

CUSTOMER SUCCESS

## Hedelab réagit toujours promptement grâce au logiciel de gestion de Sage

*Hedelab développe et produit des compléments pour l'industrie alimentaire et utilise depuis dix ans le logiciel de gestion de Sage*



Hedelab développe et produit des compléments pour l'industrie alimentaire depuis déjà 35 ans. La société basée à Mons utilise depuis dix ans le logiciel de gestion de Sage afin de demeurer en phase avec un marché en constante évolution.

Thierry Deschamps, directeur financier de la société, explique comment elle tient le rythme : « Notre priorité est toujours de satisfaire les attentes de nos clients. Quelle que soit la demande spécifique, il s'agit invariablement pour nous de réagir rapidement. Nous n'y parvenons que parce que nous avons commencé à informatiser la totalité de nos processus voici déjà une dizaine d'années à l'aide de Sage 100 afin de connaître notre situation exacte, en temps réel. Et cela demeure un élément essentiel pour l'avenir. »

Société  
**Hedelab SA**

Lieu  
**Ghlin**

Industrie  
**Agroalimentaire**

Produit  
**Sage 100**

En savoir plus, visitez: [sage.com/fr-be/industrie/agroalimentaire/](https://sage.com/fr-be/industrie/agroalimentaire/)  
ou contactez nous au **0800 23 412**

### **Traçabilité**

Thierry Deschamps : « Notre production s'inscrit dans un système pyramidal où interviennent différents départements. Nous devons dès lors utiliser partout la même terminologie de produit. Nous avons pour cela besoin que notre logiciel de gestion nous garantisse une configuration et une personnalisation simples. Nous avons la possibilité d'adapter rapidement Sage 100 à notre structure, ce qui est la première étape pour assurer une traçabilité. »

« Cette traçabilité est primordiale dans notre secteur. Nous devons être à même de proposer une transparence absolue à chaque étape de la production de chaque lot. Ce n'est qu'à cette condition que nous pouvons satisfaire aux exigences de qualité de nos clients. Grâce à Sage 100, nous gardons la maîtrise de la qualité de nos produits, depuis la matière première jusqu'à l'expédition. De multiples départements et collaborateurs doivent avoir accès aux données de production. Dans notre secteur, les certificats de qualité dépendent de spécifications sévères que surveillent nos collaborateurs. Sage 100 nous permet de conserver nos certificats et de satisfaire aux exigences de qualité de nos clients. »

**Nous veillons à ce que le logiciel soit à tout moment en concordance avec nos activités. Pour une ligne de production, nous avons par exemple dû passer de numéros de série à des numéros de lot. Sage 100 nous garantit une continuité lors de tels changements.**

---

Thierry Deschamps, Chief Financial Officer, Hedelab

### **Garder une longueur d'avance sur la concurrence**

« Nos clients sont souvent obligés d'adapter leur catalogue pour demeurer concurrentiels. Lorsqu'un client modifie la composition de l'un de ses produits, les recettes sont automatiquement mises à jour chez nous dans Sage 100. Le département Achats et les équipes de production sont immédiatement avertis et peuvent s'adapter sur-le-champ. Plus un dossier client contient d'informations actualisées, mieux nous sommes en mesure d'anticiper les attentes du client. Nous adaptons également nos stocks de telle sorte à pouvoir préserver notre pertinence. »

### **Flexibilité**

« La flexibilité est une question de stratégie dans notre secteur. Les demandes de nos clients et la réglementation peuvent évoluer rapidement. Nous nous adaptons facilement parce que nous pouvons, le cas échéant, installer des applications supplémentaires via Sage 100. Nous veillons à ce que le logiciel soit à tout moment en concordance avec nos activités. Pour une ligne de production, nous avons par exemple dû passer de numéros de série à des numéros de lot. Sage 100 nous garantit une continuité lors de tels changements. »



sage 100

### **Tout le monde utilise un seul et même logiciel**

Thierry Deschamps : « Nous prenons les bonnes décisions lors de l'achat des matières premières ainsi que pour l'adaptation de nos flux de production parce que nous avons accès à toutes les données, partout dans le monde et en temps réel. Nos outils numériques nous permettent de travailler de partout. Nos collaborateurs accèdent en toute sécurité à nos informations de gestion, également à distance. »

Tous les collaborateurs n'ont toutefois pas la même affinité face à la technologie. Certains ont besoin d'être accompagnés et se sentent mal à l'aise face à un nouveau logiciel. Thierry Deschamps: « Le logiciel de Sage est intuitif. Son ergonomie et sa convivialité sont les principaux atouts pour de nouveaux utilisateurs. Grâce à cette facilité d'utilisation, Sage a toujours été adopté sans problème et sa fiabilité a très certainement fait ses preuves après dix ans. »



©2021 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.

sage