

Livre blanc

## RESTAURATEURS ET TRAITEURS MULTI-ÉTABLISSEMENTS

# 4 BONNES RAISONS D'ADOPTER UN OUTIL DE GESTION FINANCIÈRE FAIT POUR VOUS.



Sage

# Sommaire

## Page 03

La centralisation intelligente de la gestion, condition de la croissance

## Page 04

Raison 1 : Réduction du temps de clôture mensuelle

## Page 05

Raison 2 : Vision stratégique augmentée grâce à l'IA

## Page 07

Raison 3 : Assistance au pilotage opérationnel en temps réel

## Page 08

Raison 4 : Mise en conformité sereine avec la facture électronique

## Page 09

Retour d'expérience :  
Pizza Pilgrims change de dimension avec Sage Intacct

## Page 10

Pourquoi Sage Intacct ?

## Page 11

Pourquoi Sage ?

# La centralisation intelligente de la gestion, condition de la croissance



**Nayla Haber**

En charge des stratégies de croissance chez Sage

## Plus de 200 factures mensuelles pour chaque restaurant

Un restaurant travaille généralement avec une moyenne de 20 à 40 fournisseurs actifs. Ce qui génère 100 à 250 factures par mois.

Très clairement, **ce volume de factures rend le codage, le rapprochement et le contrôle des coûts matière particulièrement complexes**. Surtout que la diversité des formats de factures et la multiplicité des circuits d'approbation ajoutent encore à la difficulté !

## En restauration multisites, la complexité multipliée par 7 !

### > Hausse continue des coûts d'exploitation :

8 % sur les matières premières en 2024 et 10 % sur les salaires en 2 ans

### > Intensification de la concurrence :

Guerre des prix entre les enseignes et course à la visibilité sur les réseaux sociaux

### > Pénuries de personnel :

50 000 postes non pourvus en 2025

### > Multi-canalisation des ventes :

Gestion de plusieurs plateformes de livraisons en plus du service au comptoir ou en salle

### > Développement anarchique des applications digitales :

Service de livraison (35 % du chiffre d'affaires en 2024), caisses en libre-service, robots de cuisine, gestion des stocks, programmes de fidélisation et de récompenses...

### > Exigences contraignantes de décarbonation :

Loi AGEC (obligation de tri des déchets et de don des invendus) et écolabels (emballages recyclables et circuits courts)

### > Obligation de conformité avec la facture électronique :

Le e-invoicing et le e-reporting, c'est pour 2026 !

Il est plus que temps de simplifier le quotidien des dirigeants des affaires de restauration et de traiteur multisites !

**Sage Intacct arrive à point pour automatiser, harmoniser et centraliser les processus de gestion.**

Sources des données chiffrées : Fédération Française de la Franchise (FFF); INSEE; Pôle Emploi

# RAISON #1 RÉDUCTION DU TEMPS DE CLÔTURE MENSUELLE



“Avec notre ancien logiciel, nous étions limités dans ce que nous pouvions produire comme reporting. Et la clôture mensuelle devenait extrêmement lourde.”

**Sophie Gilchriest,**  
Directrice Financière, Pizza Pilgrims



La clôture mensuelle est indispensable pour maintenir une trésorerie saine et disposer d'une vision claire avant de prendre toute décision importante.

**Avec Sage Intacct, les clôtures mensuelles comme la clôture annuelle sont accélérées.** La solution est en effet conçue nativement pour accompagner les affaires à établissements multiples :

- Consolidation multi-entités
- Élimination automatique des opérations intragroupes
- Simplicité du plan comptable : référentiel partagé dimensions analytiques
- Allocations et ventilations dynamiques
- Gestion des conversions multidevises

**Mais surtout, l'agent IA intégré Sage Copilot apporte un supplément d'efficacité bienvenu aux entreprises en croissance :**

- **Fiabilité :** Sage AI détecte automatiquement les valeurs aberrantes dans le grand livre, signalant les anomalies pour aider les approbateurs à identifier rapidement les problèmes potentiels.
- **Accélération :** l'assistant de clôture simplifie la navigation pour les tâches liées à la clôture dans les livres auxiliaires et dans le grand livre. Il fournit des informations sur l'état de clôture de toutes les entités et de tous les livres auxiliaires dans une vue récapitulative claire.

**Sage Intacct** a permis aux entreprises qui l'utilisent d'économiser des milliers d'heures par an en tâches administratives, tout en réduisant le délai de clôture de 2 à 3 semaines à 3 à 4 jours.



## **RAISON #2**

# **VISION STRATÉGIQUE AUGMENTÉE GRÂCE À L'IA**

Le dirigeant d'une chaîne de restaurants ou d'une activité de traiteur multi-enseignes doit pouvoir se consacrer au développement de son entreprise.

**C'est pourquoi Sage Intacct exploite au maximum le potentiel de l'IA et libère du temps ordinairement consacré à la gestion.**

- Réduction des tâches manuelles
- Création automatique d'écritures comptables
- Détection des anomalies en temps réel
- Automatisation des rapprochements
- Consolidation multi-entités
- Pilotage de la trésorerie

Sage Intacct est un logiciel très ouvert aux autres applications du système d'information de l'entreprise, comme le système de caisse et les outils de gestion métiers des établissements. Intégrée à Sage Intacct, l'IA est ainsi en mesure d'interagir avec 100 % des données de gestion du groupe.



“Sage Intacct a un impact considérable sur la capacité de l’entreprise à prendre des décisions éclairées. Je recommanderais Sage Intacct à 100 %.”

**Sophie Gilchrist,**  
Directrice Financière, Pizza Pilgrims



## Optimisation du cycle fournisseurs

> L’automatisation des comptes fournisseurs utilise l’intelligence artificielle pour extraire les données des factures reçues par e-mail et pré-remplir les écritures. Les informations sont ensuite transmises aux approubateurs via des circuits automatisés.

> Les bons de commande sont automatiquement rapprochés des factures fournisseurs, sans intervention manuelle.



## Renforcement du pilotage stratégique

Grâce à Sage Ai intégré à Sage Intacct, les dirigeants des groupes de restaurants suivent la rentabilité de leurs affaires de façon extrêmement fine à partir d’une seule source de vérité :

- Par ligne de produit
- Par service
- Par enseigne
- Par segment client

Des tableaux de bord personnalisables et en accès libre facilitent la lecture immédiate de la performance et les comparaisons.



# RAISON #3

## ASSISTANCE AU PILOTAGE OPÉRATIONNEL EN TEMPS RÉEL

Dans Sage Intacct, l'intelligence artificielle est aussi proactive. Des notifications personnalisées par processus alertent les opérateurs. Et des fonctions puissantes accompagnent les managers dans la production de rapports.



### Notifications en continu aux managers des restaurants

Lorsque le manager procède à une tâche à l'intérieur d'un processus (commande, gestion du stock...), Sage Intacct est à ses côtés pour l'aider dans ses opérations. Des notifications apparaissent à l'écran pour alerter ou conseiller.

Par exemple, dans le cas de commandes, l'IA dans Sage Intacct détectera un changement d'habitude (commande anormalement faible ou anormalement élevée pour une référence) et alertera le manager.



### Production d'indicateurs dans chaque restaurant

**Les indicateurs clefs de la restauration multi-établissements :**

- Le revenu par heure de siège disponible (RevPASH)
- Le résultat brut d'exploitation brut (RBE)
- L'excédent brut d'exploitation (EBE)
- Le coût des marchandises vendues (CMV)
- La taille moyenne de l'addition

Ces indicateurs fournissent des informations précieuses sur l'activité de chaque établissement. Agrégés, ils encadrent la trajectoire économique du groupe.



### Automatisation de la production de rapports

Certains clients ont constaté jusqu'à 85 % de réduction du temps de préparation des rapports et une amélioration de leur EBE grâce à la qualité des notifications fournies par Sage Intacct.

**5 points forts de la production de rapports avec Sage Intacct :**

- Vision en temps réel
- Accès libre (en fonction des droits attribués à chaque utilisateur)
- Filtres pour hiérarchiser les priorités
- Rapports personnalisables et interactifs
- Vues par entité ou consolidations multi-dimensionnelles

# RAISON #4

## MISE EN CONFORMITÉ SEREINE AVEC LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

À partir du 1<sup>er</sup> septembre 2026, vous devrez être prêt à recevoir toutes vos factures au format électronique. Un an plus tard, en septembre 2027, il faudra aussi émettre vos factures à destination des entreprises à ce même format.

**Commencer maintenant revient à profiter des atouts de la facture électronique au plus vite :**

- Plus de temps gagné
- Une gestion plus simple
- Une trésorerie mieux protégée
- Une charge mentale allégée



### Deux changements majeurs pour la restauration

- ✓ **e-invoicing** : échange obligatoire de factures électroniques entre assujettis à la TVA.
- ✓ **e-reporting** : transmission des données de transaction à l'administration fiscale pour les opérations avec des particuliers ou des entreprises étrangères.

Pour un restaurant, ces deux aspects sont importants puisque chaque établissement travaille quotidiennement avec des fournisseurs professionnels mais aussi directement avec des clients particuliers.

Sage



### Une entrée progressive et accompagnée dans une nouvelle ère de gestion

**> En priorité : la conformité facile et intégrée**

Avec la plateforme agréée Sage intégrée à mon logiciel Sage Intacct, la conformité tout-en-un.

**> À mon rythme : ma productivité boostée en allant plus loin que l'obligation**

La plateforme agréée Sage est aussi la porte d'entrée vers un bouquet de services : archivage, recouvrement, traçabilité des factures même avec les non-assujettis...

## RETOUR D'EXPÉRIENCE

# Pizza Pilgrims change de dimension avec Sage Intacct

Pizza Pilgrims est aujourd'hui une enseigne de 20 pizzerias à Londres, Oxford, Cambridge et Brighton. Partie d'un camion itinérant, l'entreprise s'est développée régulièrement.

Le changement de solution de gestion a été nécessaire pour piloter la croissance et entrer véritablement dans une dimension multi-sites.

## La problématique

Le logiciel de comptabilité historique de l'entreprise ne permettait pas de gérer efficacement le reporting multisites. Cette contrainte a pesé de plus en plus fortement à mesure que le réseau s'étendait.

## La solution

Pizza Pilgrims a choisi Sage Intacct pour sa puissance et ses fonctionnalités particulièrement adaptées à la restauration multisites.

En particulier, la solution simplifie nativement les processus de reporting et s'intègre fluidement dans chacune des pizzerias du réseau.

## Le résultat

Sage Intacct a permis d'améliorer la production des rapports destinés au conseil d'administration, grâce à des données plus fiables et disponibles en temps réel. Le gain de temps généré est estimé à au moins une demi-journée par mois.

Les gains de productivité ont également permis à l'équipe financière de se dégager du temps afin de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, notamment l'analyse des chiffres, renforçant ainsi sa position au sein de l'entreprise.

- Réduction du délai de clôture mensuelle de 10 à 5 jours
- Enrichissement des données grâce à la gestion au point de vente
- Amélioration de la prise de décision, grâce à l'accès aux données en temps réel



“La qualité des informations que nous fournissons à nos équipes est bien meilleure et beaucoup plus fiable depuis que nous avons adopté Sage Intacct.”

**Laura Burns,**  
Responsable du contrôle financier,  
Pizza Pilgrims



# Pourquoi Sage Intacct ?



## La réactivité, dans un contexte de pression accrue sur les marges de la restauration

Sage Intacct propose des tableaux de bord personnalisables, affichant en temps réel les indicateurs opérationnels et financiers : ventes, marges, coûts, performance par site...

Les dirigeants accèdent ainsi à des données fiables qui leur donnent une vision exacte et actualisée de leur performance. Ils peuvent ainsi réagir très vite en cas de dégradation de la marge ou d'anomalie dans les chiffres d'un point de vente.



## La gestion multi-entités, indispensable dès que l'on possède plusieurs affaires

Sage Intacct est pensé pour les groupes en croissance régulière. Ajouter un nouveau site ou une nouvelle marque demande quelques minutes. Et pas besoin de recréer toute l'organisation financière à chaque fois. Toutes les données sont harmonisées automatiquement, ce qui permet de comparer les performances entre entités et d'obtenir une vision consolidée instantanée du groupe.



## La consolidation automatisée, une accélération de la disponibilité des comptes

Pour faire entrer des investisseurs, prendre une décision stratégique ou solliciter un concours financier, disposer rapidement de situations fiables est une force.

Avec Sage Intacct, la consolidation n'est plus un travail manuel. La consolidation automatique donne aux dirigeants une visibilité complète au plus tôt, quel que soit le nombre d'entités ou de sites à gérer.



## Le cycle d'achat dématérialisé, une solution adaptée au volume de factures à traiter

Sage Intacct dématérialise de bout en bout le cycle d'achat : capture automatique des factures fournisseurs grâce à l'IA, circuits d'approbation digitalisés et rapprochements automatisés avec les bons de commande.

Au final, c'est moins d'erreurs et une capacité accrue à absorber les volumes élevés de factures. 100 % des factures sont mises sous contrôle, sans limite du nombre de sites.



## La conformité avec la facture électronique sans surcoût

Un restaurant est concerné à la fois par les obligations de e-invoicing (transactions interentreprises) et de e-reporting (transactions avec les particuliers). De plus, la réforme de la facture électronique crée des conditions nouvelles pour la gestion des notes de frais.

Sage apporte une solution tout-en-un à ses clients pour simplifier la conformité avec la facture électronique :

- Sage Intacct, pour recevoir, émettre et traiter des factures électroniques
- La plateforme agréée Sage intégrée sans surcoût<sup>1</sup> à Sage Intacct



## Pour aller plus loin

↳ [Tout savoir de Sage Intacct](#)

1. Service gratuit dans la limite d'un nombre maximum de factures



# Pourquoi Sage ?



Pour aller plus loin

↳ [Tout savoir de Sage](#)

## Expérience et confiance

- 40 ans d'expertise en digitalisation de la gestion, avec 17 brevets en relation avec l'intelligence artificielle
- Plus de 6 millions de clients dans le monde, dont plusieurs milliers en France

## Acteur global, partenaire local

- Présence dans plus de 20 pays, avec un savoir-faire en matière de conformité fiscale reconnu dans chaque marché
- Réseau de partenaires en France : intégrateurs et experts-comptables

## Compétence durable pour la restauration et le traiteur

- Éditeur solide et pérenne
- Support de proximité
- Expertise sectorielle reconnue

**01 70 73 16 00**  
**sage.com**

**Sage**



© Sage 2026 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée  
au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique,  
92250 La Garenne Colomnes - 313 966 129 RCS Nanterre -  
Les informations contenues dans ce document peuvent faire  
l'objet de modifications sans notification préalable - Mars 2026.  
Création - Rédaction : Idées et Compagnie - Forward