

Témoignage Client

# Sage 50cloud Ciel en pôle position chez Shop-Racing

La boutique en ligne choisit de migrer de Ciel vers la solution intégrée de gestion comptable et commerciale pour gagner en productivité



Shop Racing est un distributeur d'accessoires de sport automobile spécialisé en instrumentation de compétition. À côté d'une large gamme de produits en acquisition de données, en caméra HD embarquée, en radio communication et en afficheurs et tableaux de bord, Shop-Racing propose des services de conseil, d'installation, de développement et d'assistance technique qui garantissent à ses clients le niveau de qualité exigé par la compétition.

Shop-Racing est partenaire de nombreuses équipes et pilotes engagés dans une grande variété de championnats, auprès desquels il fait la différence grâce à sa capacité à préparer en atelier des kits sur-mesure.

## Points clés du projet

- Accessibilité de la gestion commerciale et de la comptabilité jusqu'au bord des circuits
- Approche collaborative, avec la possibilité de travailler sur plusieurs courses en même temps
- Réactivité commerciale, pour répondre sans délai à toute sollicitation de clients pendant une compétition

Shop-Racing migre de Ciel à Sage 50cloud Ciel de manière à bénéficier des avantages du Cloud et pouvoir disposer de sa solution en mobilité.

**Entreprise**  
Shop-Racing

**Localisation**  
Montmagny, France

**Secteur d'activité**  
Commerce

**Solution**  
Sage 50cloud Ciel

**Shop-Racing.com**

**Sage**



### **Mener de front commerce en ligne et assistance sur les circuits**

L'activité de Shop-Racing est triple. Elle se décompose entre la vente à distance d'équipements pour la compétition automobile, la préparation de kits spécialement dédiés à des prototypes ou à des véhicules spéciaux et le support technique pendant les courses.

Joseph Hervé est le directeur de Shop-Racing. « Pendant les courses, nous sommes en général en bord de circuit dès le jeudi soir, et ce jusqu'au dimanche soir. Sur place, j'ai des moments creux que j'utilise pour faire ma comptabilité. Et j'ai bien sûr aussi besoin de pouvoir accéder à ma gestion commerciale pour annoncer un prix ou pour créer un devis. »

### **Avant, dépendre de la qualité de la liaison via TeamViewer**

Avant de choisir Sage 50cloud Ciel, Shop-Racing était équipé d'une comptabilité et d'une gestion commerciale Ciel. Joseph Hervé ne regrette pas cette période un peu héroïque. « Pendant les courses, je devais me connecter par TeamViewer à mon ordinateur de bureau si je voulais accéder à mes solutions. Il me fallait donc laisser mon ordinateur allumé pendant chacun de mes déplacements et espérer que la qualité de la liaison soit au rendez-vous. »

Or, de nombreux aléas privaient Shop-Racing de la liberté d'utilisation de ses solutions. « Dans les faits, avec cette organisation, il n'était pas rare que j'aie à attendre le retour au bureau le lundi matin pour disposer à nouveau de mes moyens de gestion. TeamViewer n'est pas une assurance tout risque ! »

### **Après, bénéficier de la liberté et de la simplicité d'accès à ses outils**

À la recherche d'une solution pour améliorer sa productivité administrative, Joseph Hervé a donc choisi de migrer de Ciel vers Sage 50cloud Ciel. « Quand Sage m'a offert la possibilité de passer au Cloud et de m'affranchir de ces contraintes, en conservant la même qualité fonctionnelle, je n'ai pas hésité longtemps ! »

Pour Shop-Racing, le bénéfice de la migration se mesure à trois niveaux. « D'abord, je peux me connecter à mes outils de comptabilité et de gestion commerciale quand je veux et d'où je veux. La disponibilité de la solution dans le Cloud annoncée par Sage est réellement au rendez-vous.

Ensuite, je m'y retrouve en termes de qualité de la connexion. Nous nous déplaçons sur les courses avec des véhicules très bien équipés, tant du point de vue du support technique aux écuries engagées que du travail de bureau. Ainsi, le véhicule que j'utilise est un "hot spot" parfaitement connecté à Internet. Ce qui fait que l'accès à mes données n'est plus jamais un problème.

Enfin, je suis rassuré pour la sécurité de mes données. La crainte de les perdre était franchement une source de stress auparavant. J'avais monté toute une usine à gaz pour sauvegarder mes données. Sans jamais être totalement certain de travailler sur la dernière version. Il est clair qu'avec Sage 50cloud Ciel, je n'ai plus à me préoccuper de cela. »



### **Disposer d'une solution collaborative**

Joseph Hervé est un ancien pilote de kart. De ses exploits passés sur les circuits, il a conservé le goût de la vitesse et de la précision. « Je m'entoure d'outils productifs. Appréciant l'efficacité de mes outils Ciel précédents, j'ai supposé que je disposerais de la même qualité mais en version Cloud. Je n'ai pas été déçu. Ce qui fait que le passage d'une solution à l'autre a été très rapide et efficace. Je n'ai eu aucun souci. »

En dehors de la fiabilité d'accès, la solution présente d'autres avantages, relatifs par exemple à l'approche collaborative. En effet, Sage 50cloud Ciel est multi-utilisateur. « Shop-Racing peut ainsi être présent sur 2 circuits différents et conserver une personne au bureau. Chacun dispose des données actualisées en temps réel. Et quand c'est nécessaire, notre comptable vient se connecter également pour préparer la clôture. »

La conformité automatique de la solution est aussi un avantage de Sage 50cloud Ciel. « Avant, il fallait que je fasse à mon initiative des mises à jour de temps en temps, sans jamais pouvoir être sûr que je n'avais pas manqué une obligation. Désormais, c'est Sage qui assume à ma place la responsabilité de la conformité. C'est reposant ! »



« Pour migrer vers le Cloud, je suis resté dans la famille des solutions Sage parce que je suis habitué à la logique de l'éditeur. »

**Joseph Hervé**

Directeur, Shop-Racing

#### **Profiter à plein des avantages du Cloud**

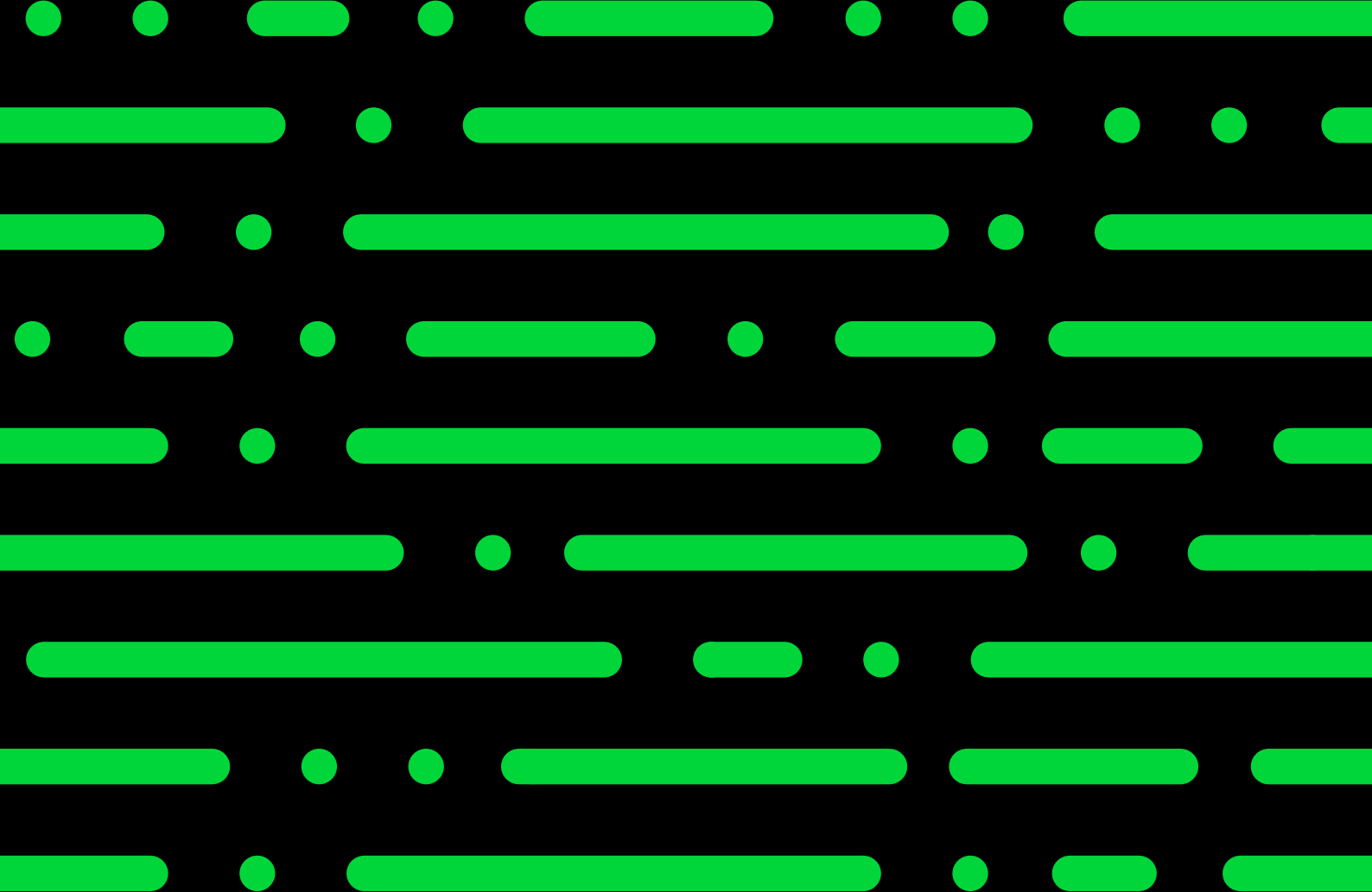
Joseph Hervé a le sentiment d'être entré dans une nouvelle dimension avec Sage 50cloud Ciel. « Avec le Cloud, on gagne un temps fou. D'une certaine manière, j'ai réalisé avec les outils de gestion ce que j'avais auparavant réussi à obtenir avec le passage de mon ancienne messagerie à g-mail, qui est dans le Cloud. Du jour au lendemain, je n'ai plus eu à me soucier de la sauvegarde de mon carnet d'adresses ni de l'actualisation de mon agenda.

Si le Cloud est aux yeux de Joseph Hervé le principal atout de Sage 50cloud Ciel, la solution présente également des bénéfices qui lui sont propres. « La base de données commune à la comptabilité et à la gestion commerciale simplifie par exemple le transfert des écritures et évite l'inconvénient des ressaisies. »

Le milieu de la course automobile est un univers très fluctuant. « Il faut des passionnés et des sponsors engagés pour que ce milieu fonctionne. En outre, les règlements changent régulièrement, les équipes ont beaucoup de mal à être rentables. C'est pourquoi rares sont les équipes véritablement pérennes. »

Du coup, il est important pour Shop-Racing de trouver une forme de stabilité du côté de ses partenaires. « Disposer d'outils qui s'adaptent, c'est un plus. Et pouvoir s'appuyer sur des fournisseurs expérimentés dans des technologies d'avenir comme le Cloud, c'est très important. »

Sage 50cloud Ciel permet à Shop-Racing d'améliorer son service aux clients en étant hyper réactif au bord des circuits : pouvoir indiquer une remise aux acheteurs impulsifs, faire un devis rapidement. « Nous ne sommes pas le seul opérateur en bordure des pistes ! Pour nous, Sage 50cloud Ciel, c'est clairement du chiffre d'affaires additionnel, qui était beaucoup plus aléatoire dans la configuration précédente. »



Sage

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.