

# Serviço Sage Bank Feeds

## Condições de utilização

(Última atualização: maio de 2025)

ESTE ACORDO REGE O ACESSO E A UTILIZAÇÃO DOS SAGE BANK FEEDS E NÃO AFECTA QUAISQUER OUTROS ACORDOS COM A SAGE RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DE OUTROS SERVIÇOS DA SAGE. QUANDO A SAGE SE INTEGRA DIRECTAMENTE COM O SEU BANCO PARA LHE FORNECER O SERVIÇO DE SAGE BANK FEEDS, A SECÇÃO A APLICA-SE AO UTILIZADOR. QUANDO A SAGE UTILIZA UM AGREGADOR DE TERCEIROS PARA LHE FORNECER O SERVIÇO DE FEEDS BANCÁRIOS, A SECÇÃO B APLICA-SE AO UTILIZADOR. SE O UTILIZADOR NÃO CONCORDAR COM AS DISPOSIÇÕES ESTABELECIDAS NO PRESENTE ACORDO, NA SECÇÃO A OU NA SECÇÃO B (CONFORME APPLICÁVEL), NÃO DEVE ACEDER NEM UTILIZAR O SERVIÇO DE FEEDS BANCÁRIOS DA SAGE.

O UTILIZADOR ACEITA O PRESENTE ACORDO E OS RESPECTIVOS TERMOS CLICANDO NUMA CAIXA QUE INDICA A SUA ACEITAÇÃO, EXECUTANDO UM FORMULÁRIO DE ENCOMENDA QUE INCORPORA ESTES TERMOS OU CONTINUANDO A UTILIZAR OS SERVIÇOS BANCÁRIOS DA SAGE. PARA ALÉM DO PRESENTE ACORDO, OS TERMOS RELEVANTES PARA OS SERVIÇOS SAGE ("**TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO**"), QUE PODEM SER ENCONTRADOS NO NOSSO SITE, TAMBÉM SE APLICAM AO UTILIZADOR. NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE OS TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO E O PRESENTE ACORDO, ESTE ACORDO TERÁ PRECEDÊNCIA NO QUE RESPEITA À UTILIZAÇÃO DOS SAGE BANK FEEDS PELO UTILIZADOR.

AO ACEITAR ESTE ACORDO, O UTILIZADOR DECLARA QUE TEM CAPACIDADE PARA FICAR VINCULADO POR ESTE ACORDO E, SE ESTIVER A AGIR EM NOME DE UMA ENTIDADE EMPRESARIAL, QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR ESSA ENTIDADE EMPRESARIAL E AS SUAS FILIAIS (CONFORME O CASO).

SE O UTILIZADOR NÃO CONCORDAR COM O PRESENTE ACORDO OU NÃO O ACEITAR, NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SAGE BANK FEEDS.

### 1. DEFINIÇÕES

**"Conta"** significa uma conta no seu Banco que o Cliente utiliza para fins comerciais;

**"Serviço de Informação sobre Contas", "(AIS)"**, um serviço em linha que fornece informações consolidadas sobre as contas de pagamento que um utilizador de serviços de pagamento detém junto de prestadores de serviços de pagamento.

**"Afiliada"** significa qualquer entidade que, direta ou indiretamente, Controla, é Controlada por, ou está sob Controlo comum com a entidade sujeita. Uma entidade é uma Afiliada apenas enquanto esse Controlo se mantiver;

**"Agregador"** tem o significado definido na cláusula 1.1 da Secção B;

**"Acordo"** significa os presentes termos e condições, as secções, os anexos, os apêndices, as tabelas, as tabelas e os anexos (caso existam), o Anexo de Proteção de Dados e qualquer outra documentação ou termos e condições referidos em qualquer um deles;

**"API"** significa uma interface de programação de aplicações para o serviço Sage Bank Feeds, conforme atualizado periodicamente;

**"Banco"** significa o banco ou outra instituição financeira junto da qual o Cliente tem uma Conta;

**"Dados da Conta Bancária"** significa todos os dados de transação e outros dados de conta relativos a cada Conta designada pelo Cliente, que nos autorizou a obter em seu nome;

**"Dados do cartão"**, dados relativos a um cartão de débito ou de crédito ou a um titular de cartão de débito ou de crédito, incluindo o número de conta principal, o nome do titular do cartão, a data de validade e quaisquer outros dados regidos pela norma de segurança de dados do sector dos cartões de pagamento (PCI-DSS);

**"Conteúdo"** significa informação desenvolvida por nós ou obtida por nós a partir dos nossos licenciadores de conteúdos ou de fontes publicamente disponíveis e fornecida ao utilizador em ligação com o Sage Bank Feeds, conforme descrito mais pormenorizadamente na Documentação;

**"Controlo"** significa a propriedade ou o controlo (direta ou indiretamente) de pelo menos 50% dos direitos de voto da entidade, ou o poder de dirigir a gestão e as políticas da entidade. Os termos "Controlada" e "Controla" devem ser interpretados em conformidade;

**"Dados do Cliente"** significa quaisquer dados, materiais e/ou informações introduzidos ou submetidos por ou em nome do Cliente ao Sage Bank Feeds ou recolhidos, partilhados e processados por ou para o Cliente utilizando o Sage Bank Feeds, incluindo os Dados da Conta Bancária, mas excluindo o Conteúdo;

**"Anexo de Proteção de Dados"** significa o nosso Acordo de Processamento de Dados Pessoais, tal como publicado em <https://www.sage.com/pt-pt/legal/termos-e-condicoes/sage-global-dpa/> (ou qualquer Anexo de Proteção de Dados alternativo ou tal como lhe foi notificado), tal como alterado. Os termos definidos no Anexo de Proteção de Dados terão o mesmo significado quando utilizados nas presentes condições, salvo indicação em contrário;

**"Legislação em matéria de proteção de dados"**: tem o significado definido no Anexo de Proteção de Dados;

**"Documentação"** significa quaisquer guias de utilizador, especificações e manuais (incluindo os disponíveis online) relacionados com o Sage Bank Feeds disponibilizados por nós ocasionalmente, incluindo quaisquer actualizações;

**"Evento de força maior"**: significa um caso fortuito (por exemplo, uma catástrofe natural ou um acidente) ou outro evento fora do controlo razoável de uma parte (por exemplo, actos de guerra, epidemia ou pandemia, terrorismo, autoridade governamental ou outro terceiro fora do controlo da parte). Para efeitos dos presentes termos, um ciberataque ou uma violação da cibersegurança está fora do nosso controlo razoável, desde que possamos demonstrar que agimos de acordo com o que seria razoavelmente considerado uma boa prática por um fornecedor de software de contabilidade e de processamento de salários de dimensão e estatura equivalentes ao tomar medidas para evitar esse ataque ou violação da segurança;

**"Direitos de propriedade intelectual"**: os direitos reconhecidos por qualquer jurisdição relativamente ao produto do trabalho intelectual, incluindo, sem limitação, direitos de patente (incluindo direitos de prioridade), direitos de desenho, direitos de autor (incluindo direitos morais), direitos de segredo comercial, marcas comerciais, marcas registadas, logótipos, know-how, direitos de nome de domínio, direitos sobre bases de dados, patentes, segredos comerciais, segredos de negócios, know-how, direitos sobre informações confidenciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual, registados ou não, incluindo todos os pedidos (ou direitos de pedido), renovações e extensões desses direitos, e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes atualmente existentes ou que venham a existir em qualquer parte do mundo;

**"Dados pessoais"** tem o significado definido no Anexo de Proteção de Dados;

**"Aviso de Privacidade"** significa o aviso de privacidade da Sage, publicado em <https://www.sage.com/pt-pt/legal/privacidade-e-cookies/> (ou qualquer outro aviso de privacidade da Sage definido nos Termos de Utilização do Produto ou notificado de outra forma ao utilizador), com as alterações que lhe forem introduzidas periodicamente;

**"Sage Bank Feeds"**: significa o serviço oferecido pela Sage que permite aos clientes da Sage transferir automaticamente dados de contas bancárias para os Serviços Sage;

**"Serviços Sage"**: significa os produtos, soluções e serviços fornecidos pela Sage ou pelas suas Afiliadas e utilizados pelo Cliente ou pelas suas Afiliadas ao abrigo dos Termos de Utilização do Produto, incluindo quaisquer suplementos, módulos, características ou funcionalidades que funcionem com os produtos ou serviços, mas excluindo todos os Serviços de Terceiros;

**"Fornecedor Terceiro"**: significa o fornecedor de um Serviço Terceiro;

**"Serviço de Terceiros"**: significa qualquer produto(s) (por exemplo, software, serviços na nuvem, conteúdos, websites, aplicações, bots ou formulários), ferramenta(s) (por exemplo, ferramentas de integração, ligação ou desenvolvimento) ou serviço(s) (por exemplo, implementação, configuração, desenvolvimento ou contabilidade) fornecido(s) por um Fornecedor Terceiro que não seja a Sage ou um Agregador;

**"Utilizador"** significa uma pessoa que está autorizada pelo Cliente a utilizar um Serviço Sage e a quem o Cliente emitiu um ID de utilizador e uma palavra-passe. Os Utilizadores podem ser os seus próprios empregados, consultores, contratantes e agentes, consultores profissionais, incluindo contabilistas ("Consultores") e terceiros com os quais o Cliente efectua transacções comerciais;

**"nós" "nos" "nos" "nosso" "Sage"**: significa (i) quando a Sage se integra com um Agregador ou Fornecedor Terceiro para fornecer o serviço Sage Bank Feeds, a entidade Sage nomeada nos Termos de Utilização do seu produto; ou (ii) quando a Sage se integra diretamente com o seu Banco para fornecer o serviço Sage Bank Feeds, a entidade nomeada na Secção A; e

**"O Cliente" ou "seu"**: significa (i) no caso de um cliente do Sage Bank Feeds, a pessoa ou entidade empresarial que aceita os presentes condições e, quando os Serviços Sage são adquiridos em nome de um Afiliado, "o Cliente" e "seu" incluirão esse Afiliado, conforme o contexto; e (ii) no caso de Consultores, tais como contabilistas que actuam em nome e por conta do seu cliente que é cliente do Sage Bank Feeds ("Cliente Final"), o consultor ou contabilista. Quando "o Cliente" ou "o seu" se referem aos Consultores, as referências à "Conta" e ao "Banco" dizem respeito à Conta e ao Banco do Cliente, consoante o caso.

- 1.1 Em caso de conflito entre os presentes termos e condições ou os Anexos, os Anexos prevalecerão no que respeita ao serviço de terceiros aplicável e os presentes termos e condições prevalecerão sobre qualquer outro conflito. Todos os outros termos em maiúsculas têm o significado que lhes é atribuído no presente Acordo.
- 1.2 No presente Acordo (a) os títulos são incluídos apenas por conveniência e não afectam a sua construção ou interpretação; (b) "incluindo" e "incluir" e expressões semelhantes devem, se o contexto assim o exigir, ser interpretadas como ilustrativas e não exaustivas; (c) as palavras de natureza técnica devem ser interpretadas de acordo com a utilização geral relevante na indústria do software; (d) as referências a uma pessoa incluem um indivíduo, uma entidade jurídica e uma associação de pessoas sem personalidade jurídica; (e) a utilização do singular deve ser considerada como incluindo o plural e vice-versa; (f) salvo especificação em contrário, uma referência a "escrito" ou "por escrito" inclui correio eletrónico, mas não fax; (g) uma referência a um estatuto, disposição estatutária ou legislação subordinada é uma referência ao mesmo em vigor de tempos a tempos, tendo em conta qualquer alteração ou reedição e inclui qualquer estatuto, disposição estatutária ou legislação subordinada que altere ou reedite; e (h) as referências a qualquer parte incluem os representantes pessoais autorizados, sucessores e cessionários dessa parte.

## **2. UTILIZAÇÃO DO SAGE BANK FEEDS**

### O serviço e a ativação

2.1 O Cliente comprehende, reconhece e aceita:

- 2.1.1 que o Sage Bank Feeds é um serviço de gestão de informações financeiras empresariais que fornece ao Cliente informações mais completas no seu Serviço Sage com base nos dados fornecidos pelo seu Banco; no entanto, não se destina a fornecer aconselhamento jurídico, financeiro ou fiscal e o Cliente confia nas informações fornecidas pelo Sage Bank Feeds por sua própria conta e risco;
- 2.1.2 que o Sage Bank Feeds foi concebido para empresas e que o Cliente concorda em não nos fornecer ou autorizar o seu Banco a fornecer-nos detalhes ou dados relacionados com contas bancárias pessoais ou não empresariais;
- 2.1.3 que o Sage Bank Feeds não foi concebido para receber dados do cartão e o Cliente concorda em não nos fornecer nem autorizar o seu banco a fornecer-nos dados do cartão; e
- 2.1.4 fornecer informações verdadeiras, exactas, actuais e completas sobre o Cliente e as suas contas bancárias, e compromete-se a não deturpar a sua identidade ou as informações sobre a sua conta bancária.

2.2 Ao transferir os seus Dados de Conta Bancária para o Serviço Sage, o Cliente comprehende e concorda que:

- 2.2.1 Os Utilizadores autorizados a utilizar o seu Serviço Sage podem aceder aos seus Dados de Conta Bancária de acordo com as permissões de acesso do Utilizador estabelecidas para o seu Serviço Sage. Recomenda-se que o Cliente analise cuidadosamente os seus direitos de acesso ao Serviço Sage para garantir a confidencialidade dos seus Dados de Conta Bancária; e
- 2.2.2 Os Dados da Conta Bancária permanecerão no Serviço Sage do utilizador até que este os elimine, deixe de aceder e utilizar o Sage Bank Feeds durante um período de tempo alargado, ou até que sejam eliminados de outra forma, de acordo com as Termos de Utilização do Produto aplicáveis a esse Serviço Sage.

### O seu consentimento

- 2.3 Para utilizar os Sage Bank Feeds, o Cliente concorda em dar o seu consentimento ao seu Banco e/ou ao Agregador, de acordo com os respectivos processos de consentimento especificados, para permitir a ativação dos seus feeds de Dados de Contas Bancárias.
- 2.4 O Cliente declara que é: (i) o proprietário legal; ou (ii) tem a autoridade ou o consentimento do proprietário legal, e está autorizado a fornecer à Sage todas as informações de registo e de Conta necessárias para facilitar a sua utilização do Sage Bank Feeds sem restrições ou limitações.
- 2.5 Na medida em que o Cliente é um Consultor, reconhece e concorda que tem o consentimento prévio por escrito ou a autoridade do Cliente para aceder, operar e autorizar acções tomadas na Conta do Cliente, no Banco, nos Dados da Conta Bancária e nos Dados do Cliente ao abrigo do presente Acordo.
- 2.6 O Cliente pode retirar o seu consentimento para que a Sage receba os seus Dados de Conta Bancária relativos a uma ou mais Contas Bancárias em qualquer altura, contactando diretamente o seu Banco. Assim que for recebida a confirmação do Banco do Cliente de que este retirou o seu consentimento relativamente a uma Conta Bancária, a transmissão de dados que transfere os Dados da Conta Bancária em questão para o seu Serviço Sage será interrompida assim que for razoavelmente praticável. O utilizador deve ter em atenção que pode haver um atraso entre a data em que retira o seu consentimento e a cessação da transferência dos seus Dados de Conta Bancária, dependendo da data em que recebemos do seu banco a notificação da retirada do consentimento. O utilizador concorda que a Sage não é obrigada a interromper a transmissão dos dados da conta bancária relevante até termos recebido do seu banco a confirmação da retirada do seu consentimento.

## **3. RELAÇÃO COMERCIAL**

A Sage é responsável pela prestação do serviço Sage Bank Feeds e pela gestão dos Dados da Conta Bancária do Cliente detidos pela ou sob o controlo da Sage a partir do momento em que os Dados da Conta Bancária são recebidos com sucesso do Banco do Cliente e/ou do Agregador (se aplicável). O Banco e/ou o Agregador são responsáveis pelo processamento dos Dados da Conta Bancária até ao momento em que estes são devidamente recebidos pela Sage. O Banco e o Agregador do Cliente são responsáveis pelo fornecimento dos Dados da Conta Bancária do Cliente de acordo com o consentimento que o Cliente fornece ao seu Banco e/ou Agregador e com os termos e condições acordados entre o Cliente e o seu Banco e/ou Agregador. A relação do Cliente com o seu Banco e/ou Agregador é separada e independente e é um assunto entre o Cliente e o seu Banco. A Sage e as suas Filiais não são responsáveis pelos actos ou omissões do seu Banco e/ou Agregador.

## **4. OBRIGAÇÕES DE SAGE**

4.1 A Sage compromete-se a:

- 4.1.1 disponibilizar o Sage Bank Feeds ao Cliente, em conformidade com o Acordo;
- 4.1.2 fornecer suporte padrão para Sage Bank Feeds; e

- 4.1.3 envidar esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar o Sage Bank Feeds de acordo com os níveis de disponibilidade de serviço anunciados, exceto em caso de: (i) inatividade planeada, e (ii) qualquer indisponibilidade causada por um Evento de Força Maior.
- 4.2 A Sage mantém salvaguardas administrativas, físicas e técnicas para a proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do Cliente, conforme descrito na Documentação. Tais salvaguardas incluirão, mas não se limitam a, medidas para impedir o acesso, utilização, modificação ou divulgação dos Dados do Cliente pelo pessoal da Sage, exceto (a) para fornecer Sage Bank Feeds para prevenir ou resolver problemas técnicos ou de serviço, (b) conforme exigido por lei, ou (c) se expressamente autorizado por escrito pelo Cliente (ou, se o Cliente for um Consultor, se expressamente autorizado por escrito pelo Cliente Final).

## 5. RELAÇÕES COM TERCEIROS

- 5.1 O Cliente pode optar por se integrar com Serviços de Terceiros que são oferecidos por Fornecedores Terceiros. A Sage não endossa nem faz quaisquer representações, garantias ou promessas relativamente a, ou assume qualquer responsabilidade por, tais Serviços de Terceiros ou Fornecedores Terceiros, e não terá qualquer responsabilidade por quaisquer danos, responsabilidades ou perdas causadas por tais Serviços de Terceiros ou Fornecedores Terceiros. A utilização dos Serviços de Terceiros está sujeita aos termos e condições impostos pelos Fornecedores de Terceiros, para além do presente Acordo (na medida do aplicável).
- 5.2 O Cliente reconhece e concorda que dará instruções ao Terceiro Fornecedor para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária relativos às Contas Bancárias nomeadas pelo Cliente em seu nome e para exportar os mesmos para a Sage e/ou Afiliadas da Sage . Ao ligar-se a um Banco através de um Fornecedor Terceiro, o Fornecedor Terceiro fornece o serviço AIS regulamentado e os termos e condições relativos a esse serviço serão acordados diretamente entre o Cliente e o Fornecedor Terceiro.
- 5.3 O Cliente concorda que, uma vez que o Fornecedor Terceiro tenha realizado as actividades AIS detalhadas na cláusula 5.2 , os seus Dados de Conta Bancária serão recebidos pela Sage ou pela Afiliada da Sage que fornece os Serviços Sage para efeitos de visualização, interpretação e/ou análise desses Dados de Conta Bancária. A atividade levada a cabo pela entidade que presta os Serviços Sage não é uma atividade AIS regulamentada.
- 5.4 Se o Cliente obtiver um Serviço de Terceiros que exija o acesso ou a transferência de dados (quer sejam Dados da Conta Bancária, Dados do Cliente ou outros), o Cliente reconhece que esse acesso ou transferência é efectuado entre o Cliente e o Fornecedor Terceiro, de acordo com os próprios termos e condições, avisos de privacidade e políticas do Fornecedor Terceiro, e que quaisquer dados que a Sage ou as suas Afiliadas recebam desse Fornecedor Terceiro são legalmente fornecidos e recebidos. A Sage não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou integridade dos dados recebidos do Terceiro Fornecedor.

## 6. PROCESSAMENTO DE DADOS

- 6.1 **Para efeitos da presente cláusula 6 e das Secções A e B, quando relacionadas com o tratamento de Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo, as referências a "nós", "nos", "nossa" e "Sage" significam a Sage e/ou as nossas Afiliadas.**
- 6.2 Ambas as partes comprometem-se a cumprir as leis de proteção de dados em todas as circunstâncias quando processam Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo.
- 6.3 Não obstante a cláusula 6.2, as Secções A e B do presente Acordo contêm os termos que regem o processamento de Dados Pessoais pela Sage no âmbito do presente Acordo, consoante a Sage se integre diretamente com o Banco do Cliente para fornecer Sage Bank Feeds ao Cliente ou se a Sage utilizar um Agregador para fornecer Sage Bank Feeds ao Cliente.
- 6.4 O Cliente concorda que a Sage pode registar, reter e utilizar os Dados do Cliente (incluindo os Dados Pessoais), de modo a: (i) realizar investigação e desenvolvimento para melhorar os serviços, produtos e aplicações da Sage e das suas Afiliadas; (ii) desenvolver e fornecer funcionalidades e serviços novos e existentes (incluindo análise estatística, serviços de benchmarking e previsão, análise preditiva e inteligência artificial/aprendizagem automática e outros fins comercialmente razoáveis) ao Cliente e a outros clientes da Sage; e (iii) fornecer serviços baseados na localização ao Cliente (por exemplo, conteúdo relevante para a localização do Cliente), onde recolhemos dados de geolocalização para fornecer uma experiência relevante.
- 6.5 O Cliente concorda que a Sage pode, conforme necessário para manter, atualizar, solucionar problemas e/ou proteger a integridade do Sage Bank Feeds, para garantir a conformidade com todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis ou para fornecer suporte técnico e manutenção relacionados com o Sage Bank Feeds, aceder e/ou descarregar os Dados do Cliente de forma limitada e com o único objetivo de concluir a manutenção, actualizações, resolução de problemas e/ou proteção da integridade do Sage Bank Feeds, para garantir o cumprimento de todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis, ou para prestar apoio técnico e manutenção relacionados com o Sage Bank Feeds.
- 6.6 Sujeito aos termos da presente cláusula 6, no que diz respeito a quaisquer Dados Pessoais, quando a Sage recorre a terceiros subcontratados para fornecer determinadas características ou funcionalidades no âmbito do Sage Bank Feeds, o Cliente concede a esses terceiros uma licença não exclusiva, mundial e isenta de royalties para utilizar os seus Dados de Cliente para fornecer essas características ou funcionalidades no âmbito do Sage Bank Feeds e, além disso, para os seus próprios fins, incluindo a divulgação, distribuição, licenciamento ou venda numa base anónima e agregada.

## **7. DIREITOS DE UTILIZAÇÃO**

- 7.1 O Cliente não deverá: (i) licenciar, alugar, vender, revender, arrendar, transferir, ceder, distribuir, exibir, divulgar ou de outra forma explorar comercialmente ou disponibilizar os Sage Bank Feeds ou a Documentação a terceiros que não sejam os seus Utilizadores ou Afiliados, ou incluí-los como parte de um acordo de gestão de instalações, multipropriedade ou escritório de serviços, exceto conforme expressamente autorizado neste Acordo; (ii) tentar descompilar, compilar inversamente, desmontar, efetuar engenharia inversa, copiar, modificar ou criar trabalhos derivados com base no Sage Bank Feeds; (iii) remover quaisquer avisos ou rótulos de propriedade do Sage Bank Feeds ou da Documentação; (iv) criar ligações de Internet para ou a partir de, ou enquadrar ou espelhar qualquer parte do Sage Bank Feeds; (v) utilizar o Sage Bank Feeds, incluindo através de um Serviço de Terceiros, para fins diferentes daqueles para os quais foi concebido e, especificamente, não o utilizará (a) para enviar spam ou mensagens duplicadas ou não solicitadas em violação das leis ou regulamentos aplicáveis; (b) para nos fornecer informações fraudulentas; (c) para enviar ou armazenar material que viole os direitos de terceiros; (e) para enviar ou armazenar material que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou outro código informático, ficheiros, scripts, agentes ou programas nocivos; (f) interferir ou perturbar a integridade, segurança, disponibilidade ou desempenho do Sage Bank Feeds ou de outros dados nele contidos ou ameaçar fazê-lo; (g) efetuar ou tentar efetuar uma cópia local não armazenada em cache de qualquer parte do Sage Bank Feeds; (h) se o utilizador fornecer, ou tentar fornecer, qualquer serviço ou funcionalidade que concorra com o Sage Bank Feeds, ou para quaisquer outros fins de benchmarking ou de concorrência; ou (i) para qualquer outro fim ilegal ou ilícito. Na eventualidade de o utilizador violar as disposições do presente Acordo, ou de a sua utilização do Sage Bank Feeds interferir ou perturbar a integridade, segurança, disponibilidade ou desempenho do Sage Bank Feeds, reservamo-nos o direito, sem responsabilidade ou prejuízo dos nossos outros direitos, de modificar imediatamente ou restringir temporariamente ou suspender o acesso do utilizador a qualquer aspecto do Sage Bank Feeds, ou a todo o serviço Sage Bank Feeds, sem aviso prévio em .

O Cliente não facilitará nem assistirá terceiros em nenhuma das actividades descritas na presente cláusula 7.1.

- 7.2 O Cliente utilizará o Sage Bank Feeds apenas de acordo com este Acordo e a Documentação, e fornecerá a cooperação e informação que a Sage possa razoavelmente requerer em relação a este Acordo. O Cliente deverá cumprir todas as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo de forma atempada e eficiente e deverá notificar prontamente a Sage de qualquer violação conhecida ou razoavelmente suspeita dos termos do presente Acordo. O Cliente é responsável: (i) pela exatidão, qualidade, fiabilidade, integridade e legalidade dos Dados do Cliente; (ii) pelos meios através dos quais o Cliente adquire os Dados do Cliente e os introduz no Sage Bank Feeds; (iii) pela atividade dos seus Utilizadores no Sage Bank Feeds, e por assegurar que possui todos os consentimentos e permissões exigidos a esses Utilizadores para cumprir as suas obrigações ao abrigo do presente Acordo; (iv) pelo cumprimento do presente Acordo e da Documentação por parte dos seus Utilizadores; e (v) por quaisquer direitos de acesso concedidos ao seu Consultor.

## **8. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 8.1 Sujeito aos direitos limitados expressamente concedidos no presente Acordo, a Sage (e os seus licenciantes, quando aplicável) reserva-se todos os direitos, títulos e interesses relativos ao Sage Bank Feeds (incluindo configurações, personalizações, modificações, melhorias, upgrades, actualizações e revisões do mesmo) e à Documentação, incluindo todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados. A Sage reserva-se todos os direitos não expressamente definidos no presente Acordo. O nome, logótipo e nomes de produtos da Sage associados ao Sage Bank Feeds e à Documentação são marcas comerciais da Sage ou de terceiros, não sendo concedido qualquer direito ou licença para a sua utilização.
- 8.2 Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual dos dados do cliente são de sua propriedade E, o Cliente concede à Sage, às suas Afiliadas, funcionários, pessoal, representantes, agentes e subcontratantes uma licença mundial, isenta de royalties, irrevogável, perpétua e não exclusiva para alojar, processar, copiar, transmitir, sublicenciar, apresentar e utilizar os Dados do Cliente para (i) realizar investigação e desenvolvimento para melhorar os nossos serviços, produtos e aplicações e os das nossas Afiliadas; (ii) desenvolver e fornecer funcionalidades e serviços novos e existentes (incluindo análise estatística, benchmarking e previsão, inteligência artificial/aprendizagem automática e outros fins comercialmente razoáveis) ao Cliente e a outros clientes da Sage; (iii) fornecer, administrar e assegurar o funcionamento correto do Sage Bank Feeds e sistemas relacionados; e (iv) executar os nossos direitos e obrigações ao abrigo do presente Acordo.

- 8.3 O Cliente pode, mas não é obrigado a, fornecer à Sage, às suas Afiliadas, funcionários, pessoal, representantes, agentes ou subcontratantes ideias, sugestões, pedidos, recomendações, correcções ou outros comentários sobre o Sage Bank Feeds ("Feedback"). Se o fizer, o utilizador concede à Sage e às suas Filiais, funcionários, colaboradores, pessoal, representantes e agentes uma licença não exclusiva, isenta de royalties, mundial, perpétua e irrevogável para utilizar, explorar, reproduzir, incorporar, distribuir, divulgar e sublicenciar qualquer Feedback para qualquer fim.

## **9. CONFIDENCIALIDADE**

- 9.1 Com base na cláusula 9.2, "**Informação Confidencial**" significa qualquer informação de uma parte ("**Parte Divulgadora**") divulgada à outra parte ("**Parte Recetora**"), quer oralmente quer por escrito, que seja designada como confidencial ou que deva ser razoavelmente entendida como confidencial dada a natureza da informação e as circunstâncias da divulgação, incluindo os termos do presente Acordo, Sage Bank Feeds, Documentação, planos de negócio e de marketing, informação sobre preços e pagamentos, informação tecnológica e técnica, desenhos de produtos e processos de negócio.
- 9.2 As informações confidenciais excluem informações (i) que eram do conhecimento da Parte Recetora sem restrições de confidencialidade antes da sua divulgação pela Parte Divulgadora; (ii) que foram ou se tornaram publicamente conhecidas por

qualquer ato ilícito da Parte Recetora; (iii) que foram legalmente recebidas por um terceiro autorizado a fazer tal divulgação sem restrições; (iv) que foram desenvolvidas independentemente pela Parte Recetora sem utilização ou referência à Parte Divulgadora; (vii) que tenha sido legalmente recebida de um terceiro autorizado a efetuar essa divulgação sem restrições; (vi) que tenha sido desenvolvida de forma independente pela Parte recetora sem utilização ou referência às informações confidenciais da Parte divulgadora; e (v) cuja divulgação tenha sido autorizada (por escrito) pela Parte divulgadora.

- 9.3 A Parte Recetora deve usar o mesmo grau de cuidado que usa para as suas próprias informações confidenciais de natureza semelhante, mas não menos do que o cuidado razoável, para proteger as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora de qualquer uso ou divulgação não permitida por este Acordo ou autorizada pela Parte Divulgadora. A Parte Recetora pode divulgar as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora aos seus empregados, Afiliados e prestadores de serviços que necessitem de aceder a essas Informações Confidenciais para cumprir o objetivo do presente Acordo, desde que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos restritivas do que as previstas no Acordo. A Parte Recetora será responsável por qualquer infração a esta cláusula por parte dos seus empregados, filiais e prestadores de serviços.
- 9.4 A Parte recetora pode divulgar Informações Confidenciais na medida em que tal seja exigido por ordem judicial ou administrativa ou por lei, desde que a Parte recetora avise com a devida antecedência, sempre que legalmente permitido (na medida do possível) e preste assistência razoável, a expensas da Parte Divulgadora, para permitir à Parte Divulgadora solicitar uma ordem de proteção ou de outro modo impedir ou limitar essa divulgação.
- 9.5 O incumprimento da presente Cláusula 9 pode causar danos irreparáveis, que não podem ser reparados de forma satisfatória por dinheiro e, por conseguinte, para além de quaisquer outros recursos disponíveis, a Parte Divulgadora pode solicitar uma medida cautelar para qualquer violação ameaçada ou efectiva da presente Cláusula 9 sem necessidade de provar danos ou prestar uma caução ou outra garantia.

## **10. DECLARAÇÕES, GARANTIAS, RECURSOS EXCLUSIVOS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Exceto quando expressamente previsto no presente Acordo, o Sage Bank Feeds é fornecido "tal como está" e "conforme disponível", sujeito a quaisquer restrições no presente Acordo ou na Documentação. A Sage Bank Feeds, em nome da Sage Bank Feeds, das suas afiliadas e dos seus licenciantes, rejeita, na medida máxima permitida pela legislação aplicável, todas as outras representações, garantias, condições, termos, compromissos e garantias, quer expressas, implícitas, estatutárias ou outras, incluindo as que se referem a: (i) comercialização ou qualidade satisfatória; (ii) adequação a um determinado fim; (iii) não infração; e (iv) resultantes de costumes, utilização comercial, negociação prévia ou desempenho. Exceto nos casos expressamente previstos no presente Acordo. Nós, as nossas afiliadas e os nossos licenciantes não garantimos, representamos, asseguramos ou acordamos que a sua utilização do Sage Bank Feeds será ininterrupta ou isenta de erros, que os serviços estão isentos de vírus, bugs, erros ou enganos, ou que os serviços, a documentação e/ou as informações obtidas pelo utilizador através do Sage Bank Feeds satisfarão os seus requisitos ou produzirão resultados específicos, ou que os serviços produzirão análises, benchmarks ou conhecimentos gerados por máquinas isentos de erros.

## **11. INDEMNIZAÇÃO**

- 11.1 A Sage defenderá o Cliente contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento feito ou interposto contra si por qualquer terceiro que alegue que a utilização do Sage Bank Feeds em conformidade com o presente Acordo infringe ou se apropria indevidamente dos direitos de propriedade intelectual desse terceiro, e indemnizar-se-á ainda por quaisquer danos, honorários legais e custos finalmente atribuídos contra si em resultado de, ou por montantes pagos pelo Cliente ao abrigo de um acordo aprovado pelo tribunal, de tal reclamação, desde que o Cliente (a) notifique prontamente por escrito tal reclamação; (b) conceda à Sage o controlo exclusivo da defesa e resolução de tal reclamação (exceto que não poderemos resolver tal reclamação a menos que o libertemos incondicionalmente de qualquer responsabilidade); e (c) preste toda a assistência razoável à Sage. Se for recebida informação de uma reclamação de infração relacionada com o Sage Bank Feeds, a Sage, à sua discreção e sem custos para o utilizador, (i) modificará o Sage Bank Feeds para que deixe de infringir a lei; (ii) obterá uma licença para o utilizador continuar a utilizar o Sage Bank Feeds de acordo com o presente Acordo; ou (iii) terminará a subscrição do Sage Bank Feeds mediante aviso prévio por escrito de trinta (30) dias. As obrigações de defesa e indemnização supracitadas não se aplicam na medida em que tal reclamação tenha origem no Conteúdo e/ou na violação do presente Acordo, ou na utilização continuada do elemento infrator do Sage Bank Feeds após o Cliente ter sido notificado para não o utilizar.
- 11.2 O Utilizador defenderá a Sage contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento feito ou interposto contra si por qualquer terceiro alegando que os Dados do Cliente, ou a sua utilização de Sage Bank Feeds ou Conteúdo em violação deste Acordo, infringe os direitos de propriedade intelectual desse terceiro ou viola a lei aplicável, e o utilizador indemnizará a Sage por quaisquer danos, honorários de advogados e custos finalmente atribuídos à Sage em resultado de, ou por quaisquer montantes pagos pela Sage em conformidade com um acordo aprovado pelo tribunal, desde que a Sage (a) notifique o utilizador por escrito de tal reclamação; (b) atribua ao Cliente o controlo exclusivo da defesa e resolução de tal reclamação (desde que o Cliente não possa resolver tal reclamação a menos que liberte incondicionalmente a Sage de qualquer responsabilidade), e (c) lhe seja prestada toda a assistência razoável, a expensas do Cliente. Se o Cliente for um Consultor, deverá também defender a Sage contra qualquer reclamação, ação judicial, processo ou procedimento movido contra si em resultado da sua violação de 2.1, 2.5 ou da nossa violação do seu acesso ao Sage Bank Feeds nos termos de 13.3.
- 11.3 A presente cláusula 11 prevê a responsabilidade exclusiva da parte indemnizadora e o recurso exclusivo da parte indemnizada contra a outra parte por quaisquer reclamações descritas na presente cláusula 11.

## **12. LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

- 12.1 A responsabilidade total agregada da Sage perante o Cliente, decorrente ou relacionada com o Sage Bank Feeds e/ou com o presente Acordo, não excederá, em caso algum, o montante de £500 (quinhentas libras esterlinas) ou a moeda local equivalente na região onde o Sage Bank Feeds é entregue. As limitações supracitadas aplicar-se-ão independentemente de uma ação ser de acordo, responsabilidade estrita ou delito e independentemente da teoria de responsabilidade.
- 12.2 Em nenhuma circunstância a Sage terá qualquer responsabilidade perante o Cliente por quaisquer danos causados por terceiros (incluindo um banco), Fornecedor de Alojamento Terceiro, perda de lucros, receitas ou (sujeito a 12.3) perda ou danos nos dados, ou danos indirectos, especiais, accidentais, consequenciais, de cobertura ou punitivos, quer se trate de uma ação judicial ou extrajudicial e independentemente da teoria de responsabilidade, mesmo que a Sage tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. A isenção de responsabilidade anterior não se aplica na medida em que seja proibida por lei.
- 12.3 Em caso de perda ou dano dos dados do cliente causados por nós, comprometemo-nos a tomar medidas razoáveis para restaurar os dados perdidos ou danificados o mais rapidamente possível, tendo em conta a natureza da perda ou dano e todas as circunstâncias.
- 12.4 O Utilizador e Nos concordam que as limitações de responsabilidade previstas na presente cláusula 12 são justas e razoáveis, tendo em conta, em particular, a natureza do Sage Bank Feeds, o facto de não termos desenvolvido o Sage Bank Feeds especificamente para o Cliente, as opções alternativas concorrentes disponíveis no mercado, o facto de não ser economicamente possível efetuar todos os testes necessários para garantir que não existem problemas com o Sage Bank Feeds e o facto de o Sage Bank Feeds ser um serviço gratuito.
- 12.5 Nada na presente cláusula 12 será considerado como excluindo ou limitando a responsabilidade que não pode ser excluída ou limitada por força da lei.

## **13. DURAÇÃO E CESSAÇÃO**

- 13.1 O presente Acordo terá início na data em que o Cliente aceitar pela primeira vez o presente Acordo e manter-se-á até que a utilização do Sage Bank Feeds pelo Cliente expire ou termine de outra forma.
- 13.2 Uma vez que o Sage Bank Feeds é um serviço que depende do facto de o Cliente ter uma licença ativa para um Serviço Sage, este Acordo será automaticamente rescindido se os Termos de Utilização do Produto com a Sage para a utilização dos Serviços Sage que se integram no Sage Bank Feeds expirarem ou forem rescindidos de outra forma.
- 13.3 Este Acordo será automaticamente rescindido se (a) no caso de um Cliente ou Consultor (actuando em nome do Cliente), recebermos uma notificação do seu Banco e/ou Agregador de que retirou o seu consentimento para o fornecimento dos seus Dados de Conta Bancária para todas as Contas que estavam anteriormente incluídas no Sage Bank Feeds; (b) no caso de um Cliente ou Consultor (agindo em nome do Cliente Final), desligar o Sage Bank Feeds no âmbito do seu Serviço Sage ou (c) no caso de um Consultor apenas, recebermos uma notificação do Cliente de que este retirou o seu consentimento para que o Cliente actue em seu nome ao abrigo do presente acordo, caso em que o seu direito ao Sage Bank Feeds e a quaisquer Serviços Sage relacionados ao abrigo do presente acordo cessará imediatamente.
- 13.4 Não obstante o que precede, o Cliente ou a ESAB podem rescindir o presente Acordo:
- 13.4.1 Após trinta (30) dias de notificação escrita de uma infração material à outra parte, se a infração não for sanada no termo desse período; ou
- 13.4.2 quando permitido pela lei aplicável, se a outra parte for objeto de um pedido de falência ou de qualquer outro processo relacionado com insolvência, recuperação judicial, liquidação ou cessão em benefício dos credores. Quando a rescisão não for permitida pela lei aplicável por este motivo, solicitaremos as garantias de pagamento que nos forem razoavelmente exigidas para continuar o acesso do utilizador ao Sage Bank Feeds.
- 13.5 A Sage reserva-se o direito de suspender, retirar ou terminar o Sage Bank Feeds (no todo ou em parte) em qualquer altura, mediante aviso prévio ao Utilizador, e o presente Acordo terminará automaticamente no caso de a Sage retirar ou terminar o Sage Bank Feeds.
- 13.6 Os Dados do Cliente podem ser exportados em qualquer altura durante a vigência do presente Acordo. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6 (e nas Secções A e B, sempre que se relacionem com o tratamento de Dados Pessoais no âmbito do presente Acordo) relativamente a Dados Pessoais (tal como definidos no Anexo sobre Proteção de Dados):
- 13.6.1 após a cessação do presente Acordo, os Dados do Cliente serão removidos do nosso ambiente de produção por um período máximo de treze (13) meses ou por outros períodos de retenção específicos do produto que possamos notificar periodicamente, incluindo Documentação (o "**Período de Retenção**"), e a Sage pode ajudar o Cliente a exportar os Dados do Cliente durante o Período de Retenção à nossa taxa horária de consultoria padrão; e
- 13.6.2 após o Período de Retenção, a menos que legalmente proibido, teremos o direito de eliminar ou destruir todos os Dados do Cliente nos nossos sistemas ou na nossa posse ou controlo, de acordo com as nossas políticas internas de retenção de dados e não teremos qualquer outra obrigação de os disponibilizar ao utilizador.

O Cliente é fortemente encorajado a descarregar uma cópia dos Dados do Cliente antes do termo do Período de Conservação. Para mais informações sobre a conservação de dados, consulte o Anexo de Proteção de Dados e Aviso de Privacidade.

13.7 Qualquer disposição do presente Acordo que se destine, expressa ou implicitamente, a ser efectiva ou a continuar em vigor na data ou após a cessação ou expiração do presente Acordo permanecerá em pleno vigor e efeito.

13.8 A rescisão ou o termo do presente Acordo não afectará os direitos, recursos, obrigações ou responsabilidades das partes que se tenham acumulado até à data da rescisão ou do termo, incluindo o direito de reclamar uma indemnização por danos relativos a qualquer violação do presente Acordo existente em ou antes da data da rescisão ou do termo.

#### **14. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS**

14.1 O Cliente deverá cumprir todas as leis, estatutos, códigos e regulamentos aplicáveis em relação à sua utilização do Sage Bank Feeds, incluindo as Leis de Proteção de Dados e todas as leis aplicáveis relacionadas com o anti-suborno, corrupção, evasão fiscal e todas as leis, regulamentos e regimes de sanções impostos pelas autoridades relevantes, incluindo, mas não se limitando ao Office of Foreign Assets Control (OFAC), às Nações Unidas, ao Reino Unido e à UE ("**Requisitos Relevantes**"). O Cliente deve, e deve garantir que as pessoas associadas ao Cliente devem: (i) cumprir todos os Requisitos Relevantes; (ii) não se envolver em qualquer conduta que possa constituir uma ofensa ao abrigo de, ou de outra forma violar qualquer um dos Requisitos Relevantes; (iii) não realizar, ou omitir realizar, qualquer ato que possa fazer com que a Sage viole qualquer um dos Requisitos Relevantes; e (iv) ter e manter em vigor durante a vigência deste Acordo as suas próprias políticas e procedimentos para assegurar e demonstrar a conformidade com os Requisitos Relevantes, e aplicá-los quando apropriado.

14.2 O Sage Bank Feeds pode estar sujeito a leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos e de outras jurisdições. Cada uma das partes declara que ela e as suas Afiliadas não constam de nenhuma "lista de pessoas negadas" do governo dos Estados Unidos (ou lista de sanções direcionadas equivalente) e que ela e as suas Afiliadas não são detidas ou controladas por uma pessoa politicamente exposta. O Cliente será obrigado a notificar a Sage se, durante a vigência deste Acordo, o Cliente ou qualquer uma das suas Afiliadas for colocado em qualquer "lista de pessoas negadas" do governo dos EUA (ou lista de sanções direcionadas equivalente) ou se tornar propriedade ou for controlado por uma pessoa politicamente exposta. O Cliente não permitirá que os Utilizadores acedam ou utilizem o Sage Bank Feeds num país embargado pelos EUA ou em violação de quaisquer leis ou regulamentos de exportação dos EUA. Para efeitos da cláusula 14, "**Territórios Proibidos**" significa: (i) qualquer país ou território que esteja sujeito a sanções estatais ou governamentais por parte do Reino Unido, da União Europeia ou dos EUA após a data do presente Acordo. Cada parte informará prontamente a outra se tiver violado, ou se um terceiro tiver uma base razoável para alegar que violou, esta cláusula 14. O Cliente terá, e manterá durante todo o período de vigência do presente Acordo, procedimentos e controlos adequados para garantir e poder demonstrar a sua conformidade com a presente cláusula 14. No caso de esta cláusula 14 ser violada pelo Cliente, a Sage terá o direito de suspender imediatamente a utilização do Sage Bank Feeds pelo Cliente, na medida em que o considere necessário, sem aviso prévio, e/ou rescindir o presente Acordo imediatamente, mediante notificação escrita ao Cliente. O Cliente indemnizará (e manterá indemnizados) a Sage e os seus responsáveis, diretores, funcionários, advogados e agentes de e contra todas e quaisquer reclamações, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários e custos de advogados) decorrentes ou relacionados com a violação desta cláusula por parte do Cliente (ou dos seus Utilizadores).

#### **15. DISPOSIÇÕES GERAIS**

15.1 AIS no Reino Unido. O Cliente comprehende, reconhece e concorda que, nos casos em que a Sage se integra diretamente com o seu Banco para fornecer AIS através do Sage Bank Feeds no Reino Unido, este é fornecido pela Sage (UK) Limited, que está registada e é regulada pela **Autoridade de Conduta Financeira** como prestadora de serviços de informação de contas ao abrigo dos Regulamentos de Serviços de Pagamento de 2017 (FRN 798769).

15.2 Reclamações relacionadas com o AIS da Sage. Se o Cliente residir no Reino Unido e tiver uma reclamação ou queixa relacionada com o AIS da Sage, o Cliente pode contactar a Sage por e-mail para [openbanking@sage.com](mailto:openbanking@sage.com) e a Sage investigará e fará todos os esforços para resolver a reclamação do Cliente. Se não estiver satisfeita com a resposta final da Sage, o Cliente pode remeter a sua reclamação para o Financial Ombudsman Service do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte o processo de reclamação AIS.

15.3 Outras Reclamações. Todas as reclamações que não estejam relacionadas com o fornecimento de AIS pela Sage ou que não estejam abrangidas pela jurisdição do Financial Ombudsman Service do Reino Unido estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales, conforme estabelecido na cláusula 15.14, ou de qualquer outro tribunal ou órgão judicial semelhante de jurisdição competente, nos termos da Secção A (se a Sage se integrar diretamente com o Banco do Cliente) ou da Secção B (se a Sage utilizar um Agregador para fornecer Sage Bank Feeds). O Anexo 2 detalha o contacto de reclamações aplicável na jurisdição específica do Cliente.

15.4 Cessão e outras transacções. O Cliente não pode ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ou de outra forma lidar com qualquer um dos seus direitos ou obrigações ao abrigo do presente Acordo, seja no todo ou em parte, direta ou indiretamente, por força da lei, fusão, aquisição ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Sage (que não deve ser injustificadamente retido). A Sage pode ceder, transferir, novar, cobrar, subcontratar ou lidar de outra forma com este Acordo, no todo ou em parte, sem o consentimento do Cliente.

- 15.5 **Direitos de terceiros.** Exceto nos casos expressamente previstos no presente Acordo, uma pessoa que não seja parte no presente Acordo não terá o direito de aplicar qualquer um dos termos do presente Acordo.
- 15.6 **Acordo integral.** O presente Acordo constitui o acordo integral entre as partes relativamente à utilização do Sage Bank Feeds e substitui todos os acordos, negociações e discussões anteriores ou contemporâneos (quer escritos quer orais) entre as partes relativamente ao objeto do presente Acordo. As partes reconhecem que, ao celebrarem o presente Acordo, não se basearam em qualquer declaração, representação, garantia ou caução para além das expressamente estabelecidas no presente Acordo, e não terão qualquer direito ou recurso relativamente às mesmas. Nada limitará ou excluirá a responsabilidade de qualquer das partes por fraude.
- 15.7 **Divisibilidade.** Se qualquer disposição ou disposição parcial do presente Acordo for considerada inválida, ilegal ou inexequível por um tribunal de jurisdição competente, essa disposição ou disposições serão, na medida do possível, eliminadas ou interpretadas de modo a refletir as intenções originais da disposição ou disposições inválidas, ilegais ou inexequíveis, mantendo-se todas as outras disposições do presente Acordo em pleno vigor e efeito.
- 15.8 **Não existe qualquer parceria ou agência.** Cada parte é um contratante independente e nenhuma tem autoridade para atuar em nome da outra. Nenhuma das partes se apresentará como agente, funcionário, franchisado, empreendimento conjunto ou parceiro legal da outra. Celebramos o presente Acordo como mandante e não como agente de qualquer outra empresa Sage. Sujeito a qualquer atribuição permitida ao abrigo da cláusula 15.1, as obrigações assumidas pela Sage ao abrigo do presente Acordo serão assumidas exclusivamente pela Sage e as obrigações assumidas pelo Cliente ao abrigo do presente Acordo serão assumidas exclusivamente pela Sage. O Cliente reconhece e aceita que os parceiros acreditados da Sage e o seu Consultor são independentes da Sage, e que estas empresas não têm autoridade (expressa ou implícita) para celebrar qualquer Acordo ou conceder qualquer licença ou fornecer qualquer representação, garantia, condição ou garantia para ou para o Cliente em nosso nome, ou de outra forma vincular-nos a qualquer obrigação.
- 15.9 **Renúncia.** O facto de uma parte não exercer ou fazer valer qualquer dos seus direitos ao abrigo do presente Acordo não constitui uma renúncia ou uma renúncia contínua a esses direitos. A renúncia a esses direitos só pode ser efectuada por escrito e assinada pela parte que renuncia aos seus direitos.
- 15.10 **Força Maior.** Não obstante qualquer disposição contida no Acordo, nenhuma das partes será responsável perante a outra na medida em que a execução ou o cumprimento de qualquer um dos termos ou disposições do Acordo seja atrasado ou impedido por um Evento de Força Maior.
- 15.11 **Variações.** Ocasionalmente, a Sage pode modificar os termos do presente Acordo de a seu critério exclusivo. É da responsabilidade do Cliente assegurar que revê, lê, comprehende e concorda regularmente com a versão mais atual do presente Acordo. Ao continuar a aceder ou utilizar o Sage Bank Feeds, o Cliente está a indicar que concorda em ficar vinculado aos termos modificados.
- 15.12 **Publicidade.** A Sage removerá qualquer referência ao nome e logótipo(s) do Cliente assim que for razoavelmente possível, no entanto, o Cliente reconhece que poderá demorar algum tempo a processar o seu pedido e que algumas publicações anteriores do seu nome e logótipo(s) poderão ainda estar disponíveis publicamente. Para mais informações sobre a forma como a Sage utiliza as informações do Cliente, consulte a nossa Política de Privacidade.
- 15.13 **Notificações.** Salvo especificação em contrário no presente Acordo, qualquer notificação formal a ser dada ao abrigo do presente Acordo deve ser feita por escrito e enviada por correio pré-pago ou com aviso de receção ou por correio eletrónico para a parte a ser notificada no endereço fornecido para essa parte. Qualquer notificação será considerada devidamente recebida se for enviada por (i) correio pré-pago quarenta e oito (48) horas após o envio; (ii) entrega certificada no dia útil seguinte; ou (iii) correio eletrónico às 09:00 horas do dia útil seguinte ao envio do correio eletrónico, ou mais cedo se o destinatário tiver confirmado a receção (especificamente ou por conduta).
- 15.14 **Lei aplicável.** Os presentes Termos e Condições e qualquer litígio ou reclamação decorrente ou relacionado com os mesmos ou com o seu objeto ou formação (incluindo litígios ou reclamações em matéria de responsabilidade civil) serão regidos e interpretados de acordo com a legislação do país em que a entidade Sage com a qual o Acordo é celebrado está localizada, da seguinte forma:

Entidade	Quadro jurídico
Sage Global Services Limited	Legislação inglesa.
Sage Global Services US, Inc.	A legislação do Estado da Geórgia e a legislação federal de controlo dos Estados Unidos.
Sage Spain, S.L.	Legislação espanhola, Tribunais da cidade de Madrid.
Sage Portugal - Software, S.A.	Legislação portuguesa. Tribunais da cidade do Porto.

## Secção A

### 1. RELAÇÃO DIRECTA COM OS FEEDS BANCÁRIOS

1.1 Os serviços Sage Bank Feeds descritos na presente secção A são fornecidos por:

Região	Entidade
Reino Unido	A Sage (UK) Limited é uma empresa constituída em Inglaterra (número de registo de empresa 01045967) com sede social em C23 - 5 & 6 Cobalt Park Way Cobalt Park, Newcastle Upon Tyne, Reino Unido, NE28 9EJ. Registada na Autoridade de Conduta Financeira (número de referência FCA 798769) ao abrigo dos Regulamentos de Serviços de Pagamento de 2017 para a prestação de Serviços de Informação sobre Contas.
Todas as outras regiões	A entidade Sage indicada nos Termos de Utilização do seu produto

- 1.2 A Sage pode ter um acordo direto com o seu banco. O utilizador concorda em concluir o processo de integração relevante, conforme determinado pelo seu banco, para ativar os dados bancários da Sage. Isto pode incluir o fornecimento de informações adicionais ao seu banco, incluindo o preenchimento dos formulários de consentimento relevantes para permitir que o seu banco active o fornecimento de dados da sua conta bancária.
- 1.3 Ao utilizar o Sage Bank Feeds, o Cliente autoriza e dá instruções à Sage para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária, em seu nome, e para exportar esses dados para o seu Serviço Sage. A Sage fornece este serviço regulamentado como Prestador de Serviços de Informação de Conta Registado.
- 1.4 O Cliente concorda que, uma vez que a Sage tenha realizado as actividades AIS regulamentadas detalhadas na cláusula 1.3 da Secção A, os seus Dados de Conta Bancária serão recebidos pela Sage ou pela Afiliada da Sage que fornece os Serviços Sage para efeitos de visualização, interpretação e/ou análise desses dados. A atividade levada a cabo pela entidade que presta os Serviços Sage não é uma actividade AIS regulamentada.
- 1.5 O Cliente concorda que a Sage está autorizada a comunicar com o seu Banco, em seu nome, relativamente aos dados da sua conta bancária, com o objetivo de fornecer os dados bancários da Sage ao Cliente.
- 1.6 Para efeitos do Sage Bank Feeds, o Cliente concede à Sage uma procuração limitada, e nomeia a Sage como seu procurador e agente, para aceder aos seus Dados de Conta Bancária, recuperar e utilizar os seus Dados de Conta Bancária com plenos poderes e autoridade para fazer e executar tudo o que for necessário em relação a essas actividades, tal como o Cliente poderia fazer pessoalmente. O Cliente reconhece e aceita que quando a Sage acede e recupera os Dados da sua Conta Bancária a partir do seu Banco, a Sage está a agir como seu agente e não como agente do Banco ou em seu nome.
- 1.7 O Cliente concorda que, nos casos em que o RGPD, as Leis de Proteção de Dados do Reino Unido ou Leis de Proteção de Dados semelhantes se aplicam ao processamento de Dados Pessoais pela Sage em relação ao Sage Bank Feeds, conforme descrito nesta Secção A, a Sage actuará como Controlador de Dados (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados) e processará os Dados Pessoais relevantes de acordo com este Acordo e o Aviso de Privacidade da Sage.

## **Secção B**

### **2. RELAÇÃO COM O AGREGADOR DE FEEDS BANCÁRIOS**

- 2.1 A Sage e/ou as suas Afiliadas estabeleceram parcerias com terceiros que permitem a ligação de aplicações a contas bancárias ("**Agregador**"), permitindo à Sage aceder aos Dados da Conta Bancária do Cliente. O Cliente autoriza a Sage e/ou uma Afiliada da Sage a dar instruções ao Agregador, em seu nome, para aceder, receber, reconfigurar e armazenar os seus Dados de Conta Bancária. O Cliente concorda que o Agregador fornece o serviço AIS e que os termos e condições relativos a esse serviço devem ser acordados diretamente entre o Cliente e o Agregador.
- 2.2 O Cliente reconhece e concorda que, uma vez que o Agregador tenha realizado as actividades AIS detalhadas na cláusula 1.1 da Secção B, os seus Dados de Conta Bancária serão recebidos pela Sage e/ou por uma Afiliada da Sage. Os Dados da Conta Bancária serão transferidos para os Serviços Sage com o objetivo de visualizar, interpretar ou analisar os Dados da Conta Bancária. A atividade levada a cabo pela Sage e pela entidade que presta os Serviços Sage não é uma atividade AIS regulamentada.
- 2.3 Na medida do possível, os termos e condições definidos no Anexo 1 aplicam-se à utilização dos serviços do agregador pelo utilizador.
- 2.4 O Cliente concorda que, quando o RGPD, as Leis de Proteção de Dados do Reino Unido ou Leis de Proteção de Dados semelhantes se aplicam ao processamento de Dados Pessoais pela Sage em relação ao Sage Bank Feeds, conforme descrito nesta Secção B, o Agregador actuará como o Controlador de Dados (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados) e a Sage actuará como o seu Processador (conforme definido nessas Leis de Proteção de Dados). A Sage processará os Dados Pessoais relevantes de acordo com este Acordo e o Anexo de Proteção de Dados da Sage.

### **Serviço Plaid**

Em ligação com os serviços prestados ao Cliente ao abrigo do presente Acordo pela Plaid Technologies, Inc ("Plaid Inc"):

Ao utilizar o nosso prestador de serviços de informações bancárias, a Plaid Inc, o Cliente autoriza a Plaid Inc a ter o direito, o poder e a autoridade para agir em seu nome para aceder e recolher essas informações junto das instituições financeiras relevantes.

Em ligação com os serviços prestados ao Cliente ao abrigo do presente Acordo pela Plaid Financial Ltd ("Plaid Financial"):

A Plaid Financial, um controlador, acede às informações da sua conta bancária ou de pagamento online e transmite essas informações à Sage, como parte do nosso serviço. Ao utilizar o nosso serviço, o utilizador concede à Sage e à Plaid Financial o direito, poder e autoridade para agir em seu nome para aceder e transmitir as informações da sua conta a partir da conta bancária ou de pagamento online aplicável, de acordo com os termos e condições da Plaid Financial.

A Sage utiliza a Plaid Financial e a Plaid BV (coletivamente designadas por "Plaid"), cada uma agindo como controladora, para aceder às informações da sua conta bancária ou de pagamento online e transmitir essas informações à Sage, como parte do serviço que lhe prestamos. Ao utilizar o nosso serviço, o utilizador concede à Sage e à Plaid o direito, poder e autoridade para agir em seu nome para aceder e transmitir as informações da sua conta a partir da conta bancária ou de pagamento online aplicável, de acordo com os termos e condições da Plaid.

Também concorda que a Plaid Inc, a Plaid Technologies e a Plaid BV estão autorizadas a utilizar, divulgar e armazenar os Dados do Cliente de acordo com a sua política de privacidade em <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>.

### **Serviço Yodlee**

Em conexão com os serviços fornecidos a você pelo Yodlee, Inc. sob este Acordo:

**Fornecer informações exactas.** O Cliente concorda em fornecer informações verdadeiras, exactas, actuais e completas sobre si próprio e sobre as suas contas mantidas noutros Web sites e concorda em não deturpar a sua identidade ou informações de conta. O Cliente compromete-se a manter as informações da sua conta actualizadas e exactas.

**Direitos de propriedade.** O Cliente está autorizado a utilizar o conteúdo que lhe é fornecido através do Serviço de Informação Bancária apenas no âmbito do Serviço de Informação Bancária. O Cliente não pode copiar, reproduzir, distribuir ou criar trabalhos derivados deste conteúdo. O Cliente concorda ainda em não efetuar engenharia reversa ou compilação reversa de qualquer tecnologia do Serviço de Dados Bancários, incluindo, mas não se limitando a, applets Java associados ao Serviço de Dados Bancários.

**Conteúdo fornecido pelo Cliente.** O Cliente concede uma licença a nós e ao nosso fornecedor de serviços de feeds bancários, Yodlee Inc. ("Yodlee"), para quaisquer informações, dados, palavras-passe, materiais ou outros conteúdos (coletivamente, "Conteúdo") que o Cliente forneça através do Serviço de Bank Feeds. A Sage e o Yodlee podem usar, modificar, exibir, distribuir e criar novos materiais usando esse Conteúdo para fornecer o Serviço de Bank Feeds ao Cliente. Ao submeter Conteúdo, o Cliente concorda automaticamente, ou promete que o proprietário de tal Conteúdo concordou expressamente, que, sem qualquer limite de tempo particular, e sem pagamento de qualquer taxa, a Sage e o Yodlee podem usar o Conteúdo para os objectivos acima definidos. Entre a Sage e o Yodlee, a Sage é proprietária das informações confidenciais da sua conta.

**Contas de terceiros.** Ao utilizar o Serviço de Bank Feeds, o Cliente autoriza a Sage e o Yodlee a aceder a sites de terceiros designados pelo Cliente, em nome do Cliente, para obter informações solicitadas pelo Cliente e para se registar em contas solicitadas pelo Cliente. Para todos os fins deste documento, o Cliente concede à Sage e ao Yodlee uma procuração limitada e nomeia a Sage e o Yodlee como seu verdadeiro e legítimo procurador e agente, com plenos poderes de substituição e substituição, para o Cliente e em seu nome, lugar e lugar, em toda e qualquer capacidade, para acessar sites de terceiros na Internet, servidores ou documentos de terceiros, recuperar informações e utilizar as suas informações, tudo conforme acima descrito, com plenos poderes e autoridade para praticar e executar todos e quaisquer actos e coisas exigidos e necessários em relação a essas actividades, tão plenamente para todos os efeitos como o Cliente poderia fazer pessoalmente. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE, QUANDO A SAGE OU A YODLEE ACEDEM E RECOLHE INFORMAÇÕES DE SITES DE TERCEIROS, A SAGE E A YODLEE ACTUAM COMO SEU AGENTE, E NÃO COMO AGENTE OU EM NOME DO TERCEIRO. O Cliente concorda que os fornecedores de contas de terceiros terão o direito de confiar na autorização, representação e procuração supra concedidas pelo Cliente. O Cliente comprehende e concorda que o Serviço de Bank Feeds não é endossado ou patrocinado por qualquer provedor de conta de terceiros acessível através do Serviço de Informações Bancárias.

**Exclusão de garantias.** O cliente comprehende e aceita expressamente que:

(1) A utilização do Serviço de Bank Feeds e de todas as informações, produtos e outros conteúdos (incluindo conteúdos de terceiros) incluídos ou acessíveis a partir do Serviço de Bank Feeds é feita por conta e risco do utilizador. O Serviço de Bank Feeds é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A Sage e o Yodlee renunciam expressamente a todas as garantias de qualquer tipo relativamente ao Serviço de Bank Feeds e a todas as informações, produtos e outros conteúdos (incluindo conteúdos de terceiros) incluídos ou acessíveis a partir do Serviço de Bank Feeds, quer sejam expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico e não infração.

(2) A Sage e o Yodlee não garantem que (i) o serviço Bank Feeds satisfaça as necessidades do utilizador, (ii) o serviço Bank Feeds seja ininterrupto, atempado, seguro ou isento de erros, (iii) os resultados que possam ser obtidos a partir da utilização do serviço Bank Feeds sejam exactos ou fiáveis, (iv) a qualidade de quaisquer produtos, serviços bancários, informações ou outros materiais comprados ou obtidos pelo utilizador através do serviço Bank Feeds satisfaça as suas expectativas, ou (v) quaisquer erros na tecnologia sejam corrigidos.

Qualquer material descarregado ou de outra forma obtido através do uso do serviço Bank Feeds é feito por sua própria conta e risco e o cliente é o único responsável por qualquer dano ao seu sistema informático ou perda de dados que resulte do descarregamento de qualquer material desse tipo. Nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrito, obtido pelo cliente da Sage ou do Yodlee através ou a partir do serviço Bank Feeds criará qualquer garantia não expressamente declarada nestes termos.

**Limitação de responsabilidade.** O Cliente concorda que nem a Sage, nem o Yodlee, nem qualquer uma de suas afiliadas, provedores de contas ou qualquer uma de suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos, que advogados e tribunais geralmente chamam de danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a danos por perda de lucros, boa vontade, uso, dados ou outras perdas intangíveis, mesmo que a Sage ou o Yodlee tenham sido avisados da possibilidade de tais danos, resultantes de: (i) o uso ou a incapacidade de usar o serviço Bank Feeds; (ii) o custo de obter bens e serviços substitutos do Bank Feeds, (iii) quaisquer produtos, dados, informações ou serviços do Bank Feeds comprados ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações realizadas, através ou a partir do serviço Bank Feeds; (iv) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados; (v) declarações ou conduta de qualquer pessoa no serviço Bank Feeds; (vi) uso, incapacidade de uso, uso não autorizado, desempenho ou não desempenho de qualquer site de provedor de conta de terceiros, mesmo que o provedor tenha sido avisado antecipadamente da possibilidade de tais danos; ou (vii) qualquer outro assunto relacionado com o serviço Bank Feeds.

**Indenização.** O utilizador concorda em proteger e indemnizar totalmente a Sage e o Yodlee e as suas afiliadas de e contra todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, despesas e custos de terceiros (incluindo, sem limitação, honorários razoáveis de advogados) causados por ou resultantes da sua utilização do Serviço de Bank Feeds, da sua violação destes termos ou da sua infração, ou da infração por qualquer outro utilizador da sua conta, de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa.

O Cliente concorda que o Yodlee é um terceiro beneficiário das disposições precedentes, com todos os direitos de aplicar tais disposições como se o Yodlee fosse uma parte deste Acordo.

### **Serviços de dados SISS**

Em relação aos serviços prestados ao utilizador pela SISS Data Feed No 1 Pty Ltd. ao abrigo do presente Acordo:

O Cliente consente que a SISS Data Feed No 1 Pty Ltd ("SISS") recolha informações pessoais sobre o Cliente e concorda que a SISS divulgue todas as informações recolhidas à Sage. O Cliente reconhece que o objetivo para o qual a SISS está a recolher as informações é fornecer os dados necessários para utilização no desempenho da contabilidade financeira e fins relacionados.

O Cliente concorda em assumir total responsabilidade e indemnizar e isentar a SISS de todas e quaisquer reclamações, obrigações, perdas, despesas, responsabilidades e danos em virtude de qualquer reclamação, processo, ação, responsabilidade ou prejuízo resultante de uma violação deste Acordo ou dos acordos da SISS com os seus fornecedores de dados (as empresas e instituições terceiras que fornecem dados à SISS, tais como bancos). Esta cláusula sobrevive ao término deste Acordo; e você concorda que a responsabilidade da SISS sob este Acordo é limitada a:

- (a) o montante de quaisquer taxas devidas e a pagar no âmbito do presente Acordo, mas essa responsabilidade exclui quaisquer danos indiretos, accidentais, especiais, consequenciais ou exemplares; e
- (b) no caso de qualquer outra violação do presente Acordo por parte da SISS, não excederá o montante das taxas pagas em relação ao presente Acordo durante os 12 meses anteriores à violação.

### **Serviço Afterbanks**

Em ligação com os serviços prestados ao utilizador por Morpheus Aiolos, S.L. (Afterbanks) ao abrigo do presente Acordo:

Ao utilizar o nosso fornecedor de serviços de canal bancário Afterbanks, o utilizador autoriza o Afterbanks a ter o direito, o poder e a autoridade para agir em seu nome para aceder e recolher essas informações junto das instituições financeiras relevantes.

O Afterbanks oferece o serviço de agregação e categorização financeira com tecnologia própria que fornece dados em tempo real.

A prestação do serviço (informação de conta ou agregação) é realizada ao abrigo das disposições do Real Decreto Lei 19/2018, de 23 de novembro, sobre serviços de pagamento e outras medidas urgentes em matéria financeira, e o Afterbanks está autorizado pelo Banco de Espanha a prestar serviços de informação de conta e de iniciação de pagamentos, comprometendo-se a manter esta autorização durante a vigência do Acordo.

Os serviços prestados pelo Afterbanks são os seguintes

**Serviço de informação sobre contas ou de agregação bancária:** um serviço em linha cujo objetivo consiste em fornecer informações agregadas sobre uma ou mais contas de pagamento detidas pelo utilizador do serviço de pagamento junto de outro prestador de serviços de pagamento ou de vários prestadores de serviços de pagamento.

**Obtenção de informação financeira:** Com o serviço de "obtenção de informação financeira" ou informação de conta, a Sage poderá oferecer aos utilizadores toda a informação financeira derivada das posições que detêm em qualquer momento em qualquer instituição de crédito ou instituição financeira em geral, desde que possa ser acedida através da Internet ou através de senhas personalizadas fornecidas pelos mesmos.

**Segurança:** O Afterbanks garante que o serviço será prestado com mecanismos de segurança que asseguram a encriptação das chaves fornecidas e garante a impossibilidade de utilização fraudulenta das mesmas.

**Encriptação de chaves:** O Afterbanks assegura dois tipos de encriptação de chaves para garantir uma segurança adequada. Estes são descritos a seguir:

- Encriptação simétrica: é utilizado o algoritmo AES com uma chave de 16 caracteres (AES-128). Este algoritmo permite que os dados sejam encriptados para armazenamento e desencriptados quando for necessário recuperá-los para utilização.
- Encriptação assimétrica: é utilizado o algoritmo SHA-256. Este algoritmo permite encriptar um dado de forma irreversível e é impossível recuperá-lo, mas gera sempre a mesma cadeia encriptada para o mesmo dado.

**Informações estruturadas e normalizadas:** o Afterbanks garante que fornecerá informações financeiras e não financeiras ao Sage de forma estruturada e normalizada. Estruturada" significa que a informação está num contentor que é facilmente processado eletronicamente (JSON ou XML). Normalizado" significa que a informação de diferentes entidades é apresentada exatamente no mesmo formato e que este formato é normalizado de acordo com as normas para o tipo de dados em causa.

**Atualização da informação:** A Sage actualizará a informação de cada utilizador no máximo 4 vezes por dia, mais uma atualização adicional que o utilizador do Sage poderá fazer por sua própria iniciativa a cada 24 horas.

**Informações agregadas pelo Afterbanks:** O Afterbanks guardará as credenciais do utilizador durante o período de prestação do serviço. O Afterbanks não efectua qualquer processo de limpeza da informação agregada.

## Anexo 2 - PROCESSO DE RECLAMAÇÕES

Região	Dados de contacto
Reino Unido	Ver o processo de apresentação de queixas do Reino Unido <a href="#">aqui</a> .
África do Sul	<a href="mailto:complaints.za@sage.com">complaints.za@sage.com</a>
Estados Unidos	<a href="mailto:customer.service@sage.com">customer.service@sage.com</a>
Espanha	<a href="mailto:experiencia.clientes.es@sage.com">experiencia.clientes.es@sage.com</a>
Portugal	<a href="mailto:apoioaocliente@sage.pt">apoioaocliente@sage.pt</a>
Todas as outras regiões	Contacte a sua equipa de apoio ao produto.