

Témoignage Client

Sage construit un SI très solide à Groupe IDEC



La Gestion de Chantiers sert efficacement l'approche en cycle de vie des bâtiments.

“Notre ERP est un instrument à notre main pour accélérer dans la construction d'un groupe aligné, communicant et ambitieux.”

Raphaël Vallée,

Directeur Administratif et Financier, Groupe IDEC



Passé très vite de bureau d'études à PME, puis de PME à ETI diversifiée, Groupe IDEC a eu besoin de donner une structure robuste à sa croissance et une intelligence collective à sa vision stratégique. Et ce d'autant plus que le développement de l'entreprise s'appuie sur une diversification géographique et opérationnelle.



Groupe IDEC a choisi Sage X3 pour sa capacité à piloter à l'affaire, grâce à son nouveau module, et à mettre en commun les indicateurs clés pour une gestion de projets poussée et une conduite globale de l'entreprise.



Un point clé du projet est l'association des utilisateurs, à travers la mobilisation d'une équipe projet impliquée dans le choix de la solution et la mutualisation des pratiques métiers. Un autre aspect important est la gestion à l'affaire, qui facilite le pilotage des projets et des chantiers. Enfin, l'ERP étendu est le troisième point clé du projet, avec l'intégration de Sage Enterprise Intelligence et de Sage XRT Solutions.

Groupe IDEC a commencé à exploiter Sage X3 dans deux structures dès janvier 2022, avec une ouverture progressive des autres entités.

Sage

Entreprise
Groupe IDEC

Localisation
Paris, France

Secteur d'activité
Promotion immobilière
& gestion de biens

Solution
Sage X3 Gestion de Chantiers

Partenaire Sage
Experium Consulting

IDEC
— GROUPE

À propos de Groupe IDEC

Acteur majeur de l'immobilier réunissant plus d'une vingtaine de sociétés expertes dans leurs domaines, Groupe IDEC intervient en France et à l'international pour aménager, développer, financer, fournir des solutions énergétiques innovantes et concevoir et construire tous types de bâtiments.



“Nous proposons à nos clients d’inclure dans chaque projet un volet énergie renouvelable.”

Raphaël Vallée,

Directeur Administratif et Financier, Groupe IDEC

Se transformer en un acteur immobilier global

Bureau d'études à l'origine, Groupe IDEC est devenu en 22 ans un acteur immobilier global. L'entreprise prend en charge le sourcing du foncier, l'aménagement des emprises, la conception-construction clé en main et se pose en investisseur si besoin avec la location des espaces qu'elle bâtit.

Raphaël Vallée est le Directeur Administratif et Financier de Groupe IDEC. « Nous sommes spécialisés dans les domaines logistique, agroalimentaire et dans le secteur des sciences de la vie et de la haute-technologie ».

Former un groupe très structuré

Groupe IDEC réalise 500 millions d'euros de chiffre d'affaires avec 500 personnes. « Notre développement est fondé à la fois sur une croissance organique et sur des acquisitions. Le territoire français a été progressivement maillé depuis Blois, le berceau de Groupe IDEC, par la création de filiales spécialisées par domaine d'activité ».

Le premier métier du groupe est la conception-construction, qui représente 60 % de son chiffre d'affaires. Le deuxième métier est l'aménagement et la promotion. « Nous détenons 700 hectares de réserves foncières aménagées ou en cours d'aménagement ». L'investissement, dans l'immobilier et au capital de start-up de l'énergie, constitue le troisième métier de Groupe IDEC. « Notre quatrième métier est l'ingénierie énergétique : nous équipons les bâtiments d'installations photovoltaïques, de boucles de géothermie ou d'éoliennes horizontales ». Enfin, un pôle spécifique de Groupe IDEC est dédié au développement international.



Un retour d'expérience positif sur Sage FRP 1000 a facilité le déploiement de Sage X3.

Répondre à des besoins métiers

Raphaël Vallée anime un vaste périmètre, qui comprend le pôle financier, avec la comptabilité, la trésorerie, l'audit interne et la cellule de fusion-acquisition, le pôle RH, la Direction juridique et assurances, la Direction des systèmes d'information et enfin les achats et services généraux.

« L'intégration de Sage X3 répond à un besoin des métiers au départ. Un usage très maîtrisé d'Excel® avait permis jusqu'alors d'absorber la croissance dans le pilotage de la gestion. Mais une certaine limite était atteinte ».

Surmonter des réticences à l'égard des ERP

Le choix d'un ERP n'allait pas de soi, une première expérience malheureuse avec un autre acteur du marché ayant nourri une certaine défiance au sein des activités. Ce qui explique qu'une hypothèse d'une solution métier et dédiée à la promotion fut d'abord explorée, mais sans succès probant.

Sage X3 est intégré dans la boucle de consultation pour deux raisons : la satisfaction du périmètre comptabilité par rapport à Sage FRP 1000 et la connaissance de Sage X3 par l'un des membres de l'équipe projet.

Convaincre les métiers grâce à la démonstration

Le sponsor a été très attentif à associer le comité de projet au processus de sélection. « Les premières démonstrations ayant suffisamment abaissé la réticence des métiers à l'égard du concept même d'ERP, Sage X3 a finalement été retenu au terme d'une consultation menée au premier semestre 2020 ».

Bon connaisseur du secteur de la promotion-construction, Experium Consulting a su méthodiquement démontrer le potentiel de Sage X3. « La solution cohabitait pas mal de cases. Nous avons donné notre accord pour un déploiement progressif sur les métiers, en ayant perçu l'intérêt de pouvoir aussi optimiser notre système d'information financier ».



“La puissance du module vertical de Gestion de Chantiers constitue un élément déterminant de notre préférence en faveur de Sage X3.”

Véronique Grall,

Directrice Financière Adjointe, Groupe IDEC

Faire une vraie différence avec le module de Gestion de Chantiers

« Le module de Gestion de Chantiers optimise le pilotage de l'avancement des projets et des chantiers, le suivi des engagements, le déclenchement de la facturation, l'édition des situations de travaux et d'une façon générale la gestion transverse de notre diversité de marchés ».

Le contrat avec Sage et Experium Consulting a été paraphé en septembre 2020. Sage X3 est en exploitation sur les sociétés IDEC et IDEC Santé depuis le 1^{er} janvier 2022. L'étape suivante du déploiement concernera la suite du pôle ingénierie, les pôles investissement, promotion et énergie.

Stabiliser le pilotage pour accompagner la croissance

Raphaël Vallée apprécie que Sage X3 permette un pilotage multi-sociétés tout en alimentant en données un référentiel unique. « Le reporting mensuel des affaires constitue désormais la pierre angulaire de notre excellence de pilotage ».

« La capacité du module de gestion à l'affaire à piloter chaque projet dans sa singularité et en même temps de suivre précisément des indicateurs budgétaires transverses est la clé de la contribution de Sage X3 à la robustesse de la croissance de Groupe IDEC ».



Un acte fort de structuration, qui donne un cadre strict aux opérations et des outils à la page.

Aligner tous les contributeurs autour du projet de l'entreprise

Le fait de pouvoir s'appuyer sur un socle ERP induit l'alignement de chacun autour d'un référentiel et d'un langage communs. C'est ce que constate Nathalie Héral : « L'harmonisation des processus côté métiers constitue une contribution forte de l'ERP Sage X3 ».

L'intégration de la solution permet aux différents acteurs d'accéder à l'information en temps réel, au sein d'un outil unique.

S'appuyer sur un partenaire Sage engagé et compétent

Groupe IDEC a mené le projet de déploiement de Sage X3 en 15 mois, auxquels il faut retirer 2 mois pendant lesquels l'entreprise a dû se concentrer sur la clôture de l'exercice 2020. Nathalie Héral a rejoint l'entreprise au lancement des premières réflexions. « Experium Consulting nous a proposé une démarche itérative, fondée sur une construction pas à pas ».

Groupe IDEC s'est fixé comme règle de privilégier le standard de la solution Sage X3. Des développements spécifiques ont été implémentés, mais très ciblés. « Quelques semaines après le go live, nous avons orchestré une montée vers la dernière version, de façon à bénéficier d'une performance améliorée du module de gestion de chantier ».

Étendre le système d'information grâce à des solutions complémentaires

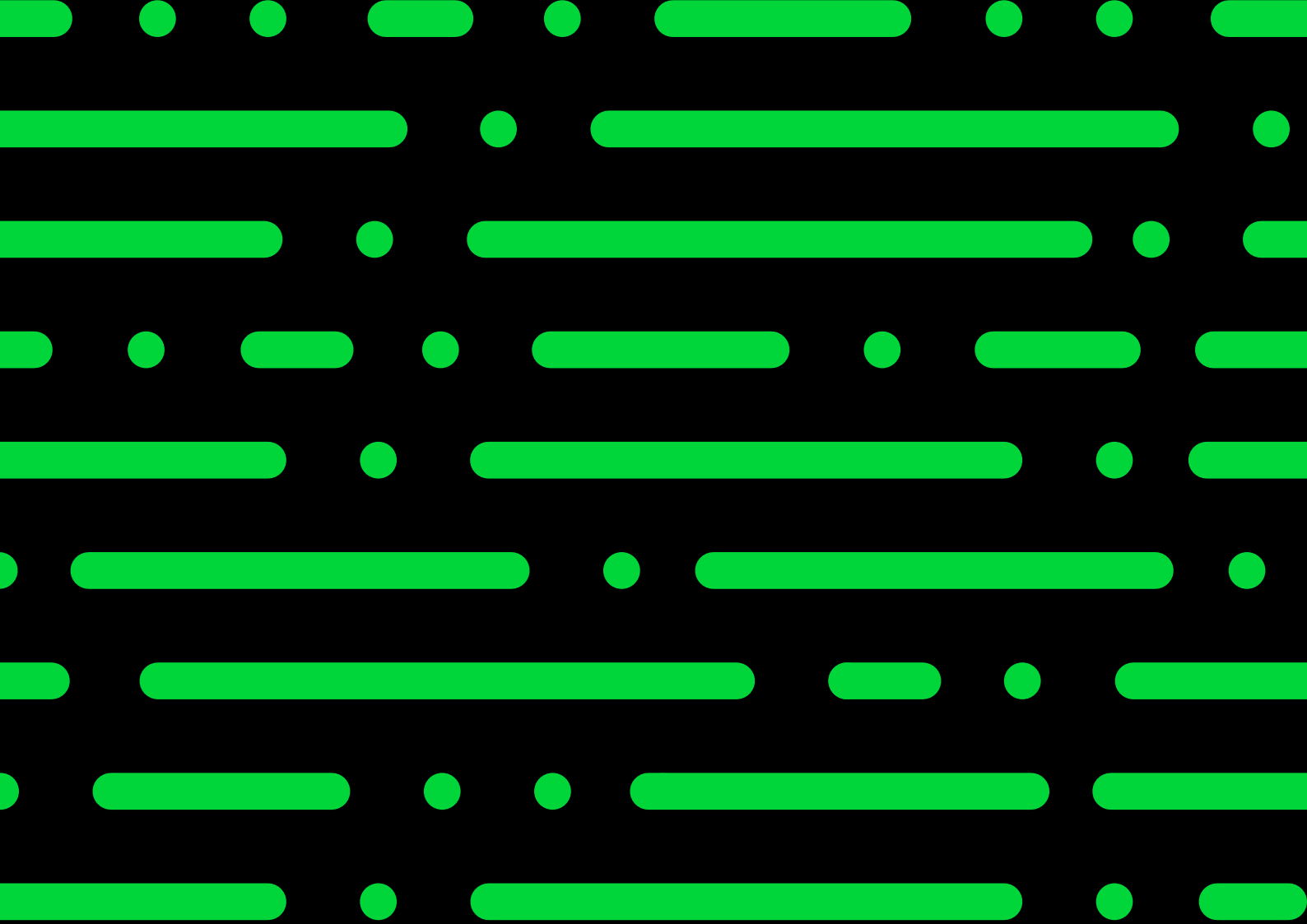
En même temps que Sage X3, Groupe IDEC a mis en place Sage Enterprise Intelligence. Raphaël Vallée sait la valeur stratégique de la donnée. « SEI nous apporte en particulier de pouvoir communiquer autour de notre performance globale avec un angle très pédagogique. Ce qui permet de renforcer la culture de la donnée et d'accompagner plus efficacement le changement au sein de l'entreprise ».

Sage XRT Solutions est également intégré au système d'information, « pour optimiser notre gestion de trésorerie, en incluant le module de communication bancaire ».

Accélérer et fiabiliser les opérations de clôture

« La facilité de partage de l'information à mesure que notre système d'information s'unifie donne aux métiers la possibilité de s'impliquer avec une totale fluidité dans la construction d'une vision commune. L'objectif est maintenant de parvenir à réaliser une clôture mensuelle, mais aussi de fiabiliser la partie intra-groupe ».

« Pour SEI, il faudra savoir demain aller au-delà de l'usage d'aujourd'hui de customisation du reporting, pour acquérir la capacité d'émettre des requêtes ad hoc et des analyses à la demande ».



Sage



© Sage 2022 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en octobre 2022