

Témoignage Client

# Sage X3 Warehousing soigne la logistique de CERP

“Sage X3 Warehousing (Geode) contribue fortement à la sécurisation de nos informations de stocks et à la traçabilité des informations.”

**Thierry Sanchez,**

Directeur Logistique, CERP Rhin Rhône Méditerranée



Parmi les 8 acteurs de la répartition pharmaceutique en France, CERP Rhin Rhône Méditerranée se distingue à travers un maillage fin du territoire, pour assurer un service de proximité auprès de ses 4 500 officines clientes.



CERP Rhin Rhône Méditerranée s'est doté d'une seconde plateforme logistique cette fois-ci multiservices pour compléter son dispositif d'approvisionnement indirect. Les laboratoires livrent aux deux plateformes, qui alimentent quotidiennement les 24 établissements de proximité.



CERP Rhin Rhône Méditerranée a choisi le WMS Sage X3 Warehousing (Geode) pour sa capacité à piloter dans la durée les opérations standard de la nouvelle plateforme. Mais également en raison de la souplesse de ce WMS, qui garantit une prise en charge personnalisée de certaines commandes spéciales ou de gestes logistiques particuliers. La commande à la voix des opérations apporte la productivité requise pour traiter 240 millions de boîtes par an.

Sage

**Entreprise**  
CERP Rhin Rhône Méditerranée

**Localisation**  
Belfort, France

**Secteur d'activité**  
Santé

**Solutions**  
Sage X3 Warehousing (Geode)

**Partenaire Sage**  
Silverprod  
(KPMG depuis le 1<sup>er</sup> juin 2022)



#### À propos de CERP Rhin Rhône Méditerranée

CERP Rhin Rhône Méditerranée est l'un des principaux répartiteurs pharmaceutiques. L'entreprise est au service de ses clients, les pharmaciens d'officine, qui sont, pour un grand nombre, ses actionnaires.



Une réponse engagée au défi de la disponibilité des médicaments dans les officines.

### **Contribuer à garantir l'approvisionnement des pharmacies**

La fonction de répartition constitue le lien indispensable entre les laboratoires pharmaceutiques et les officines, au profit de la disponibilité des médicaments. Thierry Sanchez est le Directeur Logistique de CERP Rhin Rhône Méditerranée. « La répartition pharmaceutique est une activité de service public, qui nous oblige à tenir en stock 100 % des références autorisées par les autorités réglementaires ». La récente épidémie de Covid, en particulier la mobilisation au profit de l'accès des patients à la vaccination, vient à l'évidence démontrer l'importance stratégique de la mission de CERP Rhin Rhône Méditerranée et de ses homologues. Thierry Sanchez poursuit la présentation du métier de répartiteur. « Chaque officine est liée par contrat avec le répartiteur de son choix pour l'approvisionnement en pharmacie et en parapharmacie ». En moyenne, le pharmacien reçoit 70 % des références à travers la répartition et 30 % directement de la part des laboratoires, ce qui correspond à des produits en essai ou à des très petites quantités. « La plupart des pharmaciens adhèrent à un groupement. Le référencement du répartiteur s'effectue via ce groupement, qui engage l'ensemble de ses adhérents ».

### **Mailler le territoire avec 24 établissements**

Parmi les 8 grands acteurs de la répartition en France, les trois branches de la CERP<sup>1</sup> (Rouen, Atlantique et Rhin Rhône Méditerranée) présentent la particularité d'appartenir aux pharmaciens, leurs clients. « CERP Rhin Rhône Méditerranée couvre la moitié Est de la France, de Metz à Cannes, et jusqu'à Béziers. Son siège est à Belfort (90) », précise Thierry Sanchez. CERP Rhin Rhône Méditerranée emploie 1500 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros. Le Directeur Logistique dispose d'un excellent poste d'observation. « Nous livrons chaque année 240 millions de boîtes de médicaments et de produits pharmaceutiques ». CERP Rhin Rhône Méditerranée s'engage sur la proximité et le suivi personnalisé de ses 4 500 clients pharmaciens. En effet, un réseau de 24 centres répartiteurs maille finement le territoire et livre chaque officine sous contrat deux fois par jour.

### **Porter des valeurs sociales et sociétales fortes**

Les trois branches de la CERP ont en commun une organisation et des valeurs qui les distinguent des autres acteurs de la répartition. Thierry Sanchez a totalement fait sien cet engagement au profit du bien commun. « La responsabilité sociale et environnementale constitue un marqueur fort de la vision d'entreprise de la CERP. Par exemple, nous possédons nos 250 véhicules de livraison et salarions nos 450 chauffeurs de façon systématique ».

L'assertivité et la co-construction avec l'ensemble des collaborateurs constitue un autre pilier de l'ADN sociétal de l'entreprise. Pour ouvrir la parole et entretenir la proximité avec les équipes, CERP Rhin Rhône Méditerranée anime une démarche de Management du Comportement Managérial. « Notre philosophie, c'est oser dire et oser entendre ».

1-Confraternelle d'Exploitation et de Répartition Pharmaceutique



“Notre nouvelle plateforme multiservices de La Verpillière est un concentré de modernité. Elle associe des équipements dernier-cri à une organisation de pointe.”

**Thierry Sanchez,**

Directeur Logistique, CERP Rhin Rhône Méditerranée

#### **Mettre en place un nouveau modèle d'achat**

Depuis la mise en service de la nouvelle plateforme, deux plateformes logistiques assurent conjointement l'approvisionnement des 24 établissements de proximité. Thierry Sanchez s'est très impliqué dans l'évolution de l'organisation. « Désormais, la plateforme historique de Dijon (21) prend en charge les médicaments hors prescription et celle de La Verpillière (38) traite les médicaments remboursés ».

La création de la plateforme multiservices à La Verpillière correspond à un nouveau modèle d'achat vis-à-vis des laboratoires. La logistique de CERP Rhin Rhône Méditerranée devient ainsi totalement indirecte. « Tous les approvisionnements arrivent à l'une des deux plateformes en fonction de leur statut. Et repartent à partir des plateformes à destination de nos 24 sites de proximité. » La seule exception concerne les références à faible rotation, qui sont stockées dans deux magasins généraux, placés dans le circuit comme une étape supplémentaire entre les deux plateformes et les établissements.

#### **Se doter d'une capacité logistique ultra-moderne**

« La nouvelle plateforme multiservices concentre ainsi les livraisons des laboratoires en un seul lieu pour les 24 établissements de l'entreprise », conclut Thierry Sanchez. Les liaisons vers le réseau de proximité sont opérées toutes les nuits du lundi au vendredi.

La Verpillière abrite trois zones de grande hauteur. Une zone d'attente, qui accueille les références avant leur stockage dans la zone de picking. Une zone de picking, à partir de laquelle sont préparées les commandes boîte à boîte. Une zone de stockage, d'où partent les conditionnements au carton pour les grosses rotations. « Notre nouvelle plateforme multi-services intègre des caractéristiques ultra-modernes. Par exemple, nous livrons les établissements avec des colis prêts à ranger, identifiés par codes géographiques. Cette innovation facilite la répartition et le rangement au sein des sites de proximité ».



“Outre le WMS Geode à La Verpillière, nous avons aussi intégré un outil de prévision des ventes et une application de calcul des besoins nets.”

**Thierry Sanchez,**

Directeur Logistique, CERP Rhin Rhône Méditerranée

### **Refondre le système d'information logistique**

Eu égard à la mission stratégique de l'entreprise, il est aisé de comprendre combien la logistique constitue pour CERP Rhin Rhône Méditerranée un savoir-faire cœur de métier. Thierry Sanchez a rejoint l'entreprise pour animer la modernisation des processus les plus critiques. « Notre premier chantier a été de sortir de l'environnement AS 400, pour disposer d'une configuration susceptible d'accueillir les technologies d'aujourd'hui. Et pouvoir l'ouvrir à des applications satellites ».

La refonte du système d'information a permis à CERP Rhin Rhône Méditerranée d'intégrer un outil de prévision des ventes plus performant. Une deuxième brique a été l'intégration d'une solution de MRP<sup>2</sup>, qui calcule les besoins nets à partir des prévisions des ventes. « Ce qui nous a permis d'adopter un fonctionnement beaucoup plus rationnel, centré sur l'anticipation et l'optimisation des volumes commandés », se réjouit Thierry Sanchez.

### **Choisir le WMS Sage X3 Warehousing (Geode) pour piloter La Verpillière**

Le Directeur Logistique est arrivé en 2021, pendant les travaux de construction de la deuxième plateforme multiservices à La Verpillière. « Nous avions un an pour mettre en place une solution de WMS<sup>3</sup> ». CERP Rhin Rhône Méditerranée a lancé une consultation, au terme de laquelle la solution WMS Sage X3 Warehousing (Geode) a été choisie pour équiper la nouvelle plateforme.

Un facteur important du choix de Sage X3 Warehousing est le bon retour d'expérience des exploitants de Dijon, utilisateurs historiques de la solution Geode. « Une démonstration très convaincante a confirmé que nous disposions pour exploiter notre première plateforme d'un outil en phase avec nos attentes. En dépit du fait que le système d'information du site de Dijon était loin d'être optimisé ».

C'est pourquoi CERP Rhin Rhône Méditerranée profite de la montée en puissance de La Verpillière pour actualiser les fonctionnalités de Sage X3 Warehousing à Dijon.

2-Material Requirement Planning

3-Warehouse Management System

**Sage**



Un système d'information de gestion cohérent et évolutif.

### **S'appuyer sur une solution très adaptée aux enjeux**

Sage X3 Warehousing contribue fortement à la sécurisation des informations de stocks et à la traçabilité des informations. « Nous fonctionnons en FEFO, c'est-à-dire que c'est la date de péremption des lots de médicaments qui gouverne la priorité des sorties de stocks », précise Thierry Sanchez.

Toutes les opérations sont commandées à la voix<sup>4</sup>. Les opérateurs sont équipés d'un casque et d'un micro et d'une bague qui leur permet de flasher les codes-barres et de confirmer les informations transmises. La réception, le rangement, la préparation et l'expédition sont opérés de cette manière.

### **Bénéficier d'une solution WMS fiable et souple**

La grande force de Sage X3 Warehousing (Geode) est d'être performant sur les commandes standard et de gérer des exceptions avec souplesse dans l'intérêt de l'efficacité et du service aux clients. « Par exemple, la solution pilote le passage à quai de certaines références, qui transitent du quai de déchargement vers le quai d'expédition sans phase de stockage ». Ces références correspondent à 5 à 10 % des volumes pris en charge, constitués de produits à très faibles rotations, qui repartent vers l'un ou l'autre de nos magasins généraux.

« Un autre exemple de la souplesse de Sage X3 Warehousing est sa capacité à sortir de la logique FEFO pour satisfaire une exigence client dans un contexte de commande spéciale à gros volume. En effet, il est plus pertinent alors de privilégier l'unicité de lot que de panacher la commande avec des numéros de lots différents sous prétexte de respecter strictement le FEFO ».

4-voice picking

5-cross-docking



“KPMG Silverprod nous accompagne depuis nos débuts avec Geode. Ils font partie des rares intégrateurs spécialisés et leur compétence est précieuse.”

**Thierry Sanchez,**

Directeur Logistique, CERP Rhin Rhône Méditerranée

### **Avancer bien accompagné**

Silverprod (aujourd'hui KPMG<sup>6</sup>) est l'intégrateur historique de CERP Rhin Rhône Méditerranée, à travers sa filiale Silverprod. Thierry Sanchez apprécie le professionnalisme des consultants mis à sa disposition. « L'équipe est performante et expérimentée. Les délais et les coûts ont été strictement tenus lors du déploiement de Sage X3 Warehousing au sein de notre nouvelle plateforme multiservices ».

Le partenaire intégrateur est force de proposition, animant des réunions de concertation et garantissant la disponibilité et la stabilité du produit. L'équipe, composée de logisticiens, est dédiée à 100 % à la mise en œuvre de la solution WMS Sage X3 Warehousing (Geode). « Silverprod sait également être présent dans la durée, pour nous accompagner dans toutes nos évolutions logistiques, en termes de mobilité, d'automatisation et de nouvelles plateformes ».

Julien Laborde a accompagné le projet CERP pour Silverprod. « Ce qui était particulièrement intéressant dans ce projet, c'est qu'il a combiné une approche "page blanche" pour construire la nouvelle plateforme avec la reprise des bonnes pratiques du site déjà équipé. En prenant le meilleur des deux mondes, les équipes de CERP Rhin Rhône Méditerranée ont pérennisé un système évolutif tout en maîtrisant les coûts du projet ».

### **Réfléchir à la poursuite de l'optimisation digitale des opérations**

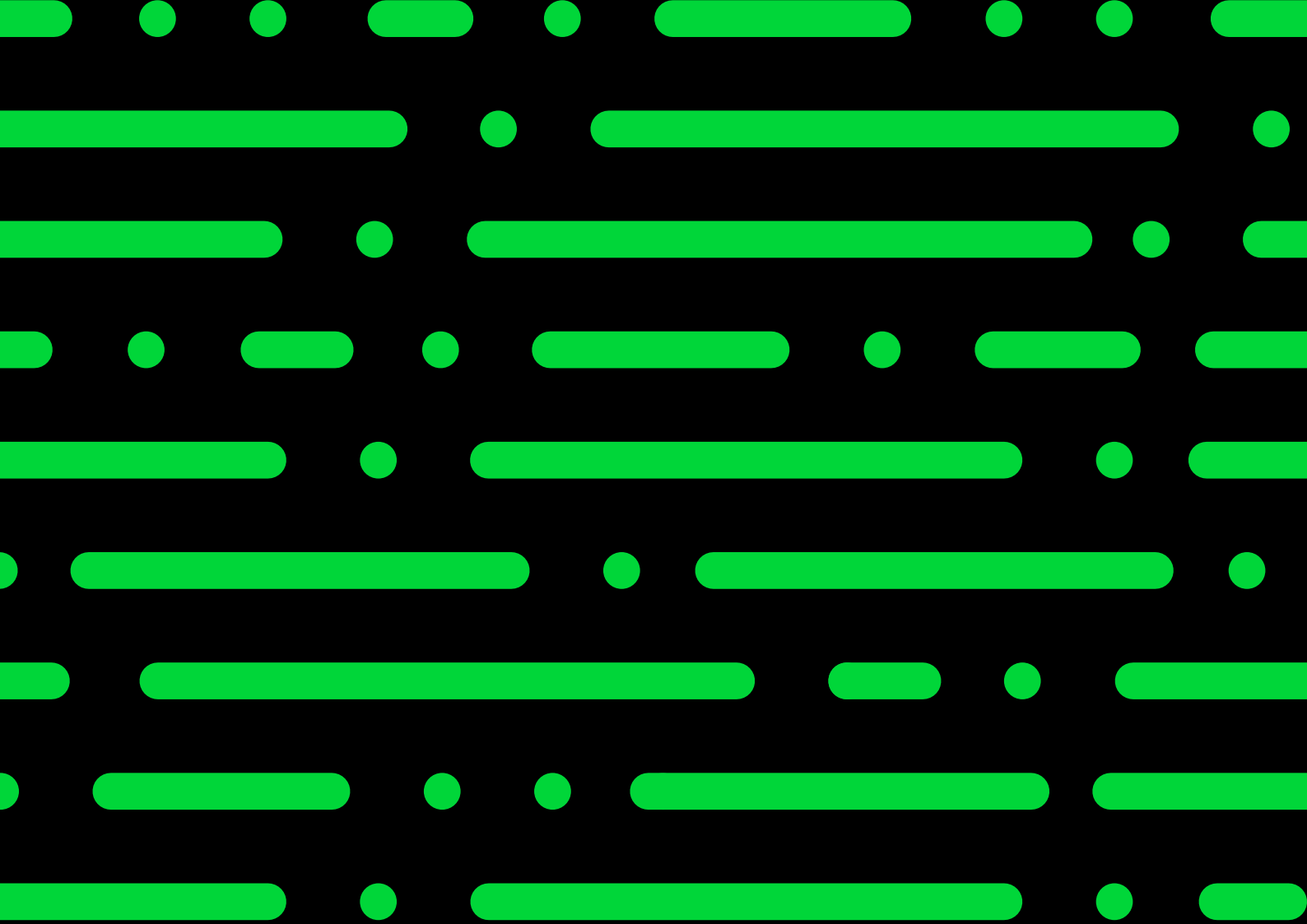
Maintenant que l'outil de WMS est opérationnel, CERP Rhin Rhône Méditerranée s'attaque à la refonte de son ERP. Thierry Sanchez ne fait pas mystère de l'intérêt de l'entreprise pour Sage X3, par souci de cohérence. « L'idée est de commencer par la brique finance et par le module SRM<sup>7</sup>, pour optimiser le pilotage de nos fournisseurs et gérer les remises de fin d'année ».

Un enjeu fort de la gestion de la relation avec les quelques 800 laboratoires qui livrent l'entreprise est de pouvoir interagir à travers un portail d'échange de données<sup>8</sup> performant. « Il est très important, par exemple, de pouvoir échanger autour de nouveaux conditionnements, d'être informés au plus tôt de ruptures ou de communiquer nos prévisions de vente ».

6-Silverprod a rejoint KPMG le 1er juin 2022

7-Supplier relationship management

8-Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment



Sage



© Sage 2022 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en septembre 2022