

## Témoignage Client

# Soliso Technologies isolé de l'inefficacité avec l'ERP Sage X3

Le fabricant d'isolants thermiques booste son SI grâce à une montée en version et un changement de partenaire.

“Sage X3 couvre l'ensemble de nos processus. Des devis à la facturation. En passant par la production et la logistique.”

**William Daurès,**

Responsable Technique, Achats et Qualité, Soliso Technologies



Soliso Technologies a fait du sur-mesure et de la réactivité une marque de fabrique. L'automatisation des processus de gestion donne à l'entreprise la liberté de soigner son innovation et sa relation clients.



Mal exploité dans le passé, le potentiel de dynamisation de Sage X3 fait désormais le jeu de la croissance et de la transformation digitale de l'entreprise, passée en 10 ans de 3 à 11 millions d'euros de CA.



Soliso Technologies dispose d'un ERP étendu, qui sait aussi bien piloter les flux financiers que la gestion de production. Des modules verticalisés assurent à l'entreprise une efficacité maîtrisée sur l'ensemble des processus de la supply chain, avec la capacité de s'adapter simplement en cas de modification du schéma de production. Par exemple, récemment, en décidant de sous-traiter une opération de production.

Sage

### Entreprise

Soliso Technologies

### Localisation

Nantes, France

### Secteur d'activité

Industrie

### Solution

Sage X3

### Partenaire Sage

4CAD



### À propos de Soliso Technologies

Créé en 1947, Soliso Technologies conçoit et fabrique sur-mesure des isolants thermique, acoustique et pour la protection incendie.



“L’entreprise est reconnue pour sa fiabilité et pour sa réactivité, qui lui permettent de s’engager sur des délais de 24 à 48 heures.”

**William Daurès,**  
Responsable Technique, Achats et Qualité, Soliso Technologies

#### **Fabriquer sur-mesure des isolants thermiques et phoniques**

Soliso Technologies conçoit et fabrique des isolants thermiques, acoustiques et de protection incendie. L’une des principales forces de l’entreprise est sa capacité à répondre au besoin spécifique de chacun de ses clients. William Daurès est le Responsable Technique, Achats et Qualité de Soliso Technologies. « La recherche et le développement font partie intégrante de la démarche de Soliso Technologies, qui y consacre 1% de son chiffre d’affaires chaque année ».

Soliso Technologies adresse 4 domaines d’activité stratégiques : la marine, le calorifugeage, le bâtiment et l’industrie. « Nous servons nos marchés à travers des produits sur catalogue mais également des produits sur-mesure, qui viennent ensuite s’intégrer dans des sous-ensembles ».

L’entreprise compte 30 personnes, dont 7 au service commercial. Le processus de production de l’entreprise repose sur des opérations simples : découpage, assemblage et collage. Soliso Technologies fait appel à la sous-traitance pour une opération de couture.

#### **Faire la différence grâce à la réactivité**

L’entreprise nantaise travaille à partir de panneaux et de blocs en laine de roche. La laine de roche est une fibre issue du basalte, qui est trempée et cuite. Les liants sont désormais de plus en plus naturels. Et Soliso Technologies pratique l’économie circulaire en restituant ses chutes à l’un de ses fournisseurs, qui les réintègre dans sa production.

Soliso Technologies livre des poseurs, des industriels et des distributeurs. Les débouchés sont très majoritairement sur la façade atlantique.

Une gestion des stocks efficace est également à l’origine du succès de Soliso Technologies, passé depuis 2012 de 3 à 11 millions d’euros de chiffre d’affaires.



“Pour la gestion de production, Soliso Technologies a choisi un ERP étendu. Nous utilisons plusieurs modules verticalisés : qualité, suivi d’atelier et devis technique.”

**William Daurès,**  
Responsable Technique, Achats et Qualité, Soliso Technologies

#### **Remplacer un ERP devenu obsolète**

William Daurès a choisi d’accompagner Guy Prunier, Directeur Général de l’entreprise, dans la reprise de Soliso Technologies. « Je supervise les achats, la production et la logistique ». Sage X3 est entré dans l’entreprise en 2009, en version 5.

Courant 2018, Soliso Technologies a souhaité voir évoluer son système d’information, en donnant un successeur à un ERP devenu un peu dépassé pour certaines fonctions. « Nous avons organisé une consultation, dont le résultat a été de conserver Sage X3, désormais en version 11, et de changer de partenaire ». Soliso Technologies a retenu 4CAD, en sa qualité de partenaire expert de l’industrie.

#### **Gagner en automatisation**

Choisi pour sa parfaite intégration de toutes les fonctions, de la finance à la gestion de production, Sage X3 bénéficie également de l’expertise de 4CAD, capable d’optimiser la solution. William Daurès est très satisfait du changement. « Nous savons désormais répondre par une boucle d’automatisation supplémentaire à chaque évolution de notre organisation. Par exemple, Sage X3 a pris en charge sans aucune difficulté le pilotage de la sous-traitance, apparue cette année, et qui représente aujourd’hui 10 % de notre valeur ajoutée ».

La différence entre la configuration 2009 et la configuration de Sage X3 aujourd’hui, ce n’est pas seulement le passage d’une version 5 à une version 11. C’est aussi l’accompagnement de l’entreprise vers une prise en main très personnalisée. C’est ce que souligne William Daurès quand il ajoute. « Nous apprécions l’intuitivité de la visualisation des processus et des requêtes. Et nous sommes autonomes pour des paramétrages simples. Ce qui permet de disposer de postes de travail personnalisés ». Par exemple, certains ont besoin de la visualisation des réceptions du jour quand d’autres s’appuient sur la visualisation des départs du jour.



“Ce qui nous change au quotidien, c’est que nous pouvons voir chaque étape du processus. De livraison, d’expédition et de réception.”

**Freddy Limouzin,**

Responsable Logistique et Approvisionnements,  
Soliso Technologies

**Progresser dans les fonctions financières**

4CAD a installé dès le début un module de reporting. Le partenaire Sage a également automatisé un maximum de fonctions d’échanges d’informations financières. Autour de la comptabilité, avec un maximum d’interfaces, qui permettent par exemple à l’entreprise de consolider les encours clients en intégrant les comptes de son facteur ou de simplifier la gestion des déclarations d’échanges de biens. Autour de la gestion de production, par exemple en interfaçant avec Sage X3 le logiciel d’impression d’étiquettes BarTender, pour partager facilement le détail des OF avec les opérateurs.

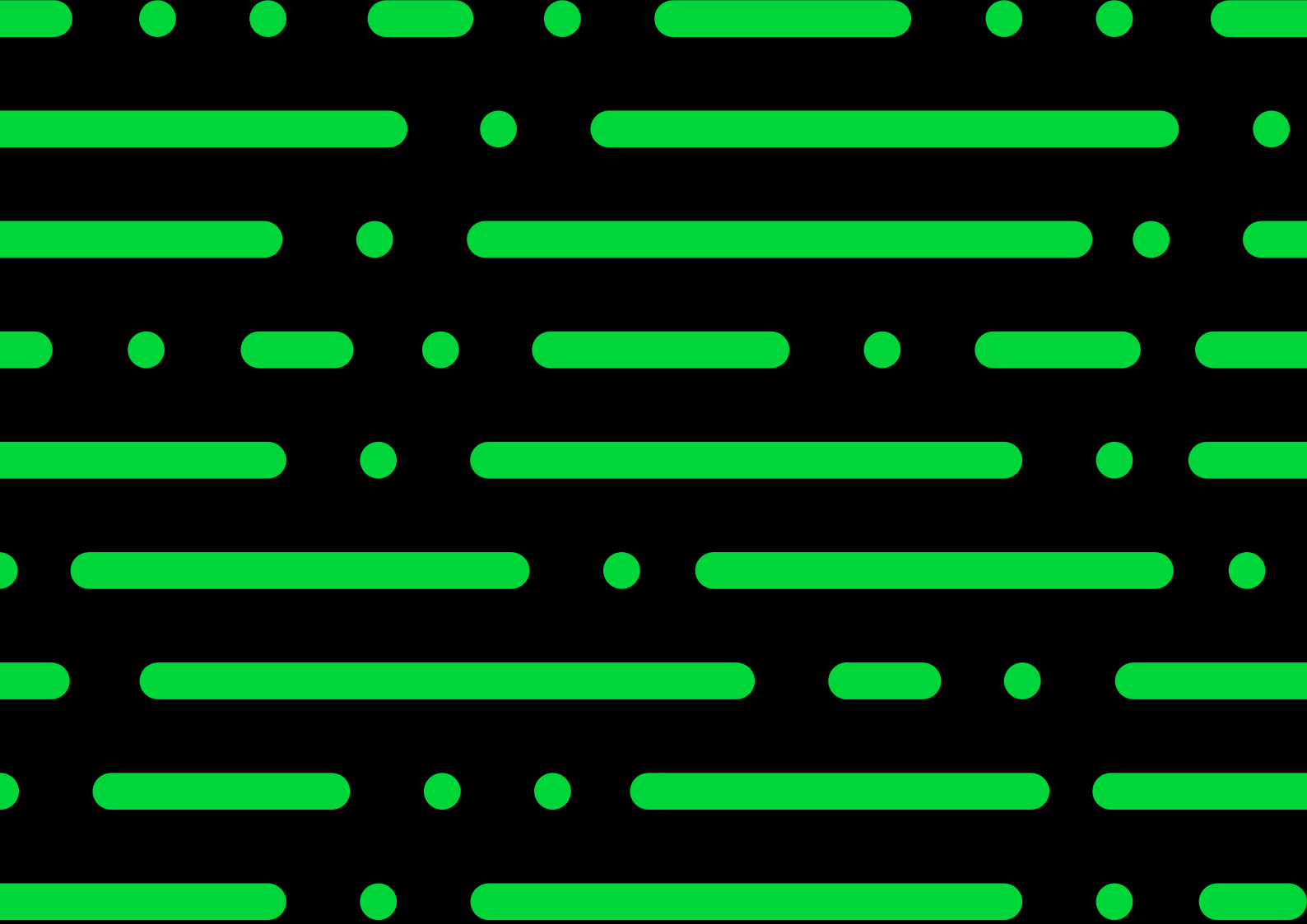
William Daurès insiste sur le fait que l’entreprise a choisi 4CAD en raison de sa fibre industrielle. « Mais son implantation locale a joué aussi. Nous apprécions leur pratique d’une relation simple ». Par exemple, le partenariat est régulé par un compte temps.

**Verticaliser la gestion de production**

Le premier module vertical est “Devis technique”. « L’intérêt de ce module est de permettre de calculer un prix de revient pour des produits hors catalogue, à partir d’une nomenclature de composants et d’une gamme d’opérations ».

Ensuite, Soliso Technologies a retenu le module “Management de la Qualité”. « La force de ce module est d’apporter à la version 11 de Sage X3 une fonction qualité très complète et communicante ». Ainsi, l’entreprise est en capacité de déclencher un événement qualité dans chaque action Sage X3.

L’entreprise a également choisi le module “Suivi atelier”, qui facilite l’appropriation de leur travail par les opérateurs. « Ils suivent l’état d’avancement de leurs OF grâce à une lecture de codes-barres », conclut William Daurès.



Sage



© Sage 2023 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en décembre 2022.