

Caso de Éxito

# L'appropriation, fruit d'une transformation réussie pour Les vergers Boiron

En faisant évoluer son ERP,  
l'entreprise a gagné en  
efficacité collective

Entreprise familiale dirigée par la troisième génération, Les vergers Boiron est le leader mondial de la purée de fruits surgelée. Ses 19 millions de barquettes annuelles sont utilisées par les restaurants, les pâtisseries et les baristas du monde entier.

Gaël Le Clainche est le Responsable des Systèmes d'Information de l'entreprise. « Nous exportons 80% de notre production. Et nos acheteurs parcourent le monde entier à la recherche des meilleurs fruits. »



De 70 personnes en 2009, Les vergers Boiron atteint aujourd'hui 160 personnes, pour près de 90 millions d'euros de chiffre d'affaires. « Portés par une image très forte, nous sommes attentifs à préserver notre qualité en maîtrisant notre croissance. Et côté innovation, nous avons cette année lancé une nouvelle barquette, à l'ergonomie saluée par les professionnels. »

**Empresa**  
Les vergers Boiron

**Localización**  
Valence (France)

**Sector**  
Agroalimentaire -  
Purée de fruits surgelés

**Solución**  
Sage X3

**Partenaire Sage**  
Arcanes



Sage



### **Le challenge**

En 2017, à l'arrivée de Gaël Le Clainche, Les vergers Boiron est équipé d'une version ancienne de Sage X3. « J'ai aussitôt milité pour une montée en puissance. »

L'entreprise n'envisage pas une seconde de changer d'éditeur. « Sage X3 est évolutif, capable de grandir avec nous. L'ERP Sage a su à la fois nous suivre dans notre croissance et nous suivre dans notre internationalisation. Aujourd'hui, nous avons par exemple 22 langues à gérer. »

En revanche, la solution étant l'outil central du système d'information, Les vergers Boiron a souhaité pouvoir s'appuyer sur un partenaire expert Sage pour piloter la migration vers la nouvelle version de Sage X3. « Nous recherchions une équipe de confiance avec une véritable valeur ajoutée. Arcanes s'est avéré convaincant dès les premiers échanges. Avec le recul, la première impression a été la bonne ! »

### **La solution**

Le déploiement s'est déroulé en deux phases. La première phase, qui a duré six mois, a consisté à migrer vers la nouvelle version logicielle à iso-fonctionnalité. « Ce périmètre concerne la gestion commerciale, la gestion des achats, la gestion des stocks, la comptabilité, les immobilisations et la production. Sachant que la paie est externalisée. »

Une deuxième phase est en cours. Elle fonctionne selon une méthode très agile. « Arcanes nous consacre une journée par quinzaine. Nous travaillons à la fois sur des petites améliorations de nos process et sur des projets d'extension de notre système d'information. Nous avons démarré avec le passage en EDI des commandes et des factures pour nos clients. Le process logistique devrait suivre, avec les demandes d'expédition et les mouvements de stocks. Un autre objectif est de gérer toutes les demandes d'achats sous Sage en 2020. »

L'engagement du partenaire conseil Sage est précieux sur ce deuxième volet. « Nous avons une belle relation avec Arcanes. Ils connaissent notre métier et sont d'excellent conseil pour aller de l'avant. Tout en sachant ne pas aller trop vite pour ne pas perdre nos équipes en route. »



« Sage X3, performant et ergonomique, est en phase avec notre culture d'entreprise, fondée sur le progrès, le respect des hommes et des produits et l'esprit d'équipe. »

**Gaël Le Clainche**

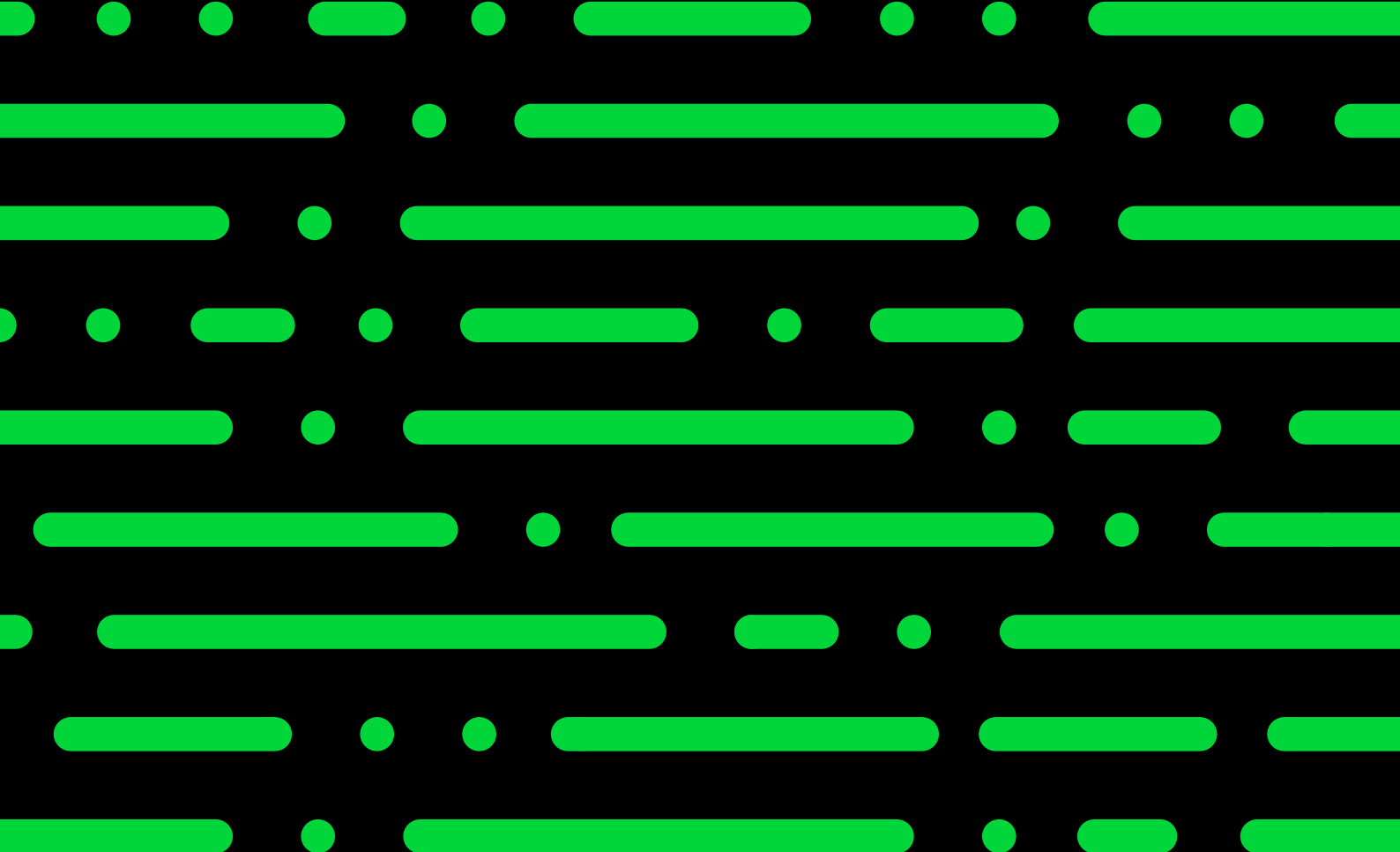
Responsable des Systèmes d'Information de l'entreprise, Les vergers Boiron

**L'essentiel**

Le changement le plus remarquable induit par Sage X3 est la stimulation de l'intelligence collective. « En 10 ans, Les vergers Boiron ont connu une véritable révolution, en triplant son effectif, en intégrant la production et en s'internationalisant. L'ergonomie de Sage X3 est venue parachever la transformation de l'entreprise. Auparavant, les équipes subissaient le système d'information. Maintenant, elles l'ont pris en main ! Elles voient l'utilité des procédures, comme par exemple les commandes sous EDI ou les indicateurs de performance directement lisibles. Les collaborateurs sont désormais moteurs de la transformation. »

**La vision**

« Nous avons à gérer 19 millions de petites barquettes remplies de produits à traiter dans la chaîne du froid. C'est un défi du quotidien. Nous avons encore de grandes perspectives de développement et Sage X3 doit continuer à nous aider à mettre de plus en plus de process sous contrôle pour accompagner notre croissance. Nous allons intégrer à notre système d'information la gestion de la relation client et la gestion électronique de documents. Une des raisons du choix d'Arcanes a été également leur expertise en matière de gestion de stock, avec leur solution métier agroalimentaire "Arcanes WMS". »



Sage

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.