## Le top des 3 questions à notre assistance téléphonique

3 LA PAIE

Aujourd'hui

Bonjour, j'ai une question sur mon logiciel Ciel paye. Un de mes collaborateurs A quitte l'entreprise. Que dois-je faire ? 😥

11:31

C'est très simple, nous avons prévu un assistant Qui vous guide pas à pas 🗢 C dans l'application pour gérer cette situation. Voulezvous que je vous montre où cela se situe ? — 11:29

Oui volontiers. 🤗

Dans votre application positionnez-vous sur le "Menu base", puis sur "Assistant de sortie d'un salarié", vous y êtes ? 11:32

Oui 🗹

11:36

Vous voyez, il suffit de sélectionner le salarié concerné, la date 🕅 de sortie, ainsi que le motif de sortie. Les étapes suivantes 📄 concernent la réalisation du dernier bulletin de salaire, la rédaction du certificat de travail et la réalisation d'un solde de tout compte avec délivrance de l'attestation 📄 pôle emploi. 11:38

C'est parfait je vous remercie de votre aide. 🖕

Je vous en prie 😂 n'hésitez pas à consulter l'aide en ligne du logiciel ainsi que votre base de connaissances https://bdc.sage.fr/ pour aller

11:43

## plus loin. <sup>2</sup>/<sup>11:45</sup>



©2017 The Sage Group plc, ou ses partenaires. Tous droits réservés. Les marques, les logos et les noms des produits et services Sage mentionnés sont les marques appartenant à The Sage Group plc, ou à ses partenaires. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs.