

CASO DE ÉXITO

Sage 200cloud
da potencia y energía
a las ventas de
Profitness Century

Sage 200cloud mejora la trazabilidad, las ventas y la facturación de los pedidos.



Aunque bajo su actual nombre la empresa solo lleva operando poco más de 15 meses, Profitness Century pertenece a un grupo de empresas que se fundó hace 20 años en el sector de la distribución al por mayor de suplementos alimenticios para deportistas, y que dan empleo a unas 60 personas.

La relación de Profitness Century con Sage se remonta, prácticamente, a la fundación de este conglomerado de empresas. “La gestoría con la que empezamos a trabajar nos recomendó utilizar Sage FacturaPlus y ContaPlus”, recuerda Silvia Quintas, directora del departamento de administración de Profitness Century y “la segunda persona de más antigüedad en la corporación” (después del fundador).

Sin embargo, hace ya tres años que Profitness Century decidió actualizar sus sistemas informáticos y dar el salto a Sage 200c y de ahí a Sage 200cloud, solución que emplea en estos momentos. Un cambio motivado, fundamentalmente, por las necesidades crecientes del negocio. Tras un período de importantes crecimientos, la compañía necesitaba tener un “control de la trazabilidad de los productos más sencilla”. Asimismo, Profitness Century decide también abrir una página web con la que los clientes pudieran comprar sus productos directamente online. Sin embargo, esto también exigía que los pedidos realizados a través de la web estuvieran conectados con la gestión del almacén, de manera que los pedidos y entregas estuvieran siempre actualizados y la gestión del almacén fuera correcta y estuviera siempre actualizada.

“El servicio y la atención que nos da Saqqara son muy buenos. Entienden nuestras necesidades y nos ayudan.”

Empresa

Profitness Century

Ciudad

Getafe - Madrid

Industria

Distribuidor al por mayor de alimentación

Solución

Sage 200cloud

Partner

Saqqara Informática



Saqqara ha sido el partner de Sage encargado de realizar la instalación y puesta a punto de Sage 200cloud en Profitfitness Century. Según explica Silvia Quintas, directora del departamento de administración de Profitfitness Century, si tuviera que poner una nota al partner, ésta sería de un 9 “porque el 10 nunca se pone”, ironiza. Así, Quintas detalla que el servicio y la atención que brinda Saqqara es muy bueno. Entienden nuestras necesidades y las personas dentro de Saqqara nos ayudan con este tema. Un soporte que agradece especialmente el informático que trabaja en Profitfitness Century y al que Saqqara ayuda para gestionar y resolver las incidencias adelante.



El cambio a Sage 200cloud ha sido importante y se ha dejado notar en varias áreas, como en facturación. “Al emplear Sage 200cloud dimos un paso hacia adelante muy grande porque la forma de gestionar todo es más sencillo”, explica Silvia Quintas, quien también recuerda que no fue complicado dar el salto a Sage 200cloud.

Así, mientras que antes de la llegada de Sage 200cloud los trabajadores de Profitness Century tenían que registrar los pedidos a mano o grabarlos uno a uno, ahora las tareas son automáticas y mucho más ágiles. Igualmente, uno de los aspectos que más valora Profitness Century es toda la gestión de la trazabilidad de la mercancía. Silvia Quintas reconoce que esta tarea “no era sencilla de hacer por ser productos alimenticios”, pero con Sage 200cloud ahora resulta más fácil acceder a toda la información de los productos.

“Saqqara ha configurado Sage 200cloud para que responda completamente a nuestra forma de trabajar. La inversión ha sido importante, pero hemos ganado mucho tiempo.”

Optimizando la trazabilidad y los pedidos

Así, por ejemplo, Profitness Century constata que la tramitación de los pedidos es ahora mucho más ágil, tanto a la hora de registrar ese pedido como a la hora de buscar los productos. “Si hay una incidencia con algún lote, gracias a Sage 200cloud es mucho más fácil hacer un seguimiento porque podemos localizar los productos de manera mucho más rápida”, expone como ejemplo esta responsable. Esta trazabilidad también posibilita que Profitness Century pueda poner diferentes precios al mismo producto en función de las caducidades de cada lote. “Se configura a mano para que aparezca antes los que caducan antes”, explica esta responsable.

Otro ejemplo de mejora es el programa mismo, que permite a los usuarios tener varias pestañas abiertas. “Antes no lo podíamos hacer, así que no podíamos, por ejemplo, ver la información de un cliente dentro de un documento de pedido. Ahora sí”.

Los pedidos que se tramitan a través de la web también pasan por Sage 200cloud, que también facilita la generación de documentos Excel y CSV para aquellos clientes que piden un determinado stock de productos o un catálogo concreto. “Con Sage 200cloud sacamos un código de cliente, lo volcamos a la nube y el programa del cliente puede acceder a ese archivo Excel o CSV con la información de su stock para poder gestionar esta información con el programa que utilice el cliente”, explica Silvia Quintas.

El cambio de la mano del partner

Silvia Quintas, responsable de administración de Profitness Century, asegura que con la llegada de Sage 200cloud también se ha cambiado la forma de trabajar dentro de la empresa. Pero para bien. “Cada día vas aprendiendo una cosa nueva”, señala.

Un proceso que pese a llevar tres años con el programa no ha finalizado. “Nuestro siguiente paso es buscar toda la información que nos da el programa y exprimirla”, como por ejemplo a través de los cuadros de mando que permite Sage 200cloud.

Sage 200cloud

www.sage.com/es-es/productos/sage-200-cloud/

Profitness Century

www.lastonred.com

Saqqara Informática

www.saqqarainformatica.com



Un Sage 200cloud a medida

Profitness Century comercializa al por mayor suplementos alimenticios para deportistas. Precisamente por eso, la compañía tenía la necesidad de generar un informe para hacer la trazabilidad de todos estos productos, tal y como exige el Ministerio de Sanidad.

Este informe de trazabilidad se realiza con Sage 200cloud ya que de otra manera la compañía tendría muchas más dificultades para poder cumplir con esta exigencia.

Pero, además, Sage 200cloud ha sido adaptado por Saqqara a las necesidades de Profitness Century. Tal y como reconoce la responsable de administración de la compañía, “hemos dado 30 vueltas de rosca al programa porque lo han configurado a nuestra manera de trabajar”. Algo que ha supuesto una “inversión importante”, tanto en tiempo como en recursos económicos para poder lograr esta gran personalización del programa.

Los beneficios, sin embargo, son evidentes. “En tareas de facturación se ha ganado mucho tiempo”, reconoce Quintas, quien detalla que, gracias a 200cloud, se han podido localizar productos que en principio no aparecen en almacén. “Con Sage 200cloud podemos hacer un seguimiento averiguando dónde estaba el artículo extraviado”, señala.

De esta forma, y gracias por ejemplo a este informe de caducidades, Profitness Century está evitando que caduquen productos en almacén.

©2019 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.