

TÉMOIGNAGE CLIENT

## Delcambre SARL se construit avec Sage Batigest i7

*La fonction avancée d'analyse des chantiers  
du logiciel Sage a permis à l'entreprise  
de génie climatique d'optimiser sa rentabilité.*



Entreprise régionale de référence en matière de génie climatique, Delcambre SARL a choisi en 2013 de faire confiance à Sage Batigest i7 en l'ajoutant à sa comptabilité pour constituer une suite de gestion complète API BAT. François Delcambre, qui dirige l'entreprise familiale, s'appuie sur Sage Batigest i7 pour gagner en organisation, en traçabilité et surtout en rentabilité. La solution Sage dédiée à la construction lui permet en effet par exemple d'analyser chantier par chantier la performance réelle de l'entreprise et de prendre sans délais les décisions qui s'imposent. Un témoignage constructif...

L'entreprise développée par François et Valérie Delcambre sur la base d'une petite entreprise créée par le père de François conduit des chantiers dans le Limousin, le nord du Lot et l'est du Périgord. « *Delcambre intervient en neuf, en rénovation et en maintenance, pour un chiffre d'affaires de l'ordre de 3 millions d'euros* ».

Delcambre compte deux sites : Pompadour, site historique et siège social de l'entreprise, et Brive-la-Gaillarde, mieux situé par rapport aux bassins d'activité que l'entreprise vise. « *Delcambre est organisé en deux pôles : le pôle travaux, qui traite les chantiers de construction et de rénovation, et le pôle SAV/petits travaux, dédié aux contrats de maintenance et aux dépannages. Chaque pôle est animé par un responsable de pôle* ».

L'organisation de Delcambre se traduit par un service clients qui contribue à l'image très positive de l'entreprise. « *Nous sommes capables en général d'intervenir sans délai en cas d'urgence. Nous produisons nos devis sous 24 heures. Nous avons un service d'astreintes 24/24 et 7/7. La réactivité et le service sont vraiment nos points forts* ».

Valérie Delcambre s'occupe de la partie administrative et financière, secondée par une assistante qui fait aussi l'accueil.

Entreprise

**Delcambre SARL**

Localisation

**Nouvelle-Aquitaine et Occitanie**

Secteur d'activité

**Génie climatique**

Solution

**Sage Batigest i7  
Sage Comptabilité  
Sage Financier**

## Le challenge

En 2013, la croissance de Delcambre a rendu nécessaire de passer à autre chose que Excel pour réaliser ses devis et ses factures, et d'une manière générale pour conserver sa longueur d'avance en réactivité. « Delcambre est adhérent au GIE Gesec (<http://www.gesec.fr/>), qui regroupe plus de 400 entreprises indépendantes exerçant les métiers du chauffage, de la plomberie, de l'électricité et de la salle de bain. Nous sommes allés jusqu'aux Sables-d'Olonne rencontrer un autre adhérent du Gesec équipé de Sage Batigest i7. Il nous a facilement convaincus de l'intérêt de la solution pour les fondamentaux devis et factures et pour l'analyse de notre activité ».

**« Alors que les marchés publics représentaient chez nous une activité importante, nous avons pu établir que nous n'étions tout simplement pas performants sur ce secteur et l'abandonner ».**

François Delcambre – Delcambre SARL

## La solution

À ce jour, Delcambre s'appuie sur Sage Batigest i7 essentiellement dans trois domaines : devis/factures/commandes, analyse de chantiers et export instantané de données vers la comptabilité, ce qui donne à l'entreprise la possibilité de sortir une situation mensuelle. « Le gros plus de Sage Batigest i7 est l'analyse des chantiers. La solution de Sage nous donne la possibilité de nous assurer de la rentabilité de chacun de nos vingt chantiers hebdomadaires. Je dispose d'une analyse par chantier, par pôle et par typologie de chantier.

Concrètement, pour établir le devis, nous programmons dans Sage Batigest i7 les achats de matériaux et une affectation de coûts de main d'œuvre, ainsi que les déplacements. À l'ouverture du chantier, nous rectifions éventuellement en fonction de la commande réellement passée. Et au fur et à mesure de l'exécution, nos conducteurs de travaux indiquent les consommations et les temps réels.

Dans notre métier, l'exécution est la phase critique. Avec Sage Batigest i7, nous savons toujours où nous en sommes et vérifions en un clin d'œil si nous sommes ou non dans les clous. Nous sommes dans le pilotage de précision, contrairement à avant où il fallait attendre le bilan pour disposer de données à partir desquelles réfléchir ».

Cette capacité d'analyse nouvelle a permis à François Delcambre de réorienter son activité et de gagner en rentabilité. « Nous avons une activité importante de sous-traitance auprès d'un constructeur de maisons individuelles. C'est un marché très important pour nous, qui pèse de l'ordre de 10 % de notre chiffre d'affaires, pour 60 à 70 maisons par an, avec des chantiers parfois assez loin de nos bases.

Nous n'avions pas attendu Sage Batigest i7 pour percevoir que les chantiers éloignés, au-delà de 2 heures de route, dégradent notre rentabilité. Mais nous considérons que le volume et les chantiers plus proches compensaient à un niveau acceptable cette dégradation. Sage Batigest i7 nous a ouvert les yeux en faisant apparaître une rentabilité globale de ce contrat inférieure de moitié à la rentabilité moyenne de nos chantiers, avec en plus une tendance baissière. Nous avons pu réagir et aller voir notre client avec des éléments concrets qui nous ont permis de trouver ensemble un nouveau terrain d'entente.

La décision d'abandonner les marchés publics est un autre exemple de la contribution concrète de Sage Batigest i7. Alors que les marchés publics représentaient chez nous une activité employant une dizaine de personnes, nous avons pu établir un double constat. Le premier est la faible rentabilité du périmètre. Pas une surprise en vérité. Le second est notre incapacité manifeste à corriger la tendance. Nous n'étions tout simplement pas performants sur les marchés publics ».



## L'essentiel

Tout passe par Sage Batigest i7. Un code est associé à chaque affaire. Chaque sortie de stock est affectée à un chantier. Chaque facture d'équipements livrés sur chantier est affectée ligne à ligne aux affaires respectivement concernées.

*« À l'ouverture d'un nouveau chantier, ou d'une nouvelle tranche sur un chantier conséquent, nous générons une fiche pour le stock, qui mentionne les fournitures à sortir et les équipements à prévoir, et une fiche pour le conducteur de travaux, qui ajoute à cette liste le temps de pose affecté à l'intervention. Au matin de l'intervention, le conducteur de travaux passe au stock et récupère sa palette prête à être chargée.*

*Chaque fin de semaine, le réel consommé et le temps consacré à chaque chantier sont remontés par les conducteurs de travaux pour établir la facturation et le bilan du chantier.*

*Batigest i7 nous a permis de mieux nous organiser. D'être beaucoup plus carré. De rattacher tous les achats et d'affecter tous les temps de manière précise aux chantiers qui les génèrent. Et au passage de ne rien oublier en facturation ».*

**« Pour plus de sérénité encore, nous avons souscrit un abonnement auprès de Sage qui nous garantit de bénéficier automatiquement des mises à jour des logiciels ».**

Valérie Delcambre – Delcambre SARL



En savoir plus sur le génie (climatique) de Delcambre :  
<http://www.delcambre.fr/>

Pour plus d'informations,  
rendez-vous sur [www.sage.com](http://www.sage.com)  
<https://www.sage.com/fr-fr/produits/sage-batigest-i7>

## La vision

Delcambre fait confiance aux solutions Sage pour gérer son activité de façon globale. Valérie Delcambre apprécie la continuité et l'interconnexion entre les logiciels. *« Sage Batigest i7 est associé à Sage Comptabilité. Intégrée autour d'une base de données clients et fournisseurs commune, la suite logicielle évite les ressaisies, et donc les risques d'erreurs ou de confusions, et nous fait gagner du temps. Le module de paiement détecte et signale les dépassements d'échéance et permet à mon assistante d'effectuer et d'enregistrer des règlements sans entrer dans la comptabilité. Pour plus de sérénité encore, nous avons souscrit un abonnement auprès de Sage qui nous garantit de bénéficier automatiquement des mises à jour des logiciels. Nous sommes ainsi certains d'être toujours aux normes. C'est très important pour nous ».*



© Sage 2019 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € -  
Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre -  
Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.



**sage**