



Livre blanc

# **DE LA DONNÉE À LA DÉCISION : L'AVÈNEMENT DE L'ENTREPRISE DATA-CENTRIC**

Sage



# VOS DONNÉES ONT UN SUPER- POUVOIR.

Il ne tient qu'à  
vous de vous  
en emparer.

**Paul Estrach,**

Directeur des Stratégies  
de Croissance des PME et ETI, Sage

## **2026 marque un tournant : la facturation électronique B2B est désormais obligatoire.**

Et les entreprises qui ne s'adaptent pas risquent bien plus que des amendes, jusqu'à l'exclusion des marchés publics.

Mais au-delà de la contrainte, c'est une opportunité unique qui s'ajoute : celle de faire un peu plus de vos données un levier de performance, de réactivité et de différenciation.

Le marché l'exige, d'ailleurs : 78 % des acheteurs B2B privilégient les fournisseurs capables de fournir des données en temps réel<sup>1</sup>. Et 55 % des PME déclarent avoir déjà perdu un client à cause de délais de réponse trop longs<sup>2</sup>.

Pendant ce temps, les entreprises data-centric enregistrent 12 % de marge supplémentaire grâce à l'analyse prédictive<sup>6</sup>. Une entreprise data-centric, c'est-à-dire une organisation où **la donnée est sécurisée, fluide, intelligente et unifiée, transformant chaque information en levier de performance.**

Devenir data-centric n'est donc pas une option, mais une nécessité stratégique : sécuriser vos données, briser les silos, automatiser vos processus et unifier gestion, paiements et pilotage financier pour une vision 360°.

Ce livre blanc vous montre comment transformer ces défis en avantages concurrentiels, avec des solutions concrètes pour gagner en productivité, en efficacité, en conformité et en agilité.

**Prêt à faire de vos données un atout  
incontestable ?**



# Sommaire

## **Page 04**

Pourquoi 2026 marque un tournant pour les entreprises ?

## **Page 09**

Qu'est-ce qu'une entreprise data-centric ?

## **Page 16**

Pourquoi Sage est le partenaire naturel de l'entreprise data-centric ?

## **Page 20**

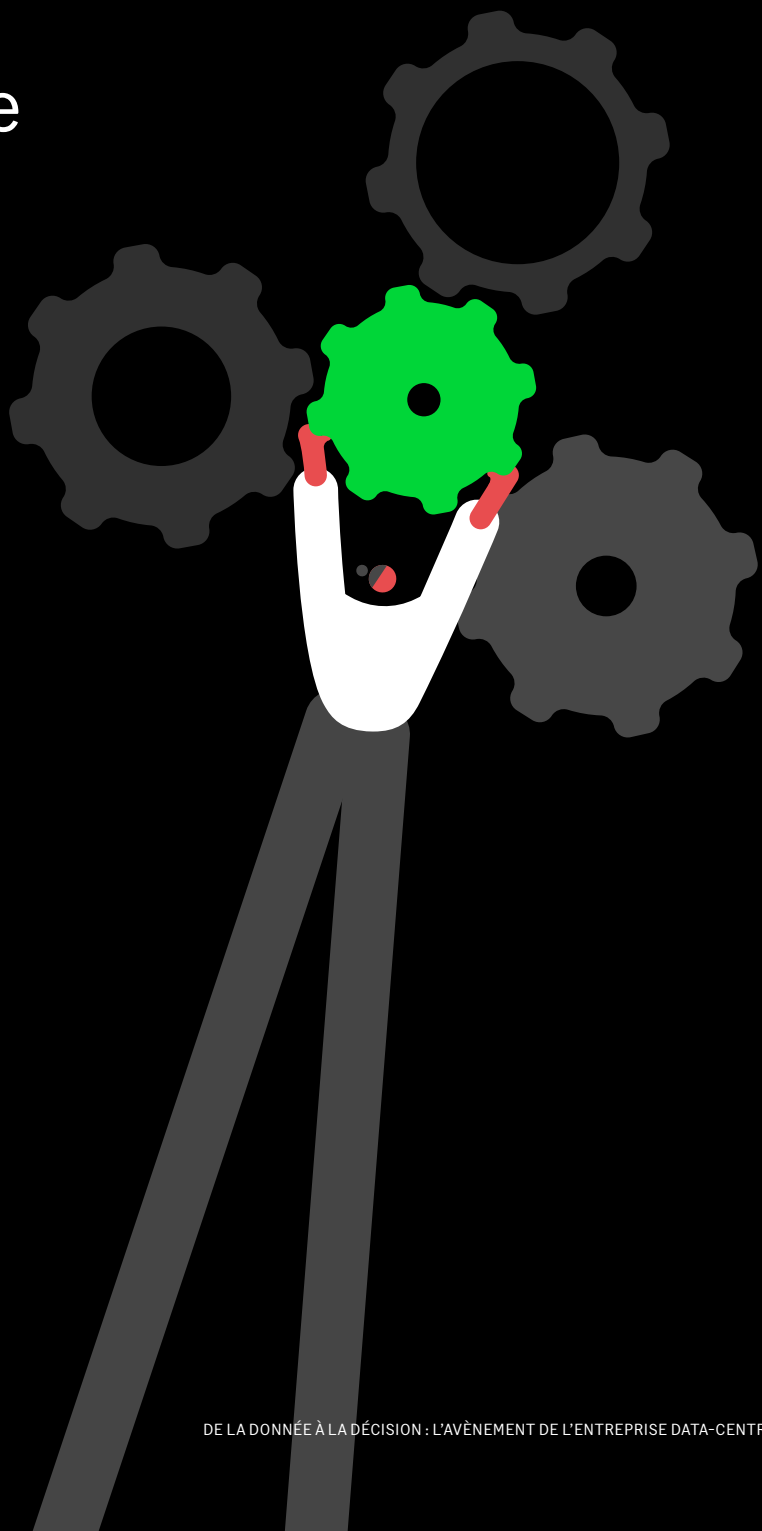
Glossaire

## **Page 21**

À propos de Sage

# POURQUOI 2026 MARQUE UN TOURNANT POUR LES ENTREPRISES ?

Quand la donnée  
devient une  
ressource  
stratégique.



# CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES ET TECHNOLOGIQUES : UN NOUVEL ORDRE DIGITAL



## Le contexte

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2026, l'obligation de facturation électronique B2B a commencé à s'appliquer pour toutes les entreprises assujetties à la TVA en France.

Cette mesure s'inscrit dans une perspective élargie de digitalisation, avec trois enjeux stratégiques pour les entreprises :

- la qualité et l'intégrité de la donnée ;
- la fluidité de la circulation de l'information ;
- la traçabilité et la répétabilité des opérations.

Et l'arrivée à maturité de nouvelles technologies (intelligence artificielle, blockchain) donne de nouvelles perspectives à l'intérieur des entreprises :

- passage de l'analyse à l'action ;
- augmentation significative de la protection de l'intégrité des données ;
- traçabilité des flux de bout en bout.

*“La facture électronique est aussi un changement au niveau de notre métier de comptable, notamment la dématérialisation, avec l'enregistrement automatique des factures fournisseurs. Cela nous permet de revoir un peu l'organisation dans le service.”*

**Nathalie Schild,**  
Responsable Comptable, R. Bourgeois



## Les promesses de ce nouveau contexte

### 1. Gagner en productivité.

Réduction de 60 % du coût des traitements grâce à la dématérialisation des factures<sup>3</sup>.

### 2. Gagner en efficacité.

Les entreprises utilisant l'IA agentique pour le pilotage financier accélèrent de 3 jours leur clôture mensuelle<sup>4</sup>.

### 3. Gagner en réactivité.

80 % des dirigeants estiment que l'accès à des données actualisées améliore leur réactivité<sup>5</sup>.



## PLAN D'ACTIONS

Identifiez les non-conformités de vos partenaires commerciaux critiques pour éviter :

- ✓ des retards de paiement ou de livraison ;
- ✓ des problèmes qualité ;
- ✓ la dégradation de votre cotation RSE.

## L'exigence réglementaire en aiguillon de la transformation des organisations :

### Protection des données :

RGPD, NIS2

### Localisation des données :

hébergement dans l'Union européenne et exploitation depuis le territoire de l'UE.

### Obligations fiscales et comptables :

traçabilité ; horodatage ; journalisation.

### Reporting extra-financier :

obligation de déclarer des indicateurs ESG pour les ETI (directive CSRD).

# NOUVELLES ATTENTES DU MARCHÉ : LA DONNÉE COMME LEVIER DE DIFFÉRENCIATION



## Le contexte

Les entreprises sont confrontées à des risques croissants, tels que les ruptures dans le circuit d'approvisionnement et les pénuries de matières premières. Par ailleurs, soumises à des pressions nouvelles (RSE, part européenne dans la valeur ajoutée), elles ont besoin de connaître toujours plus précisément la décomposition de la chaîne de valeur.

C'est pourquoi l'exigence de transparence, de réactivité et de personnalisation pèsent de plus en plus dans les décisions des acheteurs.



## Les conséquences pour les fournisseurs

### 1. Gagner en transparence.

**78 % des acheteurs B2B** privilégient les fournisseurs capables de fournir des données en temps réel sur leurs commandes<sup>1</sup>.

### 2. Gagner en réactivité.

**55 % des PME** ont perdu un client en 2025 à cause de délais de réponse trop longs<sup>2</sup>.

### 3. Gagner en anticipation.

Les entreprises data-driven enregistrent une **hausse de 12 %** de leur marge opérationnelle grâce à l'analyse prédictive<sup>6</sup>.



## PLAN D' ACTIONS

**Identifiez vos processus clé et automatisez-les en priorité avec des données fiables.**

Exemple avec le suivi des commandes : un tableau de bord partagé entre ventes et logistique réduit les délais de 30 %<sup>4</sup>.

# RISQUES DE L'IMMOBILISME : SANCTIONS ET PERTE DE COMPÉTITIVITÉ



## Sanctions financières

Le retard dans l'application de la réforme de la facture électronique ou l'instabilité dans sa mise en œuvre expose à des amendes. Jusqu'à 15 000 euros sur une année pour les organisations les plus négligentes<sup>7</sup>.

Mais surtout, c'est l'exclusion des marchés publics qui peut coûter le plus cher aux entreprises non-conformes.



## Risques opérationnels

Le fait de ne pas profiter à 100 % des avantages de l'échange dématérialisé de factures maintient à un niveau élevé des risques qui pourraient être réduits.

**25 % des PME** subissent des retards de trésorerie liés à des erreurs de facturation<sup>8</sup>.

Indépendamment de la conformité avec la facture électronique, les entreprises sous-estiment trop souvent les menaces qui pèsent sur leurs données de gestion.

**40 % des ETI** ont connu une cyberattaque en 2025, souvent due à une sécurisation insuffisante de leurs données<sup>9</sup>.

Globalement, les entreprises qui ne se transforment pas voient leur compétitivité érodée.

La part de marché des entreprises trop attentistes fond de **8 % en moyenne**<sup>10</sup>.



## PLAN D' ACTIONS

**Réalisez dès maintenant un audit de conformité** afin d'identifier rapidement les éventuels points bloquants.

### Le pilotage en temps réel, nécessaire et possible

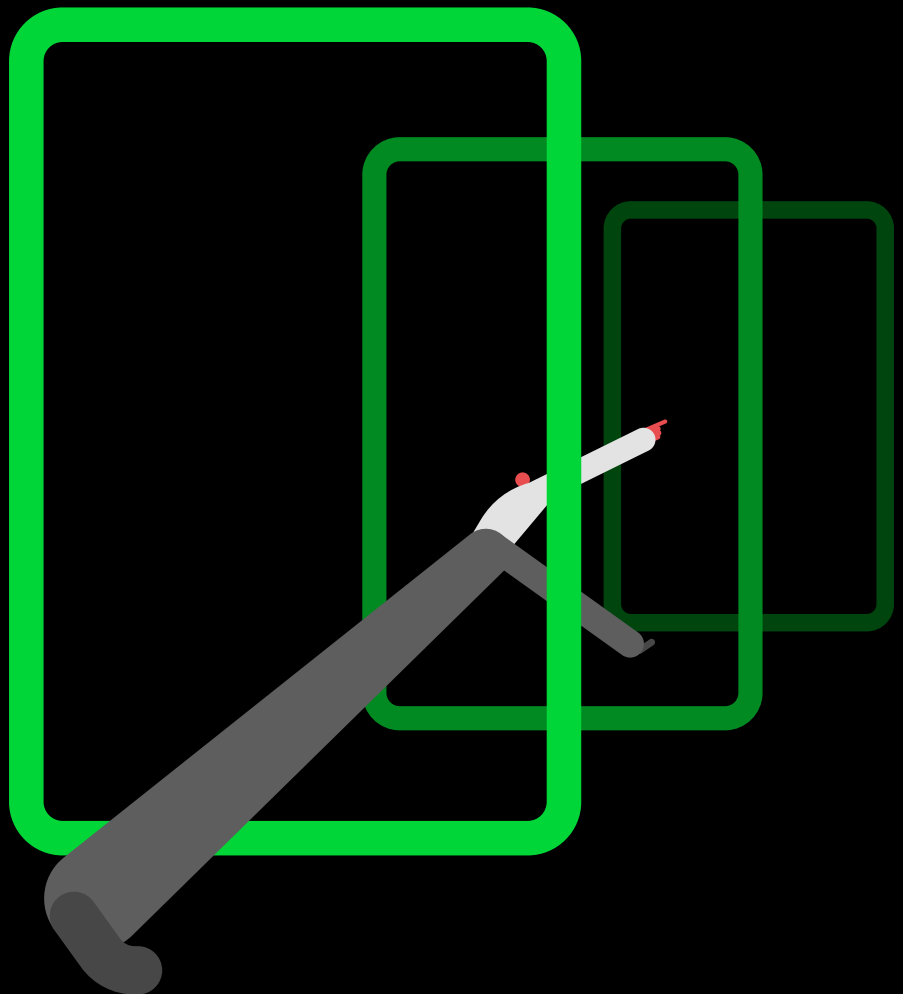
**Conformité** : respect des obligations (facturation, souveraineté, ESG).

**Efficacité** : données centralisées, fiables et accessibles.

**Agilité** : décisions rapides et éclairées grâce à l'analyse en temps réel.

# QU'EST-CE QU'UNE **ENTREPRISE DATA-CENTRIC ?**

La continuité de la donnée,  
socle de l'efficacité,  
de la prédictibilité  
et de la résilience.



# SÉCURISÉE : ELLE PROTÈGE SES DONNÉES COMME UN ACTIF STRATÉGIQUE



## Le contexte

Les cybermenaces et les exigences réglementaires (RGPD, NIS2) transforment la sécurité des données en impératif existentiel.

- le coût moyen d'une violation de données est de **4,5 millions d'euros** pour une ETI<sup>11</sup>.
- **65 % des entreprises européennes** exigent désormais un hébergement souverain (100 % UE) pour leurs données sensibles<sup>12</sup>.



## Les solutions

Pour réduire la cybermenace et garantir l'intégrité de leurs données, les entreprises doivent combiner plusieurs leviers.

**1. L'hébergement en Europe** (certifié ISO 27001 ou SOC 2) contribue à renforcer la maîtrise de la localisation des données et à répondre aux exigences réglementaires applicables.

**2. Le renforcement des contrôles de sécurité** (approche Zero Trust, chiffrement, IAM, MFA, journalisation et surveillance) diminue significativement l'exposition aux violations de données et limite l'impact des incidents<sup>13</sup>.

**3. Des formations régulières et des entraînements** réduisent le facteur humain, à l'origine de **70 % des incidents** de sécurité<sup>14</sup>.

**4. Des sauvegardes automatiques et des audits de sécurité** permettent de restaurer rapidement les données en cas d'attaque.



## PLAN D' ACTIONS

- ☑ **Activez** le chiffrement sur vos outils Cloud.
- ☑ **Instaurez** un contrôle des accès aux données sensibles.
- ☑ **Déployez** une solution de gouvernance pour superviser les permissions.

# FLUIDE : ELLE BRISE LES SILOS POUR UNE CIRCULATION OPTIMALE DE L'INFORMATION



### Le contexte

Les silos de données constituent l'un des principaux freins à l'agilité des entreprises.

Aujourd'hui, **50 % des organisations** déclarent que leurs informations sont éparpillées dans plus de 5 outils différents<sup>15</sup>.

Cette dispersion induit des dysfonctionnements préjudiciables :

- ralentissement des processus ;
- erreurs liées aux ressaisies ;
- manque de visibilité.

**30 % du temps des équipes** est perdu en tâches manuelles de consolidation ou de recherche d'informations<sup>4</sup>.

*“On passe d'une saisie de pièces à une gestion de flux. Si on met des analyses et des actions qui en découlent, ça devient tout de suite plus engageant pour les équipes.”*

**Rodolphe Robert,**  
Directeur Administratif et Financier, SSTRN



### Les solutions

Pour remédier à cette dispersion fâcheuse de l'information, la centralisation et l'intégration s'imposent.

Par exemple, en rendant interopérables les applications qui composent leur système d'information, les entreprises :

- réduisent leurs coûts opérationnels de **25 %**<sup>6</sup> ;
- améliorent leur réactivité.

L'automatisation des workflows est une autre ressource très efficace pour accélérer le partage de l'information. Par exemple, la synchronisation des commandes entre la vente et la production permet de **gagner 10 à 15 heures** par semaine en moyenne<sup>16</sup>.



### PLAN D' ACTIONS

- ✓ **Connectez** toutes les solutions de votre SI pour éviter les ressaisies manuelles (exemple : synchronisation automatisée des commandes).
- ✓ **Cartographiez** vos flux de données et éliminez les doublons grâce à un outil d'intégration low-code.

# INTELLIGENTE : ELLE TRANSFORME SES DATAS EN DÉCISIONS ÉCLAIRÉES



### Le contexte

Aujourd'hui, seulement **20 % des données** collectées par les entreprises sont réellement exploitées pour la prise de décision<sup>17</sup>.

L'analytique avancée ne se limite plus à l'analyse des données passées : elle permet d'**anticiper les tendances et d'éclairer la prise de décision en temps réel**.

*“Nous travaillons sur des données de masse : 27 000 clients, c'est derrière 50 000 factures. L'apport de l'IA va permettre de triturer cette donnée. Par exemple pour prendre la température du tissu économique et mieux nous adapter.”*

**Corine Delpuech,**  
Directeur Administratif et Financier, Ciamt

Avec des tableaux de bord personnalisés, les équipes **réduisent leur temps d'analyse de 30 %**<sup>16</sup>, tandis que l'intelligence artificielle, directement intégrée aux outils métiers, **automatise 50 % des tâches répétitives** en finance et comptabilité<sup>4</sup>.



### Les perspectives

Les gains sont concrets :

- les prévisions de trésorerie, ventes ou stocks atteignent une **marge d'erreur inférieure à 5 %**, contre 15 % en manuel<sup>10</sup> ;
- la précision globale des décisions **s'améliore de 20 %**<sup>6</sup>.

L'enjeu ? **Passer d'une logique de reporting à une culture de l'anticipation**, où chaque donnée devient un levier d'action.



## PLAN D' ACTIONS

- ✓ **Optimisez votre trésorerie :**  
anticipez vos cashflows.
- ✓ **Détectez les anomalies :**  
identifiez facilement les erreurs  
et les fraudes dans les transactions.
- ✓ **Intégrez et maîtrisez** les briques  
de l'analytique avancée.

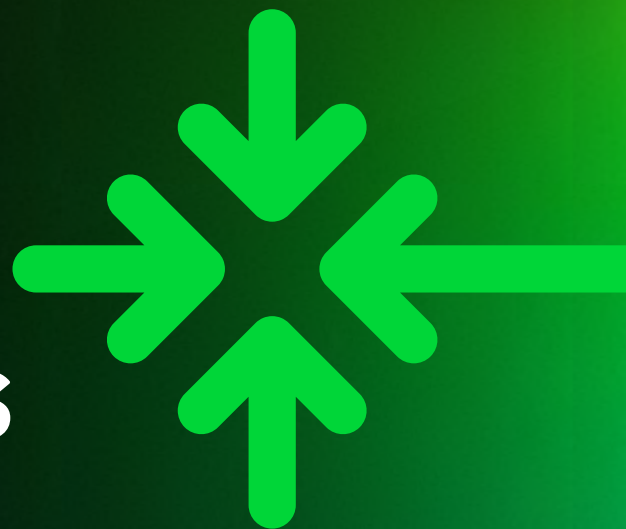
## Les bénéfices de l'analytique avancée

L'analytique avancée désigne l'ensemble des méthodes et outils qui vont au-delà du simple reporting pour extraire des insights actionnables et anticiper les tendances à partir des données.

Contrairement à l'analytique classique, l'analytique avancée :

- **Prédit :** “D’après les données historiques et les tendances actuelles, vos ventes devraient augmenter de 8 % au prochain trimestre.”
- **Prescrit :** “Pour augmenter votre marge de 15 %, augmentez votre stock du produit X de 20 % et lancez une campagne ciblée sur le segment Y.”
- **Optimise :** “Votre trésorerie sera optimale si vous décalez vos paiements fournisseurs de 5 jours.”

# — INTÉGRÉE : ELLE RÉUNIT LES PROCESSUS FINANCIERS DANS UN HUB UNIQUE



### Le contexte

Aujourd'hui, **80 % des entreprises** gèrent encore séparément leur comptabilité, leurs cycles clients et fournisseurs, leurs opérations bancaires et leur trésorerie<sup>3</sup>.

Résultat : des données cloisonnées, des ressaisies manuelles chronophages et un manque de visibilité sur la santé financière globale.

Les conséquences sont lourdes : **15 % d'erreurs** de rapprochement bancaire<sup>18</sup>, des délais de traitement allongés et une trésorerie moins optimisée.

*“La plateforme agréée est devenue un passage obligé. La plateforme de données devient l'actif stratégique.”*

**Emmanuelle Muller Schrapp,**  
Directrice Générale, Keyrus Management



### Les perspectives

L'unification de ces processus dans une même solution logicielle change la donne.

En intégrant comptabilité, gestion des cycles clients/fournisseurs, banque et trésorerie, les entreprises automatisent les flux entre ces différents pôles.

La convergence des processus au sein d'un hub unique, véritable plateforme de données, induit un ROI mesurable :

- **réduction de 50 %** des erreurs financières<sup>4</sup> ;
- **accélération de 40 %** des processus de paiement<sup>1</sup> ;
- optimisation du recouvrement ;
- meilleure allocation des ressources, par exemple l'optimisation des fonds de roulement, grâce à une vision consolidée.

Par ailleurs, cette intégration permet d'anticiper les besoins de trésorerie et de réduire les risques de retard de paiement, tout en simplifiant la conformité aux obligations réglementaires (exemple : archivage électronique des factures).



## PLAN D' ACTIONS

- ✓ **Préparez l'avenir** : les solutions d'intégration banque-gestion vont bientôt vous permettre de connecter comptabilité, trésorerie et paiements en un seul flux. Anticipez cette évolution en auditant vos processus actuels pour identifier les gains potentiels.
- ✓ **Explorez les nouvelles offres** : le principe de hub vous permettra bientôt de centraliser tous vos flux financiers pour un pilotage unifié et en temps réel. Évaluez dès maintenant leur adéquation avec vos besoins.

### Une entreprise data-centric

ne se définit pas par la quantité de données, mais par sa capacité à :

- protéger ses actifs (sécurité, souveraineté) ;
- faire circuler l'information (fluidité, intégration) ;
- transformer les données en intelligence actionnable (IA, analytique) ;
- unifier gestion, banque et paiement pour une vision 360°.



# POURQUOI SAGE EST LE PARTENAIRE NATUREL DE L'ENTREPRISE DATA-CENTRIC ?



L'investissement le plus précieux et le plus constant de Sage est de mériter **la confiance** des entreprises. Avec comme fil conducteur une **donnée structurée, conforme et souveraine**.



## Sécurité et intégrité des données

Sage protège les données des entreprises grâce à une approche globale associant sécurité, conformité et résilience opérationnelle.

Nos principales solutions et services concernés opèrent dans le cadre de systèmes de management de la sécurité certifiés ISO 27001 et bénéficient, selon les périmètres, de rapports d'audit indépendants tels que SOC 2 ou ISAE 3402 attestant de la conception et de l'efficacité des contrôles de sécurité.

Les services sont hébergés sur des infrastructures situées en Europe et conçues pour répondre aux exigences réglementaires et de protection des données, notamment en matière de RGPD.

Face aux cybermenaces – qui ont touché **40 % des PME en 2025<sup>9</sup>** –, Sage propose des mises à jour automatiques des protocoles de sécurité et une surveillance proactive des flux.

Enfin, avec un **taux de disponibilité de 99,9 %**, les entreprises bénéficient d'une continuité opérationnelle même en cas d'incident, transformant la protection des données en levier de confiance et de performance.

### La gestion des identités et des accès (IAM - Identity and Access Management)

est un système qui permet de contrôler et de sécuriser l'accès aux ressources informatiques (logiciels, données, applications) en :

- authentifiant les utilisateurs (mots de passe, biométrie) ;
- autorisant ou refusant l'accès en fonction de leurs rôles et permissions (ex : un comptable accède aux données financières, mais pas aux RH) ;
- traçant les activités pour une auditabilité complète.

“

Pour mériter la confiance de nos clients, nous agissons à cinq niveaux :

- La donnée : fiable, structurée, souveraine, garantie par la logique métier et par la robustesse des lignes de calcul.
- La conformité avec les réglementations en vigueur sur chaque théâtre d'opération.
- La responsabilité, en garantissant la signature associée à la production des états financiers.
- La sécurité, certifiée et éprouvée en permanence.
- L'écosystème, associant expertise de proximité et co-éditeurs innovants.”

**Mickaël Mina,**  
Directeur de la Stratégie IA,  
Sage



## Assurance de conformité des opérations

La facturation électronique B2B, désormais obligatoire, n'est que la partie émergée des obligations réglementaires qui s'imposent aux entreprises :

- archivage légal sur 10 ans ;
- reporting ESG (CSRD) ;
- souveraineté des données (RGPD, NIS2) ;
- traçabilité fiscale.

Sage ne se contente pas de vous aider à les respecter : il les anticipe et les intègre par conception dans ses solutions, transformant ces contraintes en opportunités d'approfondissement d'automatisation et de dématérialisation.

Sage endosse ainsi la responsabilité vis-à-vis des autorités : vous n'avez plus à vous soucier des évolutions réglementaires ou des risques de non-conformité.

**Résultat** : moins de temps passé sur la conformité, plus de temps pour l'analyse et la croissance. Vous gagnez en fiabilité, en transparence et surtout en tranquillité.

## IA agentique intégrée aux solutions de gestion

Les modèles d'IA génèrent des recommandations peu fiables si les données sont incomplètes ou cloisonnées<sup>19</sup>.

Sage se distingue pour l'analytique avancée grâce à Sage Copilot, son IA agentique directement intégrée aux solutions de gestion. Contrairement aux outils d'IA externes, Sage Copilot agit au cœur de vos processus métiers, transformant vos données en insights actionnables sans rupture.

Sage Copilot automatise les tâches répétitives (saisie de factures, rapprochements bancaires) pour un gain de temps de **30 %**<sup>13</sup> et génère des prévisions (trésorerie, ventes) avec une marge d'erreur inférieure à **5 %** (vs. 15 % en manuel<sup>10</sup>).

Grâce à une intégration native, il garantit aussi la conformité (archivage automatique des factures électroniques, traçabilité complète).

Avec le Model Context Protocol (MCP), Sage Copilot peut en outre interagir de manière sécurisée avec des outils et données externes (ex : banques, CRM tiers).

Cette interopérabilité renforcée élargit son champ d'action sans compromettre la sécurité ni la souveraineté des données.

*“ Avec Sage Copilot, pas besoin d'avoir des compétences techniques particulières. On pose une question comme on la poserait à un collègue et on a des réponses très rapides, ce qui est vraiment très fluide.”*

**José Campos,**  
Responsable SI, AFTRAL



Par exemple :

- en synchronisant automatiquement des données bancaires ;
- en déclenchant des workflows multi-systèmes.

Sage Copilot évolue avec vos besoins, faisant de l'analytique avancée un levier de performance accessible à toutes les entreprises.

## Digitalisation au bénéfice des personnes et des métiers

Sage accompagne la transformation digitale des entreprises en valorisant les métiers et les collaborateurs. Grâce à l'automatisation des tâches répétitives (saisie, rapprochements, reporting), les collaborateurs peuvent se recentrer sur l'analyse, le contrôle et la relation client.

L'IA agentique intégrée (Sage Copilot) assiste les collaborateurs en leur fournissant des recommandations actionnables (ex : alertes sur les retards de paiement, prévisions de trésorerie). Leur prise de décision est ainsi améliorée sans qu'ils soient dessaisis de leur capacité à juger.

Enfin, Sage propose un accompagnement sectoriel et des formations adaptées, pour que chaque métier s'approprie les outils et en fasse un levier de performance, tout en développant de nouvelles compétences.

*“ Implanter un ERP n'a rien n'anodin dans la vie d'une entreprise. Personne ne dispose en interne de la compétence, ni surtout de l'expérience, pour mener un tel projet .”*

**Stéphane Micalet,**  
Directeur des Opérations, Sysnav

## Écosystème de conseil et filières expertes

Sage s'appuie sur un écosystème unique, alliant partenaires intégrateurs, technologiques et experts-comptables. Son réseau couvre tous les métiers et secteurs, garantissant un accompagnement sur mesure pour déployer des solutions adaptées à vos enjeux data.

Les partenaires technologiques permettent des intégrations fluides et interopérables avec vos outils existants (ERP, CRM, banques). Les partenaires intégrateurs traduisent les données en conseils stratégiques, assurant conformité et pertinence métier.

Cet écosystème collaboratif offre ainsi une expertise 360° : technique, fonctionnelle et sectorielle, pour une transition data-centric réussie, rapide et sans risque.

L'accompagnement de consultants experts des solutions Sage comme du métier de leurs clients est essentiel dans la conduite du changement. Dans certains secteurs d'activité (BTP, agroalimentaire, Sciences de la vie), des filières ont même été constituées pour concentrer l'expertise et les retours d'expérience.

### Sage, l'allié naturel pour devenir une entreprise data-centric

Devenir data-centric, ce n'est pas seulement adopter des outils, mais transformer ses données en levier de performance, de conformité et d'agilité.

Sage accompagne cette transition en offrant une solution globale : sécurité et intégrité des données, conformité automatique, analytique avancée avec Sage Copilot et un écosystème

de partenaires (intégrateurs, éditeurs, experts-comptables) pour une implémentation sur mesure et sans rupture.

Avec Sage, les entreprises gagnent en visibilité, en réactivité et en compétitivité, tout en libérant leurs équipes des tâches répétitives pour qu'elles se concentrent sur l'essentiel : l'analyse, la stratégie et l'innovation.

Le moment est venu de passer à l'action : devenez data-centric avec un partenaire qui comprend vos enjeux métiers et vous guide à chaque étape.

# Glossaire

## BI (Business Intelligence)

Outils et méthodes (ex : Sage Enterprise Intelligence, Sage Business reporting) qui transforment des données brutes en informations actionnables (tableaux de bord, rapports) pour éclairer les décisions stratégiques.

## Big Data

Ensemble des technologies et méthodes permettant de stocker, traiter et analyser des volumes massifs de données (structurées ou non) pour en extraire des tendances ou insights.

## Blockchain

Technologie de registre décentralisé et infalsifiable qui sécurise les transactions (ex : contrats, factures) via un système de blocs liés et cryptés. Utilisée pour la traçabilité, la transparence et la confiance sans intermédiaire.

## BtoB (Business to Business)

Relations commerciales entre entreprises (ex : fournisseurs, clients professionnels). Opposé à BtoC (Business to Consumer).

## Cloud

Modèle informatique où les ressources (stockage, calcul, logiciels) sont accessibles à distance via Internet, sans infrastructure locale. Des services à valeur ajoutée accompagnent la migration des solutions digitales dans le Cloud (ex : Sage Service Cloud, Sage Partner Cloud).

## CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

Directive européenne obligeant les grandes entreprises et ETI à publier des rapports extra-financiers standardisés (impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance).

## ERP (Enterprise Resource Planning)

Logiciel intégré qui unifie la gestion des processus métiers (comptabilité, RH, logistique, etc.) en une seule plateforme. Ex : Sage Intacct, Sage X3.

## ESG (Environnement, Social, Gouvernance)

Critères non financiers évaluant l'impact d'une entreprise sur l'environnement, le social et sa gouvernance. Utilisés pour mesurer sa durabilité et son impact sociétal.

## ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire)

Entreprise employant entre 250 et 4 999 salariés, avec un chiffre d'affaires compris entre 50 millions et 1,5 milliard d'euros.

## Intelligence Artificielle (IA)

Technologies (machine learning, NLP, etc.) permettant aux machines d'imiter l'intelligence humaine : analyser des données, prédire des tendances, automatiser des tâches. Ex : Sage Copilot.

## ISO 27001

Norme internationale définissant les exigences pour un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Certifie qu'une organisation protège ses données (confidentialité, intégrité, disponibilité).

## NIS2 (Network and Information Security Directive 2)

Directive européenne qui oblige les organisations concernées à sécuriser leurs systèmes et à signaler les cyberattaques, sous peine de sanctions lourdes. Pour les autres, elle fixe un nouveau standard en matière de cybersécurité, incitant toutes les entreprises à renforcer leurs protections.

## RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Règlement européen obligatoire encadrant la collecte, le traitement et le stockage des données personnelles (consentement, droit à l'oubli, sécurité). Sanctions jusqu'à 4 % du CA mondial en cas de non-respect.

## ROI (Return On Investment)

Indicateur financier calculant le retour sur investissement (bénéfices générés / coût de l'investissement). Exprimé en pourcentage ou en ratio.

## RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Démarche volontaire intégrant les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans la stratégie d'une entreprise, au-delà des obligations légales.

## SOC 2

Norme américaine (AICPA) évaluant la sécurité, la disponibilité et la confidentialité des systèmes d'information d'un prestataire de services (ex : hébergeurs cloud). Basée sur des audits indépendants.

## TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée)

Impôt indirect prélevé sur la consommation en France et dans l'UE. Les entreprises assujetties la collectent pour le compte de l'État.

## Workflow

Séquence automatisée ou manuelle de tâches, de documents ou d'informations transitant entre des acteurs ou des systèmes pour accomplir un processus métier (ex : validation d'une facture mobilisant plusieurs personnes).

# À propos de Sage

Sage a pour ambition de casser les barrières afin que tout le monde puisse s'épanouir, à commencer par les millions de petites et moyennes entreprises, les ETI et les experts-comptables que nous accompagnons avec nos partenaires. Nos clients ont confiance en nos logiciels de gestion de finances, de ressources humaines et de paie pour que leurs activités se déroulent en toute sérénité.

En numérisant les processus métier et les relations avec les clients, les fournisseurs, les collaborateurs, les banques et les administrations, notre plateforme alimentée par l'IA connecte les PME, supprime les frictions et apporte des éclairages.

Casser les barrières signifie aussi consacrer notre temps, notre technologie et notre expérience à lutter contre la fracture numérique, les inégalités économiques et la crise climatique.



#### Sources :

1. Accenture ; 2025
2. METI ; 2026
3. Cap Gemini ; 2025
4. PwC ; 2026
5. Harvard Business Review ; 2025
6. McKinsey ; 2025
7. DGFIP
8. Banque de France ; 2026
9. ANSSI ; 2026
10. Deloitte ; 2026
11. IBM ; 2025
12. Gartner ; 2026
13. ENISA ; 2025
14. Verizon DBIR ; 2026
15. Deloitte ; 2025
16. Forrester ; 2025
17. Gartner ; 2025
18. EY ; 2026
19. MIT Sloan ; 2025

**01 70 73 16 00**  
**sage.com**

**Sage**



© Sage 2026 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée  
au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique,  
92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -  
Les informations contenues dans ce document peuvent faire  
l'objet de modifications sans notification préalable - Septembre 2026.  
Création - Rédaction : Idées et Compagnie