

CASO DE ÉXITO

Gourmandise consolida sus procesos de negocio con Sage 50cloud, desde la producción hasta la distribución.

La empresa de productos gourmet, apostó por Sage 50cloud porque se ajustaba muy bien a sus expectativas de calidad/precio.



Gourmandise es una empresa familiar fundada en 1991 por la familia Vilaseca. Desde entonces, esta empresa familiar dedicada al sector alimenticio ha centrado su actividad en la importación de las mejores especialidades gourmet de diferentes países europeos. Gourmandise es el representante comercial de todas estas marcas europeas en el mercado de España y Portugal, para la distribución de estos productos; Gourmandise colabora con diferentes operadores en ambos países (tiendas gourmet, supermercados, hipermercados, restaurantes, cafeterías...).

Emilio Vilaseca, fundador y actual gerente de Gourmandise, ha tenido siempre claro que la tecnología es la herramienta que les iba permitir tener costes de estructura adecuados, flexibilidad en la entrega, información necesaria para tomar decisiones... para así hacer crecer su empresa de forma sólida y segura.

Hace 3 años iniciaron una nueva línea de negocio, con la creación de una marca de tes e infusiones que se llama Happy Lab. El objetivo de esta nueva marca era llegar a un público más joven y moderno, con una visión más internacional. La apertura de esta nueva línea de negocio supuso también la incorporación de un área de producción a los procesos de la empresa.

“Siempre hemos apostado por la tecnología para ganar esa competitividad que necesitábamos para seguir creciendo.”

Tienen un obrador en Ripoll, desde donde producen todos los tes e infusiones, y una vez los tienen listos para la distribución, los llevan a su centro logístico en Castellbisbal. Desde allí se hace la venta para España, y para el resto de mundo. A día de hoy ya cuentan con clientes de Happy Lab en toda Europa, Estados Unidos, Méjico, Hong Kong...

Empresa
Gourmandise

Localización
Barcelona

Industria
Alimentación

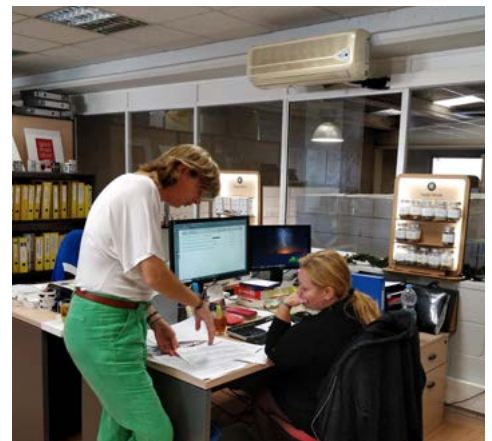
Producto
Sage 50cloud

Partner
Control Group



Su modelo de negocio ha ido evolucionando a lo largo del tiempo. Hoy en día, cada vez tiene más peso un modelo mixto, donde la relación con grandes cuentas (cadenas de supermercados, hoteles y restauración) y las ventas online, son la principal fuente de ingresos.

“Al principio hacíamos las facturas con un Excel. Luego empezamos a trabajar con programas de facturación como FacturaPlus y ContaPlus; pero nos dimos cuenta que estos programas no iban creciendo según crecía nuestro negocio”, afirma Emilio Vilaseca. “Recurrimos a aplicativos externos a estos programas, que completaban nuestras necesidades; pero, aun así, todo esto estaba muy forzado. El desarrollo de la compañía demandaba una solución que cubriera todas estas necesidades de forma integral”.



Desde la producción hasta la distribución

Recientemente decidieron dar el salto a Sage 50cloud, la suite de gestión comercial y contabilidad integrada, que permite administrar y controlar todas las áreas básicas del negocio: finanzas, compras, ventas, producción y almacenes, entre otras. Control Group fue el partner de Sage que acompañó a Gourmandise en todo el proceso de migración de información de su solución anterior.

“Sage 50cloud es una solución de gestión muy completa y sencilla de manejar. Y se ajusta muy bien a nuestras expectativas de calidad/precio”

Gourmandise tenía 4 necesidades principales que no estaban bien cubiertas:

1. Trazabilidad de sus productos: controlar las fechas de caducidad de los productos es clave en el sector alimenticio. Conocer los lotes que se envían y se reciben con sus caducidades es crítico para Gourmandise.
2. Eliminar el papel en toda su gestión: este es uno de los principales objetivos de esta compañía. Todo se puede hacer de forma digital, y la tecnología es el medio que les va permitir alcanzar este objetivo, para así poder acceder de forma más ágil y rápida a la información, y poder tomar mejores decisiones.
3. Acceso inmediato a la información de nuestros clientes y proveedores. Tener una visión clara de la rentabilidad de cada cliente, producto o familia de productos, ha sido una de las ventajas de Sage 50cloud que ha repercutido en todas las áreas de la empresa.
4. Gestión de la producción: para una gestión efectiva del proceso de fabricación es necesario conocer en detalle todos los productos que hay en stock, para así ajustarlos según las necesidades de producción. Con Sage 50cloud, Gourmandise tiene un control exhaustivo de todo el proceso de principio a fin.

Sage 50cloud

Sage 50cloud, una suite de gestión comercial y contabilidad integrada que te permite administrar y controlar todas las áreas básicas de tu negocio: finanzas, compras, ventas, producción y almacenes, entre otras. Una solución "conectada" que combina toda la potencia de una herramienta desktop con la flexibilidad de las aplicaciones online.

www.sage.com/es-es/productos/sage-50-cloud/

Gourmandise

www.gourmandise.es

Control Group

www.controlgroup.es

¿Por qué Sage 50cloud?

El equipo de Gourmandise estuvo evaluando otras soluciones de gestión, pero finalmente su decisión fue Sage 50cloud por varias razones fundamentales según afirma Emilio Vilaseca: "Cubría todas las necesidades que teníamos. Nos parecía una evolución muy natural de FacturaPlus y ContaPlus, y por último la solución se ajustaba muy bien a nuestras expectativas de calidad/precio. Sage 50cloud es una solución de gestión muy completa y sencilla de manejar. Perfecta para nuestro tamaño de empresa."

En los meses que llevan usando la solución han experimentado mejoras en todas las áreas de la empresa:

- En temas de contabilidad, se ha mejorado enormemente en la previsión de cobros y pagos, y en la gestión de recibos, y se han agilizado otras gestiones como la presentación de impuestos.
- A nivel de gestión comercial, las capacidades de informes y gráficos que proporciona Sage 50cloud, permite a los comerciales tener la información de sus clientes de forma inmediata, y conocer todos los detalles de los productos para desarrollar las promociones más adecuadas.
- En el entorno de producción, Sage 50cloud ha supuesto un paso de gigante porque les ha ayudado a ser mucho más exhaustivos con los procesos de fabricación, y sobre todo en el lanzamiento de ordenes de producción, teniendo en cuenta la trazabilidad de los productos.

Y con toda la información que tienen desde el proceso de producción, pueden anticipar una previsión de ventas y trabajar en promociones según el tipo de producto disponible, ayudando a impulsar las ventas de los productos cuya caducidad está más próxima.

Emilio Vilaseca concluye que "Sage 50cloud es una solución muy completa para una pyme. Me siento muy cómodo y seguro con la solución, pues además su servicio Hotline es muy ágil".

Y de cara a futuro

El objetivo más inmediato es implementar la movilidad con Sage 50cloud para que los propios comerciales puedan introducir los pedidos directamente desde donde estén, desde su dispositivo móvil, agilizar el proceso comercial, mejorando así la satisfacción de nuestros clientes.

©2018 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.

