

Erfolgsgeschichte

Effizientere Prozesse, nicht nur beim Schliff

Riegger Diamantwerkzeuge optimiert die Geschäftsprozesse und vereinfacht den Versand mit Sage 100 xRM und shipcloud Integration.

„Ich würde shipcloud aufgrund der Flexibilität, der sehr einfachen Usability und der guten Integration in die Sage 100 empfehlen.“

Constantin Riegger, Technische Leitung Riegger Diamantwerkzeuge



Branche mit hohem Grad an Automatisierung

Die bestehende individuelle Sonderlösung, bei der Anpassungen nur mit hohem Aufwand möglich waren, sollte durch ein neues ERP-System ersetzt werden. Wichtig war die automatische Versandabwicklung mit dem bestehenden Versanddienstleister.



Automatische Versandabwicklung mit shipcloud

Mit der Einführung des Zusatzmoduls shipcloud wurden alle gängigen Versanddienstleister automatisch angebunden. Aus einem Lieferschein kann nun direkt das Versandlabel erstellt werden und das Tracking wurde verbessert. Die integrierte xRM-Lösung für das Kundenmanagement spart Papier und Zeit und wird auch als Dokumentenmanagement-System verwendet.



Papierlos und zeiteffektiv durch Sage 100 xRM

Die Arbeit mit dem neuen ERP-System macht nicht nur die Prozesse des Tagesgeschäftes effizienter, sondern gibt dem Unternehmen mehr Planungssicherheit:

- Das Zusatzmodul shipcloud bietet dem Unternehmen viel mehr Flexibilität, weil sich alle gängigen Versanddienstleister automatisch anbinden lassen. Außerdem vereinfacht es den Druck der Versandlabel und das Tracking
- Riegger wird durch den Einsatz von Sage 100 xRM papierloser und spart deutlich Zeit ein
- Durch die Digitalisierung mit Sage 100 xRM spart jeder Mitarbeiter in der Verwaltung täglich 1,5 bis 2 Stunden Arbeit ein

Sage

Kunde
Riegger Diamantwerkzeuge GmbH

Standort
Affalterbach

Branche
Werkzeugtechnik

Produkt
Sage 100 xRM

RIEGGER

Über Riegger Diamantwerkzeuge

Seit 1968 bietet Riegger Diamantwerkzeuge eine technisch fundierte Betreuung im Bereich Schleiftechnik für Diamant- und CBN-Werkzeuge. Ziel dabei ist es, durch kontinuierliche Zusammenarbeit die Schleifprozesse des Kunden zu optimieren.