

TÉMOIGNAGE CLIENT

Sage X3 cimente l'excellence collective de CHRYSO Group

Très adaptée aux enjeux d'une ETI internationale, la solution a permis de donner une structure à la fois solide et souple à l'écosystème mondial de l'entreprise



CHRYSO Group est un spécialiste mondial des adjuvants pour les matériaux de construction, présent dans plus de 100 pays. L'entreprise emploie 1 300 personnes dans le monde, compte 32 unités de production et 26 laboratoires applicatifs. Les adjuvants et additifs innovants CHRYSO Group sont destinés aux professionnels de la construction, cimentiers ou entreprises de génie civil. Ils permettent d'améliorer les performances, l'esthétique et la durabilité des ciments et des bétons. C'est pourquoi les technologies de l'entreprise accompagnent la réalisation de projets complexes et les chantiers les plus prestigieux à travers le monde.

Pour déployer rapidement la solution en maîtrisant ses ressources, CHRYSO Group a choisi de laisser la plus grande autonomie à ses filiales, n'imposant qu'un minimum de paramètres, relatifs à la vision globale.

Points clés du projet

- Rapidité de déploiement de Sage X3, pour accompagner la construction express d'un groupe cohérent
- Souplesse d'une approche filiale par filiale, qui facilite l'appropriation locale
- Excellence du réseau mondial de partenaires Sage

Entreprise
CHRYSO Group

Localisation
Issy-lès-Moulineaux, France

Secteur d'activité
Chimie

Solution
Sage X3

Partenaire Sage
Abonite Consultants



Sage



Faire vivre une organisation hétérogène avec un ADN commun d'innovation et d'excellence

CHRYSO Group fabrique ses propres molécules et maîtrise ainsi toute la chaîne de valeur, de la conception dans ses laboratoires à la production à l'échelle industrielle. Grâce à une forte proximité avec ses clients, l'entreprise est capable de fournir des solutions sur mesure en fonction des particularités de chaque projet.

José Munoz est le Directeur des Systèmes d'Information de CHRYSO Group. « Nos filiales sont dédiées à des marchés dont les traditions et les enjeux techniques sont chaque fois particuliers. Avec en plus des variations qui peuvent être importantes en fonction des dynamiques respectives de l'activité de construction. On imagine facilement par exemple que notre filiale du Qatar, mobilisé par la future organisation de la Coupe du Monde de football, est en plein développement. »

Ce qui fait que les filiales de CHRYSO GROUP n'ont ni la même taille, ni la même organisation ni exactement la même activité. Ni de fait les mêmes besoins en termes de solutions de gestion d'entreprise. « Elles ont en revanche en commun de devoir piloter des niveaux d'automatisation de la production très élevés avec une exigence de qualité et de traçabilité considérable. Nos adjuvants sont stratégiques pour la solidité et la longévité des matériaux au sein desquelles ils sont intégrés. »

Construire très vite un groupe cohérent

CHRYSO Group est une ancienne filiale de Lafarge, dont elle a été détachée il y a cinq ans. L'entreprise a donc dû construire très vite un système d'information autonome. « Ce qui nous a séduits dans Sage X3, c'est précisément sa capacité à répondre à ces différents besoins à travers une solution à la fois suffisamment souple pour s'adapter au contexte de chacune de nos filiales et assez puissante pour préserver notre capacité de vision globale. »

Le premier bénéfice de la solution est la vitesse de déploiement. « Ce principe de mise en place locale est rapide puisque chaque projet international ne consomme que marginalement des ressources globales. Nous pouvons donc mener plusieurs projets de front. » Le deuxième facteur de rapidité est la facilité d'appropriation. « Les utilisateurs locaux s'approprient d'autant mieux la solution qu'elle est adaptée sous leur responsabilité à leurs besoins et à leurs pratiques. Tout en restant bien sûr dans un standard global qui nous permet de partager les indicateurs et les informations que nous avons définies en amont. »



Piloter une ETI internationale

Les qualités de Sage X3 facilitent le déploiement d'un modèle décentralisé au sein de CHRYSO Group.

Le premier atout de Sage X3 est la souplesse. « Le fait de pouvoir nous dispenser d'un core model rigide pour piloter la part locale des opérations est déterminant pour une entreprise comme la nôtre, très internationale mais avec des implantations de formats et de besoins très variables. 15 instances de Sage X3 pilotent ensemble de manière indépendante et consolidée notre organisation à l'échelle de la planète. »

Le deuxième atout est, a contrario, la capacité de la solution à piloter les 22 sites internationaux d'une manière uniforme. « Nous n'avons déterminé un core model que sur la partie structuration des données. C'est évidemment indispensable pour maintenir notre cohésion. Une source de données unique nous permet ainsi de suivre les achats et la qualité d'exécution. »

Enfin, le troisième atout de Sage X3 est le réseau international de partenaires Sage. « Nous avons pu bénéficier dans la plupart des pays où nous sommes implantés d'un accompagnement de bon niveau avec des partenaires locaux. Et nous échangeons beaucoup avec Sage pour construire des approches ad hoc dans les quelques territoires où ça n'est pas le cas. »

Adapter l'architecture du SI à la nature de CHRYSO Group

Au niveau central, Sage X3 permet à CHRYSO Group de consolider l'ensemble de ses implantations par des mécanismes d'alimentation de données. « Ces flux nous permettent d'avoir une vision groupe sans avoir eu à déployer un core model contraignant pour les filiales. »

En effet, pour chacune des filiales, l'entreprise a choisi de déployer Sage X3 localement. C'est-à-dire aussi au coût des prestations locales. « Quand on est en Inde, au Sri Lanka, aux Philippines ou en Afrique du Sud par exemple, appliquer un modèle traditionnel de construction d'un core model unique déployé partout nous aurait conduits à embarquer une équipe beaucoup trop lourde par rapport aux modèles économiques locaux. »

Optimiser la supply chain internationale

Cette combinaison d'une puissance collective avec un savoir-faire très localisé se retrouve dans l'efficacité de la supply chain d'approvisionnement des matières premières. « Nous faisons confiance à Sage X3 pour optimiser notre chaîne d'approvisionnement internationale. Des boucles de réapprovisionnement performantes garantissent la disponibilité des matières pour une parfaite exécution des plannings de production, en tenant compte des distances à parcourir et des conditions de manutention et de stockage Seveso. »



« D'une certaine manière, Sage X3 est la traduction digitale du célèbre principe stratégique : think global, act local ! »

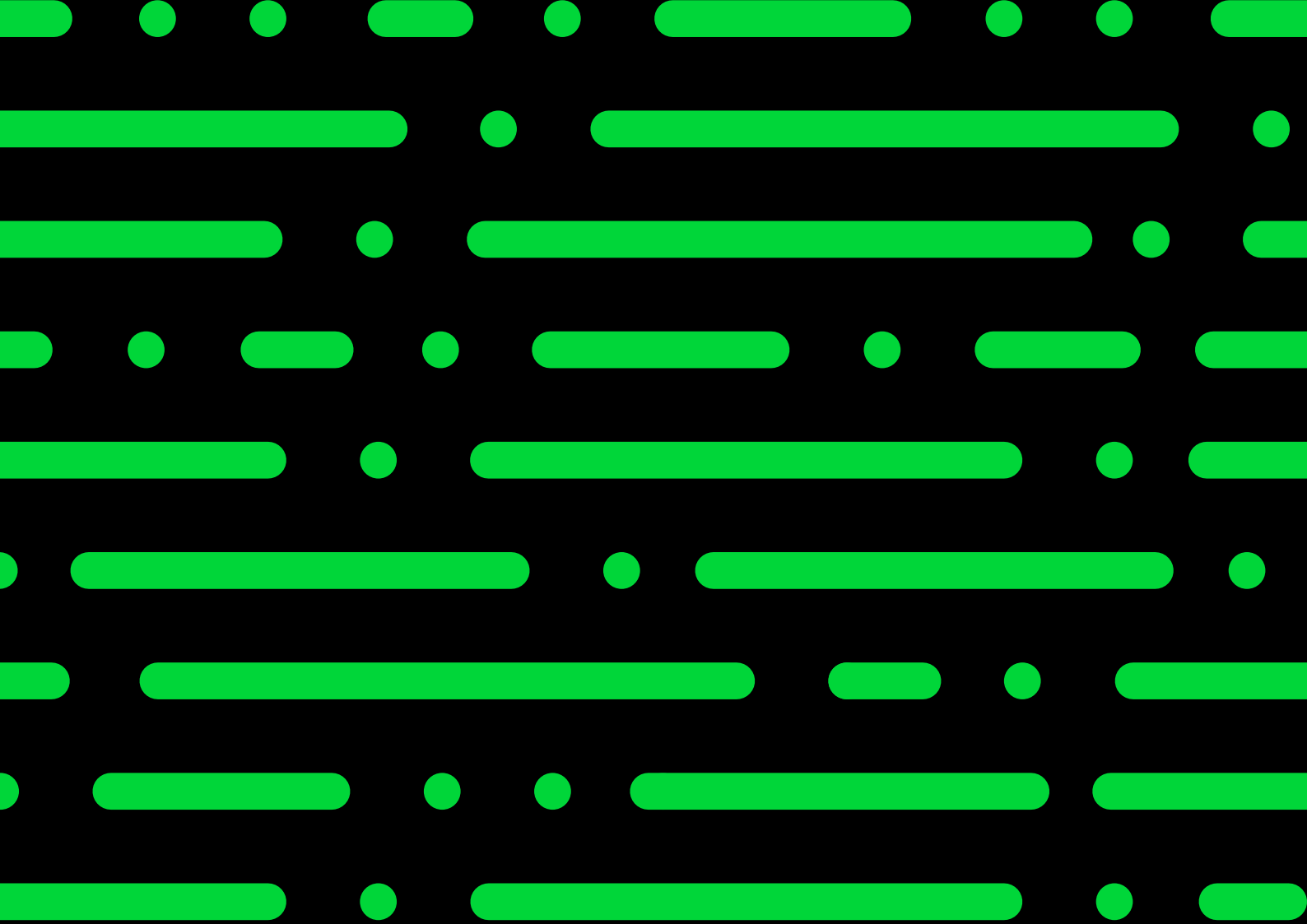
José Munoz

Directeur des Systèmes d'Information, CHRYSO Group

L'axe économie circulaire intégré dans la dernière version de Sage X3 fait partie des leviers d'optimisation de la supply chain de Chryso Group. « Nous avons une démarche collective de réduction progressive des intrants problématiques et de diminution des consommations d'énergies fossiles. La mesure et la traçabilité de nos progrès dans ces domaines abondent les engagements de nos clients en faveur d'une filière plus respectueuse de l'environnement. La recyclabilité des matières est évidemment un sujet central. »

Optimiser la supply chain internationale

Le module de gestion à l'affaire intégré dans Sage X3 est un autre facteur de satisfaction pour CHRYSO Group. « Quand une demande est spécifique, et c'est souvent le cas, nous travaillons sur des hypothèses de départ en intégrant les aléas constatés et mesurés dans d'autres affaires. Cette approche nous permet de répondre à la demande de nos clients et de nous y retrouver en termes de marges. Combinée avec notre expertise locale des conditions de marché, la gestion à l'affaire sécurise nos engagements en termes de délais et de qualité. »



Sage

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.