

## TÉMOIGNAGE CLIENT

### Le cabinet Philippe Meyer digitalise sa relation clients

*La largeur de la gamme Sage permet au cabinet d'être connecté avec chacun de ses clients selon la forme la plus adaptée : collaboration ou prescription d'une solution interopérable.*



Le cabinet Philippe Meyer emploie 23 collaborateurs ; il intervient en comptabilité, en gestion sociale et en conseil fiscal et juridique. Sébastien Forges est expert-comptable et dirige le cabinet. *« Philippe Meyer, qui est toujours présent avec nous, m'a transmis le cabinet. J'ai conservé son orientation historique, qui est l'accompagnement des entreprises en création, et accéléré sa transformation digitale. »*

Très présent auprès des créateurs à travers une diversité de méthodologies dédiées et de partenariats spécifiques, le cabinet ressemble à ses clients. *« Nous pratiquons la comptabilité en mode "start-up", avec une moyenne d'âge des collaborateurs entre 30 et 35 ans, des locaux fun avec une salle de sport et un fonctionnement en réseau. »*

Le cabinet Philippe Meyer a constitué un réseau d'experts pour répondre à des besoins qui ne se limitent pas aux fonctions traditionnelles. *« Outre notre conseil intégré CMStart en création d'entreprise, nous avons testé et choisi des intervenants experts. Conseil en marketing, en stratégie, avocats, banquiers, assureurs, notaires : nos clients créateurs, mais aussi ceux qui existent depuis plus longtemps, trouvent auprès de nous des solutions ciblées en réponse à chacun de leurs enjeux stratégiques. Sage, en tant qu'éditeur de logiciels, est bien sûr intégré en bonne place dans ce dispositif. »*

Entreprise

**Cabinet Philippe Meyer**

Localisation

**Colmar (68)**

Secteur d'activité

**Expertise comptable  
Gestion sociale**

Solution

**Sage Génération Experts Connect  
Sage Dashboard Experts  
Sage MyPassPro  
Sage ScanBank Experts  
Comptabilité Collaborative  
Sage LinkUp Experts**



## Le challenge

Le cabinet a grandi en moyenne d'un collaborateur par an depuis sa création. Sébastien Forges entend poursuivre le développement. « Nous avons deux enjeux majeurs : Tout d'abord, le recrutement de talents que notre projet et notre mode de fonctionnement intéressent. Deuxièmement, la proximité avec des entrepreneurs en recherche permanente des approches les plus ergonomiques. Pour relever ces deux défis, le digital est une ressource précieuse que nous exploitons à travers de multiples usages. »

La touche "start-up" du cabinet Philippe Meyer s'expose sur les réseaux sociaux, mis à contribution pour conforter l'attractivité de l'entreprise. « Nous communiquons beaucoup sur nos expériences et sur nos savoir-faire. Mais le digital est bien-sûr prioritairement dédié à l'amélioration du service que nous rendons à nos clients, avec toujours plus de temps réel et d'anticipation ».

## La solution

Sage Génération Experts Connect est au centre d'un dispositif qui comporte d'autres applications. « Pour améliorer la productivité du cabinet et pouvoir nous concentrer sur le conseil, nous nous appuyons sur Sage Dashboard Experts. Tous les collaborateurs sont connectés au logiciel, dont nous avons fait un outil de vigilance et d'alerte pour nous assurer du respect des échéances légales. » Sage ScanBank Experts complète le dispositif d'amélioration de la productivité. « Un autre outil nous permet de générer automatiquement des contenus pour les réseaux sociaux, avec une touche d'intelligence artificielle. C'est Sage MyPassPro, boosté par la technologie Artur Inside. »

Côté clients, le cabinet Philippe Meyer puise dans la gamme étendue et profonde de Sage pour placer chaque entreprise dans les meilleures conditions d'efficacité, en fonction de son organisation et de sa maturité. « Pour les clients qui souhaitent avoir la main sur leurs informations de gestion sans forcément avoir les ressources en interne, il y a la Comptabilité Collaborative. Nous avons un accès partagé sur les comptes et nos clients assurent uniquement la saisie, sur laquelle nous pouvons intervenir pour contrôler la régularité des écritures. Nous y accédons par le portail Sage LinkUp Experts, qui permet également la saisie des événements sociaux. »

En phase de maturité, les clients trouvent souvent intérêt à internaliser la tenue de leurs comptes. « Pour les entreprises plus autonomes, nous leur proposons de prendre davantage la main grâce à une solution adaptée à leur taille et éventuellement à leur activité. Sage Business Cloud Compta & Facturation, Sage 50cloud Ciel, Sage 100cloud et parfois Sage Batigest i7 sont autant de réponses possibles. »

**« La gamme Sage, avec sa diversité, nous permet de pouvoir proposer à chacun de nos clients la solution la plus adaptée à son contexte. Et qu'ils puissent ensuite évoluer quand leur croissance le nécessite. »**

Sébastien Forges – Cabinet Philippe Meyer

**sage**



### L'essentiel

Avec ce dispositif, le cabinet Philippe Meyer est efficace et surtout rend ses clients efficaces. « Nous gagnons tous à digitaliser notre collaboration. Le temps est fini où regarder en arrière suffisait pour faire notre métier. Nous sommes connectés en permanence avec la réalité de nos clients et en mesure de leur apporter le conseil dont ils ont besoin dans l'heure. Par exemple, si une cliente infirmière m'appelle car elle envisage l'achat d'un véhicule, je dispose instantanément de toutes ses données de gestion pour la conseiller utilement. »

L'autre avantage de la digitalisation, pratiquée comme dans le cas du cabinet avec enthousiasme et dans tous les domaines, c'est le changement d'image qu'elle induit. « Un cabinet digitalisé, en phase avec ses clients, présent sur les réseaux sociaux, c'est plus glamour. Pas inutile quand on a besoin de renouveler les générations ! »

### La vision

« Je trouve que Sage a fortement évolué ces dernières années, et en bien. L'éditeur est plus à l'écoute et ses produits ont été renouvelés. Je ressens un réel investissement dans notre métier. Et surtout un regard intelligent sur les interactions entre les cabinets et leurs clients. Nos enjeux sont intégrés. »



En savoir plus sur le cabinet :  
[www.meyer-expert.fr](http://www.meyer-expert.fr)

Pour plus d'informations,  
rendez-vous sur  
<https://www.sage.com/fr-fr/>



© Sage 2019 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € -  
Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -  
Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.

# sage