

## Témoignage Client

# Sage, assistant tout-terrain de IGC, au bureau comme sur les chantiers

“Dès la création de l'entreprise, j'ai choisi de privilégier l'efficacité collective et la qualité des équipements. La satisfaction de nos clients est notre récompense.”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC



IGC réalise un chiffre d'affaires d'un million d'euros dans le génie climatique. Entreprise familiale, IGC s'est développé rapidement depuis sa création en 2008, pour disposer désormais d'un rayonnement sur toute la Région PACA.



Son organisation, sa réactivité et son respect des délais ont très vite donné à IGC une réputation très positive.



### Points clés du projet :

- Gestion commerciale dédiée au suivi de chantier.
- Gestion comptable connectée et rapide.
- Gestion analytique pour soutenir l'amélioration continue.

IGC a choisi les solutions de référence Sage mais aussi bon nombre d'applications compagnons pour piloter ses chantiers de A à Z avec 0 papier et à distance.

**Entreprise**  
IGC

**Localisation**  
Vitrolles, France

**Secteur d'activité**  
Bâtiment & travaux publics

**Solutions**  
Sage Batigest Connect, Sage e-chantier Alobees, Spigao et EDICAD  
Suite Sage 100 (Comptabilité, Trésorerie, Immobilisations) et Sage BI Reporting

**Partenaire Sage**  
Batigix Med pour Batigest Connect  
Gexell pour la suite Sage 100 et Sage BI Reporting



### À propos de IGC

La climatisation est une solution simple et pratique pour réguler la température intérieure. IGC propose des modèles de climatisation pilotables à distance depuis un smartphone.



Une entreprise familiale dont le maître-mot est l'engagement.

### **Se développer avec régularité**

Patrick Lucas a créé IGC en mars 2008 avec son épouse. Un an plus tard, l'entreprise de génie climatique engageait son premier apprenti, et très vite son premier salarié. « En 2014, nous avons atteint une taille critique, qui m'a conduit à abandonner les chantiers pour me consacrer au pilotage de l'entreprise. »

IGC emploie aujourd'hui 15 personnes, réalisant un chiffre d'affaires de l'ordre du million d'euros. « Nous sommes spécialisés en climatisation. Nous nous adressons à tous les segments : particuliers, entreprises et marchés publics. En neuf et en rénovation. »

IGC intervient pour l'essentiel dans la bordure méditerranéenne, dans la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et dans le Gard. « Mon frère, qui fut aussi mon premier salarié, supervise la conduite des chantiers. Ma sœur est en responsabilité des achats. Mon père s'assure de la qualité des fournitures. Et, bien sûr, mon épouse est à mes côtés depuis le premier jour pour piloter la gestion de l'entreprise. »

### **Faire la différence par le service et la rigueur**

Les atouts d'IGC sont l'organisation, la spécialisation sur un seul métier, la réactivité grâce à des stocks bien gérés et le respect des délais. « Nous gagnons beaucoup d'appels d'offres où le temps est mesuré. Notamment la rénovation des écoles, uniquement accessibles pendant les périodes de congés. Il est clair que pouvoir entamer très vite les chantiers est un facteur de différenciation majeur. »

IGC représente aujourd'hui quatre équipes de terrain, composées toutes d'un chef d'équipe, d'un compagnon polyvalent et d'un apprenti. « Chaque équipe s'appuie sur un camion-atelier moderne et très bien équipé. Notre efficacité et notre réactivité reposent sur cette organisation, alimentée par le savoir-faire de professionnels autonomes disposant d'outils performants et sur une planification des chantiers rigoureuse. »



“Batigest est un logiciel dédié à la gestion de chantier. On part du devis et tout le cycle s’enclenche, suivi de chantier et factures.”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC

#### **Maximiser la productivité des collaborateurs**

L'efficacité d'IGC ne doit rien au hasard. Cette efficacité commence avec une réflexion sur le contenu du travail des compagnons. L'idée est de les décharger de toutes les tâches qui ne relèvent pas strictement de l'exécution des chantiers. « En début de journée, l'équipe part avec son camion atelier chargé de tout ce qui est nécessaire. Et en fin de journée, le camion repasse à l'entrepôt pour réapprovisionner si nécessaire et déposer en benne les déchets du chantier. »

Par rapport à l'ancien système, où les compagnons passaient chez les fournisseurs et en déchèterie, Patrick Lucas a calculé que le temps gagné représente 4 mois d'équivalent temps plein à l'échelle de l'entreprise. « Aujourd'hui, nous sommes parvenus à ce que les 35 heures hebdomadaires de nos compagnons soient 100 % employées à exécuter les commandes. »

#### **Avec Batigest, s'appuyer sur une gestion commerciale dédiée aux métiers du bâtiment**

IGC et Batigest, c'est une histoire qui a commencé en 2016 avec Batigest i7. « Nous avons besoin de disposer d'une solution de gestion commerciale dédiée au secteur du bâtiment. Nos achats, nos stocks, notre suivi de chantier, nos devis et nos factures sont traités depuis Batigest. »

Chaque projet est créé dans la solution et une référence lui est attribuée, qui le suit de la création du devis à la facturation finale. « Batigest est une solution dynamique. Par exemple, le logiciel nous permet de planifier l'exécution des affaires signées et surtout de générer les commandes de matériel. Avec, en plus, la capacité de piloter un calendrier d'approvisionnement intelligent, étalé dans le temps en fonction des besoins réels. »

La migration récente vers Batigest Connect fait gagner IGC en réactivité, grâce au temps réel et à la lecture directe des indicateurs.



“Notre efficacité doit beaucoup à la rigueur dans l’exécution des chantiers. En connectant Alobees à Batigest, nous optimisons la gestion du temps.”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC

#### **Piloter le cadencement de la facturation des chantiers**

Dédié aux entreprises de bâtiment, Batigest assure également la gestion du calendrier de la libération des retenues de garantie. La solution alerte l’entreprise aux dates d’échéance pour optimiser la disponibilité du cash. « Pour une PME comme la nôtre, en forte croissance et attachée à la modernisation constante de ses équipements, la vigilance par rapport à la trésorerie est stratégique. »

Batigest est directement relié à Chorus Pro pour accélérer la facturation aux clients publics. La solution est également interconnectée à Sage 100 Comptabilité et à tous les autres outils de l’écosystème de gestion Sage en place chez IGC. « Une perte de temps au niveau du back office n’est pas davantage acceptable que sur les chantiers. C’est pourquoi nous nous appuyons sur une suite complète : Immobilisations, Trésorerie et BI Reporting. »

#### **Organiser le planning des chantiers avec Sage e-chantier Alobees, connecté à Batigest**

Pour optimiser encore l’exécution des chantiers, IGC a choisi de connecter l’application Sage e-chantier Alobees à Batigest. « Sage e-chantier Alobees récupère les éléments du devis dans Batigest et organise le chantier : fiche interlocuteur, adresse du chantier, calendrier, ordonnancement des tâches et suivi des heures. Tout est affiché sur le téléphone du chef de chantier et de chacun des compagnons, qui sont aussi informés en temps réel des éventuels dérapages par rapport au temps imparti et surtout devisé. »



“Nous avons bâti un écosystème complet autour de Batigest. Il est très facile d’échanger des données entre Spigao, EDICAD et Batigest.”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC

#### **Bénéficiaire d’un accompagnement expert**

Les marchés publics, qu’ils émanent de collectivités locales ou soient commandités par des instances nationales, représentent une part non négligeable dans l’activité d’IGC Climatisation. « Spigao suit pour nous les appels d’offres. L’application filtre les publications en fonction de données clés, comme la localisation ou la nature des travaux. Je reçois chaque jour par courriel les appels d’offres détectés par Spigao, avec le DCE1 complet. En 5 minutes de lecture quotidienne, je suis au courant de tout ce qui peut nous intéresser. Il ne me reste ensuite qu’à décider de répondre ou non et à importer les dossiers retenus dans Batigest. »

#### **Bénéficiaire des avantages de la v12**

L’application de métrés EDICAD est également connectée à Batigest. EDICAD est conçue pour générer des métrés de manière automatique. Toute modification du plan entraîne celle du métré. « Intégrés dans Batigest, les plans et métrés associés à chacun de nos projets sont facilement traduits en devis, grâce à la bibliothèque d’éléments pilotée par la solution Sage. »



“L’engagement sur lequel nous faisons la différence est le respect des délais. Nous démarrons et nous terminons à la date prévue. Notre bonne réputation est un actif précieux !”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC

#### **Bénéficiaire avec Batigix Med d’un partenaire expert en solutions BTP**

IGC a choisi de s’appuyer sur un partenaire expert pour l’accompagner dans l’optimisation de ses solutions métier : Batigest Connect et Sage e-chantier Alobees.

« Nicolas Viron, qui dirige Batigix Med, connaît très bien les enjeux et les rythmes des entreprises du bâtiment. Batigix Med nous apporte ainsi une expertise sécurisante. Notre partenaire assure une veille technique et une assistance bienvenues, qui nous aident à conserver notre longueur d’avance. En particulier, Batigix Med a conduit la migration de Batigest i7 vers Batigest Connect sans aucune secousse. »

#### **S’appuyer aussi sur Gexell, spécialiste des solutions de gestion**

Pour les solutions de gestion, c’est Gexell qui accompagne IGC. « Gexell est un partenaire reconnu en matière de mise en œuvre des solutions de gestion Sage. Il garantit à nos côtés l’optimisation de la suite de gestion Sage 100 Comptabilité, de Sage 100 Trésorerie, de Sage 100 Immobilisations et de Sage BI Reporting. Le savoir-faire de Gexell a en particulier été précieux pour faire interopérer Batigest et Sage BI Reporting. Ce qui nous permet aujourd’hui de pouvoir valoriser directement les données produites dans Batigest. »

**Sage**

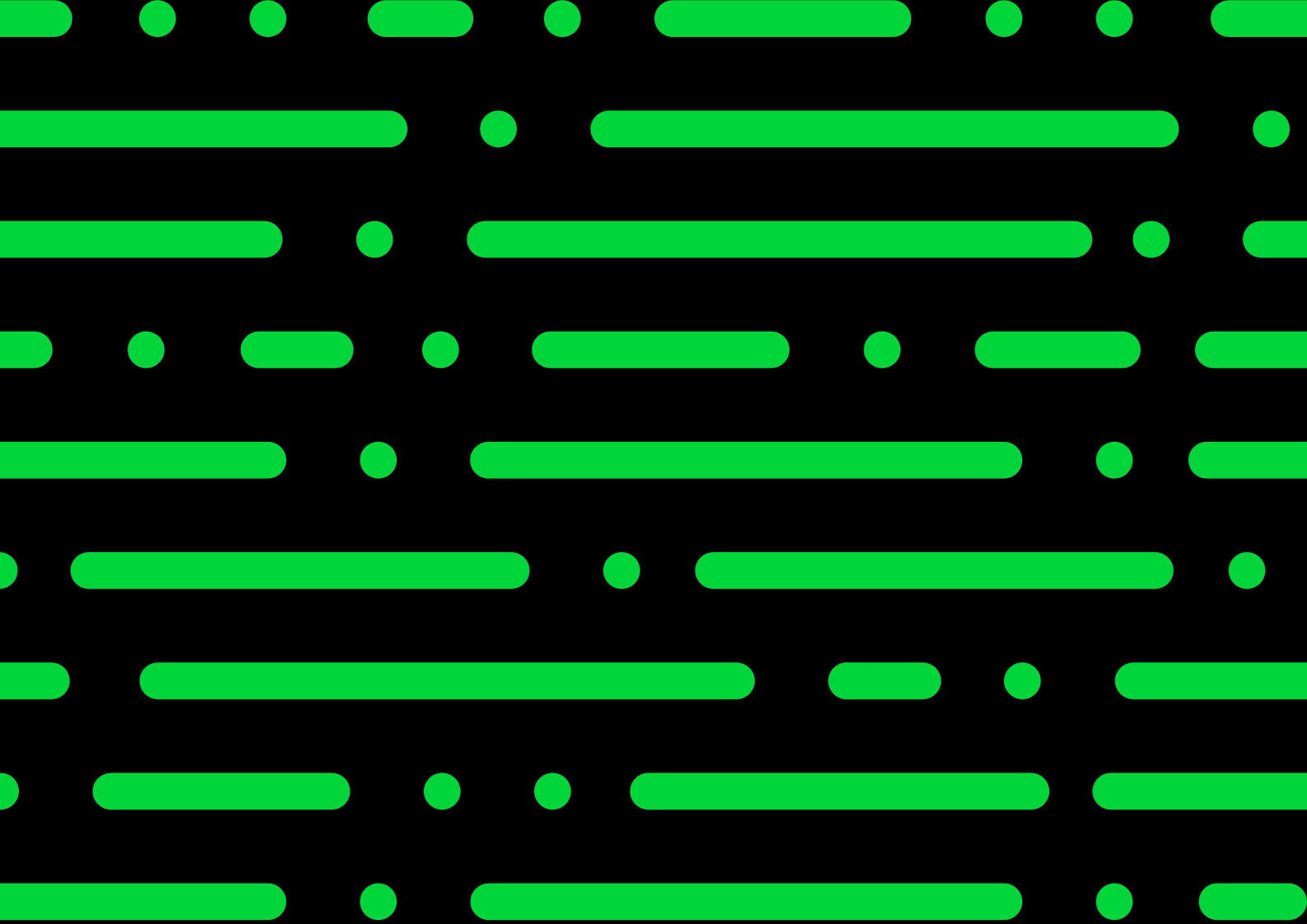


“Je dispose avec Planning PME et Sage BI Reporting d’un binôme de solutions qui me donnent une totale visibilité sur tous les aspects de la gestion de l’entreprise.”

**Patrick Lucas,**  
Directeur Général, IGC

#### **Passer du temps à l’analyse**

Si Patrick Lucas n’a de cesse de simplifier la vie de ses collaborateurs en leur faisant gagner du temps et de la précision, la fluidité dans la gestion de l’entreprise n’est pas négligée pour autant. « Une première couche d’analytique est assurée par l’application Planning PME, interfacée avec Batigest. Avec cette application, le suivi de la facturation, des appels de fonds et la mesure de l’avancement des chantiers sont très faciles à assurer. De même, Planning PME consolide les demandes d’achats et pilote l’allocation des équipements entre nos différents chantiers. Sage BI Reporting prend le relai pour faire les analyses et produire les indicateurs essentiels à ma sérénité. »



Sage



© Sage 2022 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en octobre 2021