



sage

Kodeks postępowania dla dostawców Sage

O Nas

Jako globalna firma technologiczna napędzamy sukcesy firm i ich społeczności poprzez wykorzystywanie inteligentnych technologii oraz wyobraźni naszych ludzi. Współpracujemy z prosperującą społecznością księgowych, partnerów, deweloperów i przedsiębiorców, którzy stanowią jądro gospodarki na całym świecie.

Współpracujemy z dostawcami w wielu miejscach świata. Niezmiernie istotne jest, by nasi dostawcy kierowali się podobnymi do nas wartościami, działali w sposób odpowiedzialny oraz zgodnie z takimi samymi wysokimi standardami etycznymi jak te, które przyjęliśmy.

Nasze oczekiwania wobec dostawców

Niniejszy Kodeks postępowania („Kodeks”) został opracowany, by wyraźnie określić minimalne standardy zachowania, których oczekujemy od wszystkich dostawców, z którymi współpracujemy. Oczekujemy od naszych dostawców spełniania wszystkich wymagań określonych w niniejszym Kodeksie oraz realizacji tych zasad w ich własnym łańcuchu dostaw.

Jeśli prześlemy dostawcy prośbę o przegląd standardów i praktyk swojego łańcucha dostaw, aby upewnić się, że odzwierciedlają one zasady zawarte w niniejszym Kodeksie, dostawca będzie zobowiązany zapewnić nam odpowiedni dostęp, aby zrealizować ten cel.

Minimalne Standardy Postępowania

Jako minimum nasi dostawcy muszą zawsze spełniać następujące standardy:

Zgodność z prawem

Dostawcy muszą postępować zgodnie ze wszystkimi przepisami prawnymi oraz regulacjami obowiązującymi w krajach, w których prowadzą działalność. Jeżeli nastąpi konflikt między obowiązującym prawem a zasadami ustanowionymi w niniejszym Kodeksie, zastosowanie ma obowiązujące prawo.

Oczekujemy od dostawców niezwłocznego powiadomienia nas, gdy wejdą na drogę prawną w zakresie karnym bądź cywilnym lub będą podlegały jakimkolwiek sankcjom organów regulacyjnych.

Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji

Dostawcy muszą postępować w sposób zgodny z dobrymi praktykami etycznymi. Dostawcom nie wolno angażować się w jakiegokolwiek działania nasuwające jakiegokolwiek sugestie niestosownego postępowania. W szczególności nasi dostawcy muszą przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawnych, regulacji i standardów dotyczących łapownictwa, korupcji lub oszustw. Od wszystkich naszych dostawców oczekujemy przyjęcia podejścia polegającego na zerowej tolerancji wobec oszustw, łapownictwa i korupcji.

Jako minimum nasi dostawcy oraz ich pracownicy nie mogą:
(i) oferować, obiecywać ani udzielać korzyści w zamian za jakiegokolwiek niewłaściwe zachowanie jakiegokolwiek osoby trzeciej;
(ii) prosić, zgadzać się na otrzymanie ani akceptować żadnej korzyści w zamian za jakiegokolwiek niewłaściwe zachowanie jakiegokolwiek osoby trzeciej; ani (iii) wręczać łapówek zagranicznym urzędnikom państwowym. We wszystkich przypadkach dotyczy to zachęcania innych do takich działań, a także do bezpośredniego bądź pośredniego postępowania (np. poprzez pośrednika).

Nasi dostawcy nie mogą dokonywać żadnych płatności na rzecz kandydatów na stanowiska polityczne ani partii politycznych oraz powinni nam ujawnić wszelkie bliskie koneksje, jakie mogą mieć z urzędnikami państwowymi.

Oczekujemy od naszych dostawców przyjęcia i utrzymywania właściwych praktyk, polityk i procedur mających na celu zapobieganie łapówkarstwu i korupcji.

Dostawcy powinni wprowadzić i przez cały czas utrzymywać wszechstronne procedury alarmowania o nieprawidłowościach oraz zapewniać, by ich procesy rekrutacji były właściwe, a ich pracownicy znali i rozumieli potrzebę przestrzegania praw antyłapówkarskich.

Upominki i gościnność

Przyjmujemy, że odpowiednie upominki oraz bilety na wydarzenia o niskiej wartości generalnie uznawane są za właściwe postępowanie. Skromne wyrazy gościnności, jak wydarzenia towarzyskie lub posiłki mogą być oferowane, jeśli zaistnieje uzasadniona potrzeba biznesowa, a ich koszt będzie rozsądny i proporcjonalny.

Dostawcom nie wolno oferować ani dostarczać rozrzutnych upominków ani rozrywek pracownikom Sage; dopuszczalne są jedynie upominki o skromnej wartości. Oczekujemy od naszych dostawców również zgłaszania Sage wszelkich rozrzutnych upominków lub wyrazów gościnności oferowanych przez naszych pracowników ich pracownikom.

Dostawcy nie mogą oferować ani wręczać naszym pracownikom gotówki lub jej ekwiwalentów. Dostawcom nie wolno oferować upominków ani rozrywek żadnym urzędnikom państwowym w imieniu Sage

W żadnym wypadku dostawcy nie mogą oferować ani zapewniać naszym pracownikom jakichkolwiek wyrazów gościnności, pokrywać kosztów lub wręczać upominków podczas aktywnych negocjacji nad kontraktem lub procesów przetargowych (w tym tuż przed i tuż po przydzieleniu kontraktu).

Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Dostawcy muszą zapewnić stałe utrzymywanie solidnych systemów zapewniających, by ich pracownicy i doradcy nie wykorzystywali informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi ani nie dokonywali transakcji obejmujących akcje Sage.

Pranie brudnych pieniędzy

Dostawcom nie wolno akceptować, przetwarzać ani w inny sposób angażować się w jakiegokolwiek porozumienia związane z jakimikolwiek funduszami powiązanymi z działalnością kryminalną lub co do których istnieje takie podejrzenie. Nasi dostawcy muszą współdziałać jedynie z podmiotami o dobrej reputacji, zaangażowanymi w zgodne z prawem działania biznesowe i których fundusze pochodzą z legalnych źródeł. Wszyscy dostawcy Sage muszą podjąć uzasadnione kroki, aby zapobiegać i wykrywać wszelkie nielegalne formy płatności, a także zapobiegać przeprowadzaniu transakcji finansowych wykorzystywanych przez innych w celu prania brudnych pieniędzy.

Sankcje

Dostawcy muszą zapewniać, aby oni sami (oraz podmioty z ich łańcucha dostaw) w pełni przestrzegali obowiązujących reżimów sankcji (np. sankcji UE, ONZ oraz OFAC) oraz by nie przeprowadzali transakcji z podmiotami podlegającymi sankcjom (z odpowiednimi krajami, podmiotami lub osobami). Oczekujemy od wszystkich naszych dostawców przyjęcia i utrzymywania właściwych procesów w celu zapewniania zgodności z obowiązującymi reżimami sankcji.

Konkurencja

Dostawcy muszą działać z zachowaniem pełnej zgodności z obowiązującymi prawami antymonopolowymi oraz w zakresie konkurencji, gdyż dotyczą one Sage oraz działań biznesowych dostawców firmy. Na przykład, dostawcy nie mogą wykluczać konkurentów z łańcucha dostaw, ustalać cen lub nielegalnie dzielić między sobą rynków.

Konflikty interesów

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą nas informować o wszelkich potencjalnych konfliktach interesów występujących między nami lub w inny sposób związanych z transakcją. Na przykład, w sytuacji, kiedy istnieje osobiste powiązanie między stronami naszych poszczególnych organizacji zaangażowanych w transakcję.

Sprawiedliwe traktowanie podmiotów z łańcucha dostaw

Oczekujemy od dostawców sprawiedliwego traktowania podmiotów z ich łańcucha dostaw. Dostawcy powinni dokonywać płatności na czas lub przed czasem, z wyjątkiem sytuacji, w której zaistnieje rzeczywisty spór.

Pracownicy oraz warunki pracy

Prawa człowieka

Nasi dostawcy muszą szanować międzynarodowe standardy dotyczące praw człowieka.

Równe traktowanie

Dostawcy muszą zapewniać, by wszyscy pracownicy byli traktowani sprawiedliwie i na równi. Dla przykładu, dostawcy muszą wybierać pracowników w oparciu o umiejętności, a nie o żadne cechy osobiste, takie jak płeć, rasa, kolor skóry, pochodzenie etniczne, orientacja seksualna, tożsamość płciowa, ciąża, wyznanie, działalność w związkach zawodowych, poglądy polityczne, niepełnosprawność czy wiek.

Oczekujemy od dostawców przyjęcia podejścia opartego na zerowej tolerancji wobec przemocy, nękania, zastraszania i znęcania się w pracy oraz wobec jakiegokolwiek innej formy szykanowania werbalnego, niewerbalnego lub fizycznego, bądź dyskryminacji.

Niewolnictwo, handel ludźmi i zmuszanie do pracy

Dostawcom nie wolno brać udziału w żadnej formie niewolnictwa lub handlu ludźmi. Oni sami oraz ich dyrektorzy muszą tego zabraniać w ich własnym łańcuchu dostaw. Nasi dostawcy muszą ściśle przestrzegać wszelkich praw bądź konwencji z tym związanych i nie wolno im angażować pracowników wbrew ich woli ani przyjmować praktyk sugerujących przymuszanie do pracy bądź obowiązek pracy. Dostawcy muszą zapewnić, by zatrudnienia pracowników nie uzależniano od oddania przez nich paszportów, dowodów tożsamości lub zezwoleń na pracę. Pracownicy muszą mieć możliwość dobrowolnego zwolnienia się z pracy przy złożeniu odpowiedniego wypowiedzenia.

Nasi dostawcy muszą ustanowić i wprowadzać odpowiednie systemy, aby zapewniać, by w ich łańcuchu dostaw w żaden sposób nie korzystano z żadnej pracy wbrew woli lub z przymuszenia ani nie stosowano handlu ludźmi.

Zatrudnianie nieletnich

W żadnym wypadku nie może być przez naszych dostawców ani w ich łańcuchu dostaw wykorzystywana praca nieletnich (osób w wieku 15 lat i młodszych, chyba że będzie to akceptowane przez Międzynarodową Organizację Pracy). Oczekujemy od dostawców szanowania i przestrzegania obowiązującego prawa i regulacji w zakresie minimalnego wieku pracowników. W przypadku zgodnego z prawem zatrudniania młodocianych pracowników, muszą oni mieć zagwarantowane odpowiednie godziny pracy, zarobki oraz bezpieczne warunki pracy. Dostawcy muszą zapewnić, by osoby poniżej 18. roku życia nie wykonywały pracy niebezpiecznej, tj. takiej, która naraża nieletniego na wykorzystywanie fizyczne, psychologiczne czy seksualne, by osoby te nie pracowały pod ziemią lub pod wodą, na niebezpiecznych wysokościach, w ograniczonych przestrzeniach lub przy niebezpiecznych urządzeniach, sprzęcie bądź narzędziach.

Godziny pracy i wynagrodzenie

Wszyscy pracownicy naszych dostawców (oraz w ich łańcuchu dostaw) muszą otrzymywać przynajmniej minimalną płacę w kraju swojego zatrudnienia oraz otrzymywać należność za nadgodziny, zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi lub odpowiednimi umowami zbiorowymi. Dostawcy muszą zapewnić, by od pracowników nie wymagano (oprócz wyjątkowych okoliczności) pracy w nadmiernym wymiarze godzin w ich tygodniu pracy oraz by otrzymywali regularne dni na odpoczynek, zgodnie z lokalnymi przepisami prawnymi i konwencjami.

Warunki zatrudnienia

Dostawcy muszą zapewniać, by pracownicy otrzymywali pisemną umowę o pracę przed rozpoczęciem pracy, w języku, który pracownik rozumie. Pracownicy muszą także otrzymać dostęp do systemów składania skarg, aby umożliwić pełne dochodzenie kwestii związanych z zatrudnieniem i sprawiedliwie je rozpatrywać.

Wolność zrzeszania się

Dostawcy powinni zapewnić swobodę zrzeszania się pracowników oraz prowadzenia przez nich zbiorowych negocjacji w oparciu o lokalne przepisy prawne i regulacje. W krajach, gdzie prawo wolności zrzeszania się lub zbiorowych negocjacji jest ograniczone przez lokalne prawa, dostawcy muszą umożliwiać pracownikom swobodny wybór swoich reprezentantów.

Pracownicy muszą mieć możliwość komunikacji z zarządem w sprawie warunków pracy bez lęku o nękanie, odwet lub zastraszanie.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą zapewniać bezpieczne warunki pracy dla wszystkich pracowników, zgodnie z Międzynarodowymi standardami, tak aby pracownicy byli chronieni przed niebezpieczeństwem. Dostawcy muszą przyjąć i utrzymywać odpowiednie systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, a także monitorować i raportować incydenty w zakresie BHP. Nasi dostawcy muszą przeprowadzać regularne oceny ryzyka, sprawdzające kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, a także podejmować odpowiednie działania w celu zarządzania zidentyfikowanym ryzykiem oraz aby wprowadzać ulepszenia.

Środowisko

Nasi dostawcy muszą przyjąć odpowiedzialne praktyki w zakresie zarządzania wpływem na środowisko i przestrzegać obowiązującego w tym zakresie prawa, a także standardów obowiązujących w różnych krajach. Muszą oni starać się minimalizować swój wpływ na środowisko i ciągle próbować poprawiać swoje wyniki w zakresie wpływu na środowisko i klimat, a także podejmować kroki w kwestii wydajności zasobów oraz zrównoważonego zarządzania odpadami.

Minerały z obszarów konfliktów

W zakresie odpowiednim dla działań dostawcy, dostawca musi mieć wprowadzone odpowiednie polityki i procedury, aby zapobiegać nabywaniu w swoim łańcuchu dostaw minerałów z obszarów konfliktów lub wydobywanych w sposób niezrównoważony.

Prawa do ziemi

Oczekujemy od naszych dostawców szanowania praw do ziemi społeczności rdzennych.

Prywatność i bezpieczeństwo danych

Prywatność

Dostawcy będą wykazywać wymagane umiejętności, ostrożność i dokładność, aby zapobiegać nieuprawnionemu przetwarzaniu danych. Jeśli dostawcy będą przetwarzać dane ujawniające tożsamość, muszą oni zapewnić przestrzeganie wymaganych standardów zgodnie z prawem i regulacjami, aby chronić interesy danej osoby.

Bezpieczeństwo

Nasi dostawcy muszą zapewnić przyjęcie i utrzymywanie odpowiednich struktur zarządzania, aby wspierać ramy organizacyjne stosowanych kontroli, które zapewniają poufność, uczciwość i dostępność zasobów informacyjnych.

Oczekujemy od dostawców pełnej realizacji wszystkich wymagań legislacyjnych związanych z zasobami informacyjnymi.

Zasoby informacyjne obejmują: (i) wszystkie informacje własne dostawcy; (ii) informacje dostarczone dostawcy przez Sage; lub (iii) informacje, do których nasi dostawcy uzyskują dostęp poprzez interakcję z Sage, nasze systemy i naszych ludzi (w tym m.in. wszelkie informacje związane z klientami Sage i innymi podmiotami zewnętrznymi).

Wykazywanie zgodności z Kodeksem

Oczekujemy od dostawców odpowiadania w sposób przejrzysty na wszelkie uzasadnione prośby, które zostaną do nich wystosowane przez nas lub naszych profesjonalnych doradców, mające na celu wykazanie zgodności dostawcy z wszystkimi bądź z jakąkolwiek częścią niniejszego Kodeksu.

Konsekwencje nie stosowania się do Kodeksu

Jeśli w sposób uzasadniony domniemy, że dostawca nie postępuje zgodnie z niniejszym Kodeksem, podejmiemy starania, by zgłosić to dostawcy, mając na celu rozwiązanie tej kwestii.

Nie przestrzeganie niniejszego Kodeksu przez dostawcę zostanie uznane za istotne naruszenie kontraktu przez dostawcę, którego to dotyczy. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do zakończenia naszej relacji biznesowej z jakimkolwiek dostawcą, który nie przestrzega niniejszego Kodeksu, gdzie (i) nie spełnianie Kodeksu ma potencjalnie bardzo negatywny wpływ na naszą działalność (np. na naruszenie naszej reputacji, szkodę naszych pracowników, klientów, akcjonariuszy lub łańcuch dostaw) lub społeczności, które obsługujemy; lub (iii) dostawca wielokrotnie złamał niniejszy Kodeks i nie podjął właściwych kroków, aby poprawić standardy zgodności z niniejszym Kodeksem.

W jaki sposób dostawcy mogą zgłaszać swoje obawy?

Nasi dostawcy powinni nam niezwłocznie zgłaszać wszelkie domniemane lub rzeczywiste naruszenia niniejszego Kodeksu, tak abyśmy mogli podjąć odpowiednie działania. Promujemy kulturę zgłaszania problemów i wszelkie takie powiadomienia zgłoszone nam w dobrej wierze traktujemy poważnie. Im szybciej będą nam zgłaszane naruszenia niniejszego Kodeksu, tym szybciej będziemy mogli przeprowadzić w ich sprawie dochodzenie, co umożliwi nam podjęcie odpowiednich działań naprawczych.

Dostawcy powinni zgłaszać swoje obawy do swojej lokalnej osoby kontaktowej w Dziale zamówień Sage lub do wiceprezesa Działu zamówień, Graeme'a Listona (e-mail: graeme.liston@sage.com). Poważne obawy powinny być zgłaszane do wiceprezesa Działu majątku i zamówień grupy (e-mail: paul.mharris@sage.com) lub do Generalnego radcy prawnego grupy i sekretarza firmy, Vicki Bradin (e-mail: vicki.bradin@sage.com).

Oprócz tego dostawcy mogą skorzystać z naszej bezpłatnej, poufnej infolinii, Safecall, aby zgłaszać naruszenia naszego Kodeksu.

Europa

Austria	00 800 72332255
Belgia	00 800 72332255
Francja	00 800 72332255
Niemcy	00 800 72332255
Irlandia	1 800 812740
Włochy	00 800 72332255
Holandia	00 800 72332255
Polska	00 800 72332255
Portugalia	00 800 72332255
Hiszpania	00 800 72332255
Szwajcaria	00 800 72332255
Wielka Brytania	0800 9151571

AAMEA

Australia	0011 800 72332255
Botswana	0044 191 516 7764
Brazylia	0800 8921750
Kenia	0044 191 516 7764
Indie	000800 4401256
Malezja	1800 220054
Maroko	0044 191 516 7764
Namibia	0044 191 516 7764
Nigeria	0044 191 416 7764
Arabia Saudyjska	800 8442067
Singapur	001 800 72332255 (Singtel) 002 800 72332255 (M1) 008 800 72332255 (Starhub)
Republika Południowej Afryki	00 800 72332255
Tajlandia	001 800 72332255
Zjednoczone Emiraty Arabskie	8000 4413376

Ameryka Północna

Kanada	1877 5998073
USA	1866 9013295

Uaktualnienia

Od czasu do czasu możemy uaktualniać niniejszy Kodeks. Do odpowiedzialności indywidualnego dostawcy należy przeczytanie, zrozumienie i przestrzeganie najbardziej aktualnej wersji niniejszego Kodeksu.

Wersja

Ostatnia aktualizacja Kodeksu miała miejsce 1 października 2016 r.