

Témoignage Client

Cinabre bien assuré de gagner du temps avec Sage FRP 1000

Assureur des risques du transport, Cinabre recherchait une solution de gestion adaptée.

“Nous apprécions de disposer d’un logiciel qui soit souple et qui nous permette de savoir en temps réel où nous en sommes.”

Didier Boineau,
Directeur Financier, Cinabre



Le savoir-faire de Cinabre consiste à couvrir les risques associés au transport de marchandises à travers un pool d’assureurs. Ainsi, le risque est couvert avec une exposition maîtrisée pour chacun des partenaires du courtier.



Le défi en gestion est de répartir à l’euro près les primes collectées auprès de chacun des clients et de piloter la distribution des indemnités éventuelles avec la même précision. Le tout dans un contexte totalement mondialisé.



Sage FRP 1000 apporte à Cinabre sa capacité multi-devises et sa maîtrise de la gestion des comptes tiers. Cela permet à Cinabre de garantir à ses parties prenantes, clients et assureurs, une traçabilité absolue des mouvements et une attribution juste et en temps réel des imputations.

Sage

Entreprise
Cinabre

Localisation
Bordeaux, France

Secteur d’activité
Finance, banque & assurance

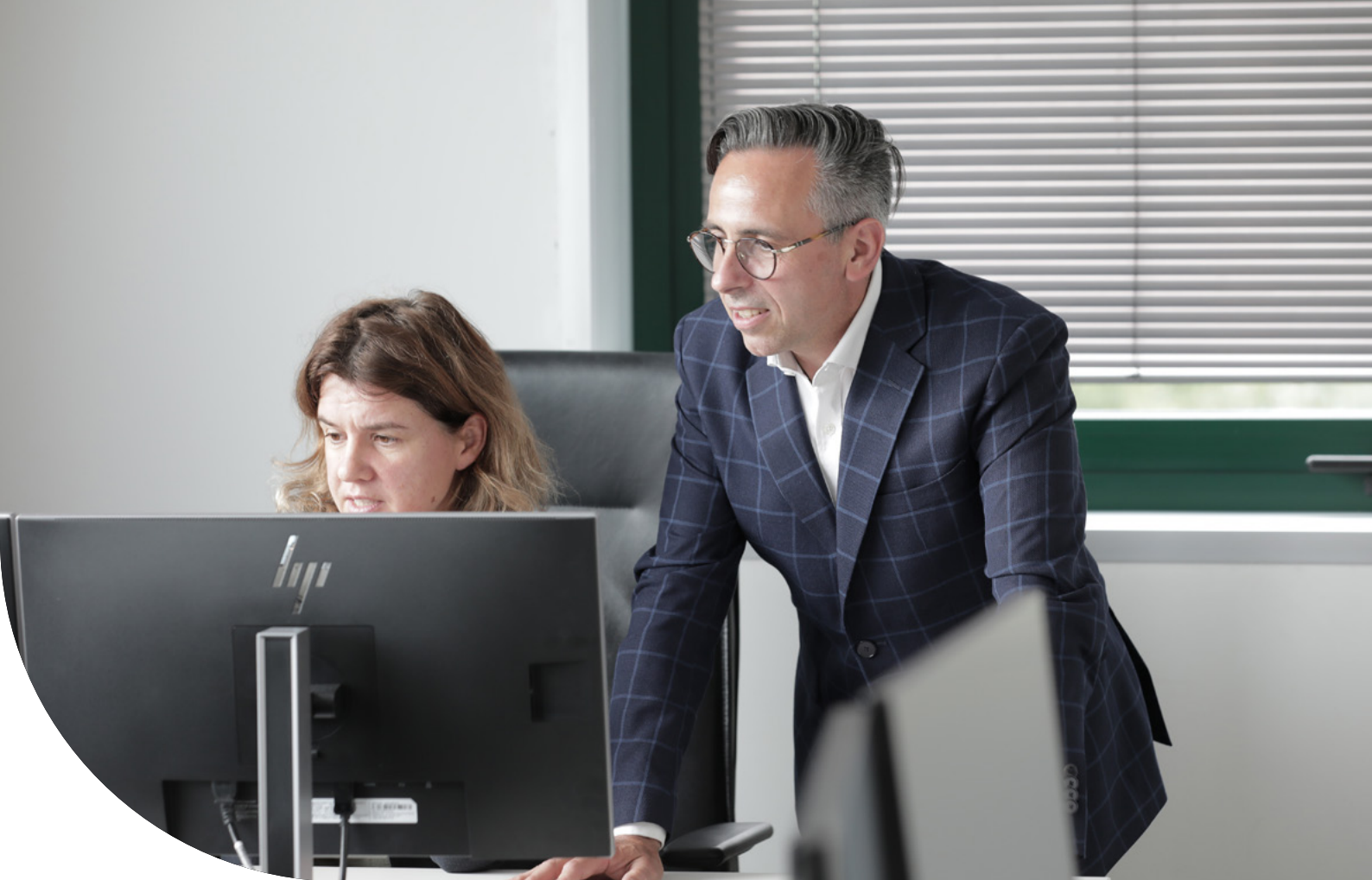
Solution
Sage FRP 1000

Partenaire Sage
ALTICAP

CINABRE
Depuis 1820

À propos de Cinabre

Filiale du Groupe SMA, Cinabre, devenu SMA Transport depuis son rachat, est une société spécialisée dans l’assurance transport et maritime depuis près de 200 ans.



“Dans notre métier, la traçabilité des flux est capitale. Pouvoir identifier au plus vite pour imputer dans le bon contrat. Mais aussi pour justifier tout décaissement.”

Didier Boineau,
Directeur Financier, Cinabre

Couvrir le risque de transport de marchandises

Depuis près de 200 ans, Cinabre est le spécialiste français de l'assurance des risques du transport de marchandises. Si le transport maritime est à la source du savoir-faire de Cinabre, le transport terrestre fait aujourd'hui partie de la palette de services offerts par le courtier bordelais.

Cinabre accompagne des entreprises françaises mais aussi internationales, principalement installées en Belgique aux Pays-Bas et au Royaume-Uni, pays de forte tradition d'activité maritime.

Réunir un pool d'assureurs pour chaque contrat

Didier Boineau est le Directeur Financier de Cinabre. « Dans la chaîne de la prise en charge des risques, Cinabre occupe la position d'agent souscripteur ». C'est-à-dire que face à chaque risque, l'entreprise est capable de mettre en place un pool d'assureurs, de façon à répartir le risque entre plusieurs acteurs. Cette pratique garantit un maximum de sécurité aux clients de Cinabre en termes de couverture. Mais aussi aux partenaires assureurs du courtier, qui maîtrisent ainsi pour chaque contrat leur niveau d'exposition.

L'expérience deux fois séculaire de Cinabre garantit à ses clients une excellente perception des risques inhérents à leur activité. Pour Didier Boineau, la différence se fait dans « la bonne évaluation des conséquences potentielles d'un sinistre et bien sûr dans la capacité à mettre en face la meilleure équation couverture/exposition », pour maximiser les intérêts des deux parties.



Un pionnier de la transformation numérique qui a toujours fait confiance à Sage.

Profiter au plus vite de chaque saut technologique

« Historiquement, Cinabre a été pionnier à chaque étape de la révolution numérique », se félicite Didier Boineau. Pour ne citer que cet exemple, « l'entreprise s'est équipée très tôt d'ordinateurs de bureau, dès les années 1980 ».

Depuis 2016, Cinabre a accéléré avec la dématérialisation de certains dossiers, notamment la déclaration de sinistre en ligne et la saisie d'ordres, de manière à réduire la masse de papiers. Ce souci constant d'investir dans les technologies facilitantes est évidemment un facteur d'attractivité pour Cinabre. « Les entreprises apprécient avant tout notre réactivité dans la prise en charge d'expéditions urgentes et le traitement de sinistres éventuels ».

Accompagner dans les meilleures conditions la pratique du télétravail

Depuis le confinement, une exigence nouvelle en termes de transformation numérique est apparue : la facilitation et la sécurisation du télétravail. « Nous en sommes à réfléchir maintenant à l'équipement des postes individuels, avec la contrainte nouvelle du recours massif au travail à distance », précise Didier Boineau.

Les 30 collaborateurs de Cinabre disposent désormais de configurations en triples écrans pour un confort de travail maximal.

Évoluer en profitant de l'étendue du portefeuille de solutions Sage

Cinabre a choisi Sage de longue date, aussi bien pour la paie que pour la comptabilité. Didier Boineau a vécu en direct les dernières évolutions. « En comptabilité, nous avons connu toutes les générations depuis 1996, pour finir avec Sage FRP 1000 depuis 2010 ».

Si l'on demande au Directeur Financier la raison du choix de Sage FRP 1000, il distingue une logique d'environnement et une capacité particulière de l'ERP financier. « Le choix de Sage FRP 1000 correspond à la fois à un satisfecit pour la performance des solutions Sage et à un besoin de puissance dans un contexte multidevises ».



“Sage FRP 1000 nous donne la possibilité de gérer en temps réel, en devises, le montant exact que nous allons détenir pour un tiers.”

Didier Boineau,
Directeur Financier, Cinabre

Piloter des opérations dans le monde entier

Par nature, le terrain de jeu de Cinabre est le monde entier. Comme le souligne Didier Boineau, « en plus du caractère international de nos clients et de nos partenaires, les sinistres en matière de transport ont la particularité de pouvoir survenir dans n'importe quelle partie du globe ».

Pour Cinabre, cela signifie d'être en capacité de rémunérer des protagonistes éventuels (avocat, expert, renfloueur...) chacun dans sa devise. Mais surtout ensuite de pouvoir répartir en une unité de compte commune les charges entre les différents assureurs. Et pouvoir également comptabiliser correctement ce type de dépenses à son bilan.

S'appuyer sur un partenaire Sage engagé

La relation avec ALTICAP s'est tissée avec le temps sur la base d'une découverte progressive et au constat de l'engagement sans faille du partenaire Sage. « ALTICAP nous accompagne pour toute la gestion logicielle, en comptabilité et en paie, et ce pour nos deux sites, le site principal de Bordeaux et notre agence commerciale de Paris », raconte Didier Boineau.

Le Directeur Financier de Cinabre se félicite autant du service d'ALTICAP que de la qualité de la relation entre les deux partenaires. « C'est surtout important pour la paie mais je tiens à souligner la réactivité des équipes ALTICAP. Ils perçoivent quand c'est urgent. Il ne se passe jamais plus d'une journée sans qu'on me rappelle si j'ai pris l'initiative d'un contact ».

Pour Cinabre, ALTICAP a assuré le déploiement de Sage FRP 1000 mais reste encore aujourd'hui très présent aux côtés de l'entreprise. « Je leur délègue toute la partie paramétrage. Chacun sa compétence ».



La dématérialisation intégrale du processus procure-to-pay est le prochain défi

Pouvoir justifier de l'usage du moindre euro confié

L'affectation juste des quotes-parts de primes comme l'imputation exacte des indemnisations sont au cœur du défi de la gestion de Cinabre. Comme le rappelle Didier Boineau, un courtier travaille presque toujours en pools d'assureurs, « selon des équations négociées avec une minutie extrême, incontournable au regard des sommes en jeu ».

Pour Cinabre, l'enjeu de gestion est donc de pouvoir ventiler les primes collectées entre les assureurs et de pouvoir aussi répartir les indemnisations éventuelles en fonction des niveaux de couverture. La responsabilité de l'entreprise est engagée fortement puisqu'elle gère des fonds qui lui sont confiés et dont elle est comptable à l'euro près. « Nous recevons des fonds de la part d'assurés et de courtiers et il faut les ventiler auprès des assureurs ».

La gestion des comptes de tiers, clients et partenaires, est la partie technique. Cinabre dispose d'applications métiers pour gérer tous les mouvements, qui déversent ensuite dans Sage FRP 1000.

Remonter avec aisance la chaîne des engagements

Concrètement, il faut à Cinabre pouvoir rattacher au centime près les primes et les sinistres, en jonglant avec des monnaies du monde entier. « Il faut pouvoir rendre des comptes aux assureurs en temps réel. Pouvoir remonter la chaîne des engagements », constate Didier Boineau.

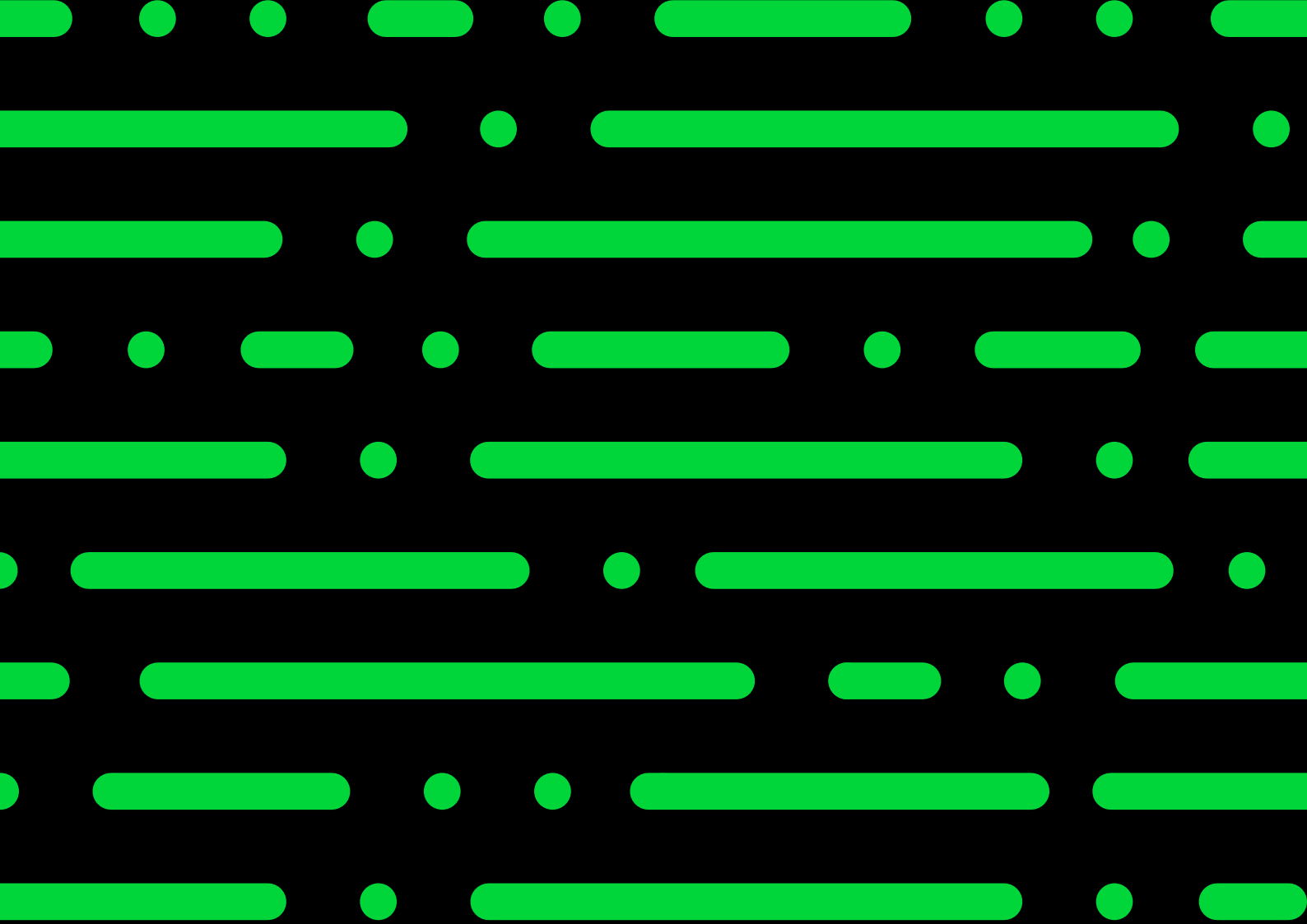
Sage FRP 1000 présente l'avantage d'une base de données commune, « à partir de laquelle nous pilotons toutes les entités juridiques du groupe Cinabre ».

Se projeter dans une gestion sans papiers

« Sage FRP 1000 ne nous a jamais fait défaut. C'est une solution de gestion solide et stable. Nous n'avons jamais eu aucune perte de temps ».

Fidèle à son ADN technophile, Cinabre suit les mises à jour de Sage FRP 1000 et veille aux applications tierces susceptibles d'améliorer la fluidité de ses processus de gestion.

« Le progrès serait de pouvoir dématérialiser les factures fournisseurs en rattachant toutes les pièces associées. Et bien sûr de pouvoir partager les factures et dématérialiser le circuit de validation », conclut Didier Boineau.



Sage



© Sage 2023 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en décembre 2022.