

Témoignage Client

Sage X3 façonne une réelle efficacité chez Thépenier Pharma & Cosmetics

“Sage X3 est le garant digital
de la conformité de nos process
aux stricts protocoles
de santé publique.”

Pascal Labro,

Responsable Administratif & Financier,
Thépenier Pharma & Cosmetics



Sous-traitant pharmaceutique full service depuis plus de 40 ans, Thépenier Pharma & Cosmetics dispose d'un savoir-faire historique et d'équipements de pointe.



Thépenier Pharma & Cosmetics accompagne ses clients, marques mondiales et distributeurs, dans le développement et la production de produits pharmaceutiques dédiés à la sphère ORL (nez, gorge, oreille), dermatologiques, gastroentérologiques et cosmétiques (maquillage et soin).



Points clés du projet :

- Fiabilité : mise en œuvre de terminaux connectés pour piloter les ordres de fabrication.
- Connexion : meilleur partage de l'information, y compris avec la maison-mère japonaise.
- Économie : économie de bande passante grâce au caractère full web de Sage X3 v12.

Thépenier Pharma & Cosmetics se donne les moyens de mieux partager et exploiter les données de production en migrant de la version 6 à la version 12 de Sage X3.

Entreprise

Thépenier Pharma & Cosmetics

Localisation

Saint-Langis-lès-Mortagne, France

Secteur d'activité

Industrie pharmaceutique

Solutions

Sage X3

Partenaire Sage

Flowline



À propos de Thépenier Pharma & Cosmetics

Avec une expérience de plus de 40 ans, Thépenier Pharma & Cosmetics est spécialisé dans le développement et la fabrication de produits pharmaceutiques, skincare, personal care et de maquillage.



“Nous avons réussi à tenir à la fois les délais et le budget dans notre projet de migration.”

Pascal Labro,

Responsable Administratif & Financier,
Thépenier Pharma & Cosmetics

Accompagner les acteurs mondiaux de la pharmacie

Filiale et sous-traitant du groupe japonais Nippon Shikizai Inc, Thépenier Pharma & Cosmetics est spécialisé dans le développement et la fabrication à façon de produits liquides, semi-solides et sous forme de poudre. L'entreprise est à la fois un sous-traitant cosmétique et un co-traitant pharmaceutique. Thépenier Pharma & Cosmetics emploie 115 personnes en Normandie, pour réaliser un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros (hors sa filiale Nippon Shikizai France), en croissance constante.

Pascal Labro est le Responsable Administratif & Financier de Thépenier Pharma & Cosmetics.

« Je suis arrivé en juin 2020, après un parcours dans la sous-traitance pharmaceutique, doublé d'une expertise de Sage X3 ».

Optimiser la vigilance sanitaire

Thépenier Pharma & Cosmetics s'appuie sur l'ERP Sage X3 depuis 2006. L'ERP pilote la fonction finance, la gestion de production, la logistique, les achats et les approvisionnements. L'entreprise a choisi Flow Line pour accompagner l'optimisation de son système d'information.

Pascal Labro insiste sur la responsabilité sanitaire d'une entreprise comme Thépenier Pharma & Cosmetics. « Au sein d'une entreprise pharmaceutique, le pharmacien responsable est le garant de la conformité des produits et de leur mise sans risque sur le marché. Chez nous, il s'appuie sur les données qualité analysées dans Sage X3 pour libérer ou non les lots de produits et autoriser leur livraison aux clients ».



“La montée en version de Sage X3 est devenue indispensable, à la fois pour absorber notre croissance et pour mieux associer les équipes de production.”

Pascal Labro,

Responsable Administratif & Financier,
Thépenier Pharma & Cosmetics

Gérer la montée en puissance

Thépenier Pharma & Cosmetics est un sous-traitant full-service. Au fil de son histoire, l'entreprise a noué des partenariats solides et à grande valeur ajoutée avec des entreprises pharmaceutiques et cosmétiques du monde entier. « Entre 2013 et 2020, la production de l'entreprise a été multipliée par 2,4. Et sa productivité par 2,9 », précise Pascal Labro.

Monter de version pour mieux intégrer les opérations dans le SI

Avant d'aborder la montée de version vers Sage X3 v12, Thépenier Pharma & Cosmetics a choisi de restructurer l'environnement de Sage X3 v6, pour créer des bases solides à partir desquelles avancer avec sérénité. Pascal Labro raconte : « Nous avons donc mis en place une équipe projet, avec des référents métiers utilisateurs clés. En parallèle, nous avons adopté un système de codes-barres pour tracer plus facilement nos composants et produits finis et pour fiabiliser l'ensemble des données s'y rapportant dans Sage X3 ».

La mise en place de codes-barres lisibles via des terminaux mobiles dans Sage X3 permet à Thépenier Pharma & Cosmetics d'effectuer des transferts logistiques plus rapidement, de déclarer simplement des productions en début et en fin d'ordres de fabrication. Mais aussi de faciliter la gestion des nomenclatures et le suivi des gammes. « L'amélioration de la fluidité de la prise et de la transmission d'informations a un impact sur la fiabilité des données qui circulent dans notre système d'information et sur la précision de nos contrôles qualité ».



Une précision accrue des contrôles qualité.

Migrer avec un maximum de sérénité

La migration de Sage X3 v6 à Sage X3 v12 s'est déroulée 100 % conformément à la feuille de route. « Flow Line a fait mieux que respecter le budget, avec une consommation de jours inférieure au volume anticipé. De plus, dans un contexte de collaboration entièrement à distance, Covid oblige », se réjouit Pascal Labro.

Le calendrier a été respecté, avec un démarrage à la date prévue, ce qui était important du point de vue de l'agenda de la fonction finance. La mise en production de Sage X3 v12 est également intervenue à la date prévue. Ce point n'est pas anodin, sachant que Thépenier Pharma & Cosmetics sortait d'une relation extrêmement insatisfaisante avec le précédent intégrateur.

« Le run à blanc a eu lieu les 14 et 15 janvier 2021. La mise en production de la nouvelle solution a eu lieu le 8 février. Au cours du déploiement, nous n'avons rencontré ni retour en arrière, ni bug bloquant. Nous n'avons pas non plus généré un seul jour d'arrêt de production ».

Inventer une méthode d'accompagnement de migration à distance

Pascal Labro rappelle volontiers que le résultat obtenu l'est dans un contexte inédit. « Nous avons dû inventer avec Flow Line une méthode de travail adaptée aux spécificités de la période de crise sanitaire, dans le cadre de laquelle l'ensemble des prestations se sont inscrites. En effet, il y avait d'une part les gestes barrières classiques à respecter. Et en plus à durcir les règles de protection pour faire avec une sensibilité pharmaceutique particulièrement forte ».

Toutes les réunions ont eu lieu via l'outil collaboratif Teams. Heureusement, tous les outils employés pour piloter la migration fonctionnent à distance. « Finalement, le Directeur de Projet s'est montré très disponible à distance, via Teams. La méthode mise en œuvre a démontré son caractère économique et efficace ».



“Flow Line s’est montré en tous points à la hauteur de nos attentes, présent et expert.”

Pascal Labro,

Responsable Administratif & Financier,
Thépenier Pharma & Cosmetics

Bénéficier d’un accompagnement expert

L’équipe mise à disposition par Flow Line a pleinement répondu aux attentes de Thépenier Pharma & Cosmetics. « Nous nous sommes sentis vraiment accompagnés. Les 3 consultants métiers qui nous ont suivis disposent d’une véritable expertise de la solution Sage X3 et des exigences de notre activité réglementée », ajoute Pascal Labro.

« Nous avons procédé à des recettages itératifs et des tests réguliers sur site, pour surmonter méthodiquement les points bloquants. Chaque semaine, un échange décisionnel aboutissant aux bons arbitrages permettait d’engager la phase suivante ».

Pour le run à blanc, 2 consultants Flow Line ont travaillé chez Thépenier Pharma & Cosmetics pendant deux jours, documentant au fil de l’eau et procédant à des points réguliers pour être dans l’action au maximum.

« C’est un vrai partenariat avec Flow Line », conclut Pascal Labro.

Bénéficier des avantages de la v12

En plus de nombreux avantages fonctionnels, le passage à la version 12 de Sage X3 permet à l’entreprise de bénéficier de la technologie full web de la solution. « Par exemple, les écrans de nos terminaux mobiles s’adaptent aux modules ouverts par les opérateurs, pour une visibilité optimale », explique Pascal Labro.

En outre, la version 12 de Sage X3 améliore la connexion de la maison-mère japonaise de Thépenier Pharma & Cosmetics, qui dispose d’un accès à l’ERP. « Ils peuvent ainsi par exemple consulter la disponibilité de références en stocks. Sage X3 gère le multi-langues, si bien qu’ils travaillent en anglais sur notre application ».

Pascal Labro relève un autre avantage. « Sage X3 version 12 se montre moins gourmand en bande passante, grâce à son caractère full web ».

Sage



“Sage X3 v12 est une plateforme évolutive. La solution réunit tous les acteurs en un SI unifié. Et accueillera demain de nouvelles fonctions.”

Pascal Labro,
Responsable Administratif & Financier,
Thépenier Pharma & Cosmetics

Aller encore plus loin

Les projets d'évolution du système d'information de Thépenier Pharma & Cosmetics sont très nombreux. Pascal Labro en évoque quelques-uns. « Le premier projet concerne la dématérialisation de bout en bout du cycle client. Nous avons pour perspective d'anticiper l'obligation de la facture électronique. Par ailleurs, nous souhaitons intégrer la centrale de pesée à notre système d'information. Enfin, nous réfléchissons à activer le module qualité de Sage X3, pour faciliter encore le travail d'analyse de nos équipes et intégrer l'ensemble de nos activités dans l'ERP ».

« L'avantage de Sage X3 est de nous offrir ces perspectives sans sortir de l'outil. C'est un atout en termes de gestion des statuts, d'exploitation globale de nos données et de travail en temps réel », observe Pascal Labro pour terminer.



Sage



© Sage 2022 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en janvier 2022