

FICHE PRODUIT

Sage Elofiscash

Optimisez la gestion de votre poste client grâce à une solution moderne, globale, collaborative et internationale

Juillet 2020



Saviez-vous que deux entreprises sur trois placées en liquidation le sont par manque de cash, selon Dun & Bradstreet ? Optimiser la gestion du cash et du poste client s'avère donc crucial pour gagner en performance. L'enjeu est de diminuer le DSO (Days Sales Outstanding), c'est-à-dire le chiffre d'affaires facturé mais non encore encaissé, indicateur indispensable pour l'évaluation de la performance d'un service crédit. Plus les clients règlent rapidement leurs factures, plus le DSO est faible, et moins l'entreprise immobilise des fonds dans le crédit interentreprises : c'est possible avec la solution Sage Elofiscash, véritable CRM financier dotée d'une intégration native avec Sage X3, Sage FRP 1000 et Sage XRT, qui insuffle une nouvelle culture du cash dans votre entreprise.

Pilotez au quotidien le poste client

Grâce à un tableau de bord ergonomique, des analyses multidimensionnelles (parcours drill-down, univers de données...) et des scénarios de relance adaptés à chaque client, vous suivez l'activité avec des écrans personnalisables et des graphiques/widgets, des alertes et des chats. De même, Sage Elofiscash vous permet de générer des événements en fonction du contexte (prévisionnel de trésorerie, assurances, provisions, blocage de la prise de commande, mise en demeure, contentieux...).

Diminuez votre DSO

Avec Sage Elofiscash, le DSO (Days Sales Outstanding) peut être réduit d'au moins trois jours, grâce à l'optimisation de vos processus. La solution permet de diminuer jusqu'à dix jours le temps de gestion des litiges, par une meilleure anticipation et un suivi continu des dossiers.

Accélérez la récupération de cash en renforçant votre image auprès de vos clients

Grâce à la solution Sage Elofiscash, non seulement vous accélérez les processus de rentrée de cash, mais vous renforcez également

vos relations avec vos clients, votre image de marque auprès de vos clients, avec une approche qualitative basée sur l'anticipation, un suivi personnalisé des créances et une résolution rapide des litiges.

Fluidifiez l'information

Sage Elofiscash est une solution multilingue, multibase, multi-entité, multidevise, multi-utilisateur, multisession, qui s'intègre complètement à Sage X3, Sage FRP 1000 et Sage XRT. La simplicité et la facilité de paramétrage et d'administration de la solution (accès direct à la base de données, export vers Excel®) permettent de créer une vraie chaîne de valeur au sein d'un CRM financier. Vous disposez ainsi d'une vision 360° grâce à l'intégration automatique des données internes et externes.

Maîtrisez vos encours et vos risques

Sage Elofiscash facilite le management et le monitoring du risque, avec des possibilités de ratings, des analyses de comportement, une intégration de données financières externes, des systèmes d'alertes et de prévention des risques.

Les atouts de l'offre

Périmètre fonctionnel

Grâce à la richesse et à la diversité de ses fonctionnalités (suivi des risques et des litiges, planification d'actions ciblées, workflows interactifs, analyses multidimensionnelles, tableaux de bord consolidés, regroupements, analyses en temps réel, chats...), Sage Eloficash couvre l'ensemble de vos besoins de gestion du poste client.

Sécurité

La solution Sage Eloficash, certifiée par les organismes de référence en sécurité, est pentestée par des experts et des audits réguliers. Accessible en Full Web, elle intègre un mécanisme de sécurité SSO (Single Sign On).

Respect des normes OWASP

Les normes OWASP (Open Web Application Security Project), issues des travaux d'une importante communauté en ligne d'experts, garantissent une sécurité optimale face aux vulnérabilités.

Automatisation

Sage Eloficash automatise les tâches à réaliser et les scénarise par catégorie de clients, de manière à réduire le temps consacré aux tâches répétitives sans valeur ajoutée.

Personnalisation

Les utilisateurs, en fonction de leur profil, peuvent personnaliser leur écran, jusqu'aux champs d'affichage en intégrant des graphiques et des widgets, y compris pour des usages sur tablettes et smartphones.

Scalabilité

Sage Eloficash vous propose une scalabilité technique (nombre d'écritures illimité), fonctionnelle (avec plusieurs modules disponibles) et structurelle (multi-activités, multidevises, multilangues...).

Efficacité

L'application organise les priorités des relances de paiement, avec des listes de travail paramétrables, des analyses de comportement, des alertes et des tableaux de bord des priorités.

Multilinguisme et multidevises

Sage Eloficash est une solution multilingue, pour une couverture optimale de l'ensemble de vos périmètres géographiques. La solution vous accompagne à l'international et intègre la gestion des multidevises.

Aide à la décision

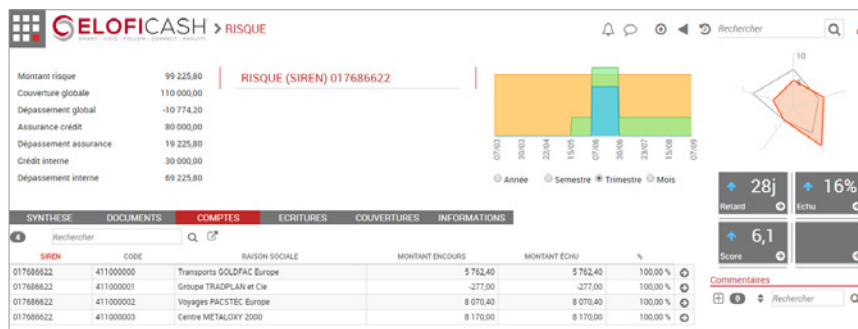
La solution mesure l'activité et les résultats grâce à l'analyse décisionnelle et à la génération d'états de reporting, afin de faciliter et de hiérarchiser la prise de décision.

Prévention du risque crédit

Sage Eloficash réduit considérablement les risques clients, grâce à des scorings, des ratings et des plafonds de paiement et d'assurance.

Workflow de relance et de recouvrement

La mise en œuvre de scénarios métier spécifiques et la définition de stratégies de relances automatisées, en fonction des priorités, permettent d'optimiser la relation client, de façon amiable en privilégiant la qualité de la relation, pour une résolution efficace des litiges.



Gestion du risque



Tableau de bord personnel Mon risque

Offre fonctionnelle

Connexion par profil

LDAPS, SSO Google, SSO Microsoft, SSO personnalisé

Tableau de bord personnel Mon Guide

Par profil, entièrement personnalisable

Gestion des Risques

Connecteurs assurance crédit et infos financières

Suivi des limites de crédit et alertes

Gestion des Relances

Relance individuelle

Relance Expert automatique

Échéanciers promesse

Gestion des Litiges

Litiges/Contentieux

Workflows

Mise en œuvre de campagnes

Planification d'actions ciblées et suivi

Suivi documentaire

Duplicatas facture

Étiquettes

Vision consolidée et transversale

Navigabilité hiérarchique

Tableaux de bord consolidés

Analyses habitudes et comportement

Scoring interne et externe

Prévisionnel comportemental

Entièrement personnalisable

Workflows interactifs

Emails interactifs, intégration des réponses

Escalade et alertes

Éditeur d'états interne : états dynamiques

Création et personnalisation d'états

Envoi programmé des états

Module d'analyses multidimensionnelles

Module discussion / chat entre utilisateurs et application mobile

Tableau de bord d'administration

Outils de supervision, Gestion complète des droits et autorisations, Outils RGPD, Audit de sécurité

Documentation multilingue intégrée

Pour plus d'informations et être mis en relation avec un expert :

01 41 66 25 91 (puis tapez 2)

Export : + 33 (0)5 56 180 134 (hors France métropolitaine)

InformationMGE@sage.com

www.sage.com

