

TÉMOIGNAGE CLIENT

Sage Automatisation Comptable, solution 4 étoiles pour le Royal Hainaut

Avec l'application connectée à la plateforme Sage 100cloud, l'hôtel de luxe fait entrer le traitement de ses factures fournisseurs par la grande porte.



Un hôtel de luxe 4 étoiles de 79 suites et chambres de 30 à 120 m², avec spa et piscine, un restaurant gastronomique, une brasserie, deux bars et une discothèque redonnent vie à un ancien hôpital du XVIIIème siècle.

Classé monument historique, niché au cœur de Valenciennes, l'établissement affilié au réseau "Les Collectionneurs" fondé par Alain Ducasse accueille une clientèle locale et internationale. Un ensemble de 10 salles de séminaires couvrant 2 300 m² complète l'offre de cet environnement exceptionnel, ouvert il y a un an après 6 ans de travaux.

Points clés du projet :

- Capture et reconnaissance des données des factures fournisseurs
- Génération automatique des écritures comptables
- Pilotage à distance du circuit de validation

Le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel enrichit son écosystème de comptabilité avec Sage Automatisation Comptable pour fiabiliser et accélérer les processus de traitement, de validation et d'archivage de ses 500 factures fournisseurs mensuelles.



Entreprise
Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Localisation
Valenciennes, France

Secteur d'activité
Tourisme & accueil

Solutions
Sage Automatisation Comptable

Partenaire Sage
NRC

Pour en savoir plus sur
Sage Automatisation Comptable :
<https://www.sage.com/fr-fr/>



Le service comptable passe l'écriture à la réception de chaque facture dématérialisée.

« Avec 500 factures par mois émanant de fournisseurs en très grande majorité différents, le pilotage du processus de validation était devenu problématique. »

Marie-Luce Varlet, Responsable Comptable, Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Valider 500 factures par mois

Le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel reçoit en moyenne 500 factures fournisseurs par mois. Parmi celles-ci, beaucoup sont de petites factures, émanant notamment de fournisseurs de produits frais locaux.

Le processus de validation des factures est le suivant :

- 1 - La facture est transmise par le fournisseur directement au service qui a commandé ou au service comptabilité de l'hôtel
- 2 - Puis, dans les deux configurations, il appartient au responsable du service qui a commandé de confirmer la bonne réception de la marchandise
- 3 - Quand la facture est validée par le responsable du service, elle est ensuite soumise au directeur du Royal Hainaut Spa & Resort Hotel, qui valide en deuxième niveau
- 4 - Enfin, un dernier niveau de validation est activé par Xavier Lucas, propriétaire de l'établissement, qui signe le bon à payer

Marie-Luce Varlet est la Responsable Comptable de l'établissement. « Jusqu'à la fin de l'année 2019, nous ne recevions que des factures papier. Avec des factures papier, cette procédure est longue et fastidieuse, avec le risque d'égarer une facture à un endroit ou un autre du circuit de validation. »

Dématérialiser les factures

Début 2020, un projet est lancé pour n'introduire dans le circuit que des factures fournisseurs dématérialisées. « Nous demandons aux fournisseurs de nous adresser dorénavant des factures en pdf. Celles qui nous parviennent encore en papier sont scannées par nos soins. »

La raison de ce choix est double. Le traitement de 500 factures papier par mois induit un travail considérable et n'accepter que des factures dématérialisées sera bientôt une obligation.

À réception de chaque facture dématérialisée, le service comptable passe l'écriture. « À partir du moment où l'écriture est passée, l'image de la facture est associée à l'opération et accessible sur simple clic sur la ligne dans Sage 100cloud. »



Le circuit de validation est 100 % tracé.

« L'automatisation est un élément d'accélération mais nous gardons la main sur l'écriture des opérations et le pilotage du circuit de validation. »

Marie-Luce Varlet, Responsable Comptable, Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Reconnaître automatiquement les données essentielles de la facture

Sage Automatisation Comptable est un logiciel de reconnaissance de caractères dédié à la comptabilité. Concrètement, le logiciel vient lire les données présentes sur la facture et les restitue en comptabilité. L'application repère les données essentielles du document, comme le montant, le numéro, l'expéditeur et la description de service rendu.

Marie-Luce Varlet n'en est pas à son coup d'essai en matière de dématérialisation de factures fournisseurs. « Sage Automatisation Comptable est plus performant que ceux que j'ai pu utiliser auparavant.

D'une part, la reconnaissance est d'une grande qualité et un apprentissage permet de régler les éventuelles hésitations en 2 ou 3 factures du même fournisseur au maximum.

D'autre part, contrairement aux modèles de conception plus ancienne, Sage Automatisation Comptable ne nécessite par un travail de zonage fastidieux pour indiquer à l'application fournisseur par fournisseur l'emplacement des données recherchées. »

Une sécurité importante du processus vient du fait que l'opérateur garde la main pour confirmer chaque saisie et éventuellement pour venir en aide au logiciel lorsque celui-ci indique une de rares fournisseurs pour indiquer la date. »

Piloter le circuit de validation

Marie-Luce Varlet partage avec une collaboratrice l'utilisation de Sage 100cloud Comptabilité, le logiciel de comptabilité adopté dès son ouverture par le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel. « Aux qualités intrinsèques de Sage Automatisation Comptable s'ajoutent la fluidité de la relation entre les deux logiciels, interfacés en temps réel. Ce qui fait que nous pouvons suivre sur un tableau de bord dédié l'avancement de la validation de chaque facture dès que l'écriture comptable est passée. »

Le service comptable dispose d'un état actualisé en temps réel qui recense les factures en attente de validation, les factures bonnes à payer et les factures en litige.

Dans le cas des factures en litige, le responsable de service qui fait remonter un point de blocage mentionne dans une fenêtre dédiée les raisons de son opposition au règlement. « L'information est tracée et nous pouvons sans délai la faire remonter au fournisseur pour qu'il puisse mettre en œuvre une action correctrice adaptée au motif d'insatisfaction remonté. »



Le processus de traitement des factures fonctionne parfaitement à distance.

« Sage Automatisation Comptable donne à la transformation digitale une forme collective et efficace à distance. »

Marie-Luce Varlet, Responsable Comptable, Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Simplifier la recherche des factures et travailler à distance

Toute facture entrée dans le système bénéficie d'un statut et d'un destinataire attachés, sur la base desquels des actions de relance peuvent être diligentées avec efficacité. « Aucune facture n'est oubliée ni bien entendue égarée. »

Pendant le confinement, Sage Automatisation Comptable a été un levier de poursuite d'activité pour le service comptable.

Cette poursuite d'activité a été évidemment apprécié par les fournisseurs. « J'ai pu recevoir des factures, parfois en réclamer, diligenter le circuit de validation et le traitement comptable et fiscal aussi simplement qu'au bureau. Les chefs de service se sont bien habitués au workflow. Pendant le confinement, nous avons même un chef de service qui a validé depuis son portable ! Aucun de nos fournisseurs et partenaires n'a été impacté de notre fait par la situation alors même que l'hôtel était fermé. »

Mais la trésorerie de l'hôtel a également bénéficié de l'affinité de Sage Automatisation Comptable pour le travail à distance. « Pendant le confinement, le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel s'est trouvé éligible à un remboursement de crédit de TVA d'un montant de 120 000 euros. Nous avons réussi à obtenir ce remboursement en deux semaines. En effet, il m'a suffi de compléter le formulaire et de joindre les factures concernées dans un fichier zippé posé sur la plateforme mise à la disposition des entreprises pour transmettre les copies des factures.

Grâce au fait que les aperçus sont liés aux factures que j'appelle dans Sage 100cloud Comptabilité, cette opération ne m'a demandé que quelques minutes. »

Fiabiliser l'archivage des factures fournisseurs

L'archivage dématérialisé des factures est un marqueur tangible de la transformation digitale de l'entreprise.

Avant l'intégration de Sage Automatisation Comptable, Marie-Luce Varlet était contrainte de tenir à jour deux types de classements

« J'avais dans mon bureau deux séries de classeurs : les factures "payées" et les factures "à payer". Pour la validation en dernier recours des factures et la mise au paiement, il fallait les consulter une à une en tournant les pages et sortir du classeur celles qui se trouvaient bloquées ou mises en attente pour les annoter en fonction du problème décelé. Aujourd'hui, nous avons un gain de temps et même un gain de place. »

« Notre partenaire NRC nous accompagne efficacement dans la construction d'un écosystème comptable de dernière génération, cohérent et productif. »

Marie-Luce Varlet, Responsable Comptable, Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

Pouvoir préciser le statut analytique tout au long du cheminement de la facture

Lorsque la facture est saisie et l'écriture validée, l'opérateur indique quand c'est possible une affectation analytique. Cette affectation est automatique par défaut à partir de l'identification du fournisseur.

Mais avec Sage Automatisation Comptable, il est possible à toute personne habilitée d'enrichir une écriture à n'importe quel moment du cheminement de la facture, et ce jusqu'au paiement.

« C'est un point très important à mes yeux. Cela me permet de saisir une écriture même si je ne connais pas l'imputation analytique de l'achat correspondant. Il s'agit d'une situation fréquente quand une commande concerne plusieurs services et que ce sont eux qui déterminent la clé de répartition. »

Constituer un écosystème cohérent et très efficace

En plus de Sage 100cloud Comptabilité, le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel a choisi de s'appuyer sur [Sage 100cloud Moyens de Paiement](#), Sage Direct et [Sage BI Reporting](#).

Sage Automatisation Comptable vient utilement compléter l'écosystème en apportant le temps réel de la saisie des données entrantes de facturation.

« Nous effectuons des clôtures mensuelles et suivons des indicateurs de performance tels que les ratios de vivres, de boissons ou encore le revenu par chambre. Nous suivons également la performance de la partie événementielle, qui représente une part non négligeable de notre revenu.

Dès qu'une facture fournisseurs entre, le fait qu'elle soit très rapidement comptabilisée incrémente en particulier Sage BI Reporting, dont les tableaux de bord sont d'autant plus utiles qu'ils sont actualisés. »

Le système détecte les doublons et évite ainsi une double saisie.

« C'est une fonctionnalité précieuse dans la mesure où l'intégration des factures n'est pas centralisée. Les fournisseurs, en fonction de leurs habitudes adressent leurs factures à la comptabilité ou aux services concernés, qui peuvent eux-mêmes les entrer dans le système. »

À propos de Sage Automatisation Comptable

Sage Automatisation Comptable dématérialise 100 % des étapes du traitement de vos factures fournisseurs, pour plus de productivité et plus de simplicité :

- Réception
- Intégration dans votre comptabilité Sage 100cloud Comptabilité
- Validation
- Paiement
- Archivage

Accessible en SaaS et ultra-sécurisée, Sage Automatisation Comptable s'adapte avec souplesse aux spécificités de votre entreprise et à celles de vos fournisseurs

Témoignage réalisé en octobre 2020