

# Le top des 3 questions à notre assistance téléphonique

3

LA PAIE

Aujourd'hui

Bonjour, j'ai une question sur mon logiciel Ciel paye. Un de mes collaborateurs 🧑 quitte l'entreprise. Que dois-je faire ? 😞

11:27

C'est très simple, nous avons prévu un assistant 🧑 qui vous guide pas à pas 🔄 dans l'application pour gérer cette situation. Voulez-vous que je vous montre où cela se situe ? 🙋

11:29

Oui volontiers. 😊

11:31

Dans votre application 📱 positionnez-vous sur le "Menu base", puis sur "Assistant de sortie d'un salarié", vous y êtes ?

11:32

Oui ✅

11:36

Vous voyez, il suffit de sélectionner le salarié concerné, la date 📅 de sortie, ainsi que le motif de sortie. Les étapes suivantes 📄 concernent la réalisation du dernier bulletin de salaire, la rédaction du certificat de travail et la réalisation d'un solde de tout compte avec délivrance de l'attestation 📄 pôle emploi.

11:38

C'est parfait je vous remercie de votre aide. 👍

11:43

Je vous en prie 😊 n'hésitez pas à consulter l'aide en ligne du logiciel ainsi que votre base de connaissances <https://bdc.sage.fr/> pour aller plus loin. 🚀

11:45

sage