

CASO DE ÉXITO

Combinando tradición y vanguardia en la gestión de eventos y catering con Sage

Una solución integral que les otorga total control y capacidad para el cumplimiento exhaustivo de la normativa alimentaria vigente.



Bodegas Campos se incorpora al sector de la hostelería en 1989, dedicándose a la celebración de congresos y de banquetes familiares y de empresa. En 1995 inaugura su Taberna Restaurante y el servicio de Catering, con un espíritu de actualización de la cocina tradicional y búsqueda de la excelencia en el servicio.

Beneficios clave:

- Solución integral y flexible que les otorga total control y capacidad para el cumplimiento exhaustivo de la normativa alimentaria vigente.
- Completa planificación de órdenes de trabajo agrupadas, lo que les permite optimizar al máximo los cuartos de trabajo (frío, verduras, etc).
- Automatización de pedidos, digitalización de la trazabilidad y una gestión eficiente de clientes.

La solución reside totalmente en la nube, lo que les permite a los empleados la capacidad de trabajar desde cualquiera de los tres centros de trabajo y en las visitas a los clientes, además de custodiar los datos de forma controlada y segura.



Empresa

Bodegas Campos

Localización

Córdoba

Sector

Hostelería

Solución

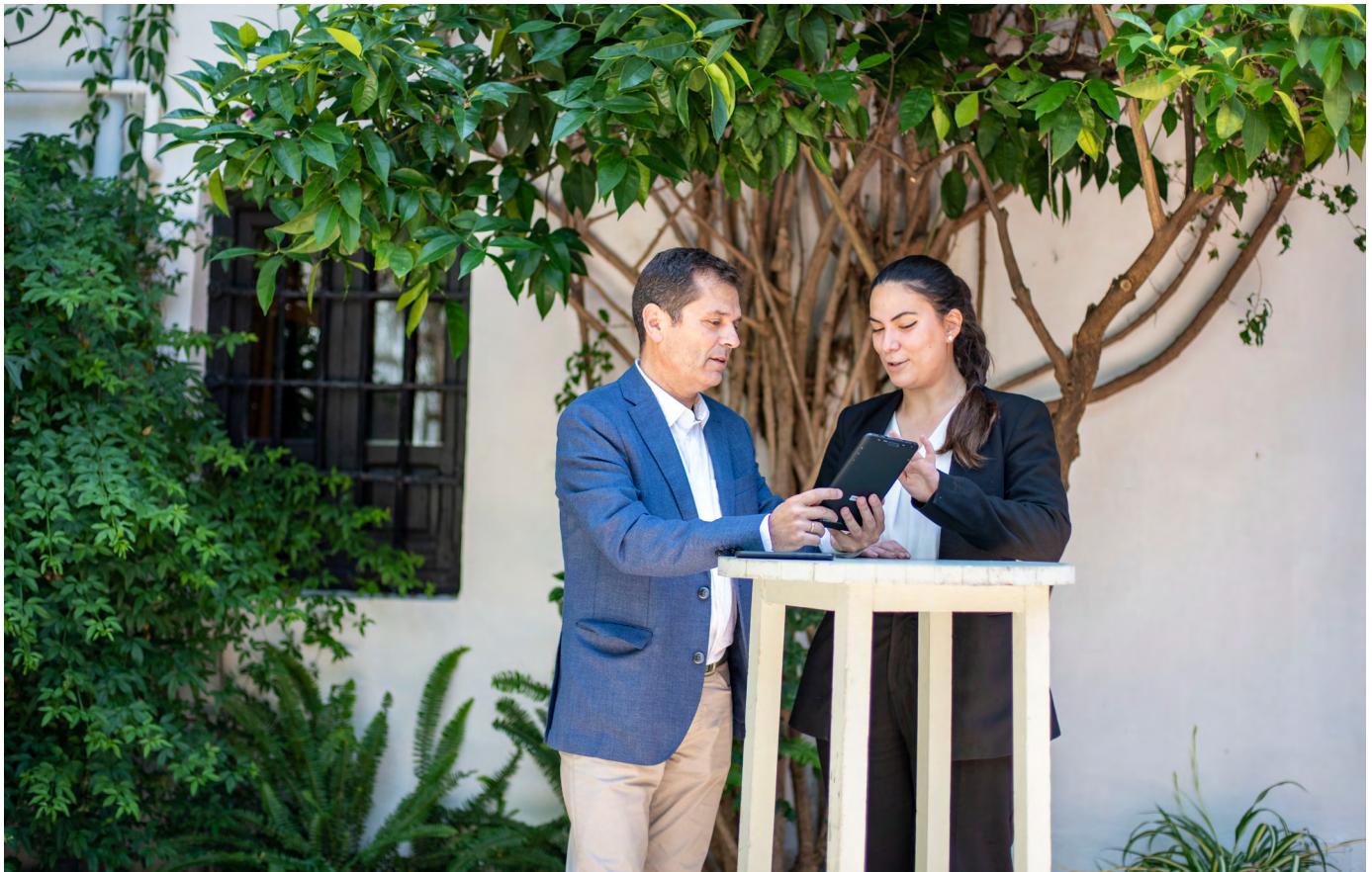
Sage 200

Partner

IDEA

Para más información:

sage.com/es-es



Con Sage 200 en uno de los patios de la Taberna restaurante Bodegas Campos.

“Los principales beneficios que hemos tenido han sido la digitalización de procesos y el cumplimiento exhaustivo de toda la normativa alimentaria actual.”

Joaquín Gómez, Director de Sistemas de Bodegas Campos

Las Bodegas Campos de Córdoba abrieron sus puertas en el año 1908, dedicándose a la crianza de vinos de los pagos de Montilla y Moriles. Tras una laboriosa andadura, son hoy un referente gastronómico y cultural de la Ciudad, caracterizado por su defensa de las tradiciones populares.

Entre sus clientes se encuentran particulares, empresas e instituciones de primer nivel en el ámbito local, autonómico y nacional, que confían en su especialización en la ejecución completa de eventos tales como bodas, bautizos, congresos, foros culturales y actos públicos e institucionales de distinta índole, ya sea en sus propias instalaciones como mediante actividades de catering.

En el año 2005 abre un Centro Logístico de Producción propio, donde los alimentos que se sirven han sido previamente procesados con la tecnología más avanzada, bajo la normativa sanitaria vigente. Cuenta con un Departamento de I+G (Innovación y Gastronomía), dedicado a la elaboración de propuestas y platos nuevos, dentro de la filosofía que aúna vanguardia y tradición.

“La calidad de nuestra trayectoria ha sido distinguida con diversos reconocimientos, entre otros con los premios Alimentos de España, del Ministerio de Agricultura, Nacional de Hostelería. FEHR 2010 y Nacional de Gastronomía”, destaca Joaquín Gómez, Director de Sistemas.

La empresa factura más de 7 millones de euros anuales en eventos, y cuenta para ello con una plantilla que ronda los 100 profesionales, en base a la cual se expande en los momentos clave de su producción hasta casi triplicar su equipo. En su conjunto es un equipo compuesto por personas formadas 100% por la empresa a través de su Escuela de Hostelería, fundada en 2004.



Control de pedidos
y órdenes de trabajo
en el centro de
Producción de
Bodegas Campos.

“Nuestro objetivo principal siempre ha sido la unificación de datos para su control y toma de decisiones.”

Joaquín Gómez, Director de Sistemas de Bodegas Campos

El reto, mantener el control la seguridad y calidad cuando el volumen crece

Su cocina no sólo abastece las necesidades propias de hostelería y catering, sino que cuentan con una fábrica cuya capacidad y especialización les permite ser proveedores de productos semielaborados para el sector de la restauración y distribución.

Si su actividad empresarial ya precisaba de por sí una completa gestión contable, financiera y laboral propia de cualquier negocio, Bodegas Campos necesitaba una solución mucho más ambiciosa que les permitiera controlar hasta el último detalle la gestión de eventos y la producción, incluyendo materias primas, procesos de elaboración y entregas.

“Aunque somos una empresa tradicional siempre hemos pensado que el uso de la tecnología es el camino a seguir para conseguir la excelencia en nuestras cocinas y la optimización y control en nuestros procesos de elaboración”, reconoce Joaquín.

Antes de adoptar Sage 200, utilizaban una versión anterior del ERP complementada por otras aplicaciones que funcionaban en paralelo. Pero sin duda necesitaban disponer de la unificación de datos que les proporcionara una visión única de todo el negocio, con información en tiempo real, siendo Sage la columna vertebral de la gestión.

Tras analizar otros ERP del mercado, se decidieron por Sage 200 porque los demás no tenían la solución de cocinas que éste podía aportar, a lo que se sumaba la capacidad adicional de poder adaptar el software a muchos de sus procesos.

Contaron para ello con los servicios profesionales de consultoría, implantación, personalización y soporte de un partner altamente especializado y local como IDESA. *“De ellos me gustaría resaltar su flexibilidad a la hora de afrontar la digitalización de procesos”,* destaca Joaquín.



Empleados
trabajando en las
cocinas del centro
de Producción de
Bodegas Campos.

“Disponemos de capacidad de análisis por evento o proyecto, mejorando sustancialmente la toma de decisiones.”

Joaquín Gómez, Director de Sistemas de Bodegas Campos

La solución: Control global de todos los procesos para optimizar recursos

Cuando se confirma la contratación de un evento, Sage genera automáticamente cuatro pedidos: comida, bebida, recursos humanos y servicios complementarios de hostelería (como carpas, estufas, etc.). Este tipo de automatizaciones ahorra mucho tiempo de gestión y permite al personal de Bodegas Campos centrar su tiempo en procesos de mayor valor.

“Queríamos optimizar la gestión de eventos principalmente, mediante el control de clientes y la gestión de sus pedidos, garantizando la calidad y mejora continua de nuestro servicio”, comenta Joaquín.

Dentro de Sage han diseñado sistemas analíticos por eventos, con imputación de costes directos e indirectos lo que aporta una riqueza de información necesaria para evaluar la rentabilidad del negocio.

El directivo subraya también la capacidad de integración de Sage con otras soluciones del mercado como Salesforce, que implementaron poco después.

Disponen para ello del conector bidireccional de Control Group gracias al cual toda la gestión comercial, los leads, oportunidades y presupuestos se gestionan en Salesforce. Y una vez la oportunidad se gana, se traspasa el cliente y el pedido a Sage 200, para que pueda proseguir con la facturación y gestión administrativa, devolviendo la información de pagos y cobros.

Sage 200 es un ERP que emplean en su día a día todos los trabajadores de oficinas y almacén, una fuerza laboral que oscila en torno a los 20 – 25 usuarios. *“El departamento comercial y el área de producción han sido los más beneficiados, aunque ha sido una mejora trasversal de todos los departamentos de la empresa”,* indica Joaquín.



Joaquín Gómez en uno de los patios de la taberna restaurante de Bodegas Campos.

“Lo mejor sin duda es la capacidad de automatización de procesos y la fiabilidad que nos aporta .”

Joaquín Gómez, Director de Sistemas

Perspectiva

Ampliando su actividad, recientemente han puesto en marcha la línea “Como en casa” para la venta a domicilio a particulares, con una carta específica disponible mediante ecommerce a través de la web. De esta manera, además de ofrecer un menú de una calidad superior, Bodegas Campos brinda la oportunidad a sus clientes de iniciarse en el atractivo mundo de la cocina, con explicaciones y ejemplos de montaje de platos, ensamblaje y emplatado en su propio domicilio.

Las capacidades tecnológicas de gestión y de integración de Sage 200 les permiten afrontar cualquier iniciativa de crecimiento como esta, o las que les depare el futuro.

Sobre Sage 200

Sage 200 es la solución de gestión empresarial flexible, con inteligencia proactiva, que mantiene integrados todos los procesos de tu negocio.