

1. Champ d'application

«sagecloud» est une solution de services de Sage Suisse SA qui donne accès au client, via une connexion à distance, à certains logiciels d'application Sage non installés localement (ci-après «produit»), pour lesquels le client bénéficie d'un droit d'utilisation. Les présentes conditions supplémentaires s'appliquent en complément et sans préjudice des Conditions d'utilisation du produit. En cas de contradiction, les présentes conditions supplémentaires prévaudront. Pour le surplus, les accords existant entre les parties au sujet de l'utilisation du produit et des services correspondants sont également applicables par analogie, dans leur intégralité, à l'utilisation du produit dans le cadre du sagecloud.

2. Conditions d'utilisation

Pour tout accès à sagecloud le client doit disposer du droit d'utiliser le produit en vertu d'un accord spécifique. Il doit également disposer d'une connexion Internet active et d'un navigateur Internet, étant donné que le produit n'est pas installé et géré localement chez le client, respectivement que les données traitées avec le produit ne sont pas collectées, sauvegardées et consultables localement chez le client, mais sur des serveurs contrôlés par Sage Suisse SA (solution «cloud»). Le client est responsable de la mise à disposition et du maintien de ces conditions ainsi que des éventuelles autres exigences système stipulées dans la documentation produit.

3. Etendue des prestations

1. Sage Suisse SA accorde au client un droit d'accès au produit via Internet (ci-après «droit d'accès»). Sage Suisse SA s'engage à rendre et maintenir accessible le produit pour le client sur les serveurs quelle contrôle de manière directe ou indirecte et auxquels le client accède, dans la mesure où cela est nécessaire. Le client a la possibilité de stocker des données sur le serveur de données virtuel mis en place pour lui par Sage Suisse SA, données auxquelles il pourra accéder dans le cadre de l'utilisation du produit.
2. Pour le surplus, les fonctionnalités du produit et les éventuels droits à des services associés sont régis par les accords conclus pour le produit, en particulier les Conditions d'utilisation, de prestation de services et de licence.
3. Chaque droit d'accès est accordé exclusivement pour l'utilisateur final tel que défini par le client et enregistré en conséquence par Sage Suisse SA. Il ne peut pas être transféré par le client, sous réserve de modifications des données selon l'art. 4 al. 4. Le client doit en informer ses employés et tous ses auxiliaires et doit prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher un accès indu en interne ou par des tiers.
4. Sage Suisse SA conserve en toutes circonstances les droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des produits. Le n'a le droit ni de reproduire, ni de modifier, ni de décompiler les logiciels qui constituent le produit. Seules les données saisies par le client et les adaptations individuelles des données contenues dans le mandant sont propriété du client et peuvent être sauvegardées en tout temps par ce dernier sur un support externe de son choix.
5. Sage Suisse SA s'efforce d'assurer une accessibilité au produit sur sagecloud de 99,5% en moyenne annuelle. Le pourcentage d'accessibilité ainsi calculé ne comprend pas les interruptions dues aux travaux de maintenance annoncés préalablement ainsi que les périodes d'inaccessibilité dues à un cas de force majeure.

4. Sécurité des données

1. Si cette possibilité est prévue sur le plan technique pour le produit, le client peut permettre à un tiers (fiduciaire, p. ex.), également abonné au produit, d'accéder à ses données.
2. Les données du client sont sauvegardées une fois par jour. En cas de problème technique, elles sont automatiquement restaurées. Pour le surplus, Sage Suisse SA est uniquement tenue de mettre à disposition la capacité de stockage destinée à être utilisée par le client, sans devoirs de conservation ou de diligence.
3. Le client a la possibilité, moyennant le paiement de redevances correspondantes selon la liste de prix en vigueur (consultable sur sagesuisse.ch), de recharger la dernière sauvegarde de ses données client.
4. Le blocage d'un compte sans résiliation préalable ou la modification des données de l'utilisateur final (p. ex. nouveau numéro de natel) est facturé conformément à la liste de prix en vigueur. Un blocage peut prendre jusqu'à 24 heures.
5. Si, dans le cadre de ce contrat, le client est amené à traiter des données personnelles, il doit veiller à respecter les dispositions légales applicables en matière de protection des données.