



CoxGomyl se apoya en Sage Business Cloud Enterprise Management para internacionalizarse

La compañía ha mejorado sustancialmente su control del negocio en tiempo real y la toma de decisiones.



- **Ciente:** CoxGomyl
- **Sector:** Fabricación maquinaria para la limpieza de fachadas.
- **Perfil:** Con más de 50 años de experiencia proporcionando soluciones de acceso y limpieza de fachadas innovadoras y completas, CoxGomyl opera desde 1992 en mercados exteriores. Dispone de un parque de góndolas instaladas en más de 30 países y una producción de más de 200 máquinas al año de las que el 70% de su producción se destina a la exportación.
- **Objetivos:** Disponer de una plataforma tecnológica, que les permitiera mejorar los procesos de la organización, afrontar las carencias de sus antiguos sistemas y sobre todo, soportar las nuevas necesidades derivadas de su fusión con un grupo internacional y convertirlo en el ERP corporativo a nivel global.
- **Solución:** Sage Business Cloud Enterprise Management.
- **Módulos:** Contabilidad general, analítica y presupuestaria; inmovilizado, gestión comercial, de compras y almacén; logística, producción e ingeniería y mantenimiento.

Con un crecimiento continuo en los últimos siete años, que les ha permitido triplicar su tamaño, la compañía CoxGomyl ha centrado su actividad en los mercados exteriores. Con una plantilla de 220 personas repartidas en diferentes partes del mundo (Madrid, Nueva York, Londres, Australia, Moscú, Singapur, Hong Kong, Dubái, Shanghái), su principal actividad es la fabricación de góndolas y máquinas especializadas en la limpieza de fachadas de grandes edificios. El año 2008 representa el momento en el que se produce el incremento de su actividad exportadora.

Como señala Ángel Luis Sierra, director financiero de CoxGomyl, "el volumen de negocio en España no era suficiente para mantener nuestra actividad, lo que nos obligó a salir fuera de nuestras fronteras e incrementar la exportación. Es en esta fase de crecimiento cuando nos fusionamos con la compañía de origen australiano Cox que fabricaba productos similares a los nuestros". La fusión de ambas empresas supone la combinación de las redes de oficinas, filiales y distribuidores exclusivos con las que contaban ambas organizaciones, dando lugar a una red comercial presente en todas las partes del mundo.

El crecimiento, el aumento de los procesos y disponer de una plataforma tecnológica avanzada que diera cobertura a todas las áreas de la organización, y especialmente a todas las que surgieron derivadas de un ámbito internacional muy cambiante son los elementos que les llevaron a detectar nuevas necesidades en sus sistemas de gestión. Otros factores ayudaron también a la toma de esta decisión como que, por

ejemplo, algunas áreas de la empresa como el sistema de mantenimiento, carecía de análisis detallados, la información aportada por el sistema no era útil, lo que en muchas ocasiones impedía disponer de un control del presupuesto por proyectos.

Como señala Ángel Luis Sierra, "veíamos que la compañía iba a tener un crecimiento muy fuerte. Contábamos con diferentes sistemas para áreas como la contabilidad, la gestión de la compañía, el control del nivel de stock, compras, etc., sin embargo, eran sistemas que aún siendo eficientes, funcionaban de forma independiente y desvinculados entre ellos. Nos dimos cuenta que necesitábamos contar con una plataforma única, que mejorara la gestión interna, aportando un alto valor añadido al negocio y sin duda un ERP era la mejor solución".

Tras la toma de la decisión, el siguiente paso fue realizar un análisis de mercado y convocar un concurso al que se presentaron diferentes proveedores como Oracle, SAP, JD Edwards y Sage.

"Publicamos este concurso para saber cuál era el ERP que mejor se adaptaba a nuestras necesidades. Tras el análisis de las distintas propuestas nos decidimos por Sage Business Cloud Enterprise Management. Entre los elementos que nos llevaron a apostar por Sage destaca la excepcional preventa que realizaron. Analizaron de forma adecuada nuestras necesidades y fueron capaces de diseñar un sistema para dar solución a nuestra problemática, ya que no tenemos un producto estándar sino que trabajamos contra pedido y cada máquina que fabricamos, unas 200 al año, son distintas unas de otras".

Dos aspectos más fueron también determinantes en la apuesta por Sage. El primero fue el coste de la solución propuesta por Sage, que no tenía competencia con ninguna de las restantes, y el segundo, la posibilidad de realizar directamente con el fabricante la implantación de la plataforma, que se encargó también de realizar algún desarrollo específico necesario para mejorar la compatibilidad de Sage Business Cloud Enterprise Management con el resto de los sistemas de la empresa.

“Preferimos trabajar con el fabricante directamente más que con el modelo de partners que nos presentaban otros proveedores. No era lo que queríamos”, afirma Sierra.



Una plataforma para afrontar la internacionalización

La necesidad de consolidar su expansión internacional llevó a la compañía en 2009 a su fusión con la australiana Cox y como explica el director financiero, “aunque esta empresa disponía de otra plataforma, se llegó a la decisión de que lo más adecuado era implantar el Sage a nivel mundial en todas las delegaciones y oficinas de la compañía”.

Tras la fusión, y la posterior reorganización que realizó la empresa, se decidió cerrar la fábrica que la empresa tenía en Australia y triplicar la fabricación en España en las factorías que ya existían en nuestro país y crear un centro de ingeniería también en España.

“España supone el 50% del grupo. Nuestro peso en la organización es muy alto, por lo que apostar por extender la plataforma tecnológica con la que contábamos en nuestro país, Sage Business Cloud Enterprise Management, era lo más razonable. Además, los sistemas con los que Cox trabajaba en Australia eran muy locales, no disponían de capacidades multilinguaje y sólo contemplaban la legislación local, por lo que no cubrían las necesidades del resto del grupo, no eran adecuados para una organización multinacional, algo que sí cubría plenamente Sage Business Cloud Enterprise Management”, asegura Ángel Luis Sierra.

Solución empresarial con proyección internacional

Sage Business Cloud Enterprise Management es una solución de gestión empresarial basada en una plataforma tecnológica de vanguardia, altamente escalable, tanto desde el punto de

vista técnico como funcional, que permite añadir usuarios o módulos a medida que la organización va creciendo. Destinada a medianas y grandes empresas con expansión internacional, Sage Business Cloud Enterprise Management permite transformarse y avanzar a través de la tecnología, al estar especialmente diseñada para las empresas del mid-market con retos y requerimientos específicos de diferentes sectores. Dispone de un amplio alcance funcional y entre sus principales características destacan: una navegación intuitiva por los procesos gráficos interactivos; un portal para cada función con indicadores de rendimiento avanzados; potentes herramientas de parametrización para una mayor flexibilidad. La interfaz, muy intuitiva y colaborativa, basada en HTML5, soporta múltiples navegadores y la personalización por parte del usuario. Integra un navegador de tipo lista o árbol, con múltiples pestañas, el acceso a los datos de forma gráfica (planificaciones, histogramas, diagramas de Gantt, gráficos tipo tarta), el acceso directo a las últimas fichas modificadas, una ayuda en línea hipertextual en formato HTML personalizable por el usuario y la posibilidad de conectar fichas entre sí gracias a un explorador de enlaces de forma manual o automática.

Entre las principales características de Sage Business Cloud Enterprise Management destacan su trazabilidad extendida, desde el efectivo hasta las órdenes de pago; la personalización de documentos; la configuración flexible de las diferentes legislaciones aplicables; un mayor control sobre las operaciones y la automatización mejorada.



Cambios en los procesos

La fusión de las dos compañías, y sobre todo su profundo carácter internacional les ha obligado a realizar diferentes cambios en sus procesos de negocio pero como apunta Ángel Luis Sierra, “Sage nos ha apoyado y ayudado en todo este proceso y se ha adaptado a los cambios que hemos tenido. Sage Business Cloud Enterprise Management es una herramienta muy viva que va respondiendo cada año a las nuevas necesidades y dando soporte a las mejoras que necesitamos. Los cambios en nuestra forma de trabajar han tenido que ver con el crecimiento de la compañía”.

Un aspecto importante de todo este proceso ha sido el plan de implantación de Sage Business Cloud Enterprise Management en todo el mundo. Sierra explica que “nuestras oficinas fuera de España son muy similares, todas ellas son oficinas comerciales, compran las máquinas que fabricamos en España, las instalan y montan y llevan la gestión del mantenimiento. El plan que tenemos diseñado para ir implantando la plataforma de Sage, prevé empezar por aquellos países más próximos a España, Inglaterra y Rusia, luego EE.UU. y finalmente Asia”.

Beneficios obtenidos

“Sage Business Cloud Enterprise Management ha sido”, continua Sierra, “la plataforma que nos ha dado el soporte necesario para crecer, sin tener que hacerlo en burocracia o administración, sin ella no habría sido posible”. Pero las mejoras que ha conseguido CoxGomyl tras la implantación de Sage Business Cloud Enterprise Management no se limitan tan sólo a estas sino que se ha alcanzado un control analítico completo de los proyectos, de su ciclo de vida y el incremento de la rapidez en el acceso y tratamiento de la información, lo que supone un control del negocio en tiempo real, mejorándose la toma de decisiones y el seguimiento presupuestario. A todo ello se añade, como comenta Ángel Luis Sierra, “que el equipo financiero sigue siendo el mismo que hace siete años, a pesar de haber triplicado el tamaño de la compañía, además ahora tenemos una visibilidad completa de la compañía, lo que supone un cambio radical con respecto a lo que teníamos antes que eran módulos inconexos sin posibilidad de compartir información”.

También Sage Business Cloud Enterprise Management ha supuesto mejoras en la relación de CoxGomyl con sus proveedores, ya que se ha conseguido la trazabilidad de toda la relación con ellos, desde el momento de la decisión de compra de los materiales hasta el pago, pasando por su recepción. “Esta trazabilidad supone una mejora, un ahorro de tiempo y un mayor control, agilizando nuestra relación con proveedores, e incluso con los clientes”, asegura Sierra.

Esta trazabilidad también es posible en el resto de los proyectos que tiene en marcha la organización, lo que les permite conocer el detalle de las horas imputadas, los costes de material, la plantilla que ha trabajado en él. Todo esto supone una mejora en el control del negocio en tiempo real y en la toma de decisiones.

El futuro pasa por Enterprise Management

Los planes de futuro de CoxGomyl en el campo de los sistemas llevarán a la implantación en los próximos meses del módulo de RR.HH. de Sage Business Cloud Enterprise Management, pues como explica el director financiero, “los datos relacionados con los recursos humanos y con las plantillas están dentro del sistema pero de momento funcionan de forma independiente, y nos gustaría poder contar con un sistema más completo, para poder hacer la nómina por ejemplo, y dar soporte al departamento”.

Otra de las áreas de mejora venideras de CoxGomyl pasa por seguir trabajando con Sage para mejorar el sistema de planificación, para obtener una visibilidad completa de la empresa y mejorar la carga de trabajo.

“Nuestro futuro pasa por seguir actualizando la plataforma a medida que la compañía lo vaya necesitando” finaliza Ángel Luis Sierra.

“Sage se ha convertido en la plataforma estratégica para conseguir la internacionalización de la CoxGomyl. Sage Business Cloud Enterprise Management es nuestro sistema corporativo a nivel mundial, y en los próximos meses seguiremos el plan de despliegue en la diferentes oficinas y delegaciones repartidas por todo el mundo”

Ángel Luis Sierra,
Director financiero de CoxGomyl



Sage es líder mundial en sistemas integrados de gestión, nómina y pagos, apoyando la ambición de los empresarios en todo el mundo. Sage comenzó como una pequeña empresa en el Reino Unido hace 30 años y ahora más de 13.000 profesionales ayudan y dan soporte a millones de empresarios en 23 países, contribuyendo al crecimiento de la economía global. Reinventamos y simplificamos la gestión empresarial a través de la tecnología, trabajando con una próspera comunidad de emprendedores, empresarios, comerciantes, despachos profesionales, socios y desarrolladores. Y como empresa del FTSE 100, somos activos en el apoyo a nuestras comunidades locales, marcando la diferencia a través de la filantropía de la Fundación Sage.

www.sage.com y www.sage.es

sage | Enterprise Management

Sage Business Cloud Enterprise Management es la solución de gestión dirigida a medianas y grandes empresas. Con más de 10 años de experiencia en todo el mundo, está orientada a empresas de entre 50 y 2.000 empleados, ofreciendo soluciones a las necesidades específicas de múltiples sectores de actividad en fabricación, distribución y servicios. Sage Business Cloud Enterprise Management es una solución internacional que utilizan diariamente compañías en más de 50 países en todo el mundo adaptándose a la legislación y normativas locales. Su flexibilidad y escalabilidad son críticas para el éxito futuro, más de 150.000 usuarios han seleccionado Sage Business Cloud Enterprise Management porque es fácil de implementar, potente en funcionalidad y con un coste muy competitivo.

Para más información entra en
www.sage.com/enterprisemanagement