

TÉMOIGNAGE CLIENT

Altair Éco Expertises se donne de la disponibilité

Avec Sage Génération Experts Connect,
Yann Gentil privilégie une croissance sereine.

Après un premier cursus d'études, Yann Gentil décide de bifurquer vers l'expertise comptable. Pendant 12 ans, il travaille au sein de gros cabinets et poursuit sa formation en parallèle.

En septembre 2017, Yann Gentil crée Altair Éco Expertises. Son appartenance à des réseaux, en particulier au club des Jeunes Experts-comptables, lui facilite le démarrage.

Le cabinet compte aujourd'hui une soixantaine de clients, en particulier sur l'ensemble de la chaîne de valeur immobilière. Altair Éco Expertises propose une offre articulée entre la tenue des comptes, la révision comptable, la production sociale, le juridique et le conseil en fiscalité, abordé à travers des ateliers pédagogiques. En janvier 2018, un premier collaborateur rejoint le cabinet pour couvrir le social et le juridique. Un apprenti a depuis rejoint l'équipe.

Yann Gentil fait la différence sur ses qualités humaines. « Dans le cadre d'une réunion de mon réseau d'entrepreneurs, nous avons fait l'exercice de nous décrire mutuellement. En ce qui me concerne, mes pairs me prêtent de la réactivité, de la disponibilité et de l'engagement. Il me plaît de penser que nos clients choisissent le cabinet pour ces raisons. En tout cas, c'est sur ces valeurs que je l'ai fondé. »

Entreprise

Altair Éco Expertises

Localisation

Orléans (France)

Secteur d'activité

Expertise comptable

Solution

Sage Génération Experts Connect

Sage ScanBank Experts

Le challenge

Dans ses environnements précédents, Yann Gentil a eu bien sûr l'occasion de tester plusieurs solutions de production comptable et sociale. « Ces solutions sont nos outils de travail. Souvent, la réactivité de l'assistance était un gros point faible. **Lorsque que j'ai créé Altaïr Éco Expertises, j'ai recherché un logiciel performant, bien sûr, mais qui m'apporte en plus toutes les garanties de disponibilité.** »

En choisissant Sage Génération Experts Connect, Altaïr Éco Expertises a fait un choix rationnel pour un cabinet en création. Sa priorité était de pouvoir se concentrer à 100 % sur ses prospects et ses clients. La première qualité recherchée était donc de pouvoir s'appuyer sur une solution robuste « **J'ai trouvé un taux de service très satisfaisant avec Sage Génération Experts Connect. Depuis deux ans maintenant, je n'ai pas connu de ruptures dans notre capacité de production.** »

Une autre priorité dans le choix de sa solution était le fait qu'elle soit immédiatement opérationnelle. « J'ai dû commencer très vite à produire et je n'ai pas pris le temps de me former avant de prendre en main le logiciel. **L'ergonomie très orientée utilisateurs de Sage Génération Experts Connect m'a permis d'assurer dès les premiers jours.** Cela représentait évidemment pour moi un enjeu majeur ! »

Dernier élément qui a déterminé le choix d'Altaïr Éco Expertises : la réputation de l'éditeur. « À travers mes échanges avec mes confrères au sein du club des Jeunes Experts-comptables, **j'ai pu mesurer combien Sage est investi auprès de la Profession et au fait de son actualité !** »

« L'intuitivité de Sage Génération Experts Connect a fait que j'ai pu commencer en toute fluidité et sortir mes premiers dossiers et des états fiables en toute autonomie. »

Yann Gentil – Altaïr Éco Expertises

La solution

Une chaîne de production 100 % digitale s'impose d'emblée à Yann Gentil. « J'ai commencé tout seul dans de petits locaux. Si bien que **dès le démarrage de mon cabinet, j'ai indiqué à mes clients que je pratiquerai la dématérialisation à 100 %.** Pas de papier chez moi ! Tous mes clients scannent chez eux leurs factures et me les transmettent dématérialisées. »

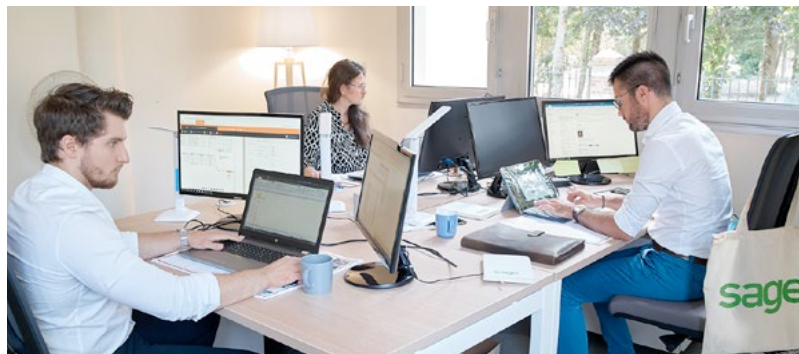
Pour la partie bancaire, Altaïr Éco Expertises se repose sur Sage ScanBank Experts. « Cette application très simple à utiliser et très performante déverse ensuite les données directement dans Sage Génération Experts Connect. »

Pour la dématérialisation à la source des factures reçues par ses clients, Altaïr Éco Expertises dispose de plusieurs solutions. « Pour ceux de nos clients qui ne disposent pas de scanner ou d'une solution de saisie de factures, **je m'appuie sur l'interopérabilité de Sage Génération Experts Connect.** Son connecteur Receipt Bank permet à mes clients de scanner et de transmettre leurs factures d'achats dématérialisées avec leur smartphone. Ils photographient et l'application déverse dans Sage Génération Experts Connect. »

Ce cycle dématérialisé, outre la place gagnée, présente un autre avantage pour Altaïr Éco Expertises. « Recevant les captures au fil de l'eau, je n'ai pas à courir après les documents à l'approche de l'échéance. **Pour la plupart de mes clients, la déclaration de TVA est prête dès le début du mois.** »

La disponibilité de l'assistance est confirmée à l'usage. « Les équipes sont réactives. On n'attend pas 3 semaines avant d'être dépanné. **La fonction "être rappelé" fonctionne parfaitement et c'est très pratique.** »

The Sage logo is displayed in a bold, green, lowercase sans-serif font.



L'essentiel

La fluidité de la relation entre Altair Éco Expertises et ses clients est un levier de la performance du cabinet. « Pour les clients qui tiennent eux-mêmes leurs comptes et pour lesquels je ne fais que la révision, **l'interopérabilité de Sage Génération Experts Connect est clé.**

L'ouverture de la solution me permet de communiquer simplement avec les logiciels dont sont équipés mes clients, quels qu'ils soient. »

L'animation de la transmission des données entre le client et le cabinet est appelée à évoluer. La taille de l'entreprise induit souvent le degré d'autonomie des clients. À partir d'un certain volume d'opérations, il apparaît avantageux à la plupart des entreprises d'assurer elles-mêmes la tenue de leurs comptes. **Quand l'un de ses clients décide de rapatrier la saisie, le cabinet est disponible pour accompagner la transition et faciliter la tâche à l'entreprise.** « Récemment, un de mes clients m'a demandé conseil pour séquiper d'un logiciel de comptabilité adapté à la taille de sa structure. **Je lui ai prescrit Sage 50cloud Ciel. Il est super content de mon conseil.** Sage 50cloud Ciel est complet et très facile d'utilisation. »

« Sage Génération Experts Connect est la pièce maîtresse d'un ensemble de solutions très diversifié. De multiples configurations sont possibles pour optimiser le partage de la valeur entre le cabinet et ses clients. »

Yann Gentil – Altair Éco Expertises



En savoir plus sur Altair Éco Expertises :
<https://www.altaireco-expertises.fr/>

Pour plus d'informations,
<https://www.sage.com/fr-fr/>



La vision

Les priorités stratégiques du cabinet s'articulent autour de la poursuite d'une croissance maîtrisée. « Nous devons continuer à développer le portefeuille de clients sans renoncer à ce qui fait notre réputation, la qualité et la réactivité. J'ai créé Altair Éco Expertises avec l'idée de proposer à mes clients une relation personnalisée. J'aime que mes clients ne soient pas des numéros de dossier ! »

Sage Comptabilité Collaborative est une solution pour gagner en productivité globale et conserver la possibilité d'une relation sereine.

« J'ai eu l'occasion de m'intéresser de plus près à Sage Comptabilité Collaborative au cours du Salon des Entrepreneurs. C'est une opportunité nouvelle pour Altair Éco Expertises. J'ai l'intention de l'explorer plus avant.

Je trouve en particulier que le fait de saisir ses factures en fonction de typologies de dépenses est très intéressant et très pédagogique. »

© Sage 2019 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € -
Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -
Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

