

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE

Dernière mise à jour : Mai 2025

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES LES « CONDITIONS GENERALES ») AVANT D'UTILISER L'APPLICATION MOBILE SAGE (CI-APRES L'« APPLICATION »). LES PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES RÉGISSENT VOTRE ACCÈS À L'APPLICATION ET LES MODALITES DE SON UTILISATION.**

En installant, accédant et/ou utilisant l'Application, Vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes Conditions Générales et les accepter pleinement sans condition ni réserve. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes Conditions Générales, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application.

### 1. QUI SOMMES-NOUS ET À QUOI SE RÉFÈRENT LES CONDITIONS GENERALES

- 1.1. Les présentes Conditions Générales régissent la relation entre vous, personne physique accédant et utilisant l'Application (« Vous », « Votre » ou « Vos »), et l'entité concernée du groupe Sage Group plc (« Sage », « Nous », « Notre » ou « Nos ») avec laquelle l'entité à laquelle Vous êtes affilié a conclu un contrat de licence distinct relatif au logiciel Sage associé à l'Application (« Contrat de Licence »). Si Vous ne savez pas avec quelle entité Sage Group plc Vous êtes lié contractuellement, Nous Vous invitons à Vous rapprocher de Votre organisation avant d'accéder à/ou d'utiliser l'Application.
- 1.2. Pour accéder et utiliser l'Application, Vous devez disposer d'un compte utilisateur autorisé pour le logiciel Sage lié à l'Application. Si Vous ne disposez pas d'un tel compte, Vous n'êtes pas autorisé à accéder ni à utiliser l'Application.
- 1.3. Conformément aux présentes Conditions Générales, Nous Vous concédons une licence limitée, non exclusive, non sous-licenciable, non cessible et non transférable, pour accéder et utiliser l'Application, ainsi que ses mises à jour et/ou compléments, et toute documentation en ligne ou électronique y afférente (« Documentation »).
- 1.4. Certaines Applications peuvent être détenues par des sociétés affiliées à Sage. En conséquence, lesdites sociétés affiliées peuvent vous fournir directement l'Application pour Notre compte, dans le cadre des présentes Conditions Générales, comme si la société affiliée concernée en était partie à l'origine.
- 1.5. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans les présentes sans définition spécifique auront la signification qui leur est attribuée dans les conditions générales de la boutique d'applications, de la Marketplace ou de tout service similaire à partir duquel vous téléchargez l'Application (« Conditions Générales de l'App Marketplace »), sauf stipulation contraire expresse.

### 2. PROTECTION DES DONNEES

- 2.1. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de Vos données personnelles et sur Vos droits à cet égard, veuillez consulter l'accord de traitement des données

à caractère personnel disponible à l'adresse suivante: <https://www.sage.com/fr-fr/informations-legales/conditions-generales/accord-traitement-donnees-personnel/>

ainsi que la politique de confidentialité qui Vous est applicable, disponible à l'adresse : <https://www.sage.com/fr-fr/confiance-securite/confidentialite/>.

- 2.2. Si Vous avez des questions concernant Vos données personnelles, veuillez contacter : [DPO@sage.com](mailto:DPO@sage.com).

### 3. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES SITES INTERNET INDEPENDANTS AUXQUELS VOUS POUVEZ ACCÉDEZ

- 3.1. L'Application peut contenir des liens vers des sites internet indépendants qui ne sont pas fournis par Nous. Ces sites indépendants ne sont pas sous Notre contrôle, et Nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni ne les avons vérifiés ou approuvés, y compris leurs politiques de confidentialité (le cas échéant).
- 3.2. Il Vous appartient d'apprécier, sous Votre seule responsabilité, l'opportunité d'accéder à ou d'utiliser ces sites tiers.

### 4. CONDITIONS ADDITIONNELLES

- 4.1. Les présentes Conditions Générales régissent uniquement Votre accès et Votre utilisation de l'Application. En complément des présentes Conditions Générales, Vous pouvez également être soumis à des conditions générales additionnelles relatives aux autres produits et/ou services de Sage que Vous utilisez.
- 4.2. En cas de divergence entre les présentes Conditions Générales et d'éventuelles conditions additionnelles, les présentes Conditions Générales prévaudront pour ce qui concerne l'Application et la Documentation associée. Pour tout autre produit et/ou service de Sage, les conditions générales additionnelles relatives audit produit et/ou service prévaudront.
- 4.3. Les modalités d'accès à l'Application et à la Documentation peuvent également être régies par les règles et politiques des Conditions générales de l'App Marketplace. En cas de divergence entre les présentes Conditions générales et les Conditions Générales de l'App Marketplace, ces dernières prévaudront dans l'hypothèse d'un litige concernant l'utilisation de l'App Marketplace.
- 4.4. L'Application peut utiliser et/ou dépendre de services tiers. Sage ne saurait être tenue responsable de la disponibilité desdits services tiers.

### 5. SUPPORT

- 5.1. Nous n'avons aucune obligation, au titre des présentes Conditions Générales, de fournir une assistance technique, ni d'assurer la maintenance ou le support de toute personnalisation de l'Application.

## 6. VOS RESPONSABILITÉS ET RESTRICTIONS

### 6.1. Vous vous engagez à :

- 6.1.1. utiliser l'Application dans le strict respect des présentes Conditions Générales et de la Documentation ;
- 6.1.2. ne pas reproduire, copier ou dupliquer l'Application ou la Documentation, en tout ou partie, sauf dans la stricte mesure nécessaire à une utilisation normale et conforme de l'Application ;
- 6.1.3. ne pas traduire, adapter, modifier, altérer, transformer, fusionner ou intégrer, en tout ou partie, l'Application ou la Documentation, ni permettre que l'Application, en tout ou partie, soit combinée ou intégrée à tout autre programme ;
- 6.1.4. ne pas désassembler, décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie de l'Application.
- 6.1.5. respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière de contrôle technologique ou d'exportation qui s'appliquent à la technologie utilisée ou prise en charge par l'Application.

### 6.2. Il Vous est strictement interdit de :

- 6.2.1. utiliser l'Application de manière illégale, à des fins illégales ou d'une manière incompatible avec les présentes Conditions Générales, ni agir de manière frauduleuse ou malveillante, par exemple en piratant ou en insérant du code malveillant, tel que des virus ou des données nuisibles, dans l'Application ;
- 6.2.2. utiliser l'Application ou la Documentation pour concevoir ou développer un produit ou service concurrent ;
- 6.2.3. porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle ou à ceux de tout tiers dans le cadre de votre utilisation de l'Application ou de la Documentation ;
- 6.2.4. utiliser l'Application d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, altérer ou compromettre Nos systèmes ou Notre sécurité, ou interférer avec d'autres utilisateurs ;
- 6.2.5. collecter ou extraire des informations ou des données à partir de Nos systèmes ou tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant des services ; et
- 6.2.6. transmettre tout contenu diffamatoire, offensant ou autrement répréhensible en relation avec Votre utilisation de l'Application.

### 6.3. Nous Vous recommandons d'effectuer une sauvegarde de tout contenu et de toutes données utilisés en lien avec l'Application, afin de vous protéger en cas de problème avec celle-ci.

6.4. Dans l'hypothèse où Vous téléchargez, installez ou utilisez l'Application sur un appareil dont Vous n'êtes pas le propriétaire, Vous vous engagez à obtenir l'autorisation du propriétaire dudit appareil. En tout état de cause, Vous demeurez seul responsable du respect des présentes Conditions Générales, indépendamment de Votre qualité de propriétaire ou non de l'appareil concerné.

6.5. En cas de vente de l'appareil sur lequel l'Application est installée, Vous vous engagez à procéder, préalablement à la suppression complète de l'Application dudit appareil.

## 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. L'ensemble des droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application (y compris toute configuration ou personnalisation de celle-ci) et la Documentation, dans le monde entier, Nous appartient (ou appartient à Nos concédants, le cas échéant). Les droits relatifs à l'Application Vous sont concédés sous licence, et ne Vous sont pas vendus. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés aux présentes sont réservés à Sage.

7.2. Vous reconnaissez et acceptez que Nous puissions utiliser les données que Vous saisissez dans l'Application (« Données Client ») conformément aux termes du Contrat de Licence.

7.3. Vous pouvez, sans y être tenu, fournir à Sage, à ses sociétés affiliées, ainsi qu'à ses partenaires commerciaux, distributeurs ou sous-traitants, des idées, suggestions, demandes, recommandations ou observations relatives à l'Application (« Retours »). Si Vous fournissez de tels Retours, Vous Nous concédez, ainsi qu'à Nos sociétés affiliées, une licence non exclusive, mondiale, perpétuelle et irrévocable afin d'utiliser, reproduire, incorporer, divulguer ou sous-licencier lesdits Retours, à quelque fin que ce soit.

## 8. EXCLUSION DE GARANTIE

8.1. L'accès à l'Application dépend de la disponibilité du réseau de Votre fournisseur de services et peut nécessiter une connexion à Internet. Nous ne saurions être tenus responsables de la disponibilité des services fournis par Votre fournisseur, ni de toute perte, dommage, erreur ou échec de transmission qui en résulterait.

8.2. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SAGE NE DONNE AUCUNE GARANTIE ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, EXPRESSE, LÉGALE OU IMPLICITE, RELATIVE :

- 8.2.1. A LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION DE VOTRE FOURNISSEUR ET LA POSSIBILITÉ L'ACCÈS AUX DITS SERVICES À TOUT MOMENT OU DEPUIS N'IMPORTE QUEL ENDROIT ;
- 8.2.2. A TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE OU TOUTE INTRUSION AFFECTANT LA SÉCURITÉ DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION ; ET
- 8.2.3. A TOUTE DIVULGATION D'INFORMATIONS À DES TIERS OU A TOUTES DÉFAILLANCES DANS LA TRANSMISSION DE DONNÉES, COMMUNICATIONS OU PARAMÈTRES LIÉS AUX SERVICES PRÉCITÉS.

## 9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 9.1. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE L'APPLICATION ET TOUTE DOCUMENTATION ASSOCIEE SONT FOURNIES « EN L'ETAT » ET « SELON DISPONIBILITE », ET EXCLUSIVEMENT POUR VOTRE USAGE PERSONNEL, SOUS RESERVE DES RESTRICTIONS PREVUES PAR LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES ET LA DOCUMENTATION. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS, AGISSANT POUR NOTRE COMPTE, POUR LE COMPTE DES SOCIETES DE NOTRE GROUPE ET DE NOS CONCEDANTS DE LICENCE, EXCLUONS TOUTE AUTRE DECLARATION, GARANTIE OU ASSURANCE QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES, LEGALES OU AUTRES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE (I) DE QUALITE MARCHANDE OU SATISFAISANTE (II) D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER (III) DE NON-CONTREFAÇON ET (IV) DÉCOULANT D'UNE COUTUME, DE PRATIQUES COMMERCIALES, DE RELATIONS CONTRACTUELLES ANTERIEURES OU DE L'EXECUTION ANTERIEURE D'OBLIGATIONS. NOUS N'AVONS AUCUNE OBLIGATION DE GARANTIR LA DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION NI DE LA RENDRE ACCESSIBLE. VOTRE ACCÈS ET VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION RELÈVENT EXCLUSIVEMENT DE VOTRE RESPONSABILITÉ. NOUS NE SAURIONS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DYSFONCTIONNEMENTS DE L'APPLICATION RESULTANT DES DONNEES CLIENT OU DES SERVICES FOURNIS PAR UN TIERS. VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS NE FOURNISSEONS AUCUN CONSEIL COMPTABLE, FISCAL, FINANCIER, EN MATIERE INVESTISSEMENT, JURIDIQUE OU AUTRE.
- 9.2. Aucune stipulation des présentes n'a pour objet ni pour effet de limiter ou d'exclure la responsabilité d'une partie en cas de faute lourde, dolosive ou intentionnelle, ni en cas de décès ou de dommages corporels résultant de son fait, ainsi que dans chaque hypothèse où une telle limitation serait interdite par la loi applicable.
- 9.3. Nonobstant toute autre stipulation des présentes Conditions Générales, Sage ne saurait en aucune manière voir sa responsabilité engagée au titre de dommages indirects (en ce compris, sans s'y limiter, tout gain manqué, perte de profits, de revenus, de financements, de clientèle, de temps de travail ou de contrats, interruption d'activités, préjudice d'image ou de réputation, dépenses de remédiation superfétatoires, ainsi que toute perte ou corruption de données ou d'informations).
- 9.4. En tout état de cause, si la responsabilité de Sage venait à être reconnue au titre des présentes, l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée à la somme de 100 €.

## 10. RÉSILIATION

- 10.1. Nous nous réservons le droit de retirer l'Application et la Documentation de l'App Marketplace et/ou de suspendre Votre droit d'accès et d'utilisation de l'Application et de la Documentation à tout moment, et à notre seule discrétion. Nous nous réservons également le droit de résilier Votre droit d'accès et d'utilisation de l'Application et de la Documentation à tout moment si Nous avons des raisons de croire que Vous ne respectez pas les stipulations des Conditions Générales.

- 10.2. Vous pouvez cesser d'utiliser l'Application à tout moment en la supprimant de votre appareil.

## 11. MISE À JOUR DE L'APPLICATION

- 11.1. Nous pouvons procéder périodiquement à des mises à jour automatiques de l'Application afin d'en améliorer les performances, d'enrichir ses fonctionnalités, d'intégrer les évolutions du système d'exploitation ou de remédier à des vulnérabilités de sécurité. Vous acceptez de recevoir ces mises à jour automatiques sans préavis supplémentaire. Nous pouvons également vous demander de mettre à jour l'application pour les raisons précitées. Sauf stipulation contraire, les présentes Conditions Générales régissent toute mise à jour ou amélioration ainsi apportée à l'Application.
- 11.2. Si Vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour ou de ne pas accepter les mises à jour automatiques, Vous pourriez ne plus être en mesure d'accéder à l'Application ou de l'utiliser, ou ne plus pouvoir bénéficier de l'intégralité de ses fonctionnalités.

## 12. EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

- 12.1. Nous pouvons être amenés à modifier périodiquement les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, Nous mettrons en œuvre des efforts raisonnables pour Vous informer de ces mises à jour, soit via l'Application, soit par tout autre moyen de communication, notamment par courrier électronique. Il Vous appartient toutefois de vérifier régulièrement, de lire, de comprendre et d'accepter la version la plus récente des Conditions Générales. En continuant à utiliser l'Application, Vous serez réputés avoir accepté les modifications et être liés par les Conditions Générales ainsi mises à jour.

## 13. STIPULATIONS DIVERSES

- 13.1. L'Application, la Documentation ou toute autre technologie que nous mettons à disposition, ainsi que leurs dérivés, peuvent être soumis aux lois et réglementations en matière d'exportation des États-Unis d'Amérique et/ou d'autres juridictions. Chaque partie déclare ne figurer sur aucune liste de personnes exclues (ou autre liste de même nature visant notamment des personnes faisant l'objet de sanctions) par le gouvernement américain. Vous vous engagez à ne pas permettre l'accès ni l'utilisation d'une Application Sage dans un pays faisant l'objet d'un embargo par les États-Unis d'Amérique ou en violation de toute loi ou réglementation américaine relative aux exportations.
- 13.2. Vos droits et obligations découlant des présentes Conditions Générales ne peuvent être cédés de quelque manière que ce soit, sauf accord préalable écrit de Notre part. Nous sommes libres de céder les présentes Conditions Générales sans Votre accord préalable à toute société de Notre choix. Dans l'hypothèse de la cession des Conditions Générales par l'une ou l'autre des parties, celle-ci s'entend sans aucune solidarité, ce que reconnaissent expressément les parties.

- 13.3. Sauf stipulation expresse prévue dans les présentes, les recours prévus par les présentes Conditions Générales ne sont pas exclusifs de tout autre recours possible.
- 13.4. Les présentes Conditions Générales ne confèrent aucun droit à des tiers, conformément au principe de l'effet relatif des contrats, à l'exception de toute société appartenant au groupe Sage, qui pourra faire valoir les présentes Conditions Générales.
- 13.5. Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relativement à leur objet et annulent et remplacent tout accord, négociation ou discussion antérieurs ayant le même objet entre les parties. Chaque partie reconnaît ne s'être fondée sur aucune déclaration ou affirmation non expressément stipulée aux présentes pour conclure les présentes Conditions Générales, étant précisé que cette stipulation n'exclut pas la responsabilité d'une partie en cas de fraude.
- 13.6. Si une quelconque stipulation des présentes Conditions Générales était jugée invalide, illégale ou inapplicable, cette stipulation serait, dans la mesure du possible, interprétée de manière à refléter l'intention initiale de la stipulation concernée, les autres stipulations des présentes Conditions Générales demeurant pleinement en vigueur et effectives.
- 13.7. Le fait pour une partie de ne pas exercer ou faire respecter un droit conféré par les présentes Conditions Générales ne serait être considéré comme une renonciation à ce droit.
- 13.8. Les présentes Conditions Générales, ainsi que tout différend ou toute réclamation découlant de celles-ci ou en lien avec leur objet, leur interprétation, leur exécution, ou leur formation (en ce compris tous différends et demandes reposant sur des fondements non-contractuels), seront régis et interprétés conformément à la loi applicable au Contrat de Licence.
- 13.9. Chaque partie accepte irrévocablement de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux du pays et, le cas échéant, de l'État dont la loi est applicable au Contrat de Licence.