

Témoignage Client

# La Société d'Exploitation de la Tour Eiffel opte pour Sage FRP 1000

Pour piloter ses engagements, sécuriser sa conformité et améliorer sa capacité de négociation, la SETE a choisi la fiabilité

La mission de la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel (SETE) est d'une part d'entretenir le monument et d'autre part d'accueillir et de servir les touristes du monde entier qui visitent la Tour Eiffel.

La SETE a choisi Sage FRP 1000 pour sa capacité à piloter avec souplesse et sérénité l'ensemble de la chaîne financière.

L'entreprise a retenu Parthena Consultant pour son expertise dans l'accompagnement des sites de prestige.



## Points clés du projet

- Interopérabilité de Sage FRP 1000 avec l'application de billetterie ou le système de gestion de maintenance assistée par ordinateur
- Alignement des procédures impliquées dans la chaîne de valeur financière
- Personnalisation des indicateurs de gestion par direction opérationnelle ou fonctionnelle

Sage FRP 1000 a permis à la SETE d'atteindre ses objectifs de modernisation de la fonction finance, en particulier son processus d'engagement de dépenses.

**Entreprise**  
Société d'Exploitation  
de la Tour Eiffel

**Localisation**  
Paris, France

**Secteur d'activité**  
Services publics

**Solution**  
Sage FRP 1000

**Partenaire Sage**  
Parthena Consultant



Sage



### **Piloter le monument symbole de la Ville de Paris**

Construite pour l'Exposition universelle de Paris de 1889 – et initialement destinée à être démontée ensuite – la Tour Eiffel est devenue le symbole de la capitale française. Dans le trio de tête des sites culturels français payants les plus visités, la Tour est aussi la plus haute plateforme d'observation ouverte au public de l'Union européenne.

Des expériences scientifiques, des exploits acrobatiques et des illuminations grandioses ont également contribué à sa renommée planétaire.

La Société d'Exploitation de la Tour Eiffel (SETE) est une société publique locale dont le capital est détenu à 99 % par la Ville de Paris et à 1 % par la Métropole du Grand Paris. La Ville de Paris a confié l'exploitation et la gestion de la Tour Eiffel à la SETE dans le cadre d'une délégation de service public.

La SETE compte un peu moins de 400 salariés. Elle a réalisé 100 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2018. D'importants travaux de rénovation et d'aménagement sont prévus pour adapter la capacité d'accueil de la Tour Eiffel. Les presque 7 millions de visiteurs annuels représentent en effet un défi que la SETE se donne les moyens de relever !

### **Moderniser la fonction finance**

Michel Balsan est le Directeur Administratif et Financier de la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel. « Cela fait maintenant 4 ans que j'occupe mes fonctions à la SETE. Depuis ma prise de poste, j'ai lancé plusieurs chantiers d'envergure pour moderniser la fonction financière au sein de l'entreprise. »

La dernière action en date a été le lancement d'un appel d'offres portant sur la gestion du système d'information de gestion. « Nous avons souhaité moderniser notre processus de comptabilité ; en particulier notre système d'engagement de dépenses. »

L'objectif principal de la SETE est de pouvoir maîtriser ses achats, contrôler son budget et assurer aussi une sécurité par rapport au code des marchés publics, qui régit l'entreprise. « Nous avons un programme de travaux de 280 millions d'euros jusqu'en 2030. Il était important que nous disposions d'un outil à la hauteur de notre ambition ! »

À travers cette consultation, la SETE poursuit 3 objectifs. Premièrement, standardiser et fluidifier ses processus achats. Ensuite, pouvoir analyser les flux non plus par fournisseur mais par nature d'achat, et donc renforcer sa capacité de négociation. Et enfin, mieux piloter le processus d'investissement et le suivi des engagements des investissements.



### **S'appuyer sur un partenaire expert des sites de prestige**

À l'issue de la consultation, la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel a choisi la société Parthena Consultant. « L'expérience de Parthena Consultant dans les sites de prestige nous a convaincus. La suite nous a démontré que notre première impression était la bonne ! »

Partenaire historique de Sage, Parthena Consultant oriente la SETE vers Sage FRP 1000, solution particulièrement indiquée pour piloter avec souplesse et sérénité l'ensemble de la chaîne financière.

Souhaitant disposer au plus vite de la solution opérationnelle pour prendre en charge le programme de grands travaux, la SETE fixe un calendrier de déploiement extrêmement court. « La société Parthena Consultant nous a beaucoup aidés dans la mise en œuvre de ce projet. Et tout particulièrement ses équipes techniques, très présentes pour nous aider tout au long du processus. »

Parthena Consultant met notamment en place des comités de pilotage hebdomadaires. Ce qui permet aux deux partenaires de s'appuyer sur un suivi très précis du projet. Le résultat est à la hauteur des attentes de la SETE. « Nous avons délivré en temps et en heure ce que les différentes directions de l'entreprise attendaient. »

### **Bénéficier d'un ROI très positif**

Pour la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel, le retour sur investissement est très positif. « Sage FRP 1000 nous a très clairement permis d'atteindre nos objectifs. En particulier grâce à son interopérabilité avec les applications existant déjà dans l'entreprise, comme le système de billetterie ou le système de gestion de maintenance assistée par ordinateur, qui est l'outil principal utilisé par la Direction Technique. »

Un autre apport de Sage FRP 1000 concerne l'alignement des procédures ayant de près ou de loin vocation à agir sur la chaîne de valeur financière de la SETE. « Quelque chose a changé dans le fonctionnement de l'entreprise ; nous avons collectivement progressé dans la standardisation de nos processus. »

L'harmonisation a un impact stratégique pour la SETE. « Le fait que tout le monde travaille maintenant de la même façon ajoute aussi de la sécurité. Pour les utilisateurs comme pour la Direction Financière.. »



« Sage FRP 1000 nous apporte tout d'abord une très grande sécurité. Par une meilleure fiabilité et un meilleur suivi de nos processus. »

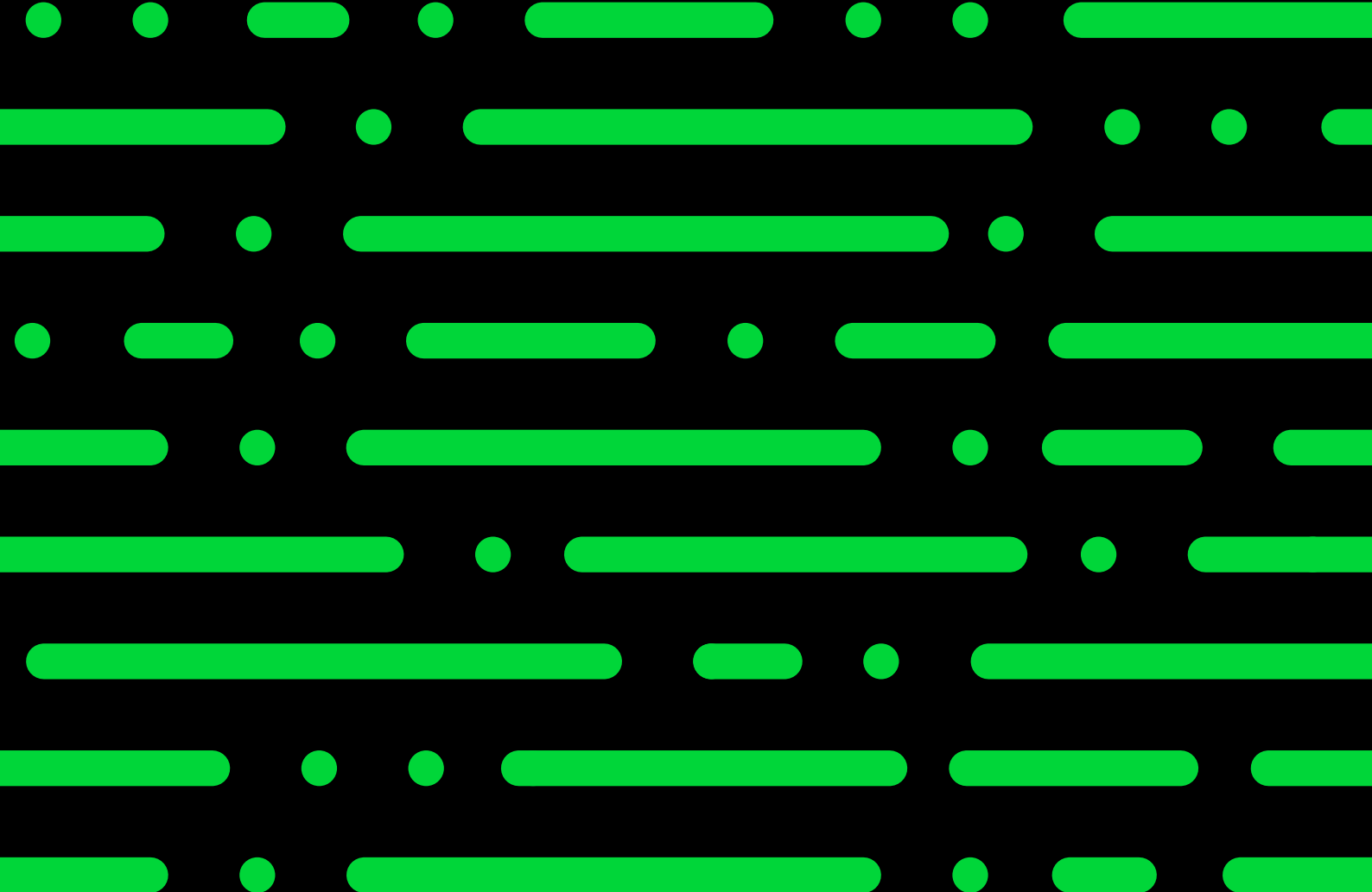
**Michel Balsan**

Directeur Administratif et Financier, SETE

**Se projeter dans une logique d'intelligence collective**

L'intégration réussie de Sage FRP 1000 et les résultats immédiats obtenus permet au Directeur Administratif et Financier d'envisager une nouvelle étape. « L'objectif était inscrit dans notre cahier des charges : nous souhaitons nous donner les moyens de rationaliser nos achats. Maintenant que nous travaillons tous par nature d'achat, nous pouvons engager une politique de concertation et de négociation beaucoup plus fine. »

La capacité de reporting de Sage FRP 1000 est évidemment clé pour avancer dans cette voie. « Grâce à Sage FRP 1000, nous allons pouvoir envoyer à chacune des directions des indicateurs spécialisés. Ils leur permettront de disposer d'un meilleur suivi de leur activité. Et donc de toutes les cartes pour identifier les gisements de progrès. »



Sage



© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.