

Livre blanc

**ENTREPRISES
LIFE SCIENCES :**

**LES 5 VALEURS
AJOUTÉES
D'UNE OFFRE ERP
VERTICALISÉE**



Sage

Sommaire

Page 4

3 défis opérationnels

Page 6

4 mutations externes

Page 8

Les 5 valeurs ajoutées
d'une offre ERP verticalisée

Page 11

3 retours d'expérience

Page 14

Conclusion : pourquoi choisir
Sage X3 Life Sciences ?

Entreprises Life Sciences : pourquoi la question de l'ERP est centrale ?

Entreprises pharmaceutiques ou cosmétiques, biotechs, fabricants de compléments alimentaires ou de dispositifs médicaux : **vous avez en commun d'être soumis à une réglementation contraignante** (Bonnes Pratiques de Fabrication, Agence nationale de sécurité du médicament, exigences européennes). Il faut rendre des comptes à des institutions réglementaires, à des donneurs d'ordres et de plus en plus justifier de processus vertueux auprès de vos parties prenantes.

Rendre des comptes, c'est-à-dire mesurer, vérifier, documenter et tracer. C'est pourquoi la qualité de votre système d'information est centrale. Très clairement, votre équipement informatique constitue une ressource stratégique. D'ailleurs, vous l'avez bien compris. KPMG¹ anticipe **une intensification de vos investissements dans l'intelligence artificielle et dans la digitalisation.**

Bien sûr, un ERP ne pilote pas que la qualité. Car, ce qui importe, c'est la capacité de tous les métiers à fonctionner ensemble. **Sage X3 fait partie de ces ERP nouvelle génération capables de vous accompagner sur tous les terrains.**

Mais, avec nos partenaires intégrateurs les plus engagés dans le domaine Life Sciences, nous avons voulu aller plus loin. En effet, nous avons souhaité pouvoir **vous proposer un système d'information sur-mesure**, associant à Sage X3 des fonctions et des services dédiés à votre activité.

Pour ce faire, nous avons donc réuni les expertises et surtout construit ensemble une approche largement renouvelée. **Une approche pour vous faire gagner du temps à toutes les étapes du projet** : analyse, configuration et déploiement.

Bonne lecture !

Paul Estrach, Directeur des Stratégies de Croissance des PME et ETI, Sage

1. CEO Outlook Life Sciences ; 18/03/25



3 défis opérationnels

1. Faciliter le pilotage de la conformité réglementaire

Centraliser le pilotage de la qualité

- Rassembler les données qualité dans un référentiel unique
- Automatiser la mise à jour des informations
- Interfacier à l'ERP le QMS (Quality Management System) et le LIMS (Laboratory Information Management System), qui gère les échantillons scientifiques

Outiller la gestion des non-conformités, des CAPA (actions correctives et préventives) et des déviations

Dématérialiser les dossiers de lot

- Supprimer les procédures papier
- Supprimer les procédures Excel
- Documenter 100 % des ordres de fabrication dans l'ERP, y compris les opérations effectuées chez les sous-traitants

Quels indicateurs ?

- Le taux de service
- Le taux de résolution des problèmes qualité
- Le taux de non-conformité ou de déviation
- Le nombre d'actions correctives et préventives par période

« Avec Sage X3 Life Sciences, il n'y a plus de feuilles volantes : tout est centralisé, avec une traçabilité de l'entrée des matières premières à la vente du produit final. »

Fanny Lantheaume

Technicienne de Laboratoire, Elixens France

2. Éviter les ruptures

Désiloter les métiers et synchroniser les flux logistiques

Aligner et digitaliser les processus

- Commandes des clients
- Stock de produits finis et semi-finis
- Achats des ingrédients pharmaceutiques actifs (API) et des matières premières
- Fabrication

Intégrer les centrales de pesée

Quels indicateurs ?

- Les prévisions de vente
- Le taux de rendement synthétique (taux de disponibilité, taux de performance et taux de qualité)

« Sage X3 Life Sciences est un outil essentiel à la performance de l'entreprise vis-à-vis de nos clients, qui attendent de nous une grande maîtrise des processus et de la qualité des produits qu'ils reçoivent »

Élodie Fessy

Directrice Commerciale Industrie, PiLeJe Industrie

3. Se simplifier la gestion documentaire

Constituer des dossiers de lot exhaustifs

- > Informations générales
- > Instructions de fabrication
- > Valeurs réellement mesurées
- > Traçabilité des matières et des composants
- > Équipements utilisés
- > Résultats des contrôles qualité

Intégrer les procédures de chaque pays adressé

- > Étendre et adapter les dispositifs d'alerte de pharmacovigilance.
- > Piloter dans le temps la conformité locale des notices et étiquettes.

Optimiser la gestion des rappels produits

- > Partage des données
- > Unicité du référentiel

ALCOA + : la garantie de l'intégrité des données

- Authentiques
- Lisibles
- Complètes
- Originales
- Fidèles
- Cohérentes
- Pérennes
- Accessibles
- Contemporaines

« La déclaration d'incident est une pièce maîtresse de notre processus qualité. Les plans de corrections sont lancés dès l'alerte et au plus près du terrain »

Adrien Geraldes

Application Manager, Noveal



4 mutations externes

1. L'intelligence artificielle

Dans le contexte spécifique des industries Life Sciences, l'intelligence artificielle contribue de deux façons :

- comme un assistant 100 % disponible auprès des opérateurs, dans sa dimension agentique ;
- comme un contrôleur 100 % vigilant par rapport à toute déviation, grâce à sa capacité à détecter les anomalies.

4 domaines Life Sciences où l'IA est incontournable

- conformité réglementaire ;
- reproductibilité des procédés ;
- libération des lots ;
- sécurisation des changements.

2. Le Cloud

Longtemps prudentes, les entreprises Life Sciences reconnaissent désormais l'apport du Cloud pour leur industrie.

7 bonnes raisons à cela :

- **Collaboration mondiale :** le Cloud permet aux équipes dispersées (recherche, production, régulation) de travailler en temps réel sur des données critiques.
- **Scalabilité :** le Cloud ajuste instantanément les ressources informatiques pour des projets gourmands en bande passante, comme des essais cliniques.
- **Accélération de l'innovation :** il facilite l'intégration de l'IA pour analyser de grands volumes de données (découverte de médicaments, imagerie médicale).

- **Accès aux données en temps réel :** le Cloud centralise les données (patients, essais, production), pour une prise de décision rapide et précise.
- **Résilience et continuité :** il garantit une disponibilité 24/7 du système d'information et une reprise après sinistre, cruciale pour les opérations critiques.
- **Interopérabilité :** le Cloud facilite la connexion de systèmes hétérogènes (laboratoires, hôpitaux, partenaires), via des API (Application Programming Interface) et des standards ouverts.
- **Agilité réglementaire :** il simplifie la traçabilité et le reporting pour les audits des autorités de santé (FDA, EMA).



« Le Cloud nous donne une flexibilité accrue : tablettes, smartphones et accès à distance sans contrainte. »

Mickaël Pugno
Responsable Usines, Elixens

3. La facture électronique obligatoire

La facture électronique s'inscrit dans un processus long d'amélioration de l'efficacité des entreprises.

Les bénéfices concrets de la réforme sont de trois natures :

- Fluidification du cycle de facturation, avec à la clef une accélération des traitements et des règlements.
- Intégration des processus et temps réel : centralisation des données et enregistrement automatisé des opérations en comptabilité.
- Amélioration de la qualité des données, avec des retombées positives en matière de prise de décision, de prévisions de trésorerie, de pilotage d'indicateurs, de collaboration avec des services tiers (expert-comptable, banque, administration) et d'alimentation de l'intelligence artificielle.

4. Les enjeux ESG

Les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) influencent sensiblement la stratégie des entreprises du secteur Life Sciences :

- > innovation
- > performance opérationnelle
- > engagement sociétal
- > confiance des parties prenantes : patients, clients, salariés et investisseurs

2 chiffres pour apprécier l'impact ESG dans le secteur Life Sciences

- 25 % des entreprises prennent systématiquement en compte les coûts et le retour sur investissement (ROI) de leurs initiatives durables pour chacun de leurs investissements majeurs ;
- 80 % des dirigeants estiment que l'IA pourra les aider à réduire leurs émissions et à améliorer l'efficacité énergétique.

(KPMG – CEO Outlook Life Sciences – 18/03/25)



Les 5 valeurs ajoutées d'une offre ERP verticalisée

1. Un collectif associant éditeur et intégrateurs

Les entreprises Life Sciences ont besoin d'un système d'information aux caractéristiques spécifiques pour répondre aux enjeux propres à leur domaine d'activité. Pour relever le défi, des intégrateurs de l'écosystème Sage ont développé autour de l'ERP Sage X3 un savoir-faire reconnu.

Aujourd'hui, Sage prend l'initiative de constituer un collectif expert des enjeux Life Sciences :

- > une expérience incomparable
- > une offre logicielle verticalisée
- > des services additionnels
- > une innovation continue

En appui sur une forte expérience et de très nombreuses références, ce collectif fait gagner du temps aux entreprises Life Sciences.



« Notre enjeu était double : structurer nos processus pour gagner en efficacité et anticiper notre développement futur. »

Jean-Pascal Abdelli
Directeur Général d'Elixens France



2. Des équipes de consultants experts

Les partenaires intégrateurs de l'écosystème Sage engagés dans le projet disposent d'équipes spécialisées Life Sciences, qui associent 3 expertises :

- > domaine d'activité
- > métiers : finances, production, logistique, qualité...
- > système d'information : ERP Sage X3, développements verticalisés et applications connectées

Ayant accompagné de nombreux projets de digitalisation, les consultants s'appuient sur des retours d'expérience et des méthodologies éprouvées. En particulier sur les méthodologies de validation GAMP 5, recommandées par l'ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering).



« Les collaborateurs de la supply chain sont équipés de terminaux mobiles, avec un écran tactile. Cela leur permet de scanner des codes-barres pour déclarer leurs opérations. »

Adrien Geraudes
Application Manager, Noveal

3. Des fonctionnalités dédiées connectées à l'ERP

Autour de la base Sage X3, plusieurs cercles concentriques constituent un système d'information robuste, interopérant et dédié Life Sciences.

Pré-paramétrages de Sage X3

- > gestion des droits et des profils, avec un rôle central du pharmacien responsable dans la libération des lots
- > intégration des bonnes pratiques de fabrication

Enrichissement fonctionnel lié aux industries réglementées

- > management de la qualité : bibliothèques de tests, spécification de prélèvements, gestion des contenants, protocoles de stabilité
- > production et management de la supply chain : gestion des pesées, gestion d'étiquettes, regroupement de productions par taille de lots et/ou taille de cuve, plan de maintenance des équipements industriels

Intégration de connecteurs

- > centrale de pesée : connexion afficheurs et balances, gestion des tolérances
- > sérialisation des produits pour se protéger des contrefaçons
- > fiches de sécurité : toxicité, réglementation chimie
- > éditique : notices et étiquettes
- > base documentaire unique
- > solutions métiers : LIMS, MES, WMS
- > plateformes de communication clients, fournisseurs et autorités réglementaires

Catalogue de solutions compagnons



« La centrale de pesée est directement connectée à notre ERP et un système de management visuel très visible permet de faire les consommations en temps réel. »

Clément Choisy

Responsable Production & Magasin, PiLeJe Industrie

4. Une base Sage X3 très complète

ERP ultra-stable, Sage X3 présente une profondeur fonctionnelle en phase avec la plupart des besoins des industries Life Sciences.

En particulier :

- > module gestion des pesées
- > pilotage d'activités internationales
- > pilotage d'activités juxtaposées : production d'une gamme propre, travail à façon, sous-traitance

L'avenir intégré en dernière version

- facture électronique : plateforme agréée intégrée
- intelligence artificielle : Sage Copilot, agent IA intégré
- ERP disponible dans le Cloud à iso-fonctions

« La transmission rapide d'une information non dégradée entre les métiers et la coordination des opérations sont au cœur de notre performance. »

Cédric Gonnet

Directeur Industrie, PiLeJe Industrie

5. Des services associés

Le caractère réglementé des industries Life Sciences induit des besoins spécifiques en matière de service.

Sage X3 Life Sciences inclut dans son accompagnement des expertises indispensables, portées par certains intégrateurs ou par des partenariats :

- > accompagnement du changement
- > validation des Systèmes Informatiques (VSI) : audit d'une quinzaine de points critiques du système d'information
- > compétences digitales avancées : chatbot, scrutateur d'erreurs, amélioration de la qualité des prévisions commerciales, prévention et détection des pannes
- > cybersécurité

« Sage X3 Life Sciences avait cette faculté de nous proposer de nouvelles fonctionnalités, des interfaces, des EDI et de la mobilité. »

Adrien Geraldès

Application Manager, Noveal



3 retours d'expérience

1. Elixens : production et commercialisation d'ingrédients cosmétiques, aromatiques et parfumants

Elixens France est un spécialiste des ingrédients aromatiques naturels. L'entreprise de la Drôme s'appuie sur Sage X3 Life Sciences pour une traçabilité complète, la flexibilité opérationnelle et l'intégration Cloud sécurisée.

La problématique : se mettre à niveau des exigences réglementaires

Elixens France souhaitait dépasser trois handicaps :

- des données dispersées, non centralisées, voire fragmentées ;
- une difficulté à gérer la complexité réglementaire, faites de contraintes multiples : langues, pays, référentiels, pratiques ;
- un besoin d'amélioration de la traçabilité et de supprimer le papier (« 1 kg de produit = 1 kg de documents »).

La solution : Sage X3 Life Sciences

L'ERP verticalisé, exploité dans le Cloud, est aujourd'hui la colonne vertébrale de l'activité.

Un changement visible et apprécié concerne le contrôle qualité :

- dès qu'un lot entre en stock, l'ERP génère automatiquement un plan de contrôle ;
- le papier est éliminé, avec une traçabilité de l'entrée des matières premières à la vente du produit final.

Sage Service Cloud marque aussi un tournant pour l'entreprise :

- simplification et sécurisation de l'accès aux outils ;
- connexion directe via une page web ;
- flexibilité accrue : tablettes, smartphones et accès à distance sans contrainte.

Sage



Le résultat : une gestion industrielle transformée

Le retour d'expérience Elixens France démontre les atouts d'un ERP verticalisé :

- logistique : traçabilité jusqu'au couple produit/contenant ;
- qualité : plans de contrôle automatiques et valorisation des lots en temps réel ;
- production : ordres de fabrication sur tablettes et gestion des stocks en temps réel.



2. PiLeJe Industrie : fabricant de compléments alimentaires

PiLeJe Industrie développe et fabrique des compléments alimentaires autour de trois domaines d'expertise : la micronutrition, la phyto-nutrition et la santé par les microbiotes. L'intégration de Sage X3 Life Sciences s'inscrit dans un vaste plan de modernisation qui a vu l'entreprise entrer dans une nouvelle ère.

La problématique : garantir la qualification pharmaceutique

Pour accompagner la hausse de son activité, PiLeJe Industrie a lancé un plan de modernisation industrielle en 2017.

Sage X3 a été intégré dans le cadre de cette vaste montée en capacité, avec une forte composante verticale, pour :

- développer la traçabilité des lots ;
- sécuriser le processus d'assurance qualité.

Jusqu'à l'intégration de Sage X3, les équipes de production déclaraient les consommations et les lots produits indirectement et en différé. C'est-à-dire que les déclarations étaient faites à l'aide de formulaires papiers.

La solution : Sage X3 Life Sciences

PiLeJe Industrie a choisi d'intégrer toutes les fonctions au nouveau système d'information, y compris la production. L'entreprise y gagne en transversalité et en traçabilité. L'information circule vite et entre tous.

Dès que le conducteur de ligne déclare sa production, l'administrateur des ventes est en capacité d'informer son client. Et dès que le client accepte la livraison, l'ADV transforme le statut du lot dans l'ERP en "prêt à être expédié". Le dossier d'expédition est généré en automatique.

Le résultat : une traçabilité unifiée de bout en bout

Le changement est perceptible à tous les niveaux de l'entreprise. Par exemple :

- les opérateurs logistiques disposent désormais d'un système douchette/tablette qui fait l'unanimité ;
- la centrale de pesée est connectée avec un management visuel très abouti piloté au sein de Sage X3 Life Sciences ;
- les métiers ont la possibilité de personnaliser les écrans, ce qui renforce la lisibilité des processus et l'intégration de nouveaux contributeurs.

3. Noveal : développement d'ingrédients cosmétiques

Noveal est la filiale chimie verte et biotechnologies de L'Oréal. Dans un souci de transparence, la volonté du groupe de rendre totalement visibles au consommateur final les ingrédients et les étapes de production des produits La Roche Posay impliquait de renseigner une blockchain.

L'intégration de Sage X3 Life Sciences a constitué la meilleure réponse pour relever le défi posé par la maison-mère.

La problématique : intégrer le meilleur des technologies au cœur de la production

Pendant une vingtaine d'années, Noveal a fonctionné avec un logiciel sous AS 400. Les limites posées par cette configuration n'ont fait que s'accroître au fil des temps.

La décision de monter le système d'information en capacité a été prise pour une double raison :

- accéder à la demande de changement des utilisateurs ;
- répondre à la demande de L'Oréal de traçabilité étendue en alimentant une blockchain.

La solution : Sage X3 Life Sciences

Sage X3 Life Sciences est désormais utilisé par tous les collaborateurs Noveal.

L'adoption immédiate de Sage X3, y compris par des acteurs habituellement éloignés de l'informatique, comme les opérateurs de production, doit beaucoup au fait que l'ERP est disponible en mode mobile.

Le résultat : défi de transparence consommateur relevé !

L'intégration de Sage X3 était le pré-requis pour relever le challenge de la traçabilité de bout en bout.

Lorsqu'un consommateur flashe le QR Code d'un baume apaisant La Roche Posay, il peut connaître la date de livraison en magasin ou en pharmacie. Et même remonter jusqu'à la date de libération en qualité dans l'usine de conditionnement. Ou encore s'assurer de la validation en fabrication dans l'usine Noveal de Tours.

Cette transparence demande beaucoup de rigueur dans la saisie des informations. Il faut que les opérateurs puissent facilement déclarer en production les produits et que les ordres de fabrication soient correctement renseignés dans le système. C'est aussi cette facilité qu'apporte Sage X3.





Pourquoi choisir Sage X3 Life Sciences ?

Les entreprises Life Sciences ont à gagner :

- ☑ un projet maîtrisé dans l'approche méthodologique ;
- ☑ un accompagnement par des experts qui partagent leurs expériences ;
- ☑ une solution Sage X3 Life Sciences qui répond d'emblée aux principaux enjeux métiers ;
- ☑ un bénéfice sur les avancées de l'IA et de la gouvernance de la donnée ;
- ☑ la conformité avec la facture électronique.

Immédiatement après la mise en place du nouveau système d'information, les entreprises constatent :

- ☑ une information complète, disponible en temps réel pour l'ensemble des acteurs d'un process ;
- ☑ une réduction significative des tâches en doublon et manuelles, grâce à une proposition de valeur globale et un système d'interfaçage robuste et éprouvé.

01 70 73 16 00
sage.com

Sage



© Sage 2026 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée
au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique,
92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -
Les informations contenues dans ce document peuvent faire
l'objet de modifications sans notification préalable.
Création – Rédaction : Idées et Compagnie