

## TÉMOIGNAGE CLIENT

# Sage X3 brique fondamentale de LOGISTA HOMETECH

Le prestataire de services à l'habitat collectif s'appuie sur l'ouverture de la solution pour construire un SI dédié à ses métiers



Créé en 1994, LOGISTA HOMETECH apporte aux professionnels de la gestion immobilière et aux particuliers des solutions sur mesure centrées sur la performance de l'habitat. Ses équipes réparties sur l'ensemble du territoire interviennent dans des domaines comme le chauffage, l'électricité, la plomberie, l'interphonie, l'assainissement ou encore la lutte contre les nuisibles.

LOGISTA HOMETECH développe par ailleurs des services de maintenance immobilière et de petits travaux pour les parties communes et privées.

LOGISTA HOMETECH fait de Sage X3 la brique fonctionnelle fondamentale sur laquelle est bâti l'écosystème d'exploitation et de service aux clients de l'entreprise, en y ajoutant des applicatifs métiers développés en interne ou choisis sur étagère.

### Principaux résultats

- Interopérabilité et ouverture de Sage X3, pour constituer une plateforme incluant des briques métiers
- Stratégie d'innovation ambitieuse de Sage, enrichissant sa brique fondamentale avec des technologies utiles et maîtrisées

**Entreprise**  
LOGISTA HOMETECH

**Localisation**  
Arras, France

**Secteur d'activité**  
Services

**Solution**  
Sage X3

**Partenaire Sage**  
Absys Cyborg



LOGISTA  
HOMETECH

Sage



### **Construire un écosystème à partir d'une brique fonctionnelle de base**

Julien Rossi est le Directeur des Systèmes d'Information de LOGISTA HOMETECH. « Nous avons choisi Sage X3 pour disposer d'une brique fondamentale avec laquelle nos outils métiers puissent interagir. Sur cette brique fonctionnelle de base, nous venons "brancher" des briques spécifiques. Ces briques correspondent soit à des applicatifs que nous pouvons trouver sur étagère, soit à des solutions métiers spécifiques que nous développons nous-mêmes. »

LOGISTA HOMETECH est un client historique de Sage X3. « J'ai connu les versions lourdes de l'outil. Maintenant que nous sommes passés en mode web, avec une vraie logique de plateforme, notre choix initial s'avère encore plus payant. »

### **Connecter ses propres outils grâce à l'ouverture de la solution**

La DSI de LOGISTA HOMETECH est une équipe de 18 personnes. « Notre philosophie consiste à concentrer nos forces sur la création d'outils qui n'existent pas sur le marché et à choisir dans l'existant des solutions fiables et évolutives pour épargner nos ressources. Nous concevons et développons nous-mêmes des outils métiers stratégiques pour l'exploitation de notre entreprise. En revanche, dès que nous identifions une solution disponible sur le marché qui correspond à un besoin que nous avons, nous privilégions le gain de temps. »

L'ouverture de Sage X3 est un élément essentiel dans la stratégie d'innovation de LOGISTA HOMETECH. « La plateforme est non seulement ouverte aux autres applicatifs mais également aux autres écosystèmes technologiques. Ce qui nous a permis par exemple de développer des outils mobiles connectés grâce aux API de Sage X3. Ainsi, nous avons mis en réseau très tôt nos techniciens de manière à ce qu'ils puissent interagir sur leurs smartphones ou sur leurs PDA avec les modules achats et stocks de Sage X3. Ils peuvent ainsi opérer des transactions en mobilité. Pour notre organisation, c'est aussi un avantage de traçabilité. Le descriptif de toutes les interventions et les numéros de série des pièces sensibles sont ainsi systématiquement conservés. »



Brancher des briques spécifiques sur une brique fonctionnelle de base.

### **Partager la gestion de stocks en mobilité entre tous les techniciens**

LOGISTA HOMETECH a mis en réseau l'ensemble de ses stocks de pièces détachées : ceux des agences mais également ceux répartis dans les véhicules d'intervention. L'ensemble sites + véhicules représente 850 dépôts. « Quand un technicien a besoin d'une pièce pour une intervention, il interroge les stocks du plus près au plus loin. S'il ne dispose pas de la pièce lui-même, il a la possibilité d'interroger les stocks à proximité de son lieu d'intervention, c'est-à-dire les véhicules de ses collègues, puis le stock de son agence. Ce n'est que s'il ne peut disposer de la pièce par ce biais qu'il passe une demande d'achat. Toujours depuis son terminal mobile. Cette organisation nous garantit à la fois de satisfaire les clients de nos clients au plus vite et de ne pas surstocker des pièces qui tournent peu. Les techniciens ont intégré ce principe de mutualisation et évitent ainsi de constituer chacun dans leur coin un stock inutilement conséquent. Et pour renouveler notre stock à la mesure des sorties de pièces, nous disposons d'un système de réapprovisionnement automatique qui est géré à travers Sage X3. Le Calcul des Besoins Nets (CBN) ajuste notre stock deux fois par jour en tenant compte de la dimension multi-site. »

Sage X3 est le garant de la réactivité de LOGISTA HOMETECH. « Nous nous assurons ainsi que nos techniciens disposent de la bonne pièce au bon endroit et au bon moment. De la bonne pièce et de toutes les pièces. Comme l'entreprise est rémunérée au forfait, il est clair que notre réactivité pour les clients est aussi synonyme d'efficacité économique pour LOGISTA HOMETECH. »



« Sage X3 est à la base d'un maillage dynamique de nos 850 dépôts pour gagner en performance et en réactivité. »

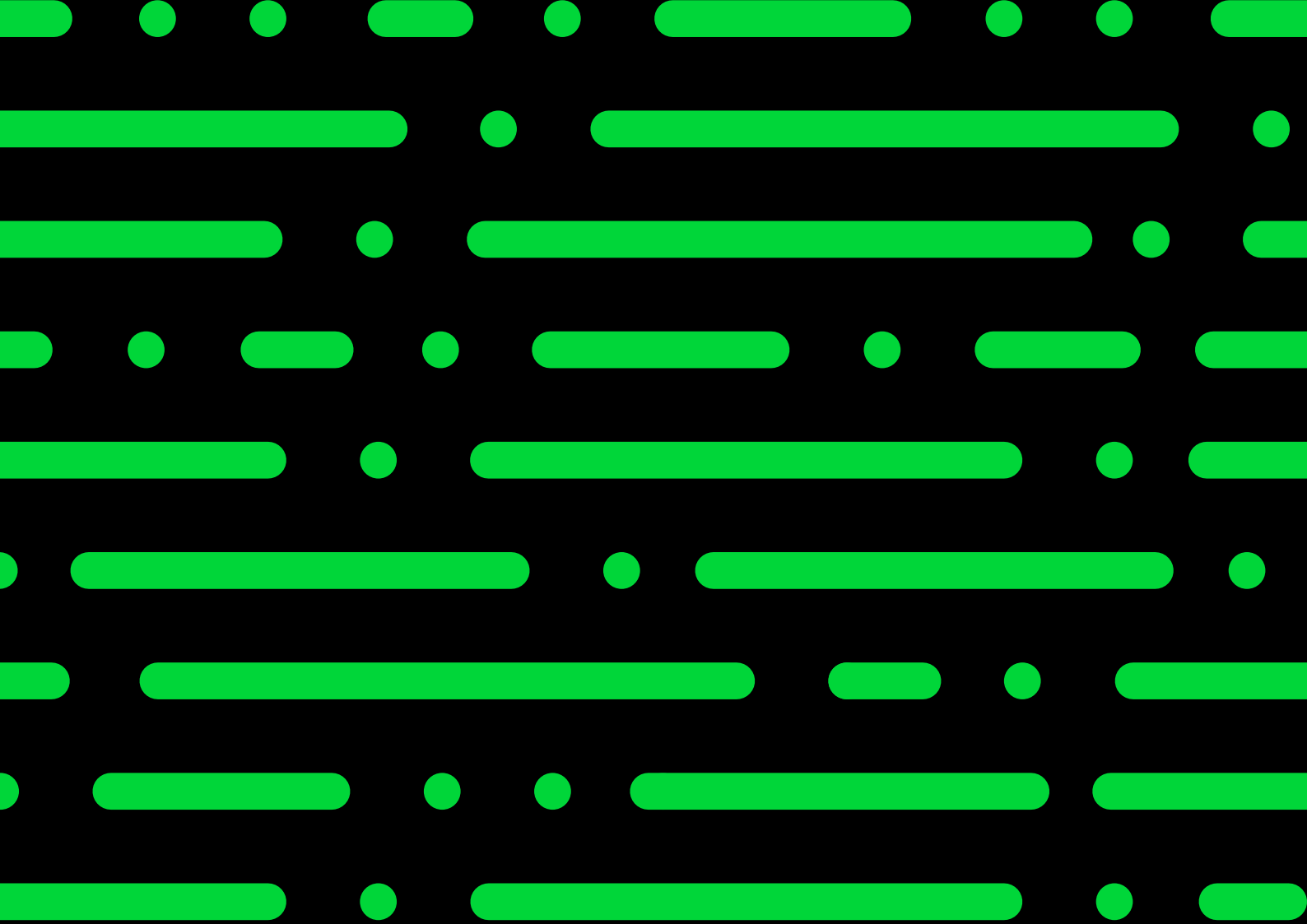
**Julien Rossi**

Directeur des Systèmes d'Information,  
LOGISTA HOMETECH

**Pouvoir s'appuyer sur un éditeur avec une stratégie d'innovation ambitieuse**

Le choix historique de LOGISTA HOMETECH correspond aussi à un partenariat de long terme avec un éditeur. « Sage est un éditeur fiable. Ses produits sont très bien maintenus. Le support est rigoureux. Et la liste de ses partenaires est conséquente. »

Au-delà de la fiabilité d'aujourd'hui, LOGISTA HOMETECH s'inscrit dans une perspective d'avenir avec Sage. « Ce qui est important pour des sociétés comme les nôtres, qui construisent une partie de leur efficacité et de leur développement sur la puissance de la brique Sage X3, c'est de disposer d'une vision de long terme. C'est-à-dire de pouvoir constater, au quotidien, à la fois que le socle de base est solide et que l'éditeur enrichit en permanence cette base avec de nouvelles technologies utiles et maîtrisées. »



Sage

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.