

CASO DE ÉXITO

Buylevard se apoya en la tecnología para ser más rentable

El reto es optimizar el tiempo al máximo y Sage 50cloud nos ayuda a conseguirlo en los procesos clave de nuestro negocio.

Esther García, CEO de Buylevard.com



Buylevard nace como tienda online de ropa de moda multimarca desde el 2012. Llevan 6 años en el mercado y se consideran una empresa muy joven. Venden ropa y calzado de hombre y mujer de marcas reconocidas. Ellos escogen los bestsellers de cada marca para ofrecerlos a sus clientes. Aunque venden en toda Europa, ellos ofrecen un envío en España más rápido que otros competidores. Cuidan mucho las redes sociales y ofrecen buenos descuentos en ropa de marcas reconocidas. Actualmente tienen alrededor de 60.000 clientes y 14 empleados. Además cuentan con un showroom físico donde también venden sus productos.

Ahora están en una fase en la que necesitan ser más rentables. Llevan con Sage desde que empezaron y en esta etapa han apostado por cambiar a Sage 50cloud para afrontar el reto con garantías.

“Una empresa como nosotros tiene que controlar mucho las compras ya que es fundamental para conseguir optimizar la inversión. Con Sage 50cloud puedo realizar distintas tareas que me ayudan en mi día a día como: poder importar Excel de proveedores para actualizar referencias y tarifas, control costes de compra, plazos de entrega, etc.”

Esther García es la CEO de la empresa y asegura que para ella es una lucha diaria la optimización de costes. La complejidad del mercado en internet, posicionamiento, inversión en publicidad, etc. hace que sea un verdadero reto.

Empresa
Buylevard

Localización
Lleida, España

Industria
Tienda online de ropa multimarca con showroom físico

Producto
Sage 50cloud

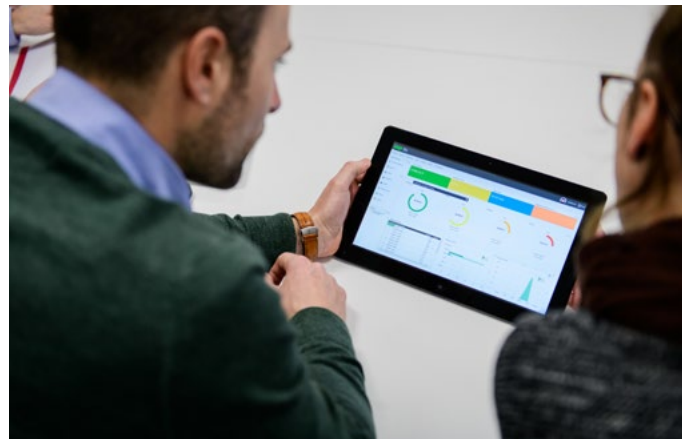
Para más información: sage.com/es-es o contacta con nosotros en: **900 878 902**



La personalización de escritorios en Sage 50cloud permite a Buylevard tener distintos entornos de trabajo para cada rol dentro de su empresa.

Los indicadores de negocio en tiempo real les permiten tomar decisiones informadas en sus reuniones.

El control de stock para ventas y compras por tallas y colores es esencial.



Además el mundo del comercio electrónico es complicado y muy competitivo, una mala experiencia en una compra puede dañar la marca de una empresa y la reputación, por esta razón están totalmente enfocados en conocer y entender bien a sus clientes, para asegurarse de que les ofrecen lo que realmente necesitan a través del mejor servicio y una atención personalizada. Para esto, tener un buen software que les asegura la tranquilidad de poner el foco en los clientes es fundamental.

‘Sage 50cloud nos permite estar tranquilos y siempre actualizados a la última tecnología que nos permite hacer rápidamente los procesos contables, automatizar un montón de tareas, la conciliación bancaria, y además, gracias a las funcionalidades que incluye he conseguido adaptarme a la nueva normativa de protección de datos de carácter personal (RGDP)’ nos comenta Esther.

Sage nos ayuda a poner el foco en nuestros clientes, con software que ofrece información en tiempo real sobre cómo evoluciona el negocio.

Una empresa como Buylevard tiene que controlar mucho las compras ya que es fundamental para conseguir optimizar la inversión. Con Sage 50cloud pueden realizar distintas tareas que les ayudan en su día a día como por ejemplo poder importar los Excel de los proveedores para actualizar referencias y tarifas, tener un control preciso de los costes de compra, de los plazos de entrega de los distintos proveedores, etc.

Un aspecto que valoran mucho de Sage 50cloud es la capacidad de personalización que tiene. Gracias a ella han podido generar entornos de trabajo específicos para cada rol dentro de la compañía. ‘Por ejemplo el equipo de administración tiene indicadores de seguimiento de facturas y cobros, devoluciones... Yo me he personalizado un escritorio en el que de un vistazo, sigo el negocio con indicadores de objetivos de ventas, artículos más vendidos... ¡es genial!’ nos comenta Esther.

Acerca de la conectividad, han aprovechado las posibilidades que tiene la integración con Office 365, para ahorrar tiempo y tener todos los datos de clientes disponibles en cualquier dispositivo. ‘Puedo ahorrar un montón de tiempo y no molestar a mi equipo consultando datos de los clientes en mi móvil antes de una visita o viendo reportes de ventas camino del trabajo’ nos comenta Esther.

Una funcionalidad fundamental que Buylevard consideró a la hora de apostar por Sage 50cloud es el control de stock y las posibilidades de exprimir más el programa en el futuro. ‘Me ayuda mucho a controlar el stock para ventas y compras por tallas y colores. En caso de necesidad el programa realiza un proceso para pedir automáticamente mercancía sin stock en almacén a proveedores.’ nos dice Esther acerca del control de stock.

‘Seguir adaptando el programa a nuestras necesidades con la garantía de Sage es clave’

Sobre Sage 50cloud

Sage 50cloud, una suite de gestión comercial y contabilidad integrada que te permite administrar y controlar todas las áreas básicas de tu negocio: finanzas, compras, ventas, producción y almacenes, entre otras.

Diseñada para ser la evolución de Sage ContaPlus, aplicación con más de 30 años de vida en el sector del software de gestión, Sage 50cloud es una nueva solución de gestión que nace para dar respuesta a las necesidades de pequeñas y medianas empresas. Una solución “Conectada” que combina toda la potencia de una herramienta desktop con la flexibilidad de las aplicaciones online.

Sage 50cloud

www.sage.com/es-es/productos/sage-50-cloud

Buylevard

www.buylevard.com

BUYLEVARD

El uso del módulo de TPV en la tienda física fué un punto a favor ya que esta todo integrado. ‘Nosotros tenemos una tienda física al lado de nuestras oficinas que nos permite mantener el contacto directo con nuestros clientes. Fue muy sencillo empezar con el módulo de TPV que tiene Sage 50cloud se conectó sin problema con todos los dispositivos y nos dio más agilidad. Además el módulo de fidelización nos permitió crear una mejor experiencia de compra a nuestros clientes utilizando la tarjeta de puntos, consiguiendo que la repetición de compra fuera mayor.’ comenta Esther.

La implantación de Sage 50cloud ha sido a través de un Partner de referencia en la zona. Esther está muy contenta con la integración que se realizó sin contratiempos. Ellos venían de una solución anterior como Sage Eurowin y también han realizado alguna modificación y personalización del software. También se han encargado de formar al equipo de Buylevard con lo que pudieron hacer una transición rápida. Gracias a la posibilidad de acceso remoto, todos pueden acceder a Sage 50cloud desde otras plataformas.

‘Lo que me gustaría para el futuro es seguir mejorando la rentabilidad en el corto plazo y tener más marcas reconocidas para optimizar los recursos. Conseguir que seamos más rentables es algo en lo que apostamos con Sage, que el software siga avanzando con nosotros.’ nos dice Esther.

“La posibilidad de personalización que tiene Sage 50cloud nos da un lienzo donde poder ver nuestro negocio ahora y en el futuro.”

En el tiempo que llevan utilizando Sage 50cloud Buylevard está mejorando la rentabilidad en el corto plazo gracias a la mejora de procesos y el control de costes, además del ahorro de tiempo de gestión que dedican a planificar otros aspectos de su negocio.



©2018 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.