».

Deux autres points très importants de l'apport de Sage X3 sont mis en avant par Mathieu Boyer. « Avant, nous gérons les relations au quotidien, aussi bien auprès de nos sous-traitants que de nos clients, avec des outils externes, complètement détachés de notre outil principal de gestion. Grâce à la totale intégration de Sage X3, qui plus est exploité dans le Cloud, nous sommes en capacité de venir nous lier avec des web services, grâce à l'EDI. De plus, nous consolidons toutes nos structures, bénéficiant d'une vision d'ensemble de tout ce qui se passe à l'intérieur du Groupe ».



Une équipe de consultants très présente.

S'appuyer sur un partenaire expert des entreprises de santé

Julie Pépin explique le choix de Prog'Info en raison de la spécialisation d'une partie de ses équipes dans les enjeux et les pratiques de l'industrie pharmaceutiques. « Cela a vraiment été une très bonne collaboration. Nous sommes très contents de continuer avec cette équipe ».

La collaboration de Biotech Dental avec Prog'Info a démarré en 2020. Julie Pépin a organisé les étapes de préparation. « Tout d'abord, il a fallu faire un gros nettoyage sur notre base de données, pour qu'elle soit parfaite au moment où nous allions l'implémenter dans notre nouveau système ».

La suite de la gestion de projet a consisté à travailler en équipe avec les différents services. « Prog'Info a animé de nombreux ateliers pour évaluer leurs besoins respectifs. Nous avons une équipe de consultants qui sait être très présente quand c'est nécessaire. Nous bénéficions ainsi d'un accompagnement très complet, qui inclut un conseil avisé par rapport à notre manière de travailler ».

Mettre en oeuvre un ERP pré-paramétré santé

Dédiée à la filière des industries de santé, la solution Sage X3 est plus qu'un logiciel vertical. La solution associe des fonctionnalités développées spécifiquement à partir de la base Sage X3, qui répondent aux exigences des professionnels des industries de santé, et une méthodologie d'assistance à la validation.

Sage X3 est véritablement installé au coeur de Biotech Dental. « Nous avons pu automatiser notre flux de stérilisation, notre flux de conditionnement et le flux logistique, pour lequel nous utilisons désormais des terminaux portables pour scanner les articles et pouvoir être plus rapides dans nos préparations. Grâce à cette solution, nous tenons notre promesse de délais de livraison », souligne au passage Julie Pépin.



« Pour construire le Biotech Dental de demain, le choix de mettre en place Sage X3 était pour nous une évidence. »

Mathieu Boyer

Vice-Président des Opérations, Biotech Dental

Poursuivre l'automatisation du système d'information

En pleine expansion, Biotech Dental mise sur la poursuite de l'automatisation de ses processus de gestion. « Nos prochains projets concernent la mise en place de Sage X3 sur d'autres entités que Biotech Dental. Notamment Smilers, qui va commencer », annonce Julie Pépin.

Mathieu Boyer conclut en soulignant le potentiel d'évolution de Sage X3. « La solution présente une ouverture à tous nos processus digitaux, la sécurisation de la traçabilité de l'ensemble de nos flux et une réelle adaptation à notre métier et à notre ambition. Nous n'avons pas fini de faire la route ensemble! »



Sage

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.