

CASO DE ÉXITO

Fundació Acollida y Esperança gana agilidad y seguridad.

Sage 200 facilita el control y la transparencia que toda ONG debe mantener en su relación con donantes y subvenciones públicas y privadas.



Fundació Acollida i Esperança es una entidad sin ánimo de lucro, constituida en 1993, dedicada a promover espacios de acogida y acompañar a personas en situación de exclusión social. Son personas con vidas marcadas por la precariedad económica, la falta de vivienda, la falta de trabajo, la soledad y/o problemas de salud.

Key outcomes:

- Contabilidad financiera analítica por separado de cada sede y servicio, que posteriormente se consolida y unifica.
- Los usuarios acceden desde cualquier ubicación a la información en la nube, aportando mayor seguridad en la custodia de los datos.
- Total control y transparencia, reduciendo al mínimo las personas dedicadas a labores administrativas.

La Fundación ha podido agilizar la contabilidad financiera, todos los procesos de ventas y la gestión laboral, mejorando sustancialmente la calidad de la información. Todo ello les permite disponer de más tiempo para la gestión propia de la entidad.

**FUNDACIÓ
ACOLLIDA I ESPERANÇA**

Nombre:

Fundació Acollida i Esperança

Localización:

Badalona

Sector:

ONG

Solución:

Sage 200

Para más información:

www.sage.com



“Cuanto más ágil sea la gestión de la entidad, más tiempo y recursos podemos destinar a nuestros usuarios. Es así de sencillo.”

Carles Pàramo Franquesa, Director Financiero, Fundació Acollida i Esperança

La misión de la Fundación es promover espacios de acogida para personas en situación de exclusión social con el fin de acompañarlas y darles oportunidades de cambio, tanto en lo referente a la mejora de su calidad de vida como a su promoción como personas.

Los orígenes de la entidad se remontan a los años noventa, cuando el padre Josep Costa y sor Genoveva Masip pusieron en marcha el piso Itaca, para acoger a personas enfermas de VIH/sida. Posteriormente en 1993 Acollida i Esperança se constituyó como Fundación canónica bajo el protectorado del Arzobispado de Barcelona.

En la actualidad trabajan 60 profesionales y colaboran 47 personas voluntarias. Entre sus servicios cuenta con el centro de acogida Can Banús con capacidad para 27 personas, el centro de acogida Convent dels Franciscans (27 también), el piso de inclusión Itaca (8 personas), la empresa CET Mansol Projectes dedicada a la inserción sociolaboral (que da trabajo a 40 beneficiarios), el Servicio Odontológico para Pacientes Sociales (unas 500 personas atendidas al año), el Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma (50 personas) y el Servicio de Vivienda (21 pisos disponibles). En total, Acollida i Esperança atiende al año a unas 1.100 personas.

“Para gestionar administrativamente la Fundación y supervisar todas sus actividades, necesitábamos una solución informática que nos permitiera agilizar trámites, guardar información y poder justificar datos con las distintas administraciones”, señala Carles Pàramo.



“Al depender de subvenciones públicas y privadas, Sage nos aporta la agilidad y la transparencia que necesitamos.”

Carles Pàramo Franquesa, Director Financiero, Fundació Acol·lida i Esperança

“Necesitábamos un ERP que nos permitiera llevar una contabilidad financiera analítica de cada sede y servicio por separado para después poder consolidar todas las contabilidades en una sola”, indica el Director Financiero.

Entre sus sedes, y por su mayor complejidad, destaca el Centro Especial de Trabajo Mansol Projectes, que presta servicios de montaje industrial y manipulado para una gran diversidad de sectores empresariales. Y por lo tanto debe tramitar pedidos de clientes, albaranes, almacenes, facturaciones, cobros, etc.

Lo que el directivo de la ONG considera fundamental es que con Sage 200 toda la gestión del ERP les permite reducir al mínimo las personas dedicadas a estas labores administrativas.

“De esta manera podemos optimizar nuestros costes para contratar más educadores sociales, terapeutas y enfermeros”, reconoce Carles Pàramo, quien añade que “durante años hemos dependido de una gestoría laboral externa. Ahora la tecnología cloud y concretamente el ERP de Sage nos ha permitido interiorizar este servicio.”

La solución de gestión la utilizan diariamente tres empleados de la Fundación, que corresponden a los perfiles contable, laboral, y producción y ventas, que prestan servicios transversales a todos los centros de la organización. Gracias a su labor y el apoyo informático de Sage, el equipo directivo de la Fundación formado por 9 personas puede disponer de datos laborales, financieros y de ventas actualizados en todo momento.



“Sage 200 nos sirve para dar cumplimiento a la RGPD con toda la información social y sanitaria financiera y laboral que pasa por nuestras manos.”

Carles Pàramo Franquesa, Director Financiero, Fundació Acol·lida i Esperança

“Somos una entidad que atiende a personas. Ello nos lleva a la necesidad de recoger mucha información social y sanitaria de los usuarios de nuestros servicios”, puntualiza el director financiero de la ONG.

Para controlar mejor la información, Sage 200 les ha permitido unificar toda la gestión de los datos en un solo software ERP. Y al disponer de servicios que están distanciados físicamente entre sí (varios centros en Badalona, la Bisbal d’Empordà y Barcelona), se hacía necesario un acceso online desde cualquier servicio de la entidad.

Y en este mismo sentido, disponer de un servicio de pago por uso en la nube no sólo les ha permitido prescindir de infraestructuras locales, sino que además se despreocupan de las copias de seguridad. Adicionalmente, minimizan los riesgos de la seguridad frente a ciberataques.

“El ERP nos aporta mucha tranquilidad. Porque ante cualquier cambio normativo fiscal, laboral o contable, Sage siempre será el primero en implementarlo. Nos damos cuenta de que siempre están apareciendo nuevas versiones con nuevos servicios que mejoran la agilidad en el tratamiento de los datos”, destaca Carles Pàramo.



“Es muy útil tener todos nuestros servicios de software en la nube. Nos ha permitido teletrabajar en momentos de pandemia.”

Carles Pàramo Franquesa, Director Financiero, Fundació Acollida i Esperança

Para la Fundación, el nivel de digitalización alcanzado les es verdaderamente útil.

La modularidad de Sage y la facilidad de incorporación de funcionalidad “a la carta”, ha sido también muy valorada por el directivo. Entre los módulos, además de Digital Docs (gestión documental que contabiliza automáticamente las facturas), destaca en este caso particular Sage Bank Feeds, un servicio que automatiza la conciliación de movimientos bancarios de una forma rápida, segura y flexible.

“Bank Feed nos ha permitido reducir a la mitad el tiempo dedicado a pasar la contabilidad. En un solo día pasamos todos los bancos. Antes podíamos estar dos o tres días”.

La implantación de Sage 200 se llevó a cabo como evolución natural de ContaPlus y FacturaPlus. De hecho, para la transición no necesitaron de la intervención de ningún partner, contando directamente con los servicios de soporte de Sage. “Tengo acceso telefónico al Hotline en cualquier momento, y atiende mis peticiones y dudas con eficacia”, concluye Carles Pàramo.



Sobre Sage 200

Gestiona en cualquier momento tus cuentas y clientes, fabricación, cadena de suministro, inteligencia empresarial y más con Sage 200. Aprovecha la potencia de una solución de escritorio, con la movilidad que ofrece la nube.