

Erfolgsgeschichte

Tradition und Zukunft in einem System

ROOS Dental kann sich durch Prozessoptimierung mit Sage 50 Connected voll auf den Kundenservice konzentrieren.

„Dank Sage 50 Connected wickeln wir unsere gesamte Produktpalette mit über 150.000 Artikeln in nur einer Software ab.“

Michael Roos, Geschäftsführer ROOS Dental



Kundenservice im Fokus

ROOS Dental brauchte ein ERP-System, um die vielen Vorgänge und Prozesse abzubilden und den Kunden trotzdem einen optimalen Service bieten zu können. Gleichzeitig sollte sie einfach in der Bedienung und flexibel in der künftigen Skalierbarkeit sein.



Kostengünstig und intuitiv bedienbar

Sage 50 Connected bietet ROOS Dental direkten Zugriff auf alle Kundendaten und kann den Fokus so optimal auf den Kundenservice ausrichten. Auch die intuitive Bedienbarkeit und die umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten helfen ROOS Dental bei der täglichen Arbeit.



Nahtlose Integration aller Unternehmensbereiche

Durch die Arbeit mit Sage 50 Connected ist für ROOS Dental der unkomplizierte Vertrieb von Produkten und zugleich auch die Produktdatenpflege und die schnelle Aktualisierung des Online-Shops mit nur einem Knopfdruck realisierbar:

- Sage 50 Connected ermöglicht den direkten Zugriff auf alle Daten; alle Vorgänge, die ein Kunde bei ROOS bisher getätigt hat, sind sofort ersichtlich
- Zudem bietet Sage 50 Connected umfangreiche Möglichkeiten bei der Auswertung und hilft ROOS Dental so bei der Analyse und Optimierung verschiedener Prozesse
- Alle Mitarbeiter fanden sich in Sage 50 Connected schnell zurecht und es werden immer wieder neue Features in die tägliche Arbeit einbezogen

Sage

Kunde
ROOS Dental GmbH & Co. KG

Standort
Mönchengladbach

Branche
Zahnmedizin

Produkt
Sage 50 Connected

ROOSDENTAL
Dentaldepot & Reparaturservice

Über ROOS Dental

Die Firma ROOS Dental aus Mönchengladbach ist ein dentalmedizinischer Großhandel, der die gesamte Produktpalette für Zahnärzte und Dentallabore vertreibt. Gegründet 1972 als Zwei-Mann-Betrieb, ist ROOS Dental seitdem stetig gewachsen.