

PiLeJe Industrie performe mieux avec l'ERP Sage X3

Le spécialiste des compléments alimentaires sous forme sèche place Sage X3 au cœur de son process industriel.

“Unifiant totalement notre supply chain, notre ERP est optimisé pour répondre à 100 % à nos enjeux métiers : la traçabilité et la précision.”

Cédric Gonnet,

Directeur Industrie, PiLeJe Industrie



Pour accompagner la hausse de son activité, PiLeJe Industrie a lancé un plan de modernisation industrielle en 2017. Sage X3 a été intégré dans le cadre de cette vaste montée en capacité, avec une forte composante verticale.



PiLeJe Industrie a choisi d'intégrer toutes les fonctions au nouveau système d'information, y compris la production. L'entreprise y gagne en transversalité et en traçabilité. L'information circule vite et entre tous.



Le changement est perceptible à tous les niveaux de l'entreprise. Par exemple, les opérateurs logistiques disposent désormais d'un système douchette/tablette qui fait l'unanimité. Ou encore, la centrale de pesée est connectée avec un management visuel très abouti piloté au sein de Sage X3. Enfin, la possibilité de personnaliser les écrans apportée par la dernière version de l'ERP renforce la lisibilité des processus et l'intégration de nouveaux contributeurs.

Sage

Entreprise
PiLeJe Industrie

Localisation
Saint-Bonnet-de-Rochefort, France

Secteur d'activité
Entreprise de santé

Solution
Sage X3

Partenaire Sage
Flow Line



À propos de PiLeJe Industrie

Expert industriel, spécialiste de la phyto-nutrition, de la micronutrition et des probiotiques depuis plus de 35 ans, PiLeJe Industrie développe, fabrique et conditionne des compléments alimentaires sous forme sèche.



“PiLeJe Industrie prouve qu’il est possible de concilier expertise des vertus du végétal et des probiotiques et capacité à innover et à performer.”

Cédric Gonnet,

Directeur Industrie, PiLeJe Industrie

Porter une expertise dans la fabrication sous forme sèche

Depuis plus de 30 ans, PiLeJe Industrie développe et fabrique des compléments alimentaires autour de trois domaines d’expertise : la micronutrition, la phyto-nutrition et la santé par les microbiotes.

Sur son site de Saint-Bonnet-de-Rochefort, PiLeJe Industrie élabore des compléments alimentaires sous forme sèche, c’est-à-dire sous forme de comprimés ou contenus dans des gélules. Cédric Gonnet dirige le site, qui emploie 150 personnes et qui délivre plus de trente millions de produits finis chaque année. « Nous maîtrisons à ce jour 350 références, c’est-à-dire que nous maîtrisons la fabrication de 350 solutions de santé, de la saisonnalité de chaque plante à l’assemblage final, en passant par toutes les phases de transformation ».

PiLeJe Industrie conçoit et développe des formules clés en main sur étagère, industrialise des formulations imaginées par les clients ou développe des propositions *ex-nihilo* à partir d’un cahier des charges.



Un ERP intuitif et rigoureux.

Moderniser la capacité industrielle

Issu du monde de l'industrie et expert des enjeux des systèmes d'information, Cédric Gonnet a rejoint PiLeJe Industrie il y a sept ans « Titulaire d'un master en supply chain, j'ai eu l'occasion dans ma première partie de carrière de prendre en main le paramétrage de grands ERP ».

La principale problématique métier de PiLeJe Industrie consiste à garantir la qualification pharmaceutique à travers la traçabilité des lots et la rigueur du processus d'assurance qualité. « En 2017, PiLeJe Industrie a lancé un plan de modernisation industrielle pour gagner à la fois en capacité et en qualité. Le besoin d'un nouvel ERP a été identifié à cette occasion. Nous avions besoin d'un outil plus moderne et plus flexible ».

S'appuyer sur un ERP accessible à tous

Sage X3 entre en service en 2019, au terme d'une consultation où c'est notamment l'ergonomie de l'ERP qui fait la différence. « Formé sur d'autres environnements informatiques, c'est d'abord la simplicité de la navigation qui m'a frappé. Loin de l'austérité à laquelle j'étais habitué, j'apprécie l'écran d'accueil épuré, les raccourcis personnalisés et la possibilité d'aller consulter de la data », s'enthousiasme Cédric Gonnet.

L'enjeu est bien entendu l'appropriation par tous les utilisateurs. « Mon ressenti résume l'appréciation générale sur le site. Par exemple, un aspect a beaucoup compté dans notre choix de Sage X3 : les écrans simplifiés pour le travail en mobilité ». Concrètement, les opérateurs logistiques sont passés de petits pistolets laser avec un mini écran peu lisible à un système de douchettes sans fil connectées à des tablettes positionnées sur les chariots. « Désormais, ils ont accès à toutes les opérations qui les concernent et même à d'autres fonctionnalités en cas de besoin. C'est une révolution pour eux et pour notre organisation ».

Conserver et partager le savoir-faire

Le succès de PiLeJe Industrie doit beaucoup à sa maîtrise de la précision dans le traitement des matières premières naturelles. Cédric Gonnet fait par exemple observer que « la nomenclature tient compte à la fois de la masse et de la teneur en actifs naturels pour quantifier les dosages ». Parmi les attentes de l'entreprise, la connexion des laboratoires avec l'ERP figurait en bonne place.

En réception, à l'entrée du magasin, Sage X3 génère en automatique l'étiquetage et le choix de l'emplacement. Mais surtout, l'ERP associe pour le laboratoire la référence à une gamme particulière de prise en charge. « Sage X3 est ainsi notre mémoire collective et le gardien de nos bonnes pratiques de production », observe Cédric Gonnet.



“Au constat de la facilité de prise en main de Sage X3, et des services rendus, nous avons décidé de déployer également notre ERP dans les ateliers.”

Cédric Gonnet,
Directeur Industrie, PiLeJe Industrie

Intégrer les ateliers au système d'information

Jusqu'à l'intégration de Sage X3, les équipes de production ne déclaraient ni les consommations, ni les lots produits. Plus exactement, les déclarations s'effectuaient indirectement et en différé, à l'aide de formulaires papiers.

Cédric Gonnet se souvient du débat engagé au moment du déploiement de l'ERP dans les autres services. « Il n'était pas prévu d'étendre le déploiement de Sage X3 aux ateliers, avec l'idée de ne pas pénaliser la productivité. C'est au constat des premiers retours très positifs que nous avons décidé d'embarquer tout le monde. Le succès immédiat auprès des opérateurs, qui ont perçu un enrichissement de leur travail, est notre meilleure récompense ».

Optimiser tout ce qui prenait du temps

Sage X3 couvre tous les périmètres de PiLeJe Industrie : les achats, les ventes, la logistique, la production et la gestion financière. L'intérêt d'une extension maximale, aux yeux de Cédric Gonnet, réside dans l'efficacité partagée et la fluidité des relations transversales. « Dès que le conducteur de ligne déclare sa production, l'administrateur des ventes est en capacité d'informer son client. Et dès que le client accepte la livraison, l'ADV transforme le statut du lot dans l'ERP en "prêt à être expédié". Le dossier d'expédition est généré en automatique ».

« La transmission rapide d'une information non dégradée entre les métiers et la coordination des opérations sont au cœur de notre performance », résume Cédric Gonnet. « Et pour les opérateurs, Sage X3 représente un gain en rigueur et en autonomie ».



Un outil dédié à la production pharmaceutique

Passer à la dernière version de Sage X3

Depuis six mois, PiLeJe Industrie fonctionne avec la version 12 de Sage X3. « Nous avons gagné au changement à travers de nombreux détails mais une évolution est particulièrement appréciée par les équipes : la personnalisation des écrans. Chaque équipe suit bien sûr des processus qui lui sont propres. Avec le nouveau Sage X3, ces processus sont schématisés sur la page d'accueil. En clair, les principales étapes et des raccourcis sont proposés aux opérateurs. Il n'y a plus besoin de menus, au profit d'une personnalisation totale ».

Cédric Gonnet poursuit : « Cela facilite le quotidien des opérateurs en CDI mais accélère aussi l'intégration des intérimaires ou des nouveaux embauchés. Nous sommes plus efficaces ensemble. J'ai coutume de dire que cet ERP est mieux qu'intuitif : il est directif. Mais au bon sens du terme ».

Adopter une centrale de pesée de dernière génération

La centrale de pesée, gardienne de la précision, est un équipement stratégique. « C'est tout une emprise qui a été repensée, à travers un chantier qui a duré un an. Nous avons créé 1 000 m² supplémentaires d'ateliers et acheté de nouvelles machines. Tout cela dans un contexte de croissance de notre production, qu'il a fallu gérer en parallèle des travaux ».

La montée en version de Sage X3 est une brique de ce vaste redéploiement. « Connecté à la centrale de pesée, notre ERP propose un management visuel très poussé, avec des jauges. Mais aussi l'automatisation des consommations et des ajustements de stocks. Cette traçabilité unifiée de bout en bout est à mon avis ce qui se fait de mieux dans la production pharmaceutique », conclut Cédric Gonnet.

S'appuyer sur un partenaire expert

PiLeJe Industrie a choisi Flow Line en 2018. « Depuis le début de notre partenariat, les consultants Flow Line démontrent leur compétence sur l'outil et leur capacité à comprendre nos besoins. Ils ont été moteurs pour chacune des phases de la dématérialisation progressive de notre fonctionnement. En particulier, leur sérénité a été précieuse au moment de décider de basculer l'atelier ».

Flow Line apporte en outre à PiLeJe Industrie une capacité à verticaliser Sage X3, notamment pour le management de la qualité, la gestion des prévisions et la gestion avancée du colisage. « Nous sommes parvenus aujourd'hui à une différenciation automatisée des lots produits en fonction des spécifications de nos clients. Par exemple, si un client autorise deux fournisseurs de gélules et un autre un seul de ces deux fournisseurs, le système est capable de respecter cela sans rupture. Sage X3 optimise nos achats et garantit le respect des exigences de nos clients dans un contexte de production de masse », se félicite Cédric Gonnet.



Sage



© Sage 2024 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée
au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique,
92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les
informations contenues dans ce document peuvent faire
l'objet de modifications sans notification préalable.

Témoignage réalisé en septembre 2024.