Caso de Éxito

# Sage infunde eficacia en el personal para lograr un negocio global

## Martínez y Cantó desarrolla una visión integral de las operaciones globales con la plataforma Sage X3

La gestión de una red global de proveedores y clientes no es cosa fácil. Es más, la tarea se vuelve considerablemente más difícil cuando se busca doblar la capacidad de producción. Para Martínez y Cantó, Sage X3 permite integrar sus ventas, producción y almacén, dándole un sentido comercial al torrente de datos que se genera a diario.

Martínez y Cantó se especializa en el envasado automatizado de bolsas de infusiones para terceros. No obstante, este no es el objetivo real de la empresa; el negocio español está plenamente centrado en la calidad y la seguridad. A cada elemento que participa en el proceso de producción se le realiza un seguimiento.

Se trata de una labor importante. La línea de producción de Martínez y Cantó en Alicante envasa 600 bolsas de infusiones por minuto. Las instalaciones reciben ingredientes de todos los rincones del mundo donde, a su vez, despachan el producto final.

**Empresa**
Martínez y Cantó

**Localización**
Alicante, España

**Sector**
Fabricación de procesos:
Envasado de infusiones

**Solución**
Sage X3 Versión 11

**Partner**
Datadec y Totware

martínez y cantó
ENVASADO DE INFUSIONES

Sage

**El reto**

Vicente Mira, director de Logística de Martínez y Cantó, explica que «la planta de producción está totalmente informatizada. El software de control de la eficiencia productiva (OEE) nos permite gestionar los elementos de producción automatizada tanto online como en tiempo real. Todos los materiales se someten a un seguimiento a través de un sistema de radiofrecuencia que registra todos los datos. Gracias a ello, podemos supervisar todos los procesos de producción y optimizar la planificación de pedidos».

El reto consistió en aunar este caudal de datos e integrarlo en la cadena financiera, de ventas y de suministro de la empresa. Además, el negocio necesitaba una solución escalable, ya que Martínez y Cantó ha mejorado sus instalaciones de producción en España, aumentando su capacidad anual de bolsas de 3,6 millones a 8 millones.

En poco tiempo la empresa se enfrentó a otro reto distinto: un colapso súbito de su software de gestión del almacén que dejaría al negocio expuesto.

Mira explica: «Nos quedamos sin nadie que nos aconsejara cuál era la mejor manera de gestionar el almacén. El problema era que, si actualizábamos el sistema de gestión de la empresa, perderíamos nuestra conexión con el sistema de gestión del almacén. Llegados a este punto, no nos lo pensamos dos veces y nos decidimos por la suite completa del software de Sage».

**La solución**

En un principio, Martínez y Cantó instaló la plataforma Sage X3 a fin de integrar contabilidad, ventas, inventario y fabricación. Trabajando con los socios de Sage, Datadec y Totware (parte del grupo LiderIT), Martínez y Cantó también integró su gestión del almacén a Sage X3. Gracias a expertSGA, su herramienta patentada, Datadec programó la conexión de ambos sistemas en Sage X3 de manera que todo fluyera como una sola entidad.

Ambas actualizaciones se completaron en un periodo de 10 meses con un desarrollo personalizado mínimo. Según Mira, «cada empresa dispone de sus propios procesos, aunque preferimos adaptar nuestros sistemas de producción a las herramientas que ofrece la aplicación, en lugar de hacer lo contrario.

Tuvimos que realizar algunos cambios sin importancia, pero no representaron más de un 10% del total de la aplicación. El software de Sage es muy completo e incluye muchas de las funciones que necesitamos».

El proceso ofrece una trazabilidad completa para cada lote del almacén. Se trata de algo esencial para la certificación de estándares. Martínez y Cantó está certificado de acuerdo con las normas internacionales de seguridad alimentaria (International Food Safety) y su sistema de gestión está certificado según la norma ISO 14001 para la protección del medio ambiente.

«Hemos observado mejoras significativas. Las tareas de almacén, como registros, ubicaciones, envíos y facturas, se realizan con mayor rapidez y facilidad».

**Vicente Mira**
Martínez y Cantó

En cuanto a los empleados de Martínez y Cantó que utilizan los sistemas, Mira comenta que están encantados de cómo las soluciones han mejorado su modo de trabajo, «el proceso actual se parece bastante qal antiguo, aunque es mucho más intuitivo».

**El balance final**
Los efectos de la plena funcionalidad se hicieron sentir en cuestión de meses, declaró Mira. «Ha mejorado nuestra manera de organizar el trabajo. Ahora, asignamos tareas a trabajadores de manera automática en función de la importancia de las mismas y del perfil del trabajador».

El software de Sage también automatiza los procesos de entrada y salida. Informa a los trabajadores de la mejor ubicación para depositar un producto de entrada o de dónde debería extraerse para completar un pedido de producción.

**El futuro**
Mira explica que, «en general, nos sentimos muy satisfechos con las nuevas soluciones de gestión para la empresa y el almacén que hemos instalado».

Añadió: «Hemos observado mejoras significativas. Las tareas de almacén, como registros, ubicaciones, envíos y facturas, se realizan con mayor rapidez y facilidad. El sistema es el que toma las decisiones. Después, comunica dichas decisiones al trabajador, que únicamente debe llevarlas a cabo».

Según Mira, Sage X3 ha demostrado tener éxito y ha contribuido a crear un negocio más ágil y mejor equipado para planificar de cara al futuro.

© 2022 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.