

TÉMOIGNAGE CLIENT

## Saint-Maclou embarque Sage X3 Geode dans sa transformation

*L'entreprise s'est entièrement réinventée. Pour sa gestion d'entrepôt, elle a choisi de faire confiance à la solution Sage de WMS.*



Cinquantenaire inventif et coloré, Saint-Maclou a décidé il y a quelques années de s'affirmer comme un **acteur global de la décoration**. L'enseigne se positionne désormais comme le spécialiste de la décoration des sols, des murs et des fenêtres. Dans les 145 magasins Saint-Maclou, on trouve certes toujours des moquettes ; mais également des parquets, des carrelages, des papiers-peints, des peintures et même des stores.

Les 240 millions d'euros de chiffre d'affaires réalisés par l'enseigne en 2018 proviennent de la vente mais aussi de la pose. 400 poseurs formés par les Compagnons du Devoir ont réalisé près de 90 000 chantiers.

La transformation de l'entreprise s'appuie sur la remise à plat de tous les process internes. **La gestion de l'entrepôt qui approvisionne les magasins a pris sa part dans la mutation.** La chaîne logistique de Saint-Maclou est clairement un maillon fort de la satisfaction des clients et du développement des services et du sur-mesure...

Entreprise

**Saint-Maclou**

Localisation

**France**

Secteur d'activité

**Distribution de revêtements de sols et de murs**

Solution

**Sage X3 Geode (Sage X3 Warehousing)**

Partenaire Sage

**Silverprod Group**



## Le challenge

26 000 références sont disponibles dans les magasins Saint-Maclou. Professionnaliser la gestion des milliers de références garanties sur stock abritées au sein de l'entrepôt de l'enseigne a été reconnu comme une priorité. Surtout dans une dynamique où Saint-Maclou centralise de plus en plus les flux sur son entrepôt.

Timothée Mallard est le responsable logistique de Saint-Maclou.

**« Dans le cadre de la refonte des systèmes d'information de l'entreprise, nous avons évidemment mis à plat l'organisation logistique et les outils informatiques correspondants. »**

Après avoir revisité les processus de gestion logistique et l'organisation de l'entrepôt, l'équipe projet s'est attelée à définir les spécifications de la solution de gestion. *« Pour conforter à notre niveau le positionnement de l'enseigne, nous avons rapidement constaté que les fonctionnalités spécifiques d'un ERP traditionnel ne pourraient pas suffire. **Nous avons porté notre choix sur un logiciel dédié à la gestion d'entrepôt. Parmi les possibles, Sage X3 Geode s'est imposé, pour ses nombreuses références en France et à l'international et bien sûr grâce au fait que la solution Sage répondait à 100 % à nos besoins en termes de fonctionnalités.** »*

**« Entre 2012 et 2019, on a eu une croissance des volumes expédiés de notre entrepôt vers le réseau de magasins de 30 %. Sans avoir mis en place Sage X3 Geode, nous n'aurions pas été en mesure de traiter cet accroissement. »**

Timothée Mallard – Saint-Maclou

## La solution

Nourddin El Messaoudi est technicien stock. Il a été en pointe au sein du groupe projet pour adapter le nouveau logiciel aux particularités du métier. *« Dans un entrepôt comme le nôtre, il y a de nombreuses typologies de produits. Des rouleaux, des paquets, des produits plutôt gérés en vrac, des produits longs, des produits volumineux ou encore des produits pondéreux. Et bien sûr, chaque typologie induit un mode de traitement particulier. **Sage X3 Geode gère pour chaque référence la typologie et la rotation.** »*

La souplesse de la solution choisie par Saint-Maclou est un atout précieux lors de la préparation des commandes. *« Sage X3 Geode sait par exemple prendre en compte toutes les subtilités de notre gamme de rouleaux. De même, la gestion de la découpe sur-mesure, marqueur fort de notre nouveau positionnement, est parfaitement prise en charge dans Sage X3 Geode, suffisamment ouvert pour communiquer avec l'automate qui pilote la machine à découper. »*

Précis, exhaustif, Sage X3 Geode apporte également un concours apprécié au moment des inventaires. *« **Nos stocks sont beaucoup plus justes. Nous sommes capables d'avoir des statistiques très fiables sur la casse qui survient à l'entrepôt, sur la démarque connue et inconnue. La traçabilité nous aide évidemment en particulier lors de nos inventaires. En deux clics, l'historique nous permet de remonter dans le temps et de retrouver des produits pour corriger des écarts éventuels.** »*

Très important enfin aux yeux de Nourddin El Messaoudi, la solution **contribue à améliorer la sécurité pour les opérateurs au sein de l'entrepôt.** *« Sage X3 Geode nous aide à définir le mode de stockage idéal pour chaque article et affecte automatiquement l'emplacement prévu pour chaque référence. Ce qui fait que nous avons gagné en sécurité à différents niveaux. D'abord en regroupant les produits lourds dans des zones définies et balisées. Puis en créant des aires protégées pour les produits chimiques, avec des bacs de rétention. Mais également en bloquant l'accès aux racks endommagés en attendant leur réparation. Enfin, en bridant l'usage de chariots non homologués pour les manipulations de grandes hauteurs. »*

**sage**

Business Cloud

« Sage X3 Geode, c'est que du bonheur ! Nous avons fait un bond spectaculaire en termes d'efficacité collective. Nous avons énormément gagné en maturité et en fiabilité. Nous maîtrisons beaucoup mieux notre charge de travail. »

Nourddin El Messaoudi – Saint-Maclou

#### L'essentiel

Pascal Wronski est le Directeur de l'organisation et des systèmes d'information chez Saint-Maclou.

« Nous avons obtenu grâce à Sage X3 Geode, à l'engagement de nos équipes et à l'expertise de Silverprod Group **une traçabilité parfaite de tous les produits et de tous les mouvements dans l'entrepôt.**

Et cette transparence dans notre fonctionnement induit une cascade de bénéfices. **Nous avons amélioré la productivité et la satisfaction client.** Nous constatons également une professionnalisation du métier pratiqué par nos équipes. **À travers la digitalisation, nous avons pu développer les compétences des collaborateurs en gestion des stocks.** La bonne appropriation de l'outil vient du fait que chacun peut personnaliser son poste de travail. »

« La mise en place de Sage X3 Geode correspond à la remise à niveau des fondamentaux de l'organisation de notre entrepôt. Nous allons pouvoir nous appuyer sur la solution pour développer de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux services. »

Pascal Wronski – Saint-Maclou.



En savoir plus sur Saint-Maclou :  
<https://ensemble.saint-maclou.com/>



En savoir plus sur Silverprod :  
<https://www.silverprod.fr/>

Pour plus d'informations,  
rendez-vous sur  
<https://www.sage.com/fr/>



**sage**

Business Cloud

#### La vision

**Sage X3 Geode permet à la chaîne logistique d'accompagner Saint-Maclou dans son ouverture au web marchand, à l'omnicanalité.** « Nous nous appuyons sur Sage X3 Geode pour sécuriser un nouveau projet. La livraison au domicile de nos clients. Ce qu'on appelle le dernier kilomètre. »

Sage X3 Geode a la souplesse pour se glisser dans les chantiers les plus divers conduits par les équipes de Timothée Mallard. « Par manque de place au sein de notre entrepôt, nous avons décidé de stocker de la marchandise chez un prestataire. Grâce à la facilité de paramétrage de Sage X3 Geode, nous conservons un stock unifié. On sait ce qui entre, ce qui sort, ce qui va là-bas, ce qui revient ici. Ce qui est préparé. Ce qui est expédié. »

© Sage 2019 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € -  
Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -  
Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.